

INTRODUÇÃO

O Programa do XVII Governo Constitucional consagrou como um dos seus objectivos tornar a Administração Pública amiga da cidadania e do desenvolvimento económico.

Pela Resolução de Conselho de Ministros n.º 124/2005, o governo criou o Programa de Reestruturação da Administração Central do Estado (PRACE), com os seguintes objectivos:

- Modernizar e Racionalizar a Administração Central;
- Melhorar a Qualidade de serviços prestados pela Administração aos cidadãos, empresas e comunidades;
- Colocar a Administração Central mais próxima e dialogante com o cidadão.

Para atingir estes Objectivos, o PRACE estabeleceu as seguintes Linhas Estratégicas de Acção:

- Reestruturar/Racionalizar a Administração Directa e Indirecta em função das Missões dos Ministérios, e respectivas entidades, e do Programa de Governo;
- Reforçar as Funções Estratégicas, Estudo e Avaliação/Controlo de Resultados de Apoio à Governação;
- Reforçar as Funções Normativa, Reguladora e Fiscalizadora do Estado;
- Racionalizar, e eventualmente externalizar, as Funções Produtivas e de Prestação de Serviços;
- Desenvolver Serviços Partilhados, de nível ministerial ou inter-ministerial, de forma a reduzir estruturas e processos redundantes;
- Flexibilizar, desburocratizar e aumentar a comunicação horizontal e vertical através da redução de cadeias de comando e criação de estruturas horizontais e matriciais de projecto e forte recurso a tecnologias de informação e comunicação;
- Clarificar e uniformizar as Funções da Administração Directa do Estado de nível Regional, de acordo com o modelo NUTS II;
- Reforçar a Proximidade aos Cidadãos quer através de processos de desconcentração e descentralização físicas, quer através de novos canais de comunicação e prestação de serviços (Call-centers, Internet, contratualização local de serviços) e desenvolver numa lógica de one-stop-shopping, soluções estruturais que possibilitem respostas globais, e num só momento, aos Cidadãos (Balcões Únicos Multi-serviços);

- Melhorar as Qualificações de Processos, Trabalho e, conseqüentemente, dos Funcionários da Administração Central do Estado;
- Implementar as novas Estruturas de acordo com uma estratégia de gradualismo e testagem em pilotos.

Neste âmbito, foi produzido o Relatório Final do PRACE.