

QUAR: 2010

Ministério das Finanças e da Administração Pública

Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP)

MISSÃO: "Apoiar a definição de políticas para a Administração Pública nos domínios da organização e da gestão, dos regimes de emprego e da gestão dos recursos humanos, assegurar a informação e dinamização das medidas adoptadas e contribuir para a avaliação da sua execução."

VISÃO: "Ser reconhecida como um serviço de referência sobre a Administração Pública."

Objectivos Estratégicos	2010	
	Pontuação (previsto)	Pontuação (realizado)

OE 1: Garantir a coordenação técnica à implementação das políticas de recursos humanos na Administração Pública.

OE 2: Garantir o apoio técnico à implementação do regime de contrato de trabalho em funções públicas e do regime de contratação colectiva.

OE 3: Garantir o apoio técnico ao desenvolvimento da avaliação de desempenho dos recursos humanos na Administração Pública e a dinamização da utilização de metodologias de auto-avaliação organizacional.

OE 4 :Melhorar a qualidade e quantidade da informação disponibilizada sobre a Administração Pública, na dimensão organizacional e de emprego público e respectivos regimes .

OE 5: Proceder à transição da DGAEP para novas instalações

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA 60,0%

O1. Assegurar o apoio técnico aos serviços da AP na aplicação dos regimes de vínculos, carreiras e remunerações (VCR), de contrato de trabalho em funções públicas (CTFP), avaliação de desempenho e procedimento concursal. Ponderação: 27,5%

Indicadores	2008	2009 E	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Prazo médio de respostas colocadas via Rede Interministerial de Interlocutores (dias)	N.A.	N.A.	[7; 9]	6	100,0%				

O2. Monitorar a aplicação do SIADAP na Administração Central Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009 E	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Relatório final global elaborado e entregue à tutela (Mês).	N.A.	N.A.	11	9	100,0%				

O3. Produzir e disponibilizar informação sobre competências e desenvolvimento dos Recursos Humanos da Administração Pública. Ponderação: 12,5%

Indicadores	2008	2009 E	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. Relatório de Actividades de Formação da Administração Pública 2009 divulgado no site da DGAEP (Mês)	N.A.	10	9	8	75,0%				
Ind 4. Relatórios de avaliação da formação específica para dirigentes nas instituições de ensino superior (N.º)	1	2	2	2	25,0%				

O4. Gerir o Programa de Estágios Profissionais na Administração Central (PEPAC). Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009 E	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. Instrumentos de operacionalização apresentados (Mês).	N.A.	N.A.	[5;6]	4	75,0%				
Ind 6. Relatório de monitorização elaborado (Mês).	N.A.	N.A.	11	11	25,0%				

O 5. Disponibilizar informação analítica e de gestão sobre emprego público no âmbito das estatísticas de mercado de trabalho. Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009 E	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Projectos de Boletim do Observatório de Emprego Público (BOEP) elaborados (Nº).	1	3	3	3	100,0%				

O 6. Actualizar e desenvolver o espaço "Ser Trabalhador na Administração Pública", com informação sobre direitos e deveres e formulários electrónicos. Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Informação disponibilizada no site (Mês).	N.A.	N.A.	[7;8]	7	100,0%				

EFICIÊNCIA 20,0%

O 7. Monitorar e garantir a qualidade da informação disponibilizada sobre os serviços no Sistema de Informação da Organização do Estado (SIOE) Ponderação: 100,0%

Indicadores	2008	2009 E	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Prazo médio para executar todas as correcções solicitadas pelos serviços ou detectadas por auditorias ao sistema (dias).	4	3	[2;3]	2	60,0%				
Ind 10. Validação dos dados de caracterização dos RH da AP Central após carregamento semestral do SIOE (Dias).	N.A.	N.A.	60	30	40,0%				

QUALIDADE 20,0%

Ministério das Finanças e da Administração Pública

Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP)

O 8 . Disponibilizar informação técnica sobre a aplicação dos regimes de vínculos, carreiras e remunerações (VCR), de contrato de trabalho em funções públicas (CTFP), de avaliação de desempenho e procedimento concursal.								Ponderação:	50,0%
Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11. Informações e FAQs disponibilizadas na página electrónica da DGAEP (resultado de questionário de satisfação dirigido à Rede Interlocutores; escala 1-5)	N.A.	2,5	3	5	100,0%				
O 9. Assegurar a formação dos trabalhadores da DGAEP.								Ponderação:	50,0%
Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Número de trabalhadores que frequentaram acções de formação (% do total dos efectivos ao serviço).	N.A.	N.A.	[30;35]	50	100,0%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	208		
Técnico Superior	12	732		
Coordenador Técnico	9	54		
Assistente Técnico	8	472		
Assistente Operacional	5	90		
Total		1616		
Nº de Efectivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	
Nº de efectivos a exercer funções na DGAEP	164	160		
Recursos Financeiros (euros) - 2010	Orçamento	Realizado	Desvio	
Orçamento Funcionamento	6.480.873,00			
Aquisição de bens e serviços	1.003.974,00			
Despesas com o Pessoal	5.311.415,00			
Outras despesas correntes	165.484,00			
PIDDAC	308.330,00			
Outros	289.598,00			
Total	7.078.801,00			
Indicadores	Fonte de Verificação			
Ind 1. Prazo médio de respostas colocadas via Rede Interministerial de Interlocutores (dias)	Registo informático da Rede Interministerial de Interlocutores			
Ind 2. Relatório final global elaborado e entregue à tutela (Mês).	Sistema de registo (entrada-saídas); Relatório físico.			
Ind 3. Relatório de Actividades de Formação da Administração Pública 2009 divulgado no site da DGAEP (Mês)	Site DGAEP (data de disponibilização pública).			
Ind 4. Relatórios de avaliação da formação específica para dirigentes nas instituições de ensino superior (N.º)	Sistema de registo; Relatório físico.			
Ind 5. Instrumentos de operacionalização apresentados (Mês).	Programa em execução. Preveem-se cerca de 5 instrumentos.			
Ind 6. Relatório de monitorização elaborado (Mês).	Sistema de registo; Relatório físico.			
Ind 7. Projectos de Boletim do Observatório de Emprego Público (BOEP) elaborados (Nº).	Registo físico dos BOEPs.			
Ind 8. Informação disponibilizada no site (Mês).	Site DGAEP (data de disponibilização pública).			
Ind 9. Prazo médio para executar todas as correcções solicitadas pelos serviços ou detectadas por auditorias ao sistema (dias).	Registos de monitorização mensal, discritivo por tipo de operações efectuadas.			
Ind 10. Validação dos dados de caracterização dos RH da AP Central após carregamento semestral do SIOE (Dias).	Registo de operações efectuadas.			
Ind 11. Informações e FAQs disponibilizadas na página electrónica da DGAEP (resultado de questionário de satisfação dirigido à Rede Interministerial de Interlocutores(Escala 1 a 5).	Resultados de questionário de satisfação dirigido à Rede Interministerial de Interlocutores(Escala 1 a 5).			
Ind 12. Número de trabalhadores que frequentaram acções de formação (% do total dos efectivos ao serviço).	Sistema de registos de acções de formação; Relatórios de acção.			