



Questionário de Satisfação

Site da DGAEP

Resultados

2009



1.1 Apresentação do questionário de satisfação

O questionário de satisfação do Site da DGAEP foi disponibilizado em Setembro, e manteve-se disponível até 31 de Dezembro de 2009, por um período de 4 meses. A amostra é composta pelas respostas de 239 utilizadores do site.

As perguntas que constam deste inquérito são:

Acedeu ao site da DGAEP:

Porque procurou informação sobre a AP
Por mero acaso ou por curiosidade
Porque descobriu o link numa outra página
Porque lhe foi recomendado por alguém

Considera a informação disponibilizada:

Ótima
Muito boa
Boa
Suficiente
Insuficiente

No seu entender a informação é apresentada de forma clara e perceptível?

Sim
Não

Procurou informação e chegou facilmente à informação pretendida?

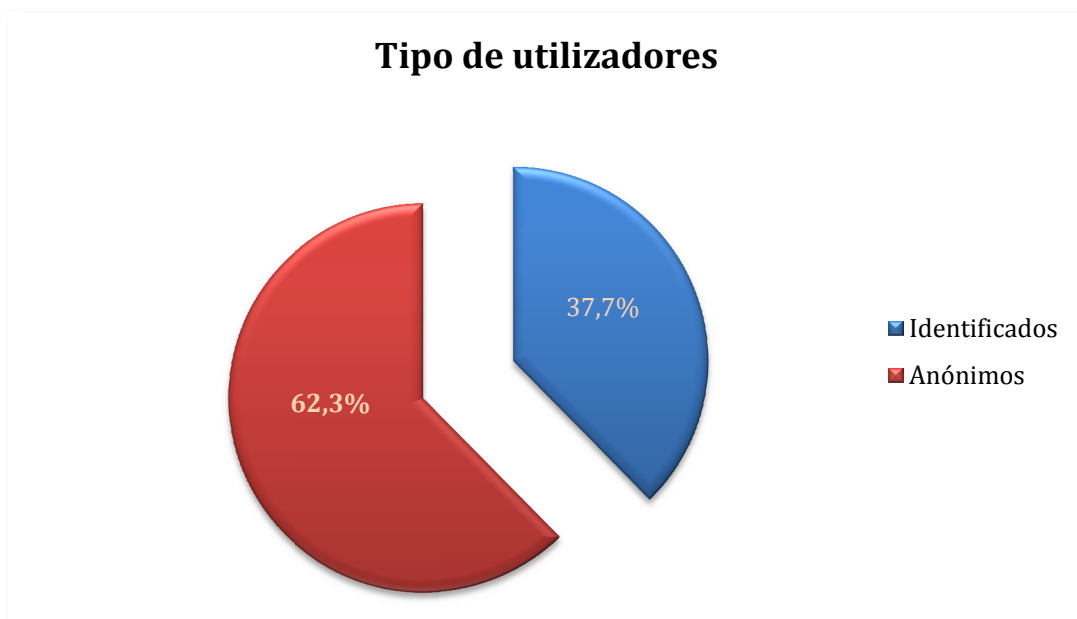
Sim, mais rapidamente do que previa
Sim, rapidamente
Sim, com alguma rapidez
Sim, com alguma morosidade
Não consegui localizar a informação pretendida

Com base na informação disponibilizada no site, esclareceu as dúvidas que tinha:

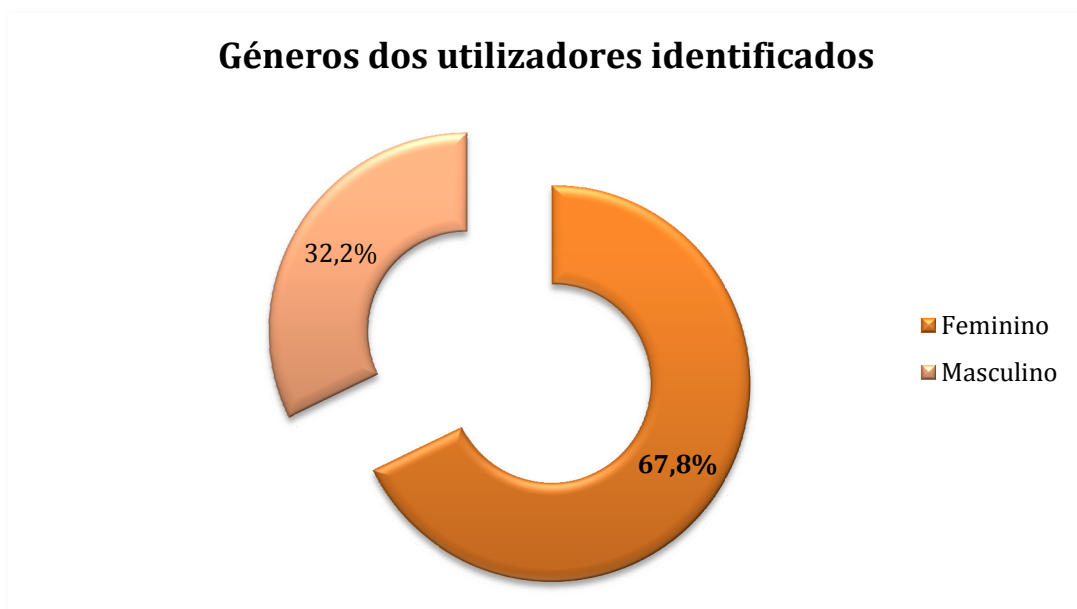
Totalmente
Em grande parte
No essencial
Parcialmente
Não fiquei esclarecido

Deixe-nos, por favor, os seus comentários e/ou sugestões:

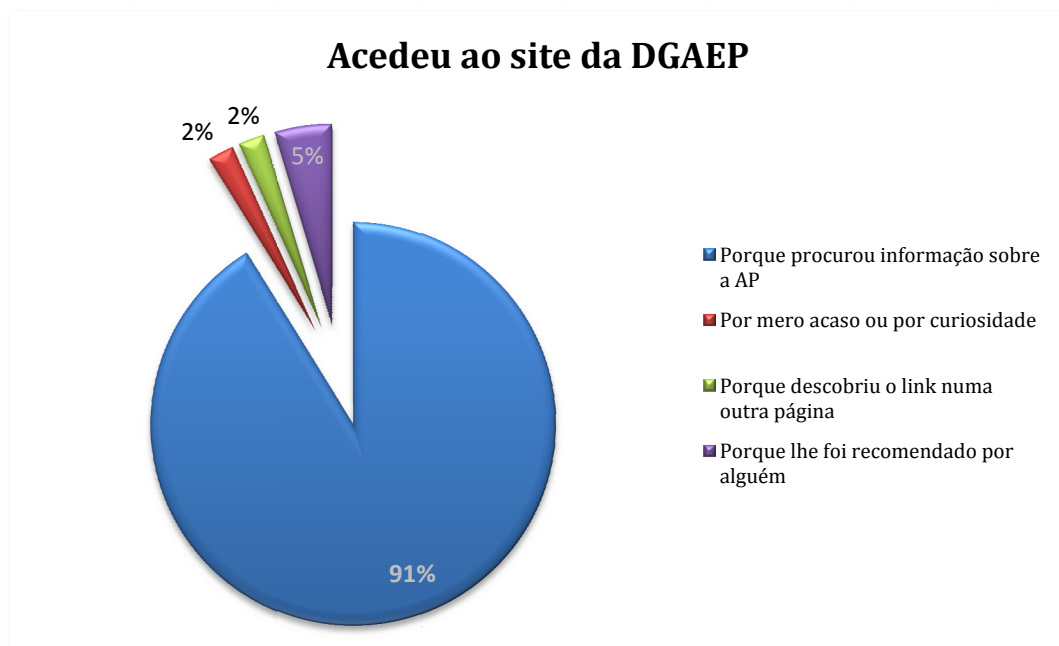
1.2 Resultados e análise



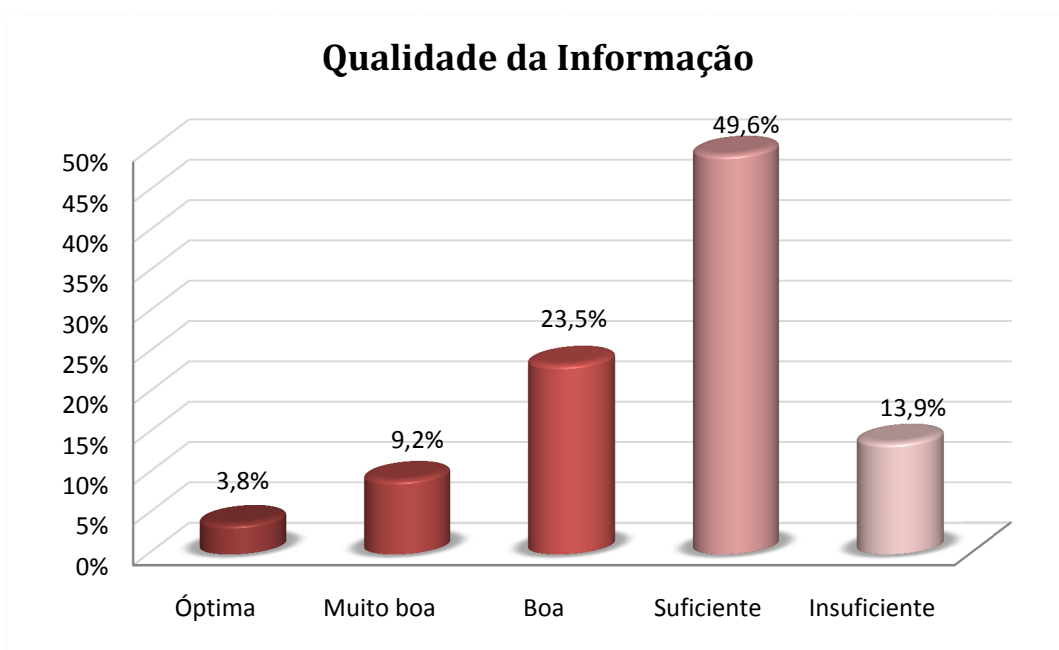
62,3% (149 em termos absolutos) dos utilizadores não se identificaram, enquanto **37,7%** (90 em termos absolutos) preencheram o nome, morada, e e-mail.



67,8% dos utilizadores que se identificaram são do género feminino.

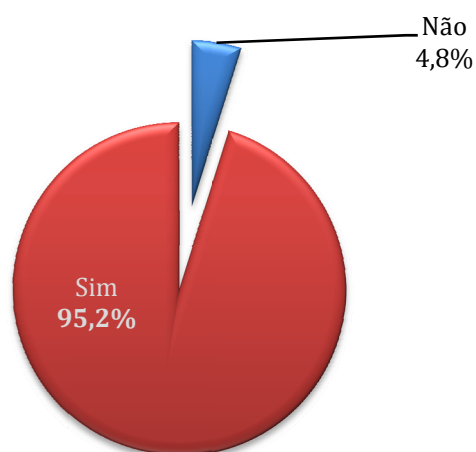


91% dos inquiridos acederam ao site da DGAEP para procurar informação sobre a AP, sendo de ressaltar que 5% visitaram o site por recomendação de alguém e apenas 4% respondeu que a sua visita de deveu a mera casualidade.



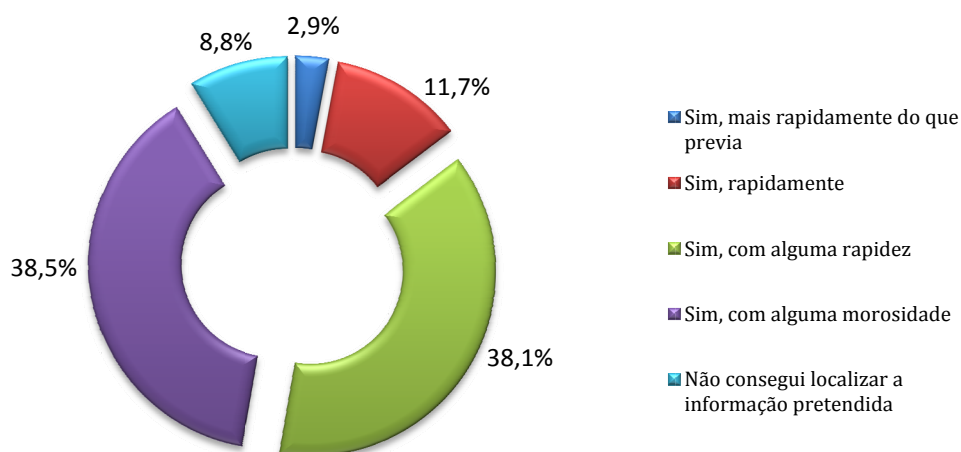
86,1% dos inquiridos classificou a informação disponibilizada de qualidade, sendo que, 36,6% a classifica boa/ótima e 49,6% de suficiente.

Informação clara e perceptível

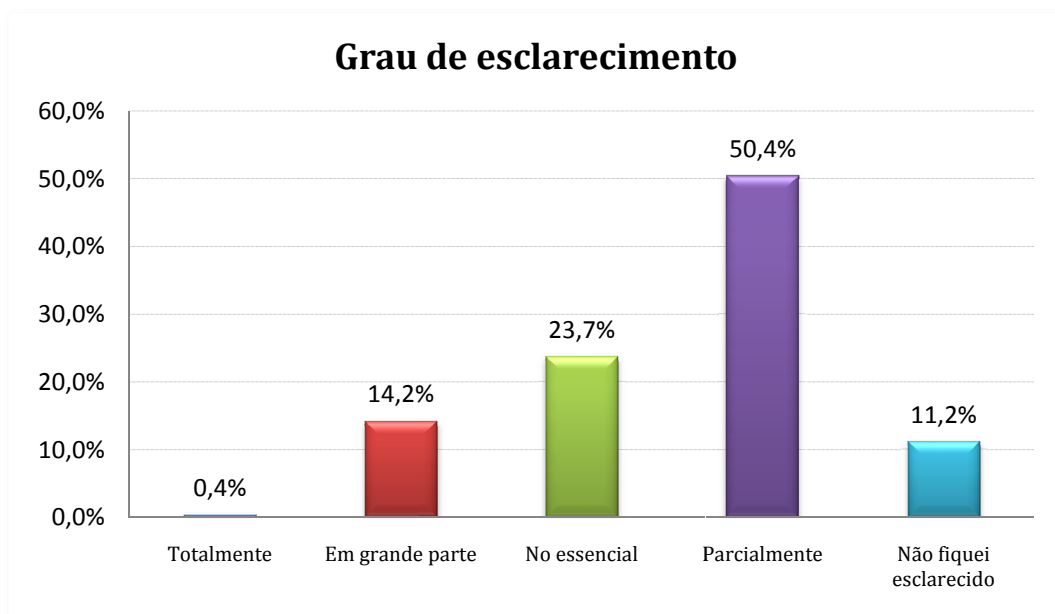


95,2% dos inquiridos consideraram que a informação disponibilizada no site da DGAEP é clara e perceptível.

Obtenção da informação



91,2% dos inquiridos afirmam ter obtido a informação que procuravam no site da DGAEP, sendo que, 52,7% consideraram que o acesso foi feito com rapidez.



88,8% dos utilizadores avaliaram o grau de esclarecimento, positivamente, mas **50,4%** apenas ficaram esclarecidos parcialmente.