



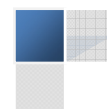
@irdgaep

Questionário de Satisfação

Portal da DGAEP

Resultados 2010

DGAEP



## 1.1 Apresentação do questionário de satisfação

O questionário de satisfação do Site da DGAEP foi disponibilizado em 1 de Janeiro, e manteve-se disponível até 31 de Dezembro de 2010, por um período de 12 meses. A amostra é composta pelas respostas de 166 utilizadores do site.

As perguntas que constam deste inquérito são:

### **Acedeu ao site da DGAEP:**

- Porque procurou informação sobre a AP
- Por mero acaso ou por curiosidade
- Porque descobriu o link numa outra página
- Porque lhe foi recomendado por alguém

### **Considera a informação disponibilizada:**

- Ótima
- Muito boa
- Boa
- Suficiente
- Insuficiente

### **No seu entender a informação é apresentada de forma clara e perceptível?**

- Sim
- Não. Porquê?

### **Procurou informação e chegou facilmente à informação pretendida?**

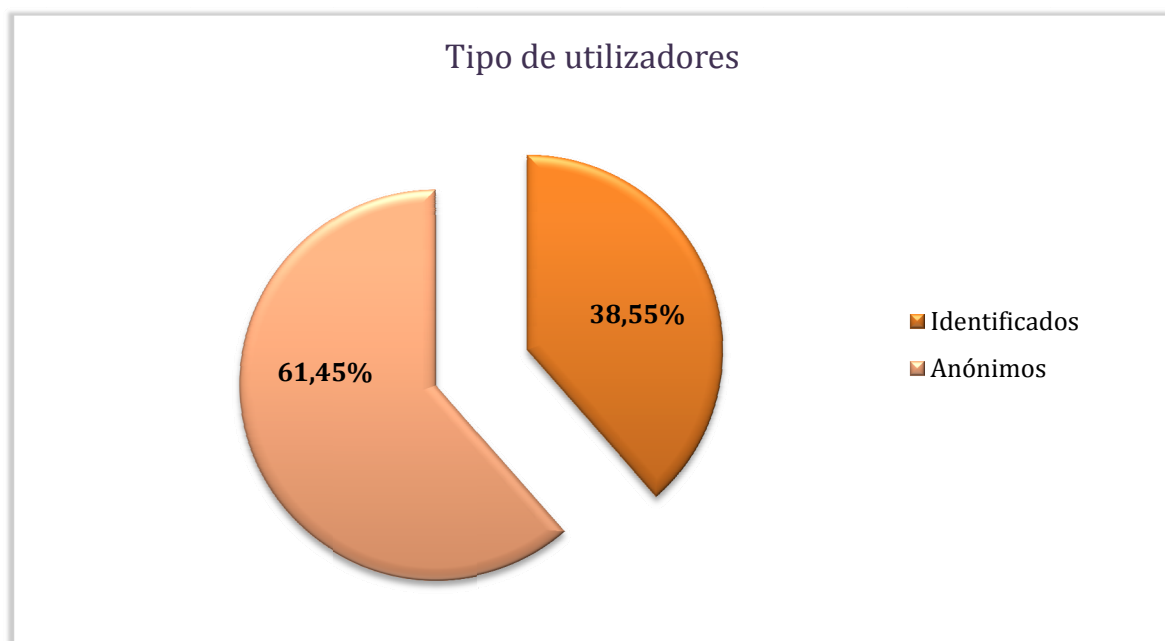
- Sim, mais rapidamente do que previa
- Sim, rapidamente
- Sim, com alguma rapidez
- Sim, com alguma morosidade
- Não consegui localizar a informação pretendida

### **Com base na informação disponibilizada no site, esclareceu as dúvidas que tinha:**

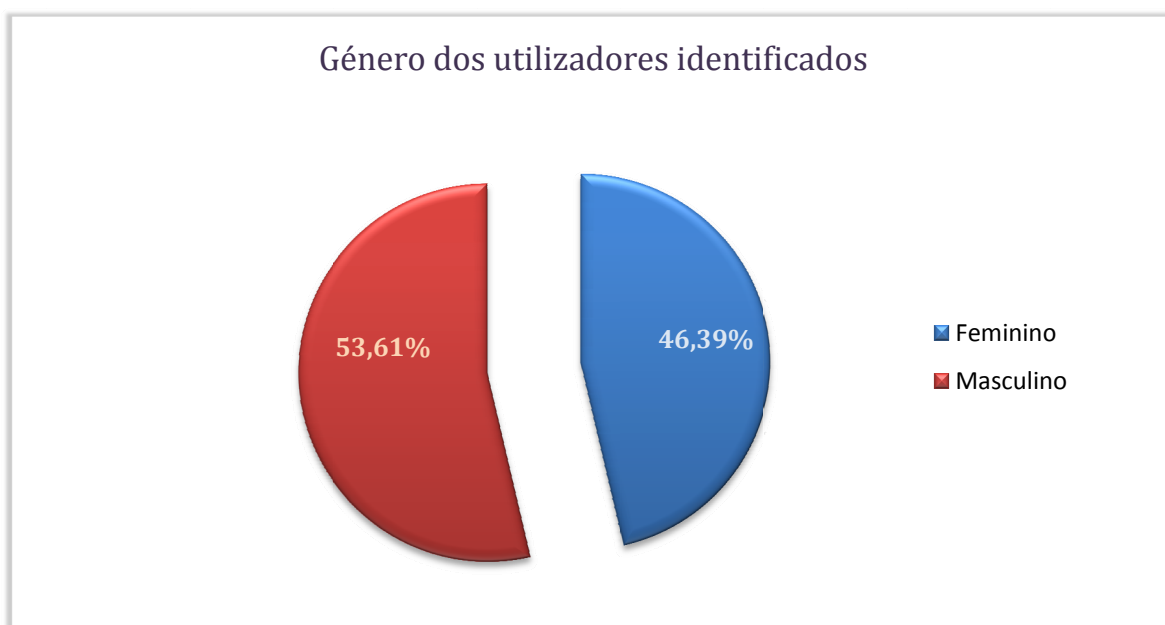
- Totalmente
- Em grande parte
- No essencial
- Parcialmente
- Não fiquei esclarecido

### **Deixe-nos, por favor, os seus comentários e/ou sugestões:**

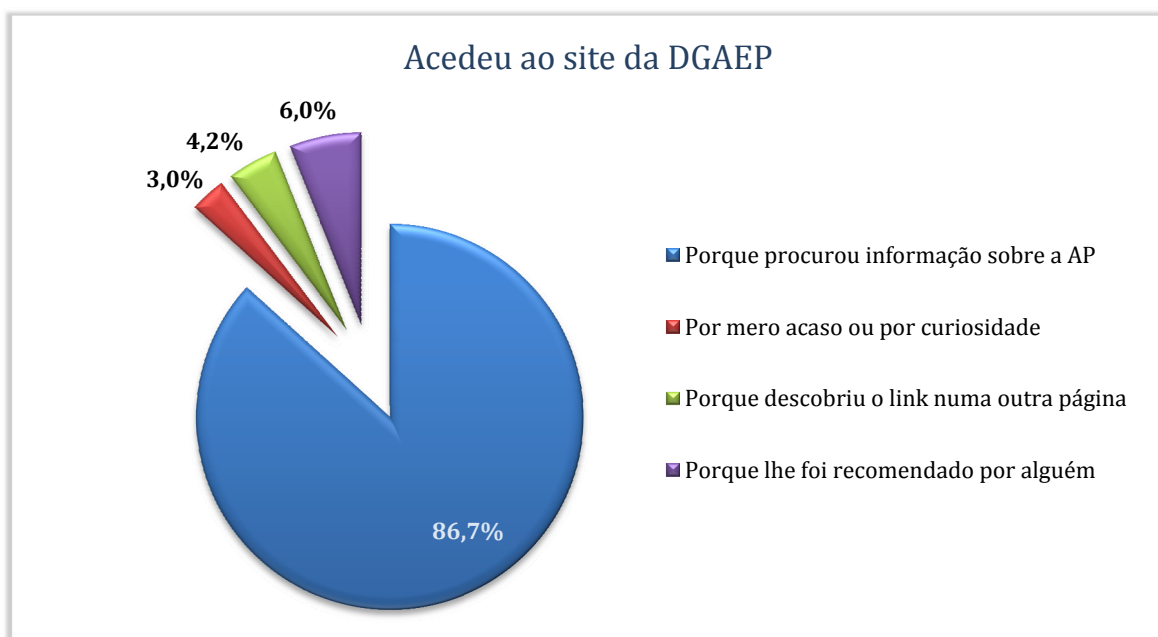
## 1.2 Resultados e análise



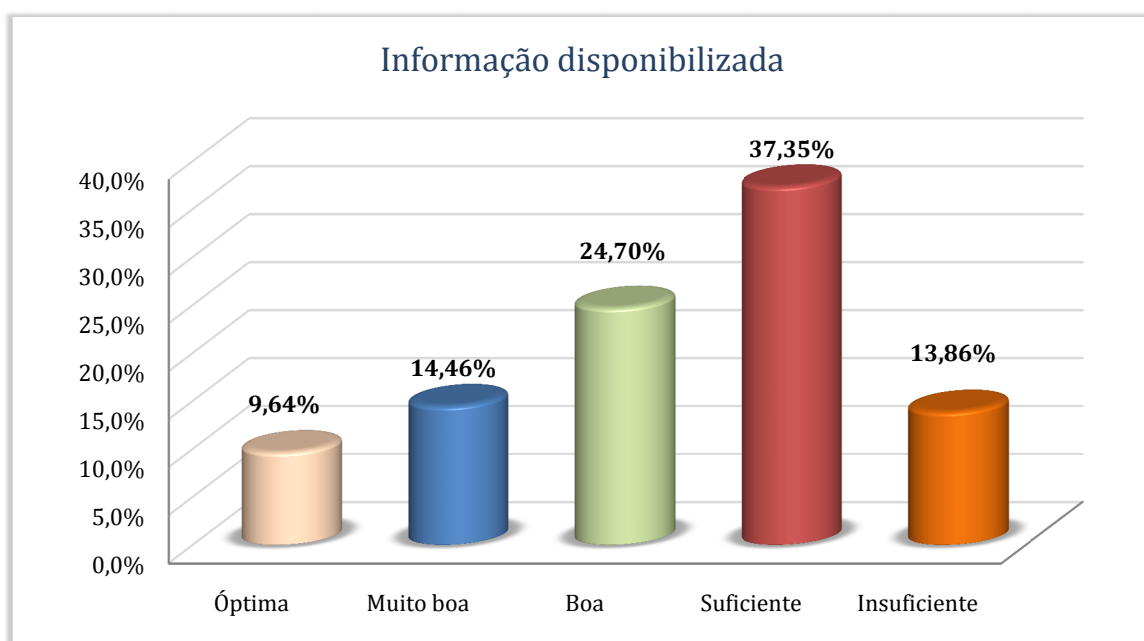
61,45% (102 em termos absolutos) dos utilizadores não se identificaram, enquanto 38,55% (64 em termos absolutos) preencheram o nome, morada, género e e-mail. Relativamente a 2009 a maioria dos inquiridos mantiveram-se no anonimato.



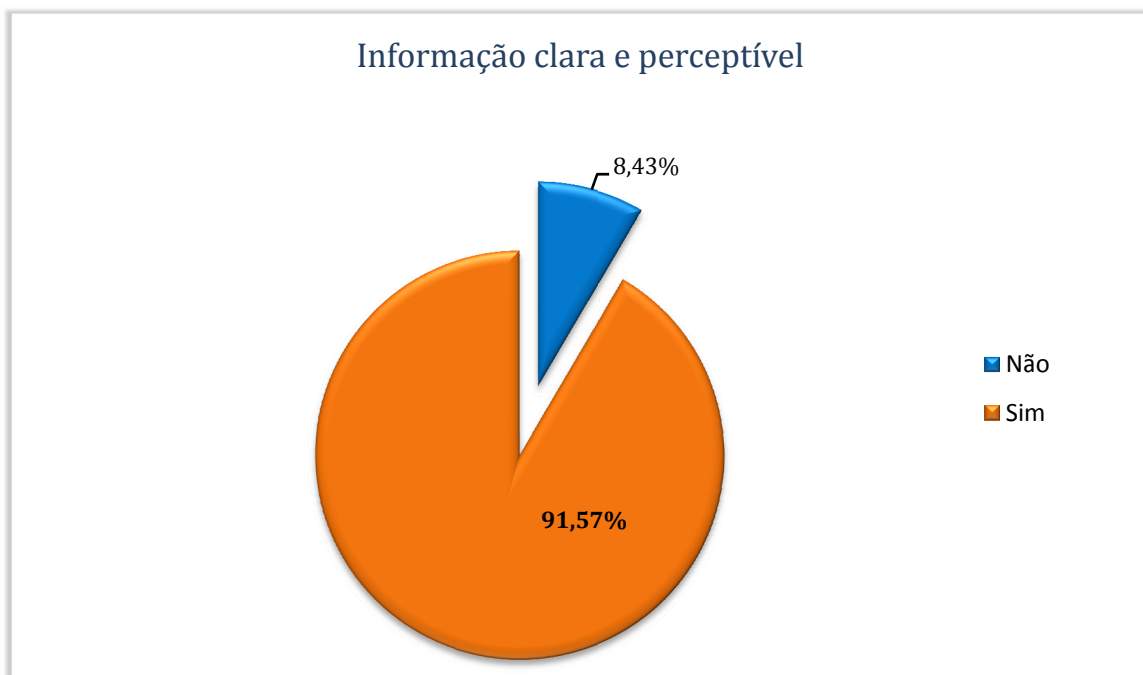
53,61% dos utilizadores que se identificaram são do género masculino, em contraposição a 2009 em que a maior percentagem de utilizadores identificados era do género feminino.



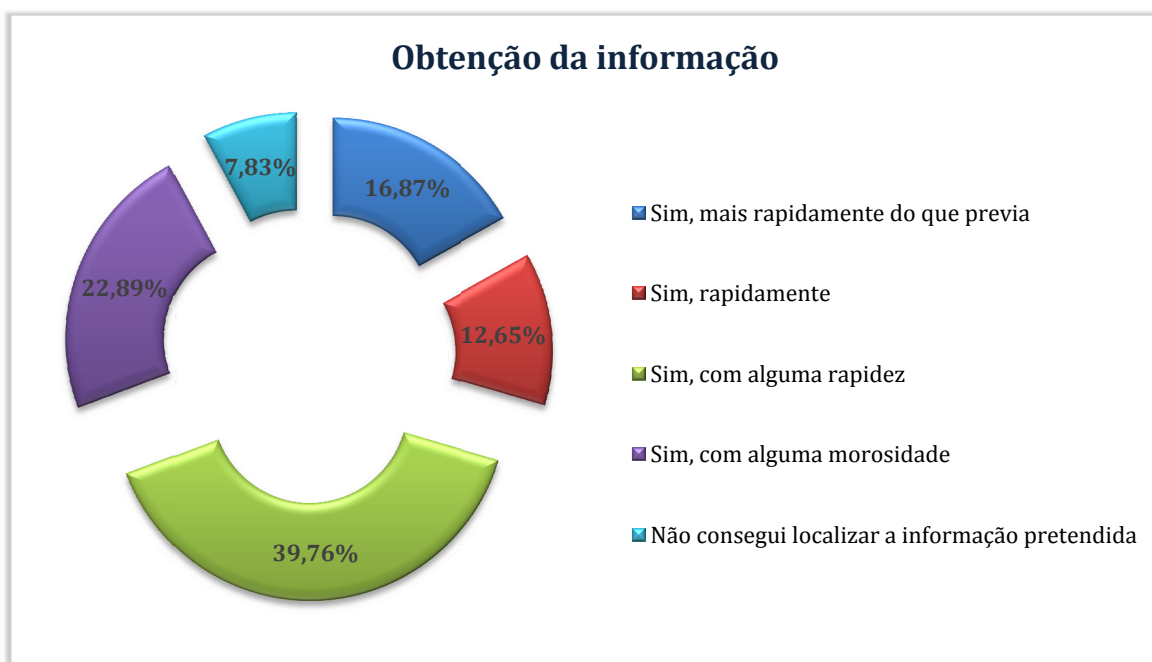
86,7% dos inquiridos acederam ao site da DGAEP para procurar informação sobre a AP, sendo de ressaltar que 6% visitaram o site por recomendação de alguém e apenas 3% respondeu que a sua visita de deveu a mera casualidade. Grande proximidade com a avaliação do ano 2009.



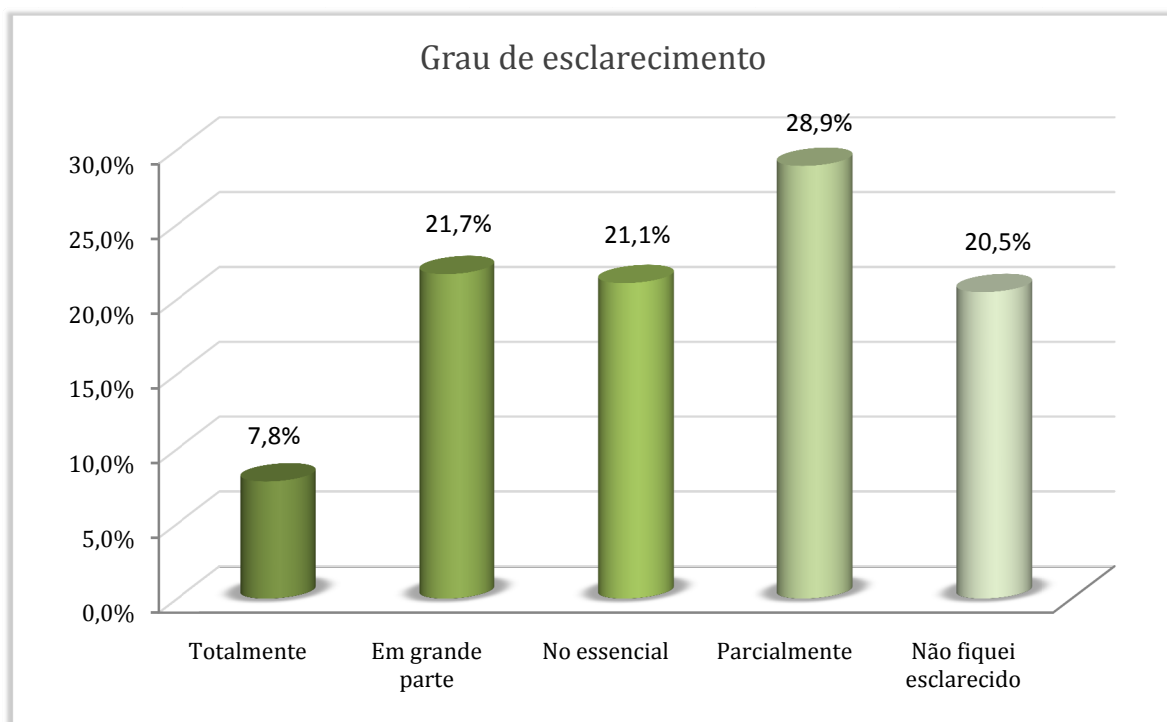
86,1% dos inquiridos classificou a informação disponibilizada de qualidade, sendo que 48,8% a classifica boa/muito boa e ótima e 37,35% de suficiente. Apenas 13,86% consideram a informação insuficiente. Avaliação muito semelhante ao ano de 2009.



91,57% dos inquiridos consideraram que a informação disponibilizada no site da DGAEP é clara e perceptível.



69,28% dos inquiridos afirmam ter obtido a informação que procuravam no site da DGAEP.



**50,6%** dos utilizadores avaliaram o grau de esclarecimento, positivamente mas, **28,9%** apenas ficaram esclarecidos parcialmente.

DGAEP, 14 de Janeiro de 2010