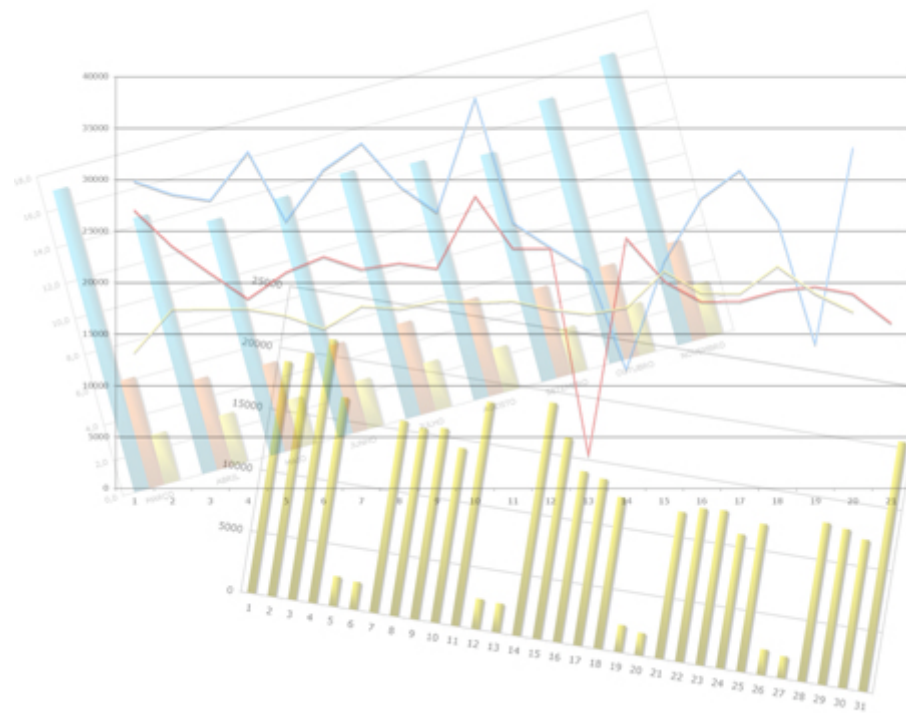


# ANÁLISE DO DESEMPENHO DO SITE DA DGAEP 2008



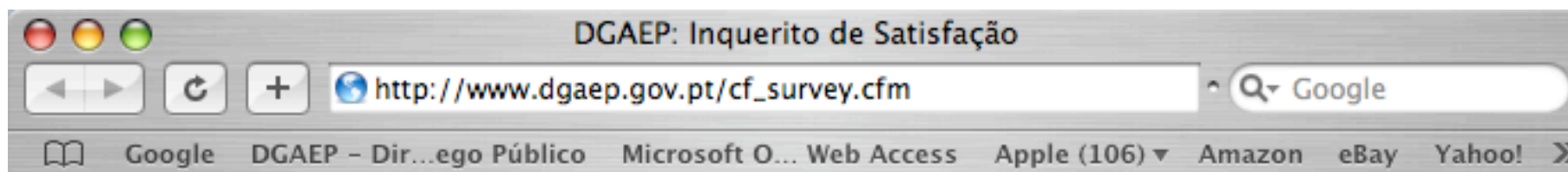
# ANÁLISE DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO *ON-LINE*

Fonte: Questionário de Satisfação  
disponibilizado no *Site*

# Análise dos dados resultantes do Questionário de satisfação do *Site*

- O inquérito de satisfação do *Site* da DGAEP foi disponibilizado em Agosto, e manteve-se disponível durante o período de **5 meses**
- A análise aqui apresentada baseia-se nas respostas de uma amostra de **395 utilizadores**

# As perguntas:



Ministério das Finanças e da Administração Pública



Visando a melhoria contínua da qualidade da informação que disponibiliza, a DGAEP conta com a colaboração de todos os utilizadores do site, agradecendo a resposta ao seguinte questionário.

## Acedeu ao site da DGAEP

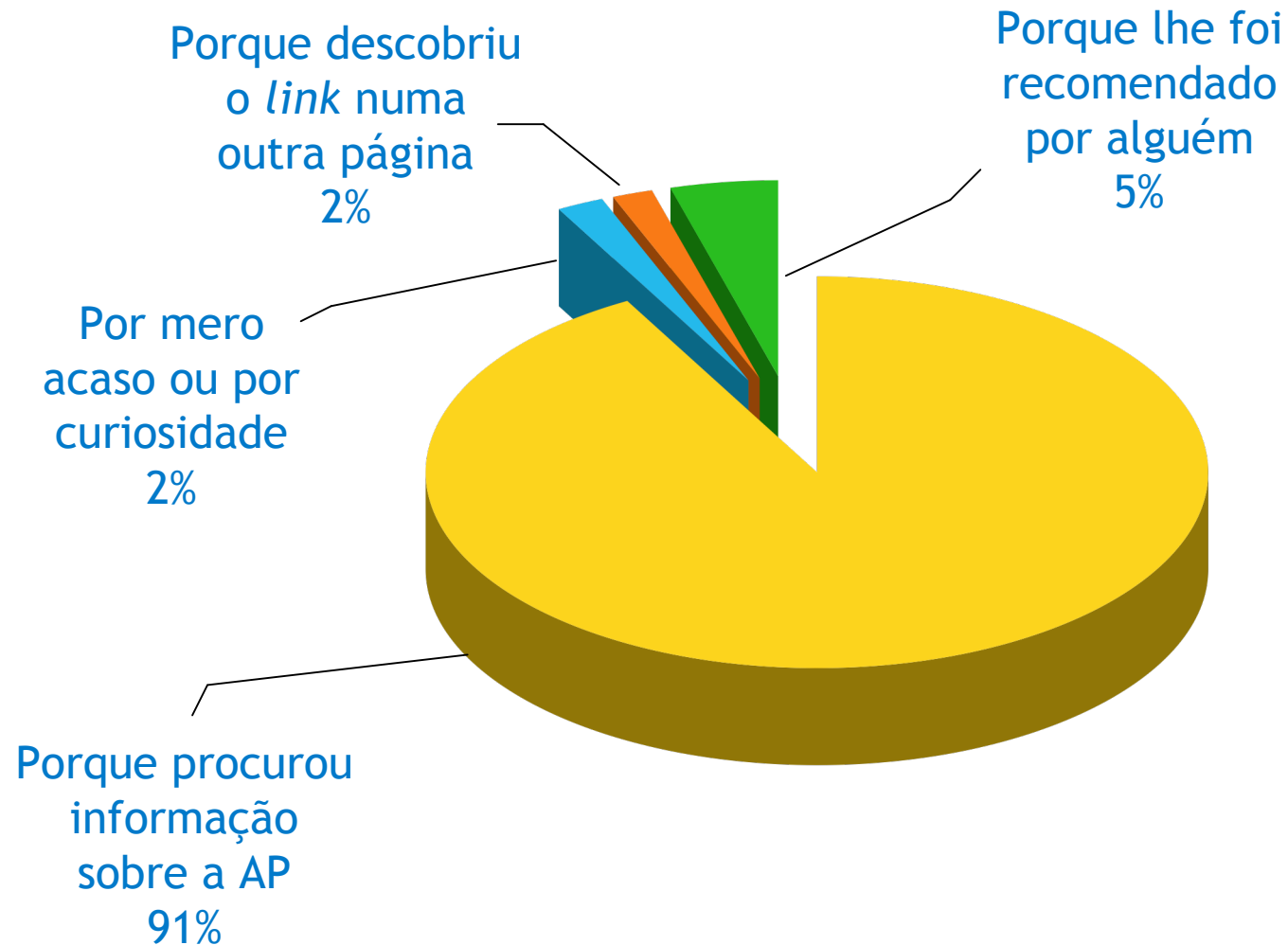
- Porque procurou informação sobre a AP
- Por mero acaso ou por curiosidade
- Porque descobriu o link numa outra página
- Porque lhe foi recomendado por alguém



[Fechar](#)

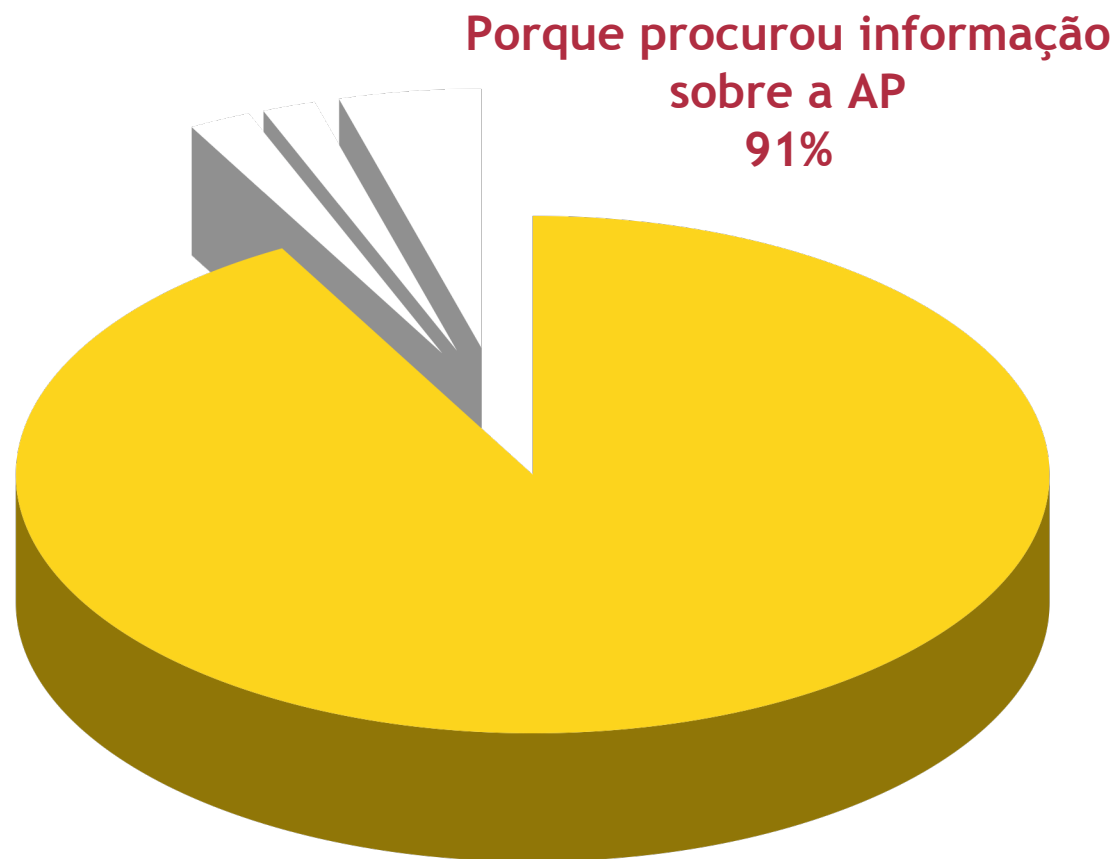
# O resultado:

## Acedeu ao site da DGAEP

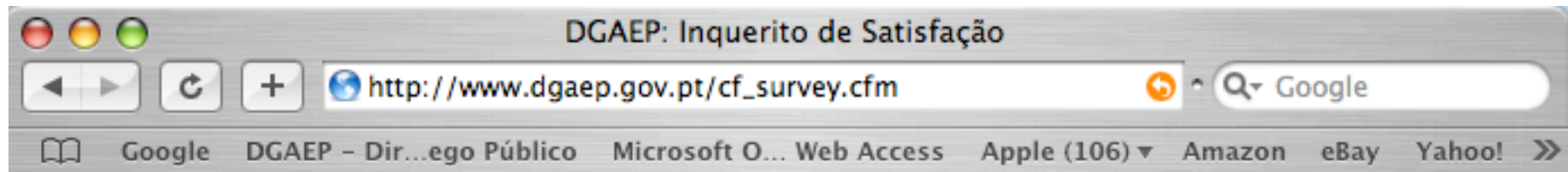


# O resultado:

Acedeu ao site da DGAEP



# As perguntas:



Ministério das Finanças e da Administração Pública



Considera a informação disponibilizada:

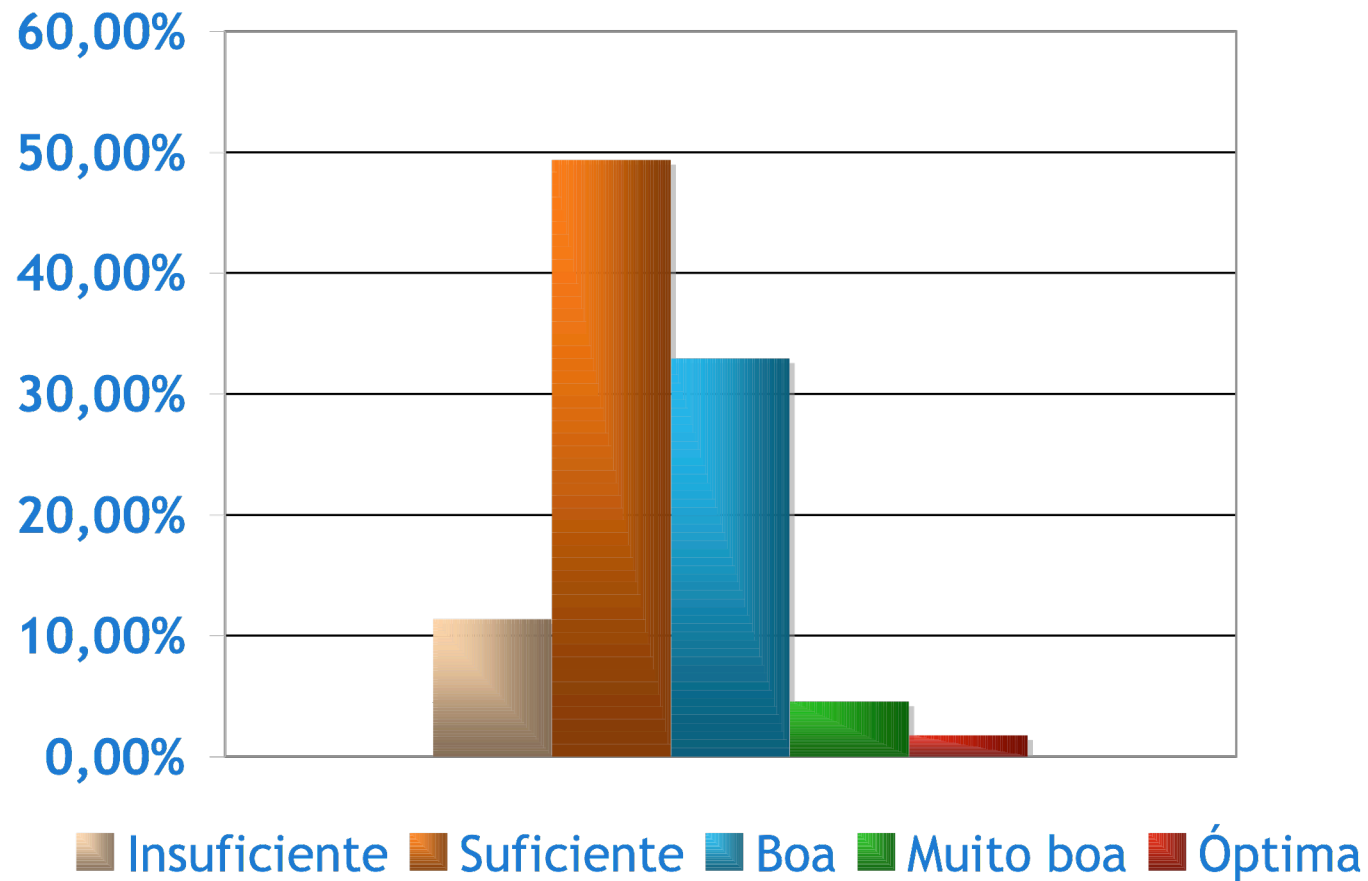
- Óptima
- Muito boa
- Boa
- Suficiente
- Insuficiente



[Fechar](#)

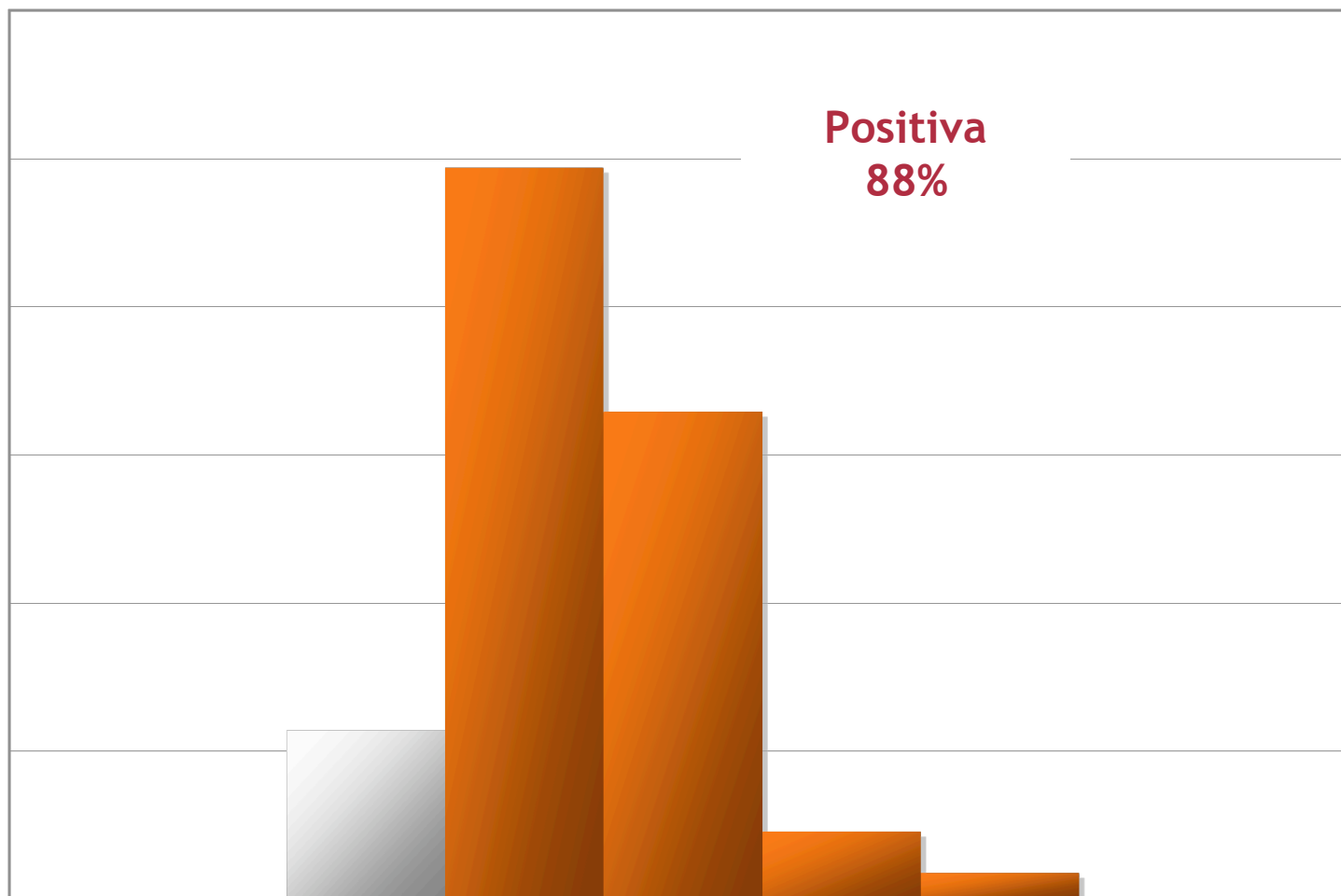
# O resultado:

Considera a informação disponibilizada

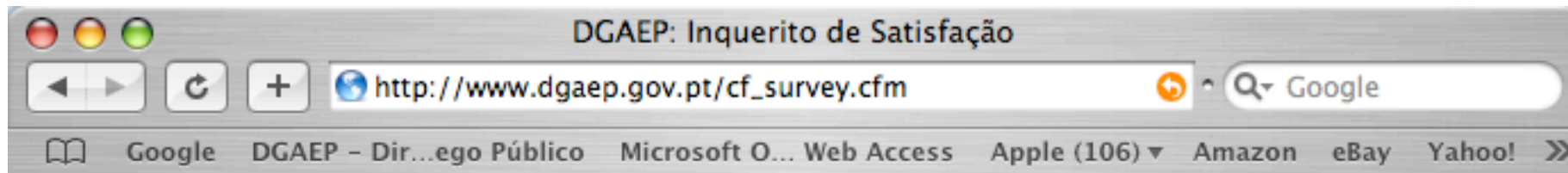


# O resultado:

## Qualidade da informação disponibilizada



# As perguntas:



Ministério das Finanças e da Administração Pública



No seu entender a informação é apresentada de forma clara e perceptível?

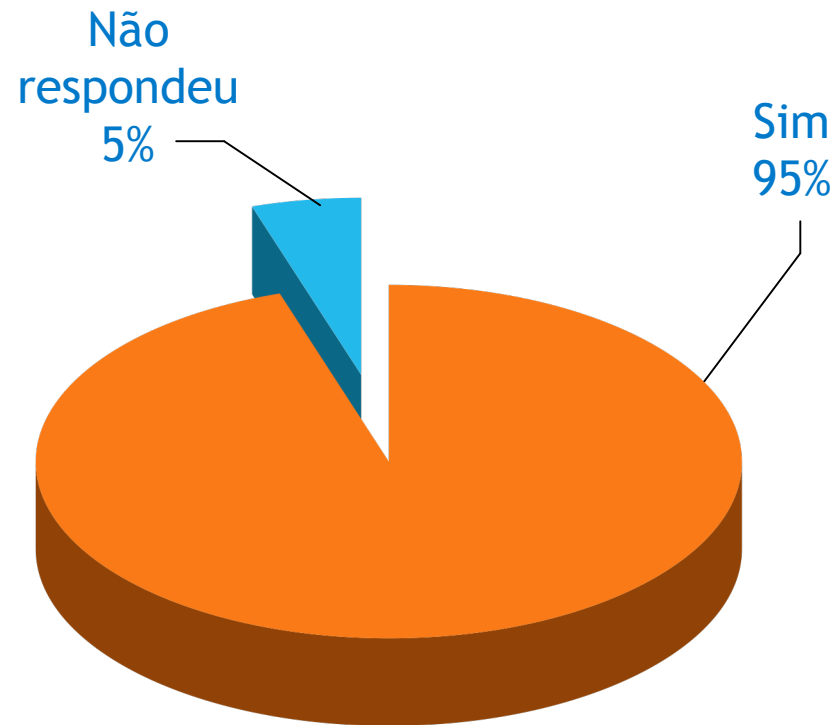
- Sim
- Não



[Fechar](#)

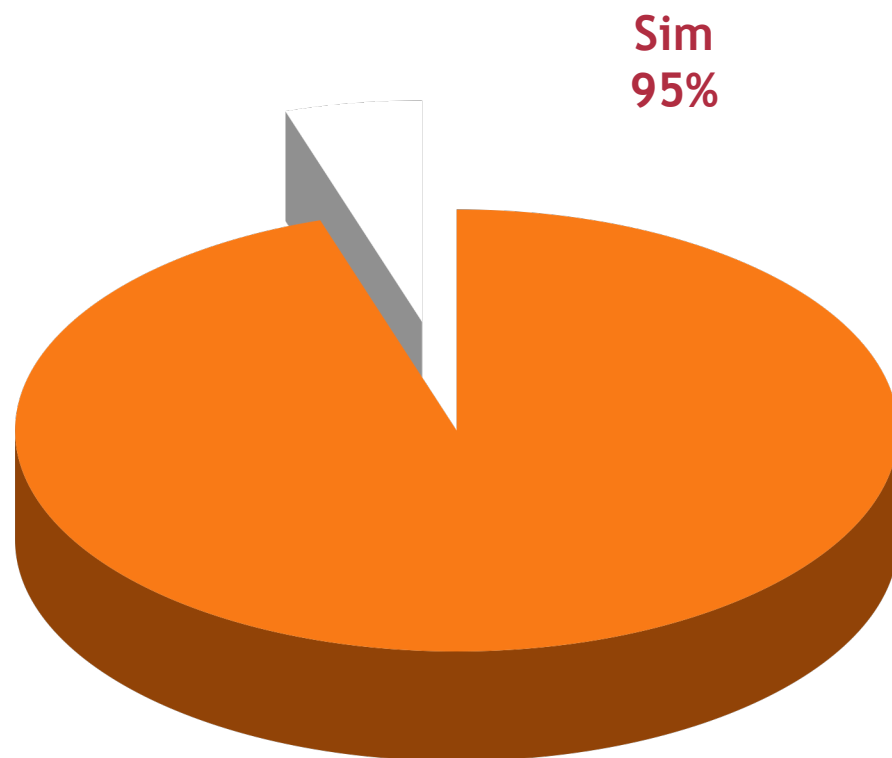
# O resultado:

A Informação é clara e perceptível?

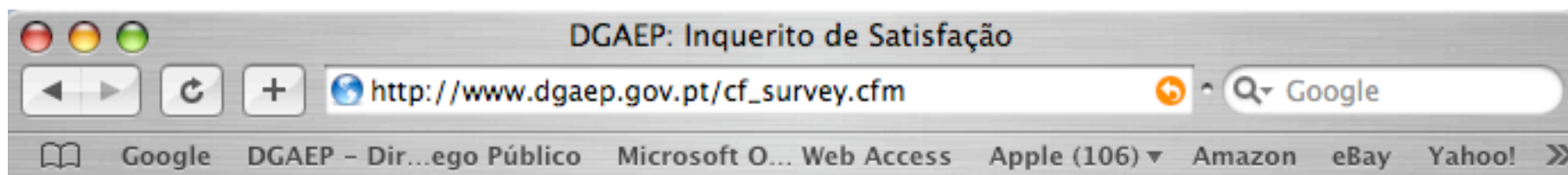


# O resultado:

A Informação é clara e perceptível?



# As perguntas:



Ministério das Finanças e da Administração Pública



**Procurou informação e chegou facilmente à informação pretendida?**

- Sim, mais rapidamente do que previa
- Sim, rapidamente
- Sim, com alguma rapidez
- Sim, com alguma morosidade
- Não consegui localizar a informação pretendida



[Fechar](#)

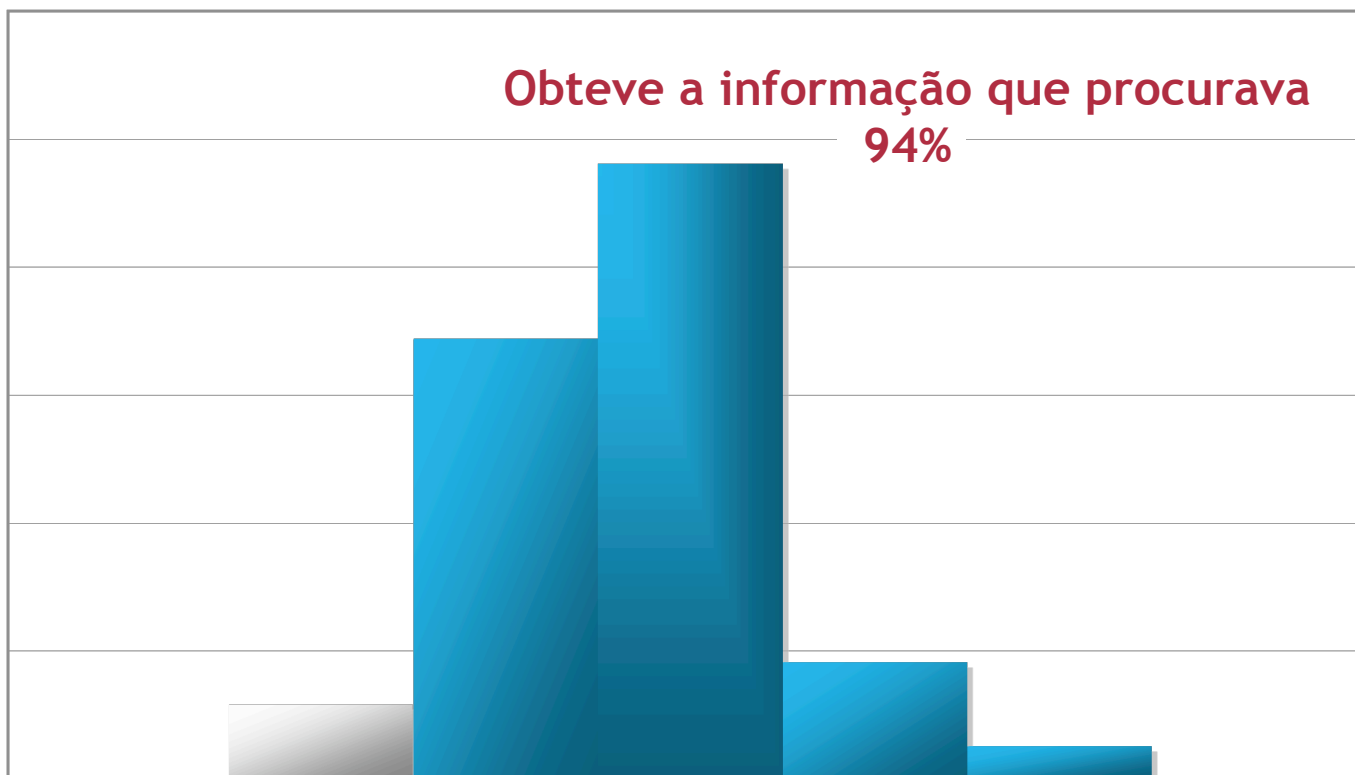
# O resultado:

## Obtenção de informação



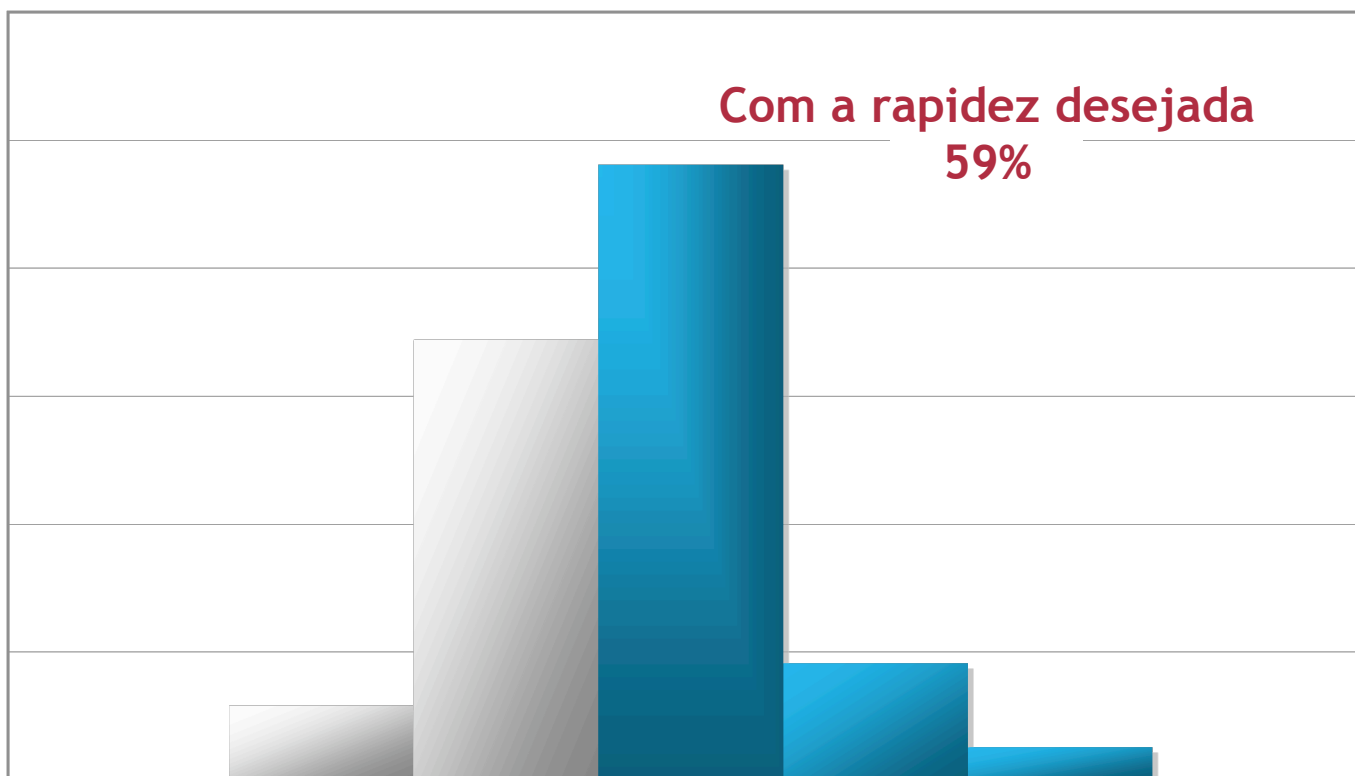
# O resultado:

## Obtenção de informação

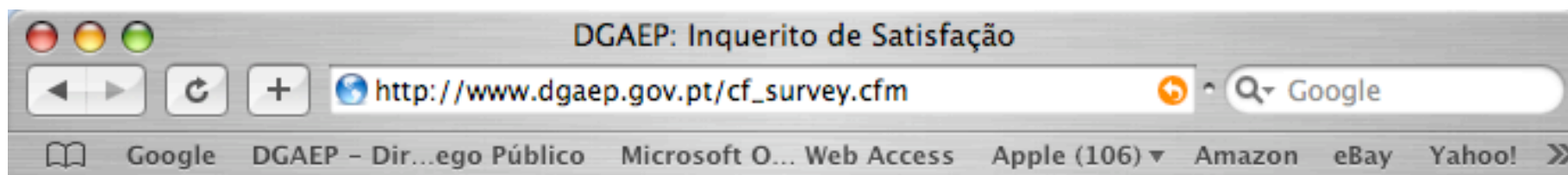


# O resultado:

## Obtenção de informação



# As perguntas:



Ministério das Finanças e da Administração Pública



Com base na informação disponibilizada no site, esclareceu as dúvidas que tinha

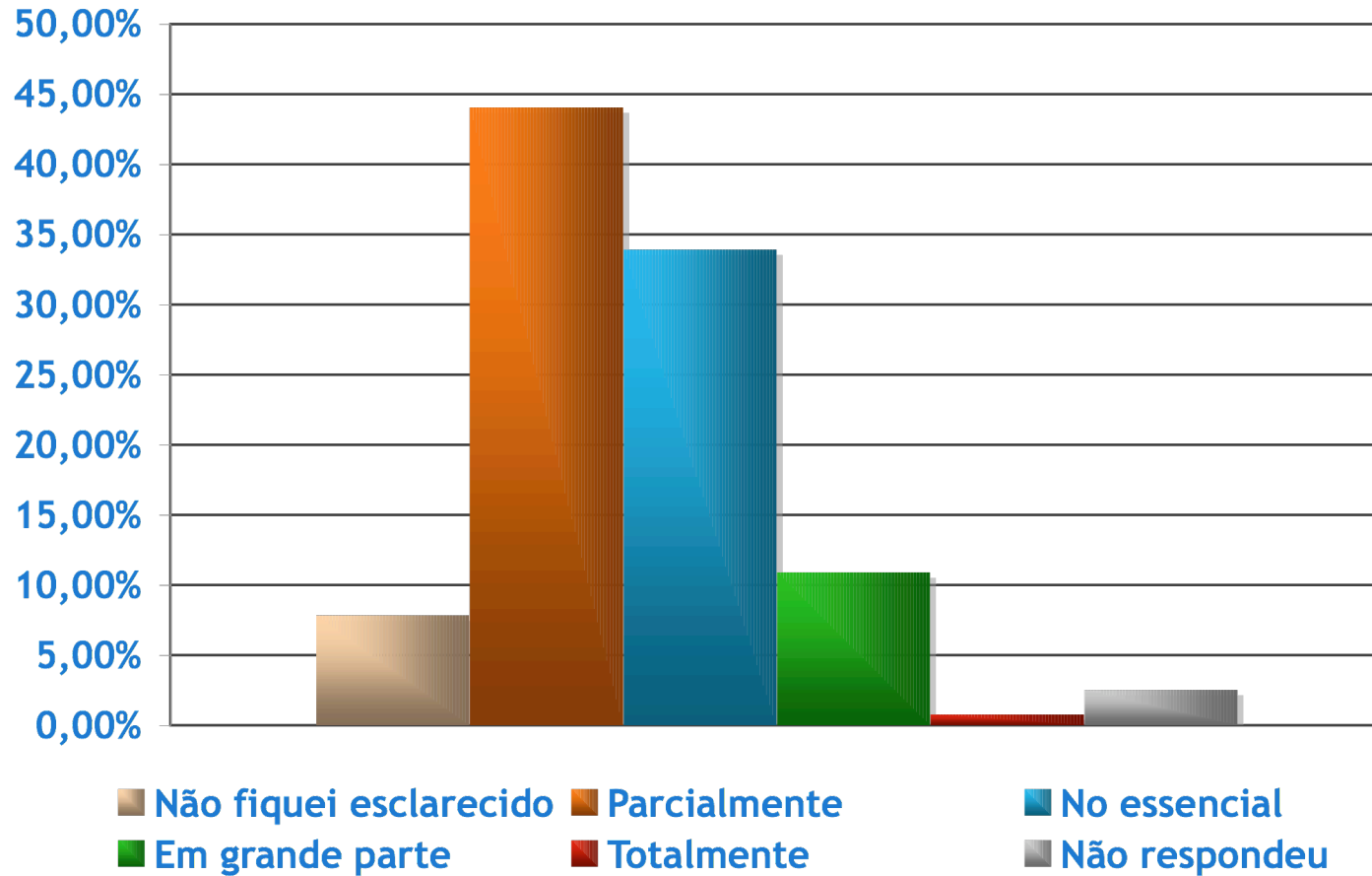
- Totalmente
- Em grande parte
- No essencial
- Parcialmente
- Não fiquei esclarecido



[Fechar](#)

# O resultado:

## Grau de esclarecimento



# 0 resultado:

## Grau de esclarecimento

