

Ciclo de Gestão:	2024
Designação do Serviço/Organismo:	Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP)
Missão:	Apoiar a definição de políticas para a Administração Pública nos domínios dos regimes de emprego e da gestão de recursos humanos, bem como de recrutamento e mobilidade dos trabalhadores em funções públicas, assegurando a informação e dinamização das medidas adotadas e contribuir para a avaliação da sua execução (cf. disposto no n.º 7 do Decreto-Lei n.º 19/2021, de 15 de março)

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Consolidar a DGAEP como marca de excelência em matérias de Emprego Público e Organização do Estado	27%	
OE2:	Reforçar a posição da DGAEP no contexto do Sistema Estatístico Nacional	25%	
OE3:	Ser o principal recrutador da Administração Pública	25%	
OE5:	Implementar uma cultura digital focada na sustentabilidade e qualidade de serviço	34%	
OE6:	Promover uma cultura organizacional centrada nas pessoas e em ambientes de trabalho sustentáveis na Administração Pública	16%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: **65%**

OE1		OP1: Assegurar condições de igualdade de acesso ao emprego público às pessoas com deficiência										Peso:	25%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.1				30/abr/24	10	15/abr/24	50%						
Ind.2				31/mai/24	10	15/mai/24	50%						
Grau de Realização do OP1													
OE3		OP2: Contribuir para o rejuvenescimento e captação de talento através da participação em procedimentos de recrutamento na Administração Pública										Peso:	25%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.3				1 000	100	1 375	50%						

Ind.4	N.º de instrumentos de capacitação dos órgãos e serviços na aplicação de métodos de seleção e na tramitação de procedimentos concursais				2	1	4	50%				
Grau de Realização do OP2												
OE5:	OP3: Desenvolver os sistemas de informação da DGAEP										Peso:	25%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Data de submissão para aprovação do Plano Estratégico de Sistemas de Informação				01/dez/24	30	01/out/24	50%				
Ind.6	Data de disponibilização da primeira versão da plataforma de gestão transversal de pedidos				30/nov/24	30	15/nov/24	50%				
Grau de Realização do OP3												
OE6:	OP4: Promover ambientes de trabalho saudáveis através da gestão da mudança										Peso:	25%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Data de elaboração de uma estratégia de gestão da mudança no âmbito da reforma orgânica e funcional da AP (Campus APP)				30/nov/24	15	31/out/24	75%				
Ind.8	Data de entrega do relatório do questionário aplicado aos trabalhadores da DGAEP, no âmbito do estudo de investigação sobre liderança, felicidade organizacional e sentimento de pertença				30/nov/24	15	31/out/24	25%				
Grau de Realização do OP4												
EFICIÊNCIA											Ponderação:	20%
OE2	OP5: Apoiar a criação de conhecimento através da produção de informação estatística robusta, fiável e atual										Peso:	100%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Nº de publicações estatísticas do Emprego Público divulgadas				4	1	7	50%				
Ind.10	N.º de dias úteis para a atualização do universo de entidades do setor público (do SIOE) a partir da data de identificação da necessidade de atualização				10	3	4	50%				
Grau de Realização do OP5												
QUALIDADE											Ponderação:	15%
OE1, OE2, OE5, OE6	OP6: Consolidar a qualidade nos serviços										Peso:	100%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Grau de satisfação média com as sessões realizadas no âmbito dos serviços prestados pela DGAEP (escala 1-5)				3,5	0,1	4,5	25%				

Ind.12	N.º de sessões realizadas no âmbito dos serviços prestados pela DGAEP				18	6	30	25%			
Ind.13	Grau de satisfação média dos árbitros participantes dos processos resolução de conflitos coletivos de trabalho (escala 1-5)				3,5	0,1	4,5	25%			
Ind.14	Grau de satisfação com a exposição comemorativa dos 50 anos da DGAEP - AP 1974 -2024 (escala 1-5)				3,5	0,1	4,5	25%			

Grau de Realização do OP7

0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação:	Eficiência Ponderação :	Qualidade Ponderação :
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (Lei 66-B/2007, de 28.12)	
EFICÁCIA	0,0%							
OP1: Assegurar condições de igualdade de acesso ao emprego público às pessoas com deficiência	65%	25%	16%		0%	Não atingiu	OP1: Assegurar condições de igualdade de acesso ao emprego público às pessoas com deficiência	
OP2: Contribuir para o rejuvenescimento e captação de talento através da participação em procedimentos de recrutamento na Administração Pública		25%	16%		0%	Não atingiu	OP2: Contribuir para o rejuvenescimento e captação de talento através da participação em procedimentos de recrutamento na Administração Pública	
OP3: Desenvolver os sistemas de informação da DGAEP		25%	16%		0%	Não atingiu		
OP4: Promover ambientes de trabalho saudáveis através da gestão da mudança		25%	16%		0%	Não atingiu		
EFICIÊNCIA	0,0%							
OP5: Apoiar a criação de conhecimento através da produção de informação estatística robusta, fiável e atual	20%	100%	20%		0%	Não atingiu	OP5: Apoiar a criação de conhecimento através da produção de informação estatística robusta, fiável e atual	
QUALIDADE	0,0%							
OP6: Consolidar a qualidade nos serviços	15%	100%	15%		0%	Não atingiu		
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						53%

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de N	253
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	759	60		0	0	-3	0%	0%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	13	3289	208		0	0	-13	0%	0%	
Investigadores	12	1	253	12							
Técnico Superior	12	90	22770	1080		0	0	-90	0%	0%	
Especialistas de Informática	12	12	3036	144		0	0	-12	0%	0%	
Coordenador Técnico	9	1	253	9		0	0	-1	0%	0%	
Técnicos de Informática	9	1	253	9		0	0	-1	0%	0%	
Assistente Técnico	8	27	6831	216		0	0	-27	0%	0%	
Assistente Operacional	5	0	0	0		0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Total		148	37 444	1 738		0	#DIV/0!	-148	#DIV/0!	0%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n
											-148

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
			30.06.n	30.09.n	31.12.n			
Orçamento de Funcionamento (OF)	8 344 721,00 €	7 812 070,00 €	- €	- €	- €	7 812 070,00 €	0%	
Despesas c/ Pessoal	7 377 271,00 €	7 377 271,00 €				7 377 271,00 €	0%	
Aquisições de Bens e Serviços	874 950,00 €	344 495,00 €				344 495,00 €	0%	
Outras despesas correntes	2 500,00 €	304,00 €				304,00 €	0%	
Despesas de Capital	90 000,00 €	90 000,00 €				90 000,00 €	0%	
Orçamento de Investimento (OI)	9 993 104,00 €	9 993 104,00 €	- €	- €	- €	9 993 104,00 €	0%	
Despesas c/ Pessoal	- €	- €				0,00 €	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	- €	- €				0,00 €	#DIV/0!	
Outras despesas correntes	9 993 104,00 €	9 993 104,00 €				9 993 104,00 €	0%	
Despesas de Capital	- €	- €				0,00 €	#DIV/0!	
Outras despesas	- €	- €	100,00 €	100,00 €	35,00 €	100,00 €	#DIV/0!	
Total (OF+OI+OD)	18 337 825,00 €	17 805 174,00 €	100,00 €	100,00 €	35,00 €	#####	0%	

Ref. ^a	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(is)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.1	Data de realização do estudo sobre a situação de empregabilidade das pessoas com deficiência na Administração Pública	DRIC	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Estudo realizado	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.2	Data de elaboração do anteprojeto de revisão do Decreto-Lei n.º 29/2001, de 3 de fevereiro, que estabelece o sistema de quotas de emprego para pessoas com deficiência, em linha com a Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência	DRJE	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Entrega do primeiro <i>draft</i>	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que corresponde a 10 dias úteis aquém da data prevista para entrega do primeiro <i>draft</i> .
Ind.3	N.º de vagas a preencher através de procedimentos de recrutamento para estágios e/ou postos de trabalho, por iniciativa da DGAEP ou de outras entidades	DEOR	Σ N.º de postos de trabalho	Propostas de prestação de serviços + notas de encomenda / contratos e avisos de abertura dos procedimentos abrangidos / regulamentação dos programas de estágio	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.4	N.º de instrumentos de capacitação dos órgãos e serviços na aplicação de métodos de seleção e na tramitação de procedimentos concursais	DEOR	Σ N.º de manuais	Instrumentos publicados (<i>site</i> e Emprego Público)	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.5	Data de submissão para aprovação do Plano Estratégico de Sistemas de Informação	DTDSI	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Site / intranet da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.6	Data de disponibilização da primeira versão da plataforma de gestão transversal de pedidos	DTDSI	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Ambiente de produção da plataforma	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.7	Data de elaboração de uma estratégia de gestão da mudança no âmbito da reforma orgânica e funcional da AP (Campus APP)	Todas as U.O.	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Publicação no <i>site</i> / intranet da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.8	Data de entrega do relatório do questionário aplicado aos trabalhadores da DGAEP, no âmbito do estudo de investigação sobre liderança, felicidade organizacional e sentimento de pertença	DGRI	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Relatório de avaliação dos resultados do inquérito	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.9	Nº de publicações estatísticas do Emprego Público divulgadas	DIOEP	Σ N.º de publicações divulgadas	Publicação no <i>site</i> oficial da DGAEP	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.10	N.º de dias úteis para a atualização do universo de entidades do setor público (do SIOE) a partir da data de identificação da necessidade de atualização	DIOEP	Σ N.º de dias úteis para a atualização do universo de entidades do setor público, a partir da data de identificação da atualização / n.º total de períodos de registo	Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições.
Ind.11	Grau de satisfação média com sessões realizadas no âmbito dos serviços prestados pela DGAEP (escala 1-5)	Todas as U.O.	Σ grau de satisfação total de N questionários ÷ N questionários aplicados	Publicação no <i>site</i> / intranet da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.12	N.º de sessões realizadas no âmbito dos serviços prestados pela DGAEP	Todas as U.O.	Σ N.º de sessões realizadas	Publicação no <i>site</i> / intranet da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.13	Grau de satisfação média dos árbitros participantes dos processos resolução de conflitos coletivos de trabalho	DRCT	Σ N.º de notas das avaliações / n.º de respostas	Relatório de avaliação dos resultados do inquérito	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.14	Grau de satisfação com a exposição comemorativa dos 50 anos da DGAEP - AP 1974 - 2024	DRIC	Escala de Likert	Publicação do resultado do questionário na intranet e portal da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.

NOTAS EXPLICATIVAS:

- #1 A numeração dos objetivos estratégicos (OE) está em conformidade com os do Plano Estratégico 2024-27 da DGAEP.
- #2 As metas dos OE foram definidas relativamente ao total dos 4 anos do período de programação plurianual 2024-27.
- #3 Está contemplada a monitorização trimestral dos indicadores QUAR.
- #4 Os indicadores 9 e 10 são considerados indicadores de eficiência porque os resultados a obter provêm da utilização da nova plataforma SIOE (mais robusta e com novas funcionalidades) que está a ser atualmente desenvolvida na DGAEP e que visa ganhos de eficiência pela otimização dos recursos utilizados.