

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço/Organismo:	Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP)
Missão:	Apoiar a definição de políticas para a Administração Pública nos domínios dos regimes de emprego e da gestão de recursos humanos, bem como de recrutamento e mobilidade dos trabalhadores em funções públicas, assegurando a informação e dinamização das medidas adotadas e contribuir para a avaliação da sua execução (cf. disposto no n.º 7 do Decreto-Lei n.º 19/2021, de 15 de março)

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Consolidar a DGAEP como marca de excelência em matérias de Emprego Público e Organização do Estado	21%	
OE2: Reforçar a posição da DGAEP no contexto do Sistema Estatístico Nacional	27%	
OE3: Ser o principal recrutador da Administração Pública	20%	
OE4: Reforçar a independência, isenção e competência técnica da DGAEP, afirmando-se como suporte à definição e execução de políticas	20%	
OE5: Implementar uma cultura digital focada na sustentabilidade e qualidade de serviço	15%	
OE6: Promover uma cultura organizacional centrada nas pessoas e em ambientes de trabalho sustentáveis na Administração Pública	25%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA	Ponderação:	35%
-----------------	-------------	-----

OE1	OP1 - Promover a marca DGAEP através de uma comunicação de excelência	Peso:	50%
-----	---	-------	-----

Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Data da entrega da proposta de definição dos requisitos estruturais de melhoria do website DGAEP		n.a	31/out/25	20 dias	01/out/25	20%				
Ind.2	Nº de conteúdos disponibilizados -informação transversal no âmbito da AP - no Fórum_EP		n.d	8	1	10	30%				
Ind.3	Data da disponibilização on-line de conteúdos de apoio às associações sindicais e aos serviços na utilização da plataforma de gestão de créditos sindicais		n.a	01/jul/25	30 dias	01/jun/25	30%				
Ind.4	Data da publicação digital sobre "Principais traços caracterizadores da AP - O que mudou entre 1974 e 2024?" -Data de publicação on-line		n.a	30/abr/25	30 dias	15/mar/25	20%				

Grau de Realização do OP1

OE1/OE4	OP2 - Promover a partilha de informação com os diferentes stakeholders e estabelecer parcerias estratégicas	Peso:	50%
---------	---	-------	-----

Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Data de apresentação de relatório relativo matérias a considerar em sede de Acordo Coletivo de Carreiras Gerais		n.a	30/out/25	20 dias	30/set/25	50%				
Ind.6	Nº de projetos colaborativos com organismos congéneres, universidades, ou no âmbito de redes internacionais que Portugal integre		n.d	8	1	10	50%				

Grau de Realização do OP2

EFICIÊNCIA	Ponderação:	40%
-------------------	-------------	-----

OE2	OP3 - Melhorar a qualidade das ferramentas de apoio no âmbito do SIOE	Peso:	30%
-----	---	-------	-----

Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Data de fixação do novo fluxo de informação entre o SIOE e os sistemas orçamentais DGO		n.a	30/nov/25	30 dias	30/set/25	50%				
Ind.8	Nº de conteúdos digitais disponibilizados em plataformas de larga dimensão		n.a	2	1	4	50%				

Grau de Realização do OP3

OE3:	OP 4- Inovar no recrutamento para a AP	Peso:	35%
------	--	-------	-----

Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Data do Relatório de Avaliação do Recrutamento Centralizado		n.a	15/out/25	15 dias	01/out/25	35%				
Ind.10	Nº de prestações de serviços a órgãos e serviços da Administração Pública		n.d	6	1	8	65%				

Grau de Realização do OP4

OE4	OP 5- Apoiar o governo e os órgãos e serviços da AP em matérias de emprego público e organização do Estado	Peso:	35%
-----	--	-------	-----

Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	N.º de sessões de esclarecimento para organismos AP		n.a	8	1	10	30%				

Ind. 12	Data do Relatório de monitorização da implementação do modelo SIADAP na AP			n.a	30/set/25	30 dias	31/ago/25	20%				
Ind.13	Prazo médio de resposta (nº de dias) aos pedidos de parecer apresentados pelo membro do Governo			n.d	10	1	8	30%				

Grau de Realização do OP5

QUALIDADE											Ponderação:	25%
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	------------

OE1 OE4/OE6	OP 6 - Consolidar a qualidade na prestação de serviço										Peso:	100%
----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------	-------------

Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14			n.a	30/nov/25	15 dias	30/out/25	35%				
Ind.15			n.d	01/jul/25	15 dias	15/jun/25	25%				
Ind.16			n.d	3,8	0,1	4,5	40%				

Grau de Realização do OP6 **0%**

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação:	Eficiência Ponderação :	Qualidade Ponderação :
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (Lei 66-B/2007, de 28.12)
Eficácia 0,0%							
OP1	35%	50%	18%		0%		Promover a marca DGAEP através de uma comunicação de excelência
OP2		50%	18%		0%		
Eficiência 0,0%							
OP3	40,0%	30%	12,0%		0%		
OP4		35%	14%		0%		
OP5		35%	14%		0%		Apoiar o governo e os órgãos e serviços da AP em matérias de emprego público e organização do Estado
Qualidade 0,0%							
OP6	25,0%	100%	25%		0%		Consolidar a qualidade na prestação de serviço
Total	100,0%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					57%

RECURSOS HUMANOS **Dias úteis de N** **251**

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	753	60				-3		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	13	3263	208				-13		
Investigadores	12	1	251	12				-1		
Técnico Superior	12	90	22590	1080				-90		
Especialistas de Informática	12	12	3012	144				-12		
Coordenador Técnico	9	1	251	9				-1		
Técnicos de Informática	9	1	251	9				-1		
Assistente Técnico	8	27	6777	216				-27		
Assistente Operacional	5	0	0	0				0		
		148	37148	1738				-148		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n
										-148

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
			30.06.n	30.09.n	31.12.n		
Orçamento de Funcionamento (OF)	8 702 231,00 €	8 702 231,00 €	- €	- €	- €	-8 702 231,00 €	0%
Despesas c/ Pessoal	7 598 589,00 €	7 598 589,00 €				-7 598 589,00 €	
Aquisições de Bens e Serviços	876 129,00 €	876 129,00 €				-876 129,00 €	
Transferencias Correntes						0,00 €	

Outras despesas correntes	3 153,00 €	3 153,00 €			-3 153,00 €
Despesas de Capital	224 360,00 €	224 360,00 €			-224 360,00 €
Orçamento de Investimento (OI)	12 000 000,00 €	12 000 000,00 €			- 12 000 000,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	8 000 000,00 €	8 000 000,00 €			-8 000 000,00 €
Transferências Correntes					0,00 €
Outras despesas correntes	4 000 000,00 €	4 000 000,00 €			-4 000 000,00 €
Despesas de Capital					0,00 €
Outras despesas					
Total (OF+OI+OD)	20 702 231,00 €	20 702 231,00 €			-20 702 231,00 €

Ref.ª	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(e)is	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.1	Data da entrega da proposta de definição dos requisitos estruturais de melhoria do website DGAEP	DRIC	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Proposta realizada/Sistema de registo interno (numerado/datado)	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.2	Nº de conteúdos disponibilizados -informação transversal no âmbito da AP - no Fórum_EP	DRJE/DRCT	Σ N.º de conteúdos disponibilizados	Forum EP/site oficial da DGAEP	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.3	Data da disponibilização on-line de conteúdos de apoio às associações sindicais e aos serviços na utilização da plataforma de gestão de créditos sindicais	DRCT	N.º de dias entre a "data de disponibilização" e a "data-meta + tolerância"	Plataforma/site oficial da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.4	Data da publicação digital sobre "Principais traços caracterizadores da AP - O que mudou entre 1974 e 2024?" -Data de publicação on-line	DRIC	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Site oficial da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.5	Data de apresentação de relatório relativo matérias a considerar em sede de Acordo Coletivo de Carreiras Gerais	DRCT/DRJE	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Site oficial da DGAEP/ intranet da DGAEP	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.6	Nº de projetos colaborativos com organismos congéneres , universidades, ou no âmbito de redes internacionais que Portugal integre	DIOEP/DRIC/DEOR/DRJE	Σ N.º de projetos	Protocolos celebrados/Relatórios de projeto	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.7	Data de fixação do novo fluxo de informação entre o SIOE e os sistemas orçamentais DGO	DIOEP	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Relatório realizado/Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições
Ind.8	Nº de conteúdos digitais disponibilizados em plataformas de larga dimensão	DTDSI	Σ N.º de conteúdos disponibilizados	Plataformas receptoras	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico para o efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind.9	Data do Relatório de Avaliação do Recrutamento Centralizado	DEOR	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Relatório realizado/Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições
Ind.10	Nº de prestações de serviços a órgãos e serviços da Administração Pública	DEOR	Σ N.º de prestações	Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.11	N.º de sessões de esclarecimento para organismos AP	DRJE/DIOEP/DEOR	Σ N.º de sessões de esclarecimento	Relatórios de sessão/Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.12	Data do Relatório de monitorização da implementação do modelo SIADAP na AP	DRJE/DIOEP	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Relatório realizado/Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições
Ind.13	Prazo medio de resposta (nº de dias) aos pedidos de parecer apresentados pelo membro do Governo	DRJE/DRCT	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.14	Implementação do modelo CAF na DGAEP - Data de entrega do Relatório de autoavaliação	DGRI/DEOR	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Relatório realizado/Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.15	Avaliação da implementação do teletrabalho na AP -Data do Relatório	DIOEP/DRJE	N.º de dias entre a "data de entrega" e a "data-meta + tolerância"	Relatório realizado/Sistema de registo interno (numerado/datado)	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.
Ind.16	Grau de satisfação média com sessões realizadas no âmbito dos serviços prestados pela DGAEP (escala 1-5)	Todas as U.O	Σ grau de satisfação total de N questionários + N questionários aplicados	Publicação no site / intranet da DGAEP	Melhor resultado possível de alcançar, se reunidas as melhores condições e de acordo com os valores históricos do indicador.

NOTAS EXPLICATIVAS:

#1	A numeração dos objetivos estratégicos (OE) está em conformidade com os do Plano Estratégico 2024-27 da DGAEP.
#2	As metas dos OE foram definidas relativamente ao total dos 4 anos do período de programação plurianual 2024-27.
#3	Está contemplada a monitorização trimestral dos indicadores QUAR.