

QUAR
Quadro de Avaliação e Responsabilização

2019

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

MISSÃO: Apoiar a definição de políticas para a Administração Pública nos domínios da organização e da gestão, dos regimes de emprego e da gestão dos recursos humanos, assegurando ainda a informação e a dinamização das medidas adotadas e contribuindo para avaliação da sua execução.

Objetivos Estratégicos

OE 1.	Criar um dispositivo de monitorização, avaliação e prospetiva do emprego público, para apoiar, em permanência, as políticas de gestão de recursos humanos, nomeadamente a previsão plurianual de efetivos e a avaliação das necessidades de recrutamento da administração pública.
OE 2.	Apoiar o desenvolvimento de novos instrumentos e metodologias de trabalho e de gestão que promovam a eficiência, a valorização dos trabalhadores e as boas condições de trabalho nos serviços públicos no quadro do cumprimento eficaz das respetivas missões.
OE 3.	Renovar a capacidade organizacional para responder aos desafios do ambiente interno e externo, garantindo o apoio aos demais organismos públicos nos domínios dos modelos organizacionais e do sistema de emprego público.

Objetivos operacionais

EFICÁCIA

Ponderação: 40%

01. Promover a implementação dos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho de forma colaborativa **Peso: 25%**

INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 1 - Prazo para apresentação da proposta de modelo de práticas de enquadramento organizacional (dias)	-	-	-	90	2	60	30%		0%	n.a.
IND. 2 - Número admissível de alterações substantivas no momento da validação da proposta de modelo de práticas de enquadramento organizacional	-	-	-	5	1	0	35%		0%	n.a.
IND. 3 - Número de projetos experimentais implementados no contexto da rede colaborativa em Segurança e Saúde no Trabalho (nº)	-	-	-	7	1	12	35%		0%	n.a.

02. Apoiar a revisão e implementação dos instrumentos de gestão pública **Peso: 25%**

INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 4 - Prazo para apresentação da proposta de instrumento normativo para enquadramento legal do novo modelo de gestão pública (dias)	-	-	-	90	2	45	50%		0%	n.a.
IND. 5 - Grau de abrangência das ações de sensibilização (%)	-	-	-	90,0%	2,0%	100,0%	50%		0%	n.a.

03. Implementar o SIOE + **Peso: 22%**

INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 6 - Taxa de resposta das entidades da administração central do Estado, incluindo o respetivo sector empresarial, com recolha dos dados identificativos dos trabalhadores (%)	-	-	-	85,0%	2,0%	100,0%	50%		0%	n.a.
IND. 7 - Prazo para conclusão da recolha dos dados identificativos dos trabalhadores das entidades da administração central do Estado, incluindo o respetivo sector empresarial, a contar da data de criação das condições legais, técnicas e operacionais para o efeito (dias)	-	-	-	90	2	60	50%		0%	n.a.

04. Disponibilizar informação estatística, analítica e prospetiva sobre o emprego público **Peso: 28%**

INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 8 - Número de coleções de indicadores estatísticos, incluindo quadros Excel, a publicar nas quatro Sínteses Estatísticas do Emprego Público (SIEP) trimestrais	164	167	170	180	10	220	25%		0%	n.a.
IND. 9 - Número de coleções de indicadores estatísticos, incluindo quadros Excel, a publicar num Boletim do Emprego Público (BOEP)	-	-	180	190	10	230	20%		0%	n.a.
IND. 10 - Prazo para apresentação da proposta consolidada do Mapa Anual de Recrutamentos Autorizados (MARA) (dias)	-	-	-	60	2	45	20%		0%	n.a.
IND. 11 - Prazo para apresentação do estudo preliminar de caracterização do emprego público (regimes, carreiras, indicadores de sustentabilidade) para apoio ao planeamento plurianual de efetivos (dias)	-	-	-	180	5	120	35%		0%	n.a.

EFICIÊNCIA										Ponderação:	40%
05. Melhorar o apoio técnico aos serviços da Administração Pública, estruturas sindicais, comissões de trabalhadores e árbitros, em matéria de direito coletivo										Peso:	12,5%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND. 12 - Prazo médio de respostas relativas a gestão de créditos sindicais (dias úteis)	-	4,00	3,00	3,00	0,10	2,00	50%		0%	n.a.	
IND. 13 - Prazo para disponibilização do relatório de greves de 2018 no universo da AP (dias)	-	-	360	350	5	275	50%		0%	n.a.	
06. Operacionalizar as valorizações e acréscimos remuneratórios decorrentes das alterações obrigatórias do posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível										Peso:	75%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND. 14 - Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação do desempenho	-	-	-	90,0%	0%	100%	50%		0%	n.a.	
IND. 15 - Prazo para comunicação à SGMF da valorização remuneratória decorrente do processo de avaliação do desempenho para efeitos de processamento (dias úteis)	-	-	-	5	1	1	50%		0%	n.a.	
07. Implementar a gestão documental na Direção-Geral										Peso:	12,5%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND. 16 - Prazo de execução do projeto (dias)	-	-	-	340	10	320	100%		0%	n.a.	
QUALIDADE										Ponderação:	20%
08. Promover medidas que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal do/a trabalhador/a										Peso:	35%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND. 17 - Prazo de implementação, após aprovação, de duas medidas inovadoras na Direção-Geral	-	-	-	90	2	60	35%		0%	n.a.	
IND. 18 - N.º de participantes da Direção-Geral em ações de formação ou de sensibilização sobre promoção de uma cultura organizacional conciliadora	-	-	-	40	3	60	35%		0%	n.a.	
IND. 19 - Prazo médio de resposta a pareceres sobre medidas de conciliação (dias úteis)	-	-	-	5,0	0,1	3,0	30%		0%	n.a.	
09. Renovar o modelo de gestão interna da DGAEP										Peso:	33%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND. 20 - Data da implementação de uma nova plataforma de comunicação interna (dias)	-	-	-	120	30	60	50%		0%	n.a.	
IND. 21 - Prazo para início da implementação do plano de melhorias resultante da aplicação da CAF em toda a Direção-Geral (dias)	-	-	-	250	30	200	50%		0%	n.a.	
10. Melhorar a qualidade do serviço ao cliente										Peso:	32%
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND. 22 - Prazo de implementação de um plano de comunicação externa que contemple novos meios de divulgação (dias)	-	-	-	300	15	125	50%		0%	n.a.	
IND. 23 - Percentagem de áreas de atuação com guias ou manuais de procedimentos disponibilizados (universo das áreas = 8)	-	-	-	50,0%	10%	70%	50%		0%	n.a.	