

QUAR
Quadro de Avaliação e Responsabilização

2020

Modernização do Estado e da Administração Pública

Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

MISSÃO: Apoiar a definição de políticas para a Administração Pública nos domínios da organização e da gestão, dos regimes de emprego e da gestão dos recursos humanos, assegurando ainda a informação e a dinamização das medidas adotadas e contribuindo para avaliação da sua execução.

Objetivos Estratégicos

OE 1.	Assegurar a monitorização, avaliação e análise prospetiva do emprego público
OE 2.	Desenvolver metodologias e instrumentos de apoio à gestão que promovam a melhoria do desempenho, a eficiência, a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, e o reforço das condições de trabalho e de motivação dos trabalhadores
OE 3.	Garantir o apoio técnico nos domínios dos modelos organizacionais, modelos de avaliação e do sistema de emprego público.

Objetivos operacionais

EFICÁCIA

Ponderação: **52%**

Obj. 1 - Contribuir para a implementação do Plano de Ação para a Segurança e Saúde no Trabalho na Administração Pública 2020 Peso: **25%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 1 - Número de iniciativas de promoção da Segurança e Saúde no Trabalho na Administração Pública				2	1	6	50%		0%	n.a.
Ind. 2 - Prazo para apresentação de relatório intercalar de monitorização referente às Medidas 4, 6 e 7 (n.º dias)				178	7	128	50%		0%	n.a.

Obj. 2 - Renovar os instrumentos de gestão Peso: **18%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 3 - Prazo de apresentação do modelo de monitorização do plano estratégico e do plano de gestão (n.º dias)				332	10	242	40%		0%	n.a.
Ind. 4 - N.º de linhas de ação implementadas no âmbito do trabalho colaborativo produzido no contexto do Grupo de Trabalho CCAS e do plano de ação SIIGEP				3	0	5	30%		0%	n.a.
Ind. 5 - Prazo de apresentação de modelo de questionário para implementação de modelo de avaliação 360.º previsto no plano de ação SIIGEP e em articulação com o GTCCAS (n.º dias)				350	10	260	30%		0%	n.a.

Obj. 3 - Prosseguir a reformulação e ampliação do SIOE Peso: **19%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 6 - Número de novos conteúdos informativos e ou interativos para apoio ao utilizador do SIOE propostos				6	1	9	50%		0%	n.a.
Ind. 7 - Número de tutoriais online desenvolvidos, tendo em vista incentivar a utilização do SIOE e minimizar o impacto da reformulação da aplicação nos empregadores que prestam informação no SIOE				2	0	3	50%		0%	n.a.

Obj. 4 - Disponibilizar informação estatística, analítica e prospetiva sobre o emprego público Peso: **19%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 8 - Número de coleções de indicadores estatísticos a publicar nas quatro Sínteses Estatísticas do Emprego Público (SIEP)	167	170	187	200	10	263	40%		0%	n.a.
Ind. 9 - Prazo para a apresentação de modelos analíticos e prospetivos, que permitam utilizar os dados disponíveis sobre emprego e remunerações, para apoio à formulação, acompanhamento e avaliação das políticas públicas (n.º dias)				305	10	221	30%		0%	n.a.
Ind. 10 - Prazo para apresentação do Relatório da Contratação Coletiva de 2019 (n.º dias)				178	5	130	30%		0%	n.a.

Obj. 5 - Assegurar a preparação da Presidência portuguesa da UE 2021 da rede EUPAN Peso: **19%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 11 - Prazo de elaboração dos trabalhos para a apresentação oficial da Presidência PT da EUPAN na reunião de DG das AP, no âmbito da Presidência alemã da UE (n.º dias)				315	7	231	50%		0%	n.a.
Ind. 12 - Prazo de elaboração de publicação sobre a AP PT, em versão inglesa (n.º dias)				344	7	253	50%		0%	n.a.

EFICIÊNCIA

Ponderação: **11%**

Obj. 6 - Melhorar o apoio técnico aos serviços da Administração Pública Peso: **100%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 13 - Redução do prazo médio de conclusão dos processos de consolidação de mobilidade intercarreiras e para autorização para o exercício de funções após os 70 anos				10,00%	1,00%	14,00%	40%		0%	n.a.
Ind. 14 - Prazo médio para atualização (elaboração e entrega) dos conteúdos do Portal da DGAEP e/ou dos diferentes subsites, contados a partir do facto que o determina (dias úteis)				15,00	2,00	10,00	30%		0%	n.a.
Ind. 15 - Prazo médio para análise e parecer dos projetos apresentados no âmbito de candidaturas SIIGEP, com "direito ao desafio" (dias úteis)				6,00	1,00	4,00	30%		0%	n.a.

QUALIDADE

Ponderação: **37%**

Obj. 7 - Promover medidas que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal do/a trabalhador/a Peso: **34%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<i>O indicador 16 foi removido, por proposta da DGAEP, que mereceu decisão de aprovação das tutelas (SEAP e SEIMA), por despachos de 30-10-2020</i>										
Ind. 17 - Número de iniciativas de responsabilidade social com participação de trabalhadores				2	0	3	100%		0%	n.a.

Obj. 8 - Implementar Medidas SIMPLEX Peso: **33%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 18 - Percentagem de medidas, com financiamento externo, com implementação iniciada no prazo de um mês após aprovação da respetiva candidatura				80%	10%	100%	30%		0%	n.a.
Ind. 19 - Percentagem de medidas sem necessidade de financiamento externo com implementação iniciada no corrente ano				80%	10%	100%	70%		0%	n.a.

Obj. 9 - Avaliar a satisfação dos stakeholders externos, com vista à melhoria da relação com os mesmos e dos serviços prestados Peso: **33%**

INDICADORES	2017	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 20 - Resultado do questionário de avaliação de satisfação dos stakeholders externos da DGAEP, utilizando, a título experimental, o modelo a desenvolver no âmbito do GTCCAS (escala 1 a 5)				3,8	0,2	5	100%		0%	n.a.