

**QUAR**  
**Quadro de Avaliação e Responsabilização**

**2017**

**MINISTÉRIO DAS FINANÇAS**

Versão: 03-04-2017

Organismo - Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

**MISSÃO:** Apoiar a definição de políticas para a Administração Pública nos domínios da organização e da gestão, dos regimes de emprego e da gestão dos recursos humanos, assegurar a informação e dinamização das medidas adotadas e contribuir para a avaliação da sua execução.

**Objetivos Estratégicos**

- OE 1. Apoiar o processo de reforma da Administração Pública
- OE 2. Garantir o apoio técnico na aplicação dos regimes de emprego e da gestão de recursos humanos
- OE 3. Garantir o apoio na definição e aplicação de instrumentos de gestão, de sistematização e caracterização dos recursos humanos da Administração Pública
- OE 4. Assegurar a recolha de dados e a disponibilização de informação estatística sobre a Administração Pública, na dimensão organizacional e de emprego público
- OE 5. Reforçar a qualidade e a capacidade institucional da DGAEP para o aumento da eficiência da Administração Pública

**EFICÁCIA**

Ponderação: 67%

**01. Reformular os conteúdos disponibilizados no Portal da DGAEP** Peso: 17%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 1 - Prazo para revisão dos conteúdos de regimes jurídicos de emprego (dias)	-	-	-	350	15	273	50%		0%	n.a.
IND. 2 - Prazo para apresentação dos conteúdos de relações coletivas de trabalho revistos (dias)	-	-	-	350	15	273	50%		0%	n.a.

**02. Assegurar o apoio à divulgação e implementação da Lei de Valorização Profissional (LVP), em articulação com a Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas (INA)** Peso: 17%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 3 - Percentagem de ações de divulgação monitorizadas, relativamente ao solicitado pelo INA	-	-	-	90%	2,00	100,00	50%		0%	n.a.
IND. 4 - Percentagem de documentos, projetos e relatórios apresentados na data estabelecida, relativamente ao solicitado	-	-	-	90%	2,00	100,00	50%		0%	n.a.

**03. Assegurar o apoio técnico à implementação do Programa de Regularização Extraordinária dos Vínculos Precários na Administração Pública** Peso: 16%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.5 - Percentagem de documentos, projetos e relatórios apresentados na data estabelecida, relativamente ao solicitado	-	-	-	90%	2,00	100,00	100%		0%	n.a.

**04. Assegurar o apoio técnico à revisão do SIADAP** Peso: 16%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 6 - Percentagem de documentos, projetos e relatórios apresentados na data estabelecida, relativamente ao solicitado	-	-	90%	90%	2,00	100,00	100%		0%	n.a.

**05. Assegurar o apoio técnico ao processo de descongelamento gradual das carreiras a partir de 2018** Peso: 16%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 7 - Percentagem de documentos apresentados na data estabelecida, relativamente ao solicitado	-	-	-	90%	2,00	100,00	100%		0%	n.a.

**06. Disponibilizar informação estatística sobre o emprego público no âmbito das estatísticas do mercado de trabalho** Peso: 18%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 8 - N.º de coleções de indicadores estatísticos, incluindo quadros Excel, a publicar nas quatro Sínteses Estatísticas do Emprego Público (SIEP) trimestrais	-	148	156	160	5	210	70%		0%	n.a.
IND. 9 - N.º de coleções de indicadores estatísticos, incluindo quadros Excel, a publicar em dois Boletins do Emprego Público (BOEP)	-	220	230	235	5	265	30%		0%	n.a.

**EFICIÊNCIA**

Ponderação: 23%

**07. Melhorar a gestão do Portal da DGAEP** Peso: 50%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 10 - Prazo médio para atualização dos conteúdos do Portal da DGAEP, contados a partir do facto que o determina (dias úteis)	-	-	-	10	1,00	5	100%		0%	n.a.

**08. Melhorar o apoio técnico aos serviços da AP, estruturas sindicais, comissões de trabalhadores e árbitros, em matéria de direito coletivo** Peso: 50%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 11 - Prazo médio de respostas relativas a gestão de créditos sindicais (dias úteis)	-	-	-	4	0,50	2	50%		0%	n.a.
IND. 12 - Prazo para disponibilização dos relatórios semestrais de gestão de créditos sindicais (dias)	-	-	-	10	1,00	5	50%		0%	n.a.

**QUALIDADE**

Ponderação: 10%

**09. Melhorar a qualidade da informação disponível do Portal da DGAEP** Peso: 100%

INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND. 13 - Resultado do Inquérito de Satisfação aos utilizadores da página eletrónica (escala de 1 a 5)	-	-	3,8	3,8	0,20	5	100%		0%	n.a.