

A light blue icon of a line graph with four data points connected by lines, set against a white background within a light blue square.

Questionário de
satisfação
do Portal da DGAEP

A light blue icon of a globe showing the continents, set against a white background within a light blue square.

RESULTADOS | 2016

1. Introdução

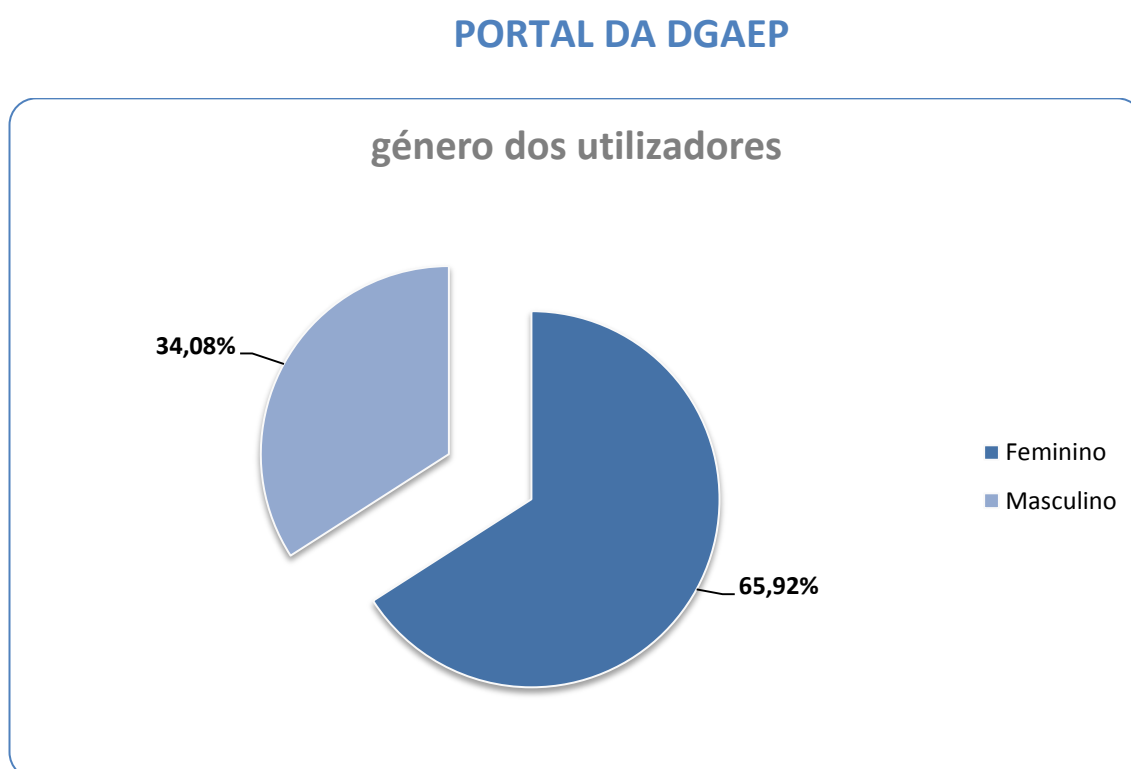
O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível, em permanência, na *homepage* do mesmo.

No início de dezembro de 2016 foi enviado a todos os subscritores da Newsletter e um pacote de entidades selecionada do SIOE (cerca de 2000) um pedido de colaboração, na sua resposta contendo respetivo *link* de acesso direto ao questionário de satisfação.

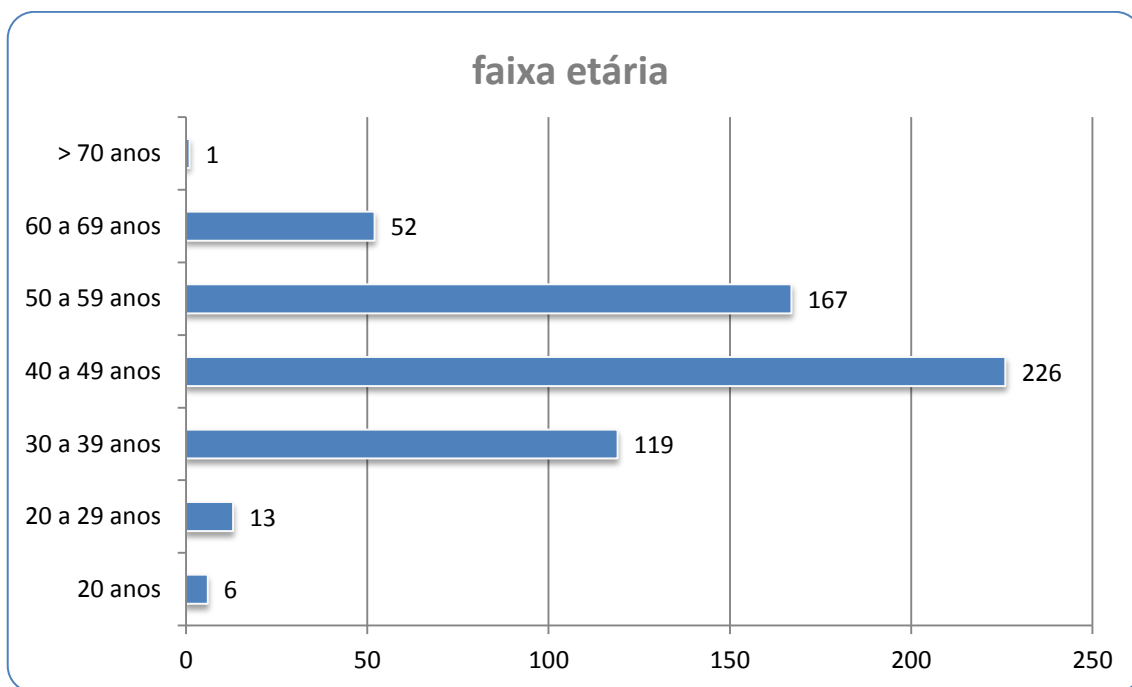
Foram rececionadas 1847 respostas até 31 de dezembro, das quais foram consideradas inválidas 1263, por não estarem completas.

A amostra é composta por **584** respostas consideradas válidas.

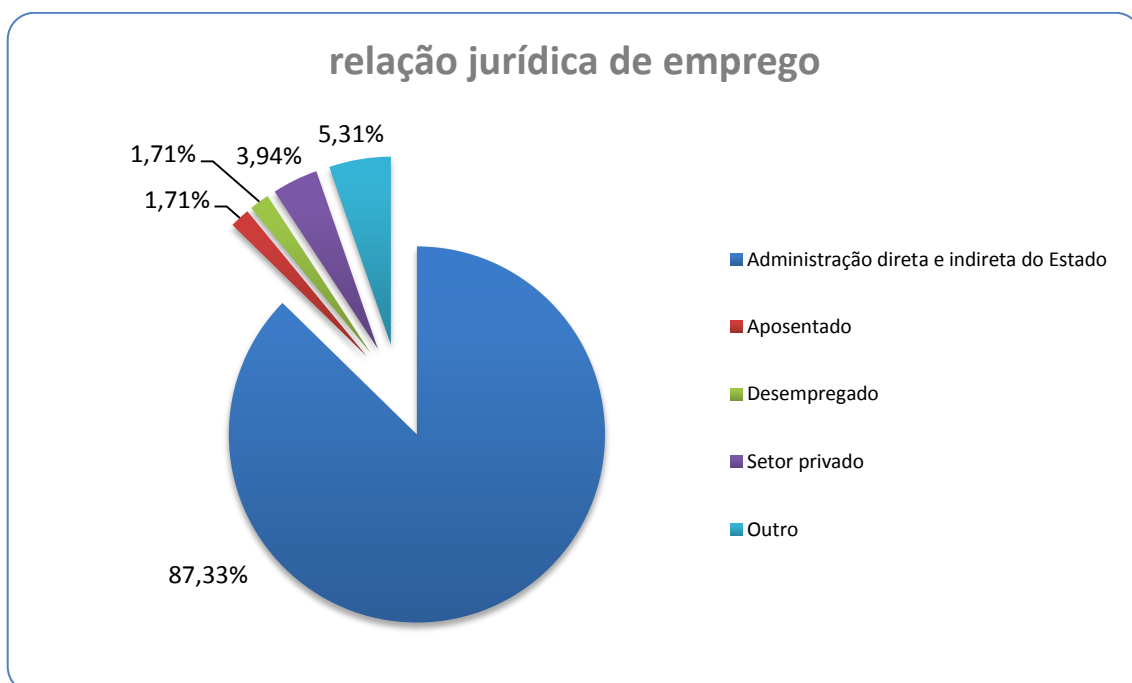
2. Resultados e análise



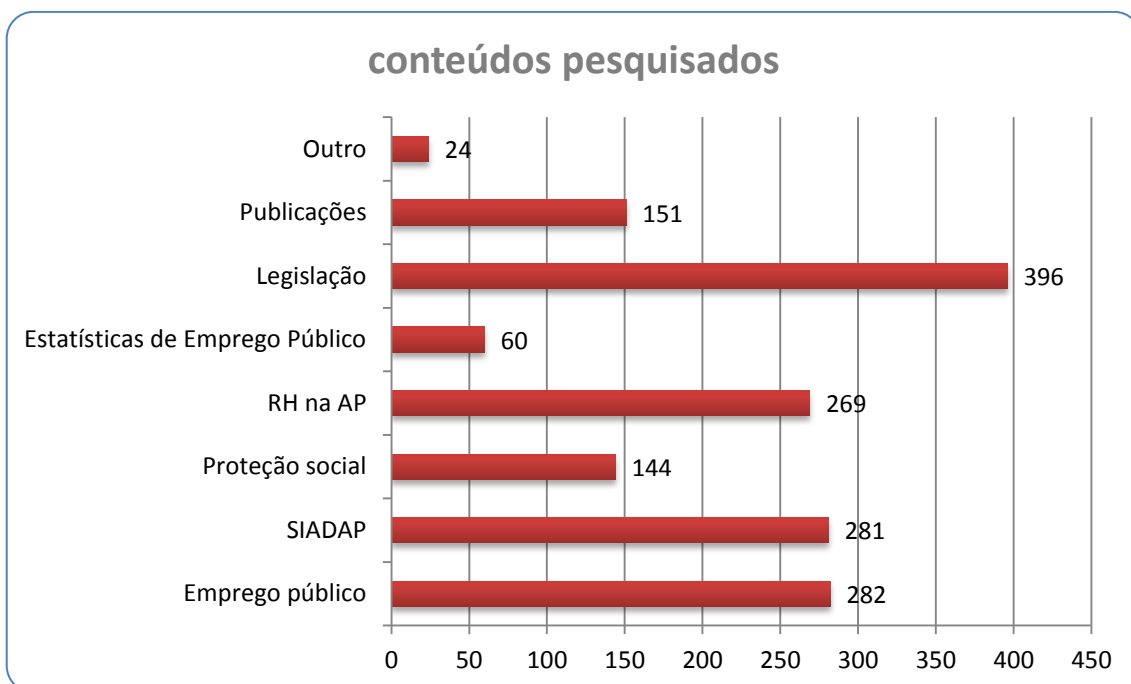
A maioria dos utilizadores do portal da DGAEP é do género feminino (65,92 %).



A maioria dos utilizadores do portal da DGAEP está na faixa etária 40 a 49 anos.

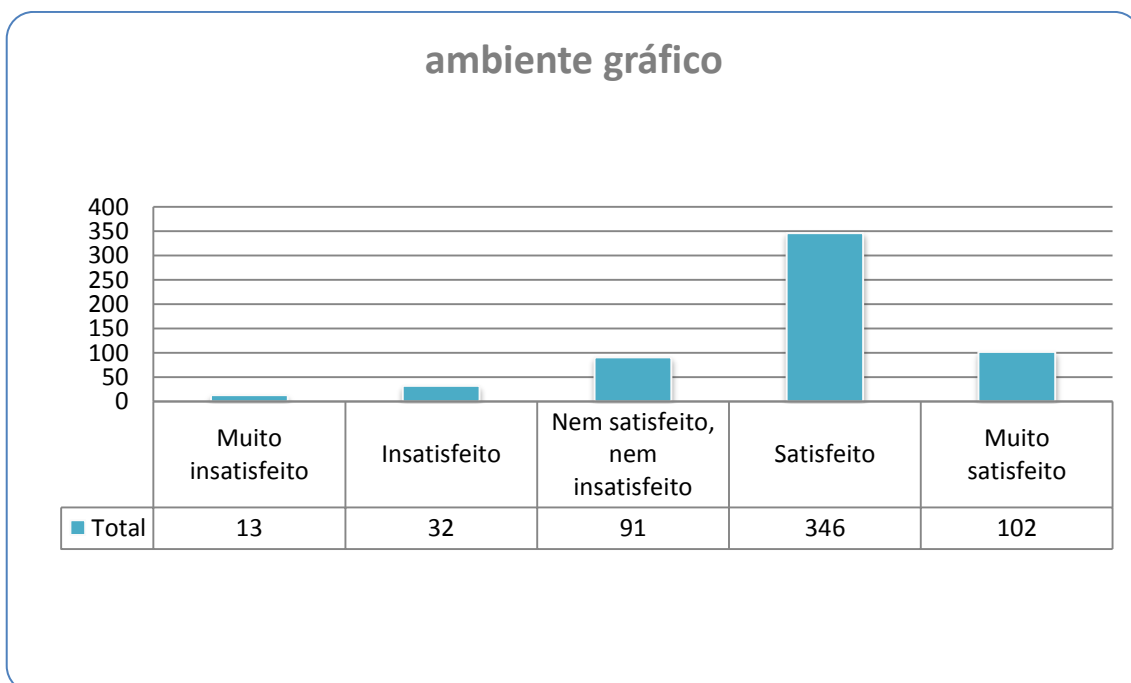


87,33 % dos inquiridos que acederam ao Portal da DGAEP detêm uma relação jurídica de emprego com a Administração direta ou indireta do Estado. Registou-se um acréscimo de 4,23 % em relação a 2015.



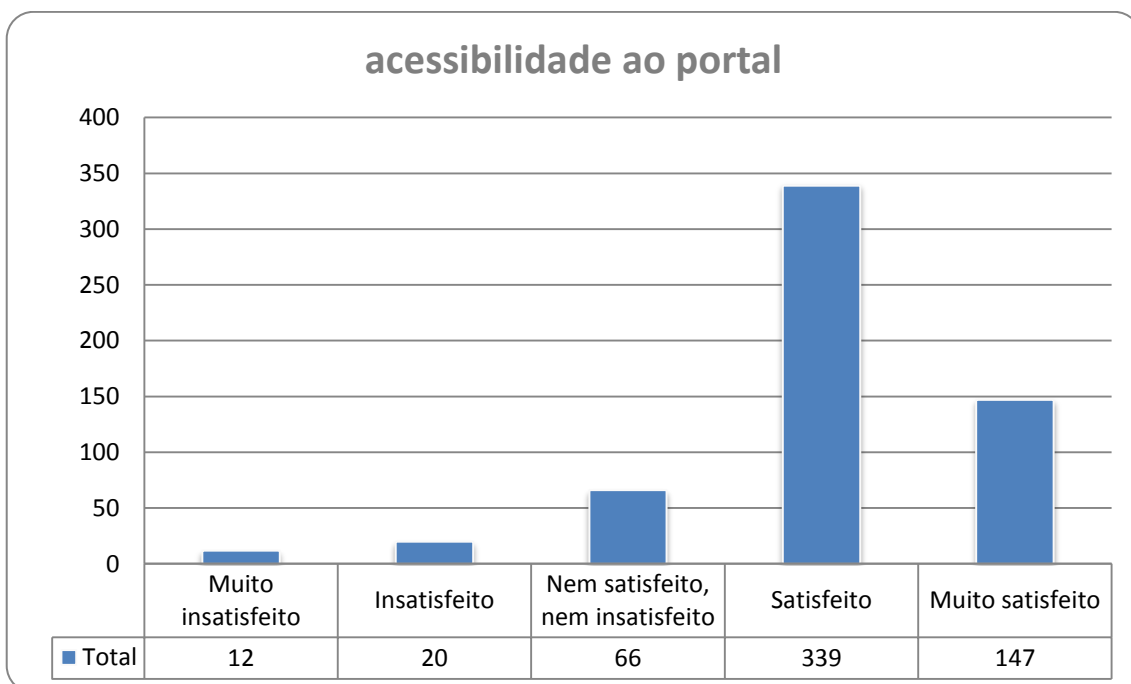
Da análise do gráfico anterior podemos constatar que os conteúdos mais pesquisados foram: **legislação e recursos humanos** na AP.

Nota: A informação procurada é superior ao número de respostas, dado que nesta questão pode ser selecionada mais do que uma opção (escolha múltipla).



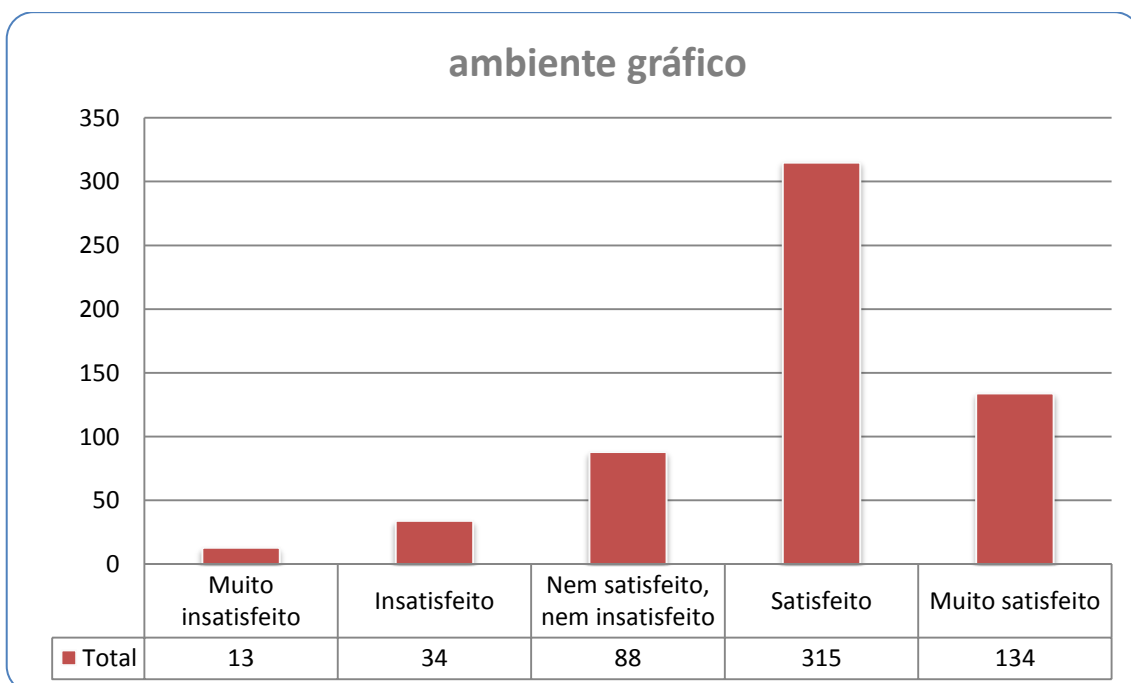
76,71 % dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ambiente gráfico do portal.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,84** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



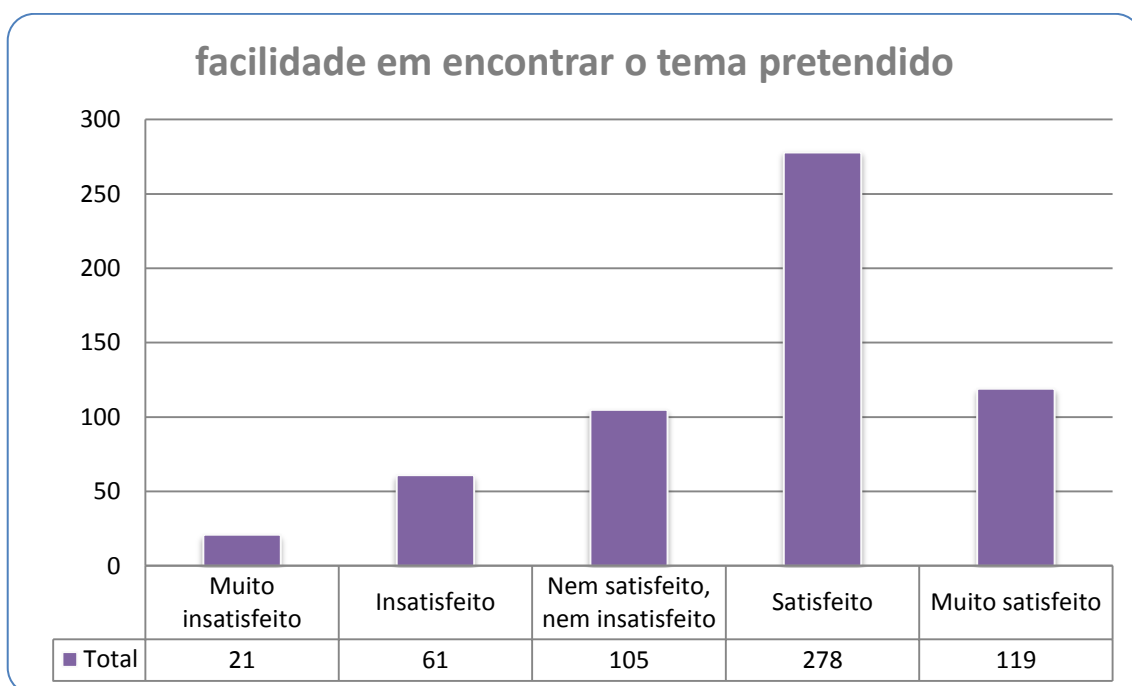
83,22% dos inquiridos afirmaram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **acessibilidade** ao portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,99** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



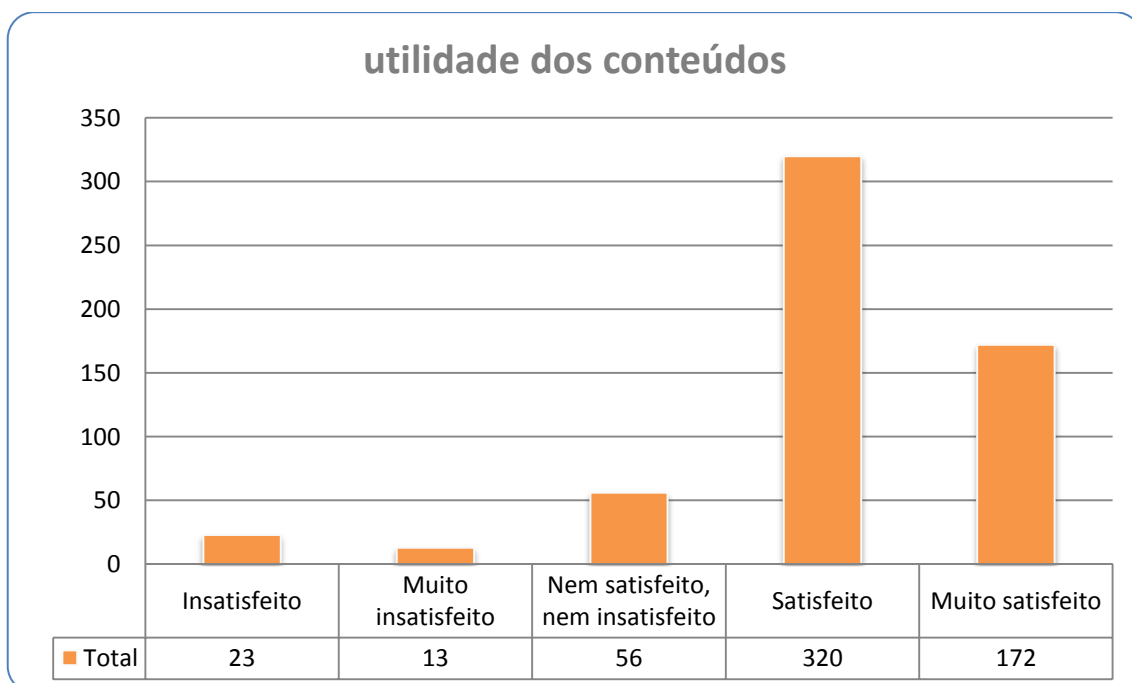
76,88% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **organização temática** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,86** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



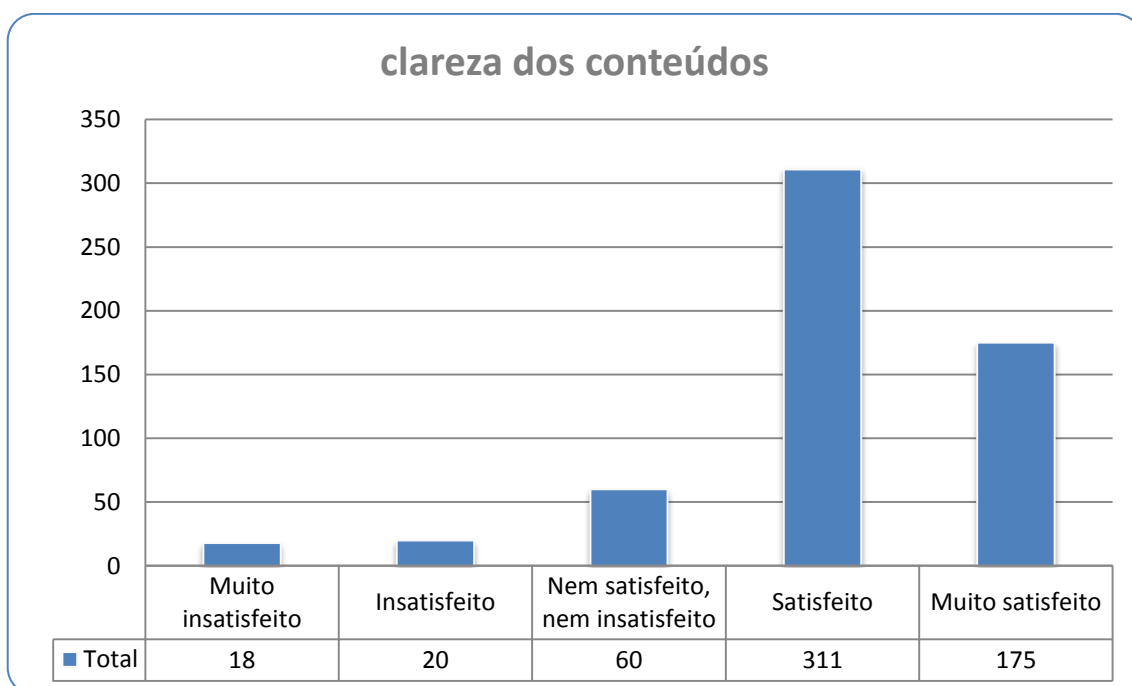
67,98% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **facilidade em encontrar o tema pretendido** no portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,64** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



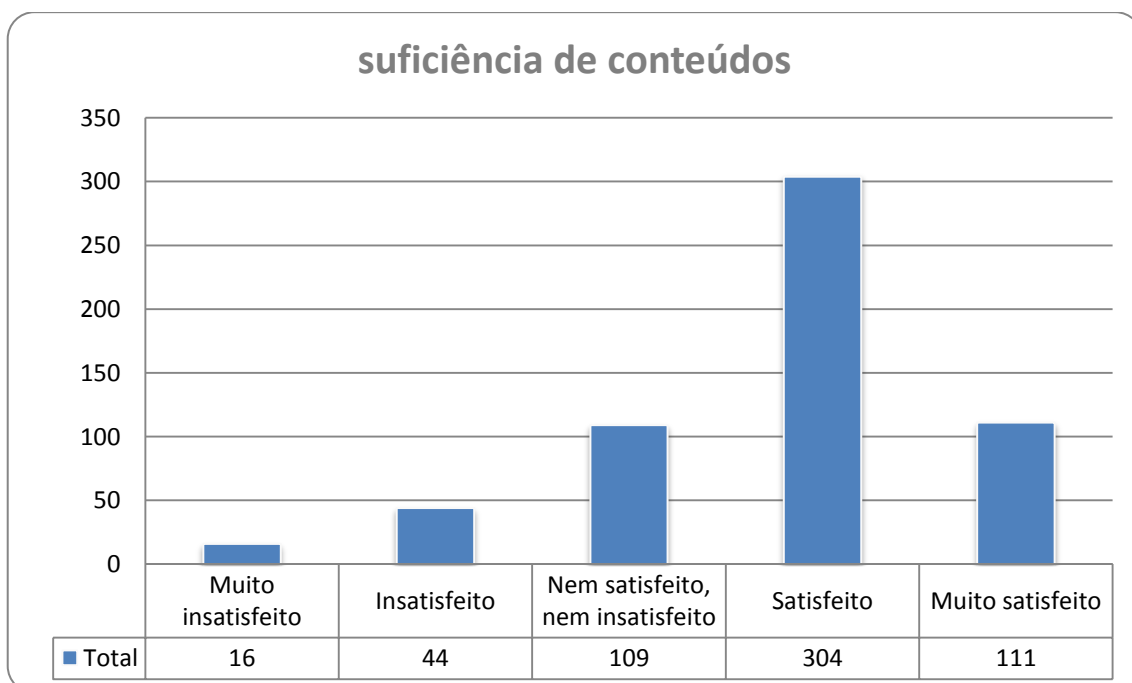
84,25% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **4,04** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



83,22% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **4,03** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

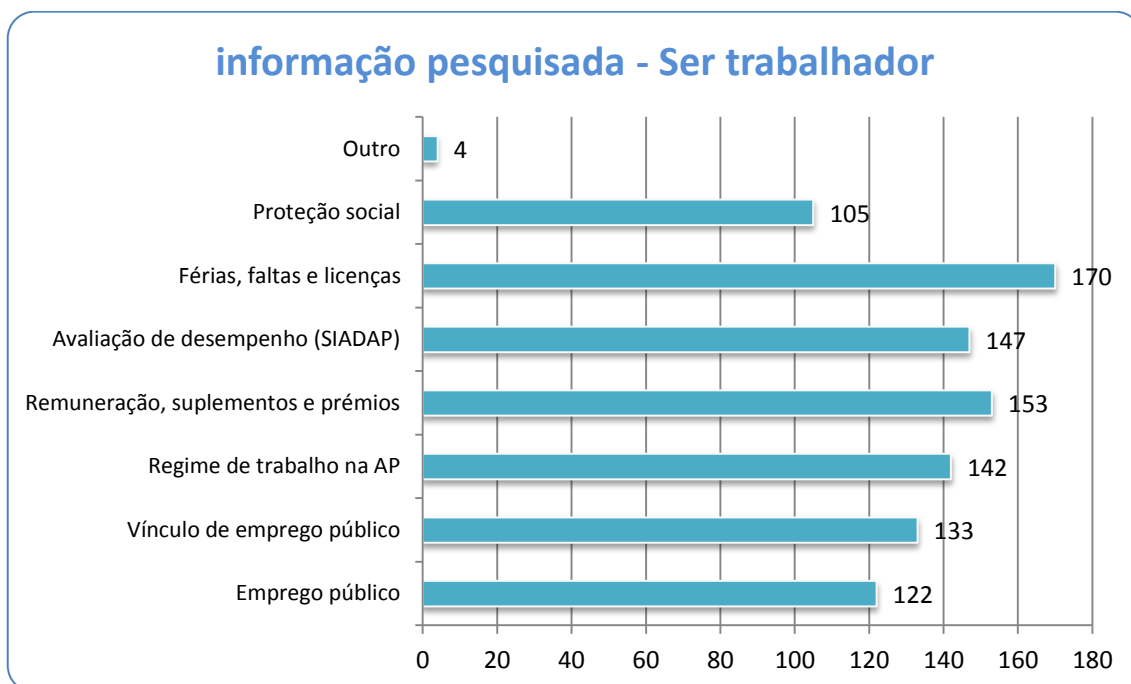


71,06% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos** do portal da DGAEP.

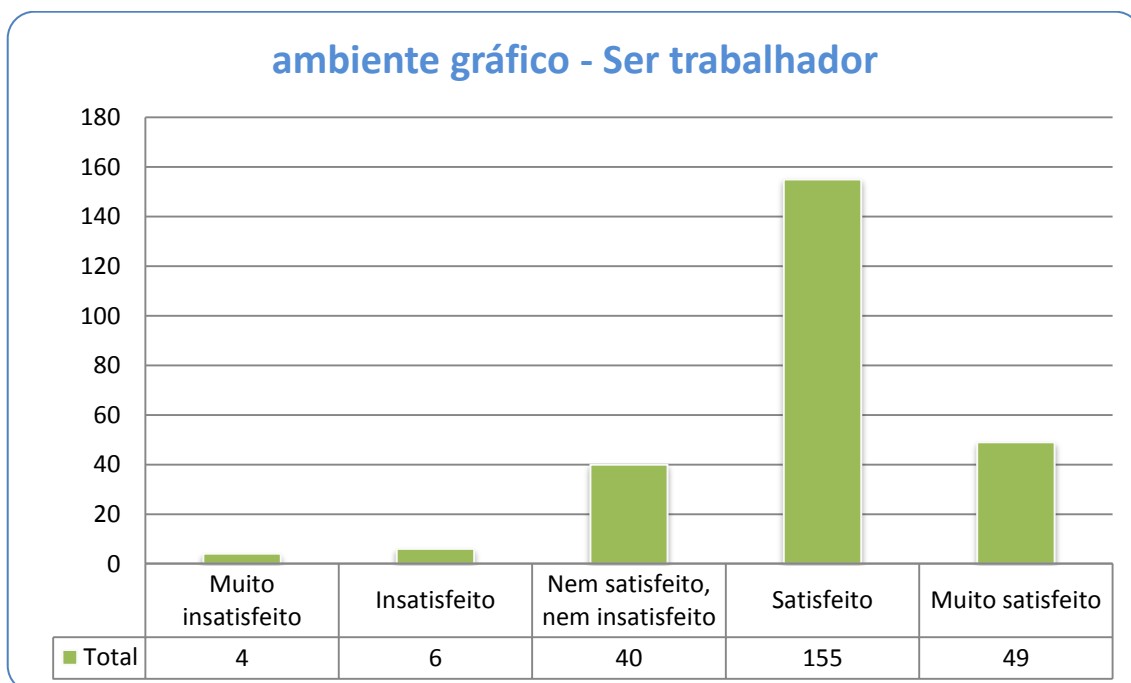
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,72** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Dos 584 inquiridos, 254 visitaram o *subsite* 'Ser trabalhador na AP'.

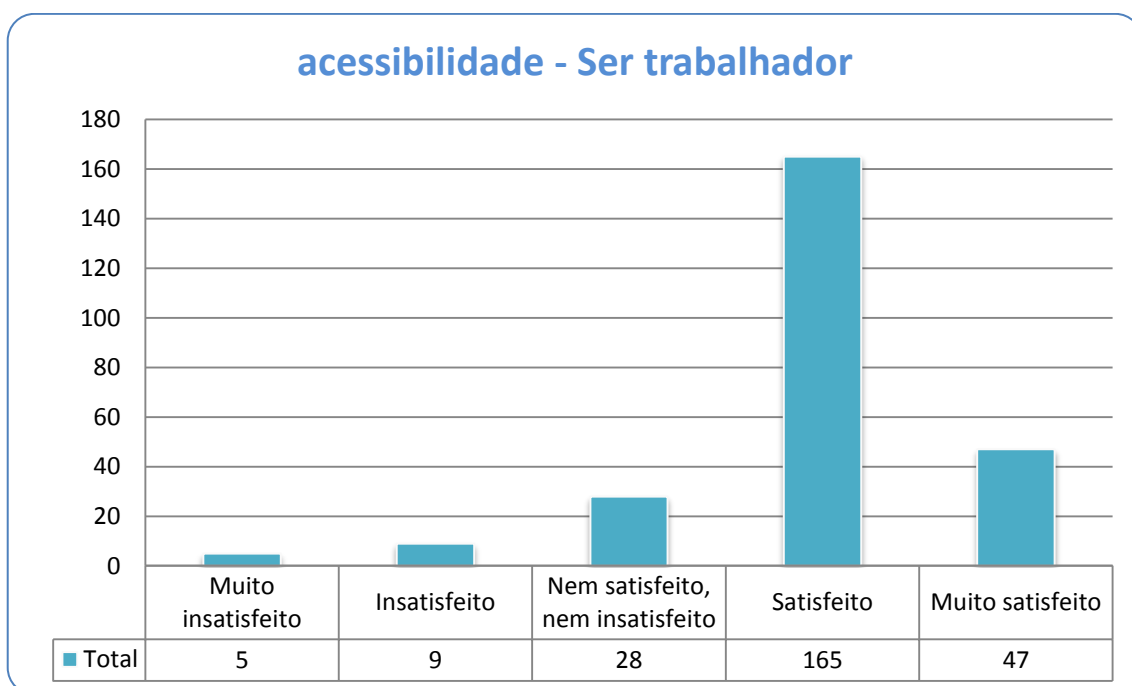


Da análise do gráfico anterior podemos constatar que o conteúdo mais pesquisado: **Férias, faltas e licenças**.



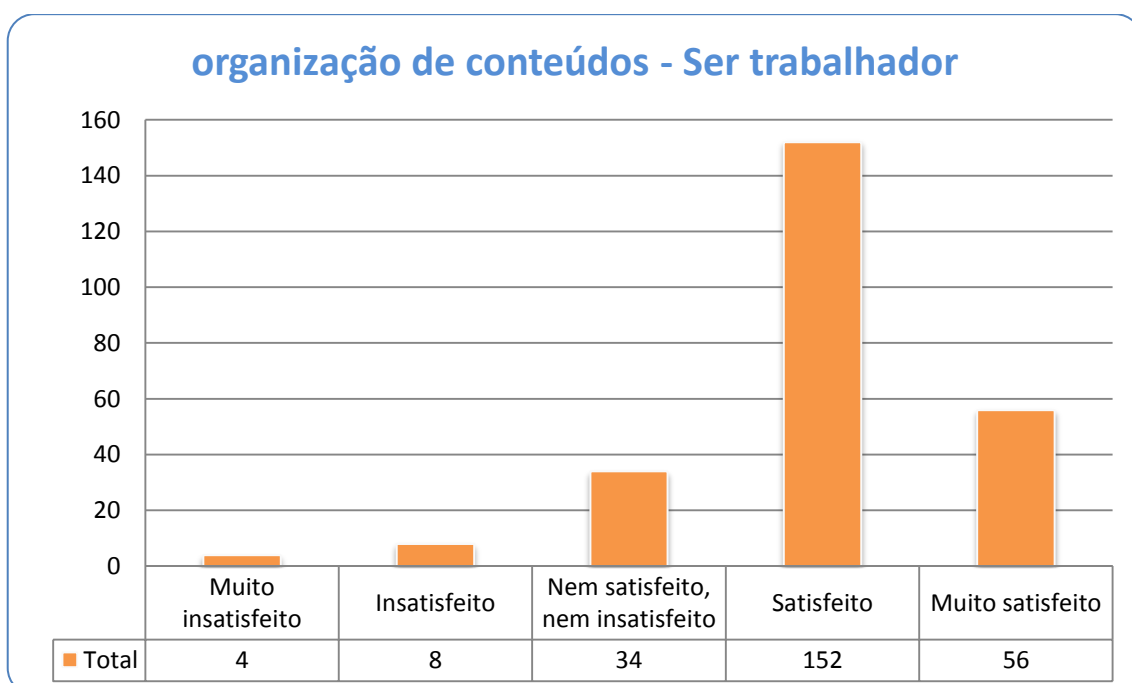
80,31% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do subsite Ser trabalhador na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,94** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



83,46% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao *subsite Ser trabalhador na AP*.

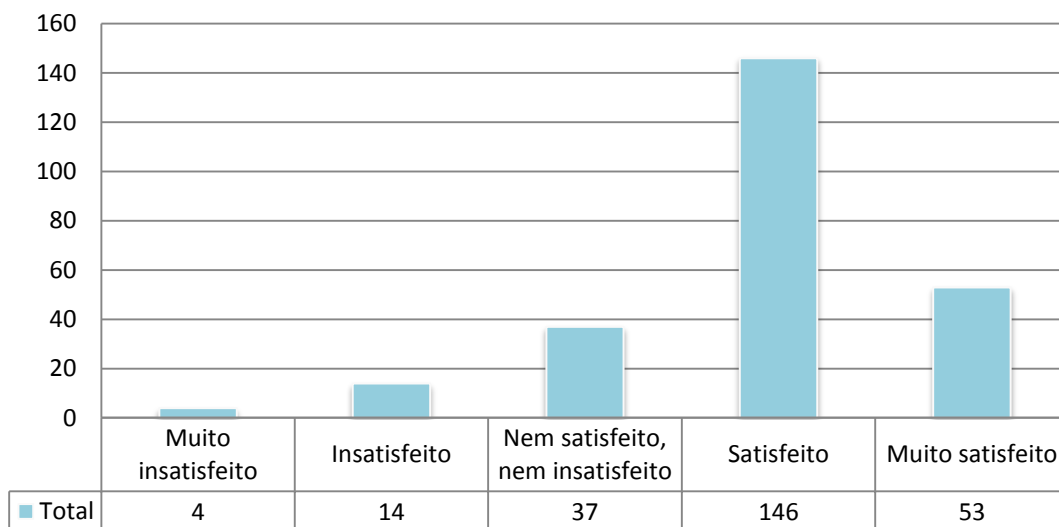
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,94** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



81,89% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização dos conteúdos** no *subsite Ser trabalhador na AP*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,98** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

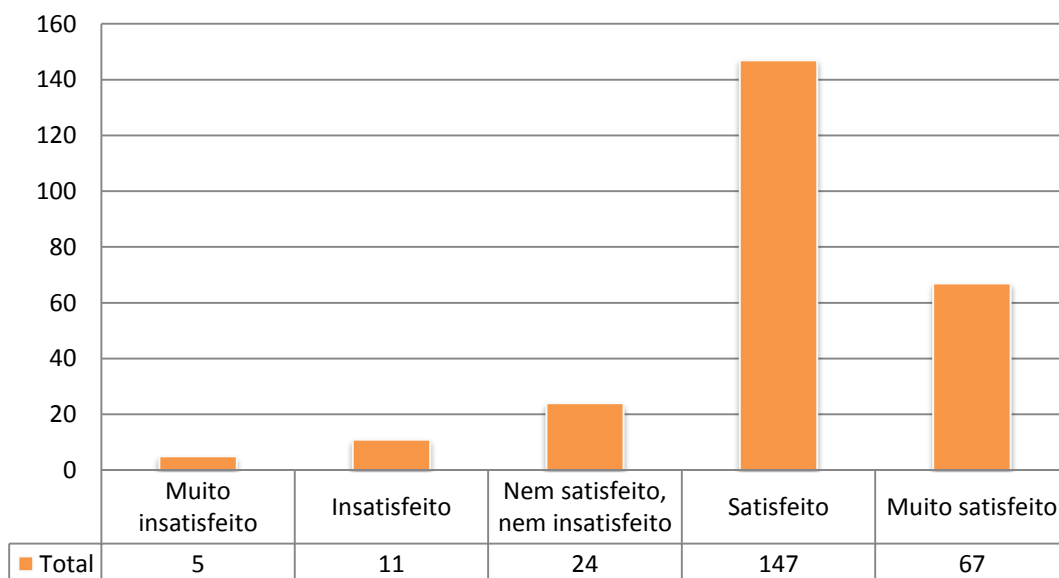
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido - Ser trabalhador



78,35% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido** no *subsíte Ser trabalhador* na AP.

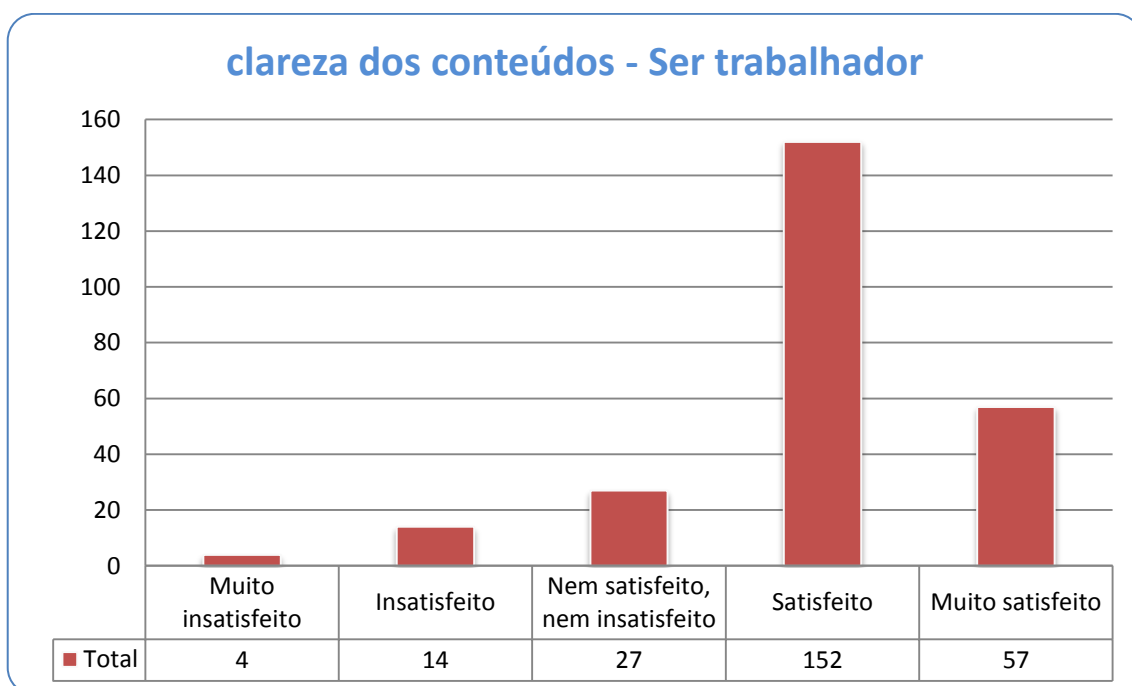
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,91** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

utilidade dos conteúdos - Ser trabalhador



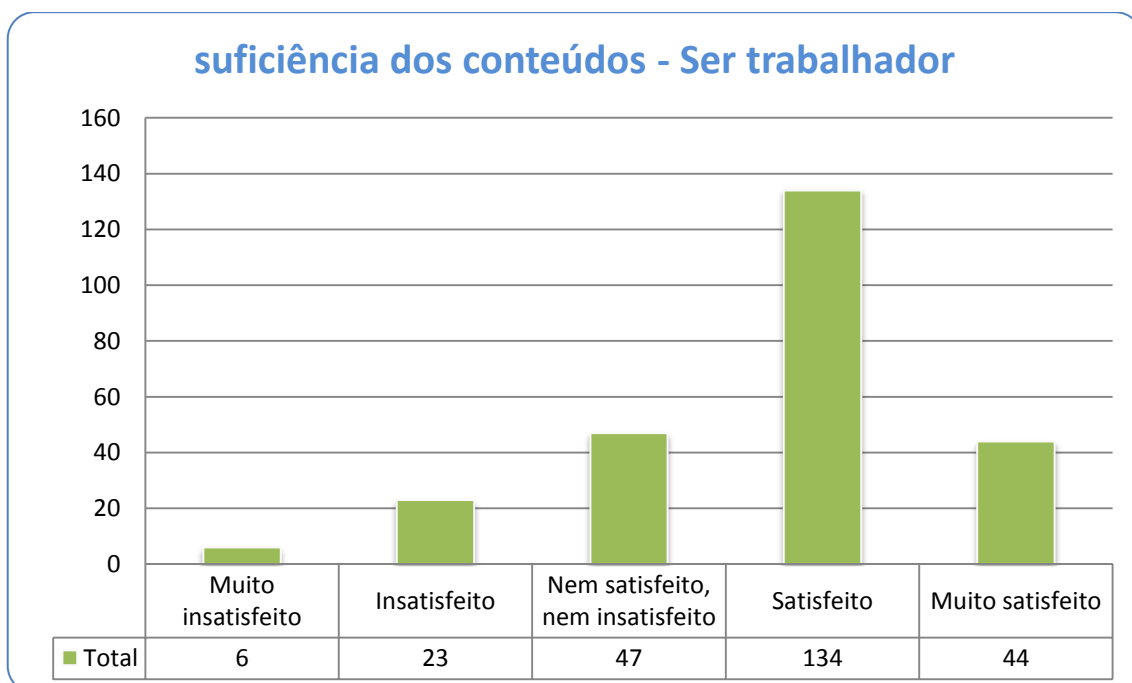
84,25% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no *subsíte Ser trabalhador* na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **4,02** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



82,28 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do *subsite Ser trabalhador na AP*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,96** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

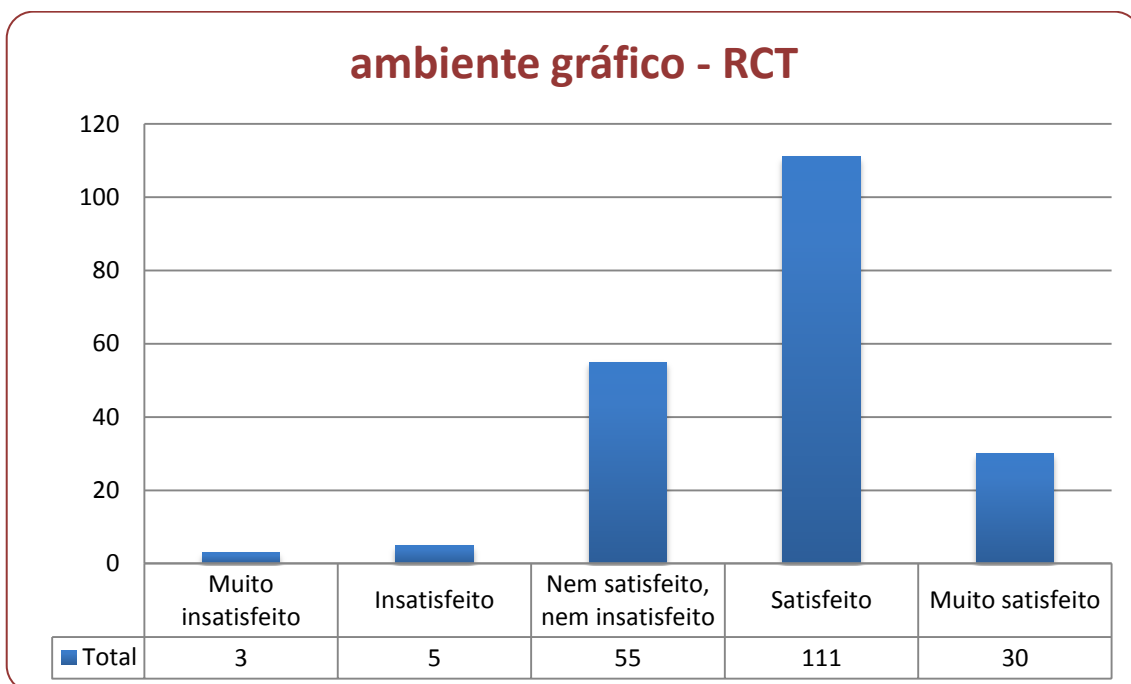


70,08 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência de conteúdos** no *subsite Ser trabalhador na AP*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,74** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

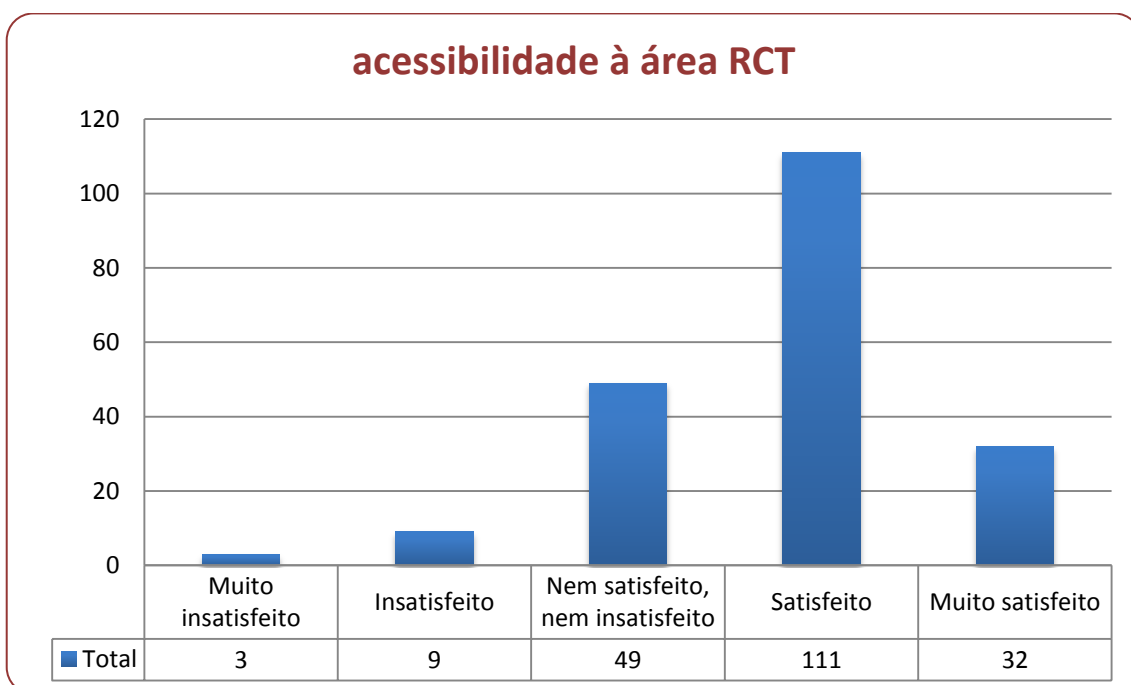
SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO

Dos 584 inquiridos, 204 visitaram o *subsite* 'RCT – Relações coletivas de trabalho'.



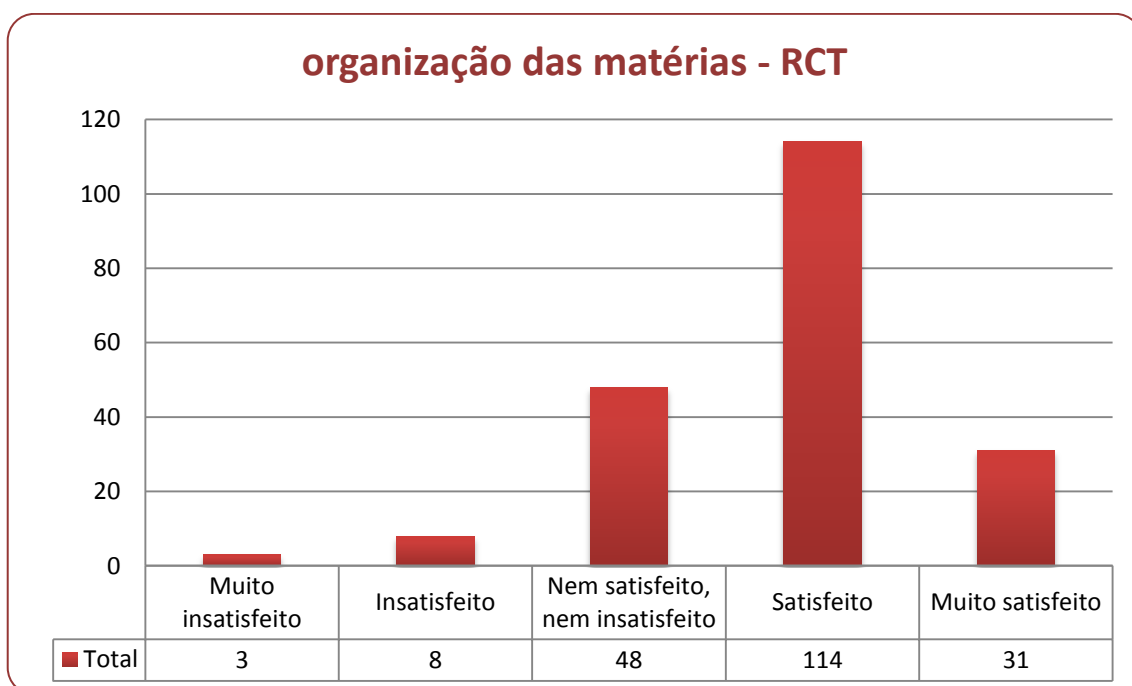
69,12 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** no *subsite* **RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,78** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



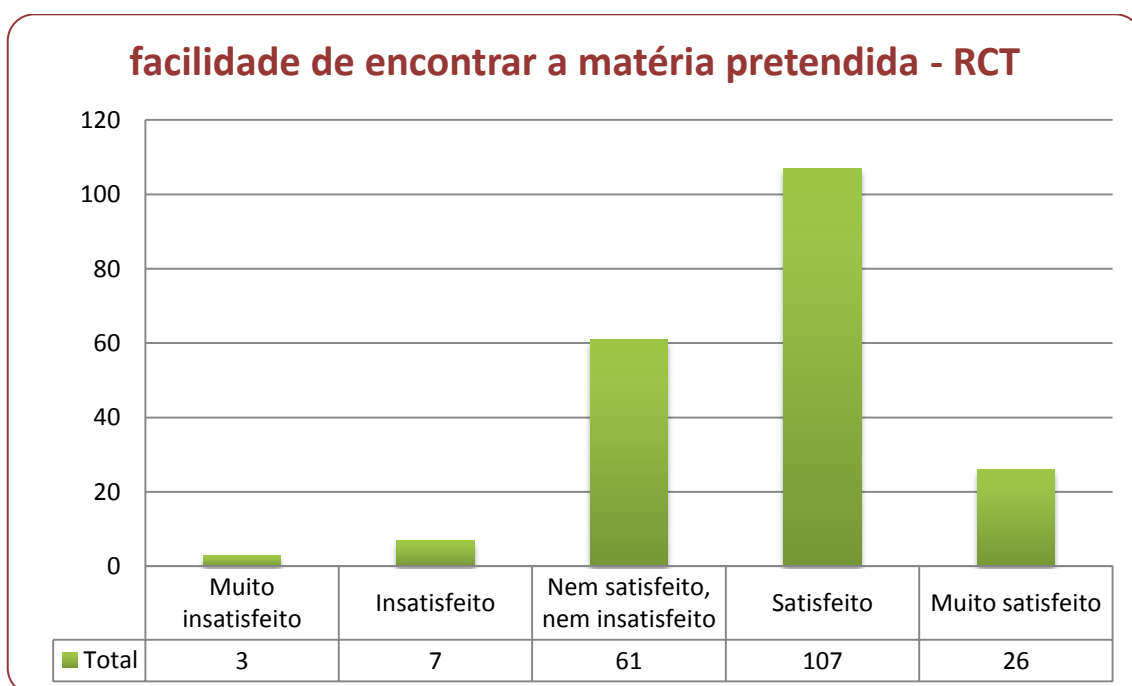
70,10% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao *subsite* **RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,78** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



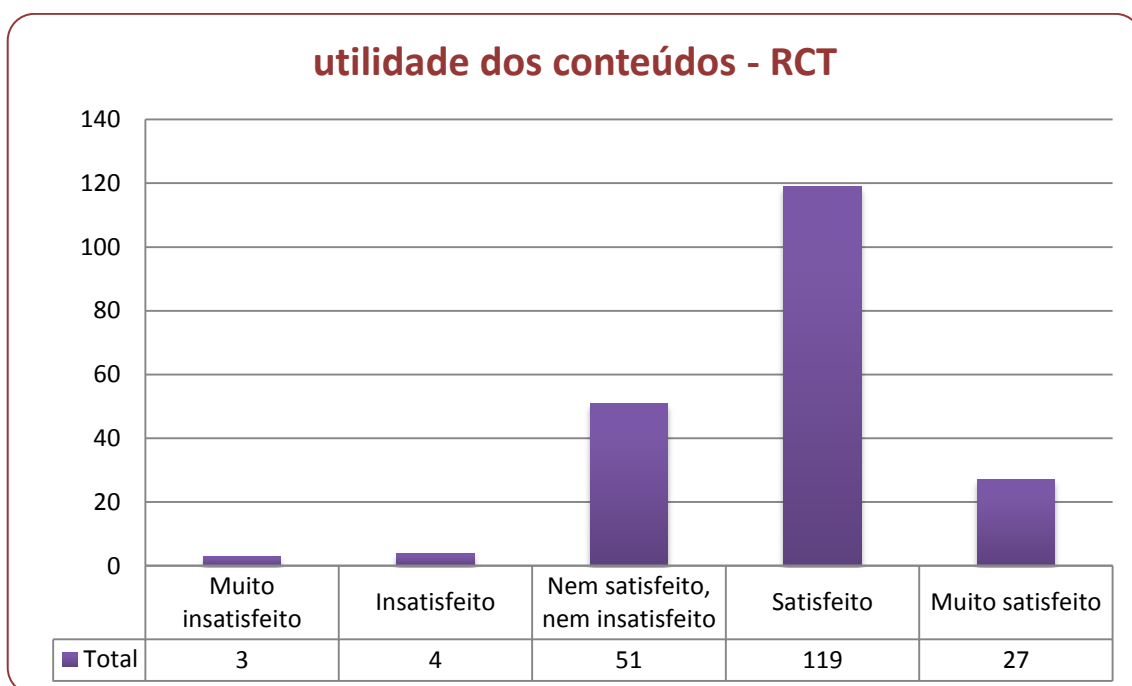
71,08% dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização das matérias** no *subsite RCT*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,79** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



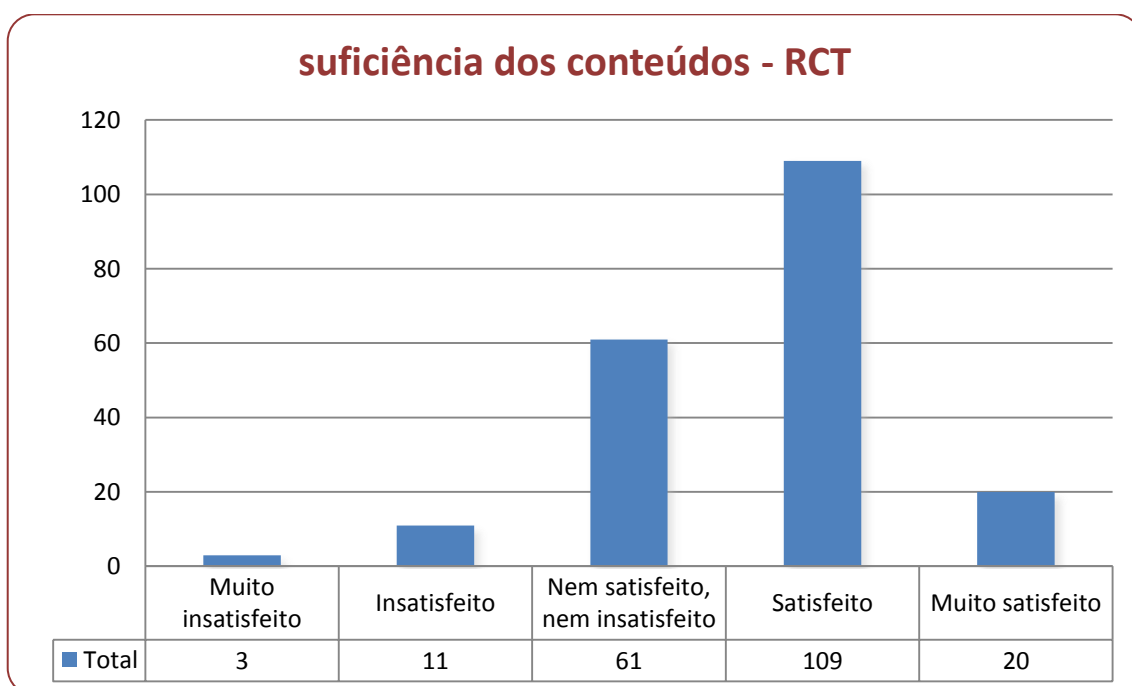
65,20 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Facilidade de encontrar a matéria pretendida** no *subsite RCT*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,72** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



71,57 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos no subsite RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,80** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

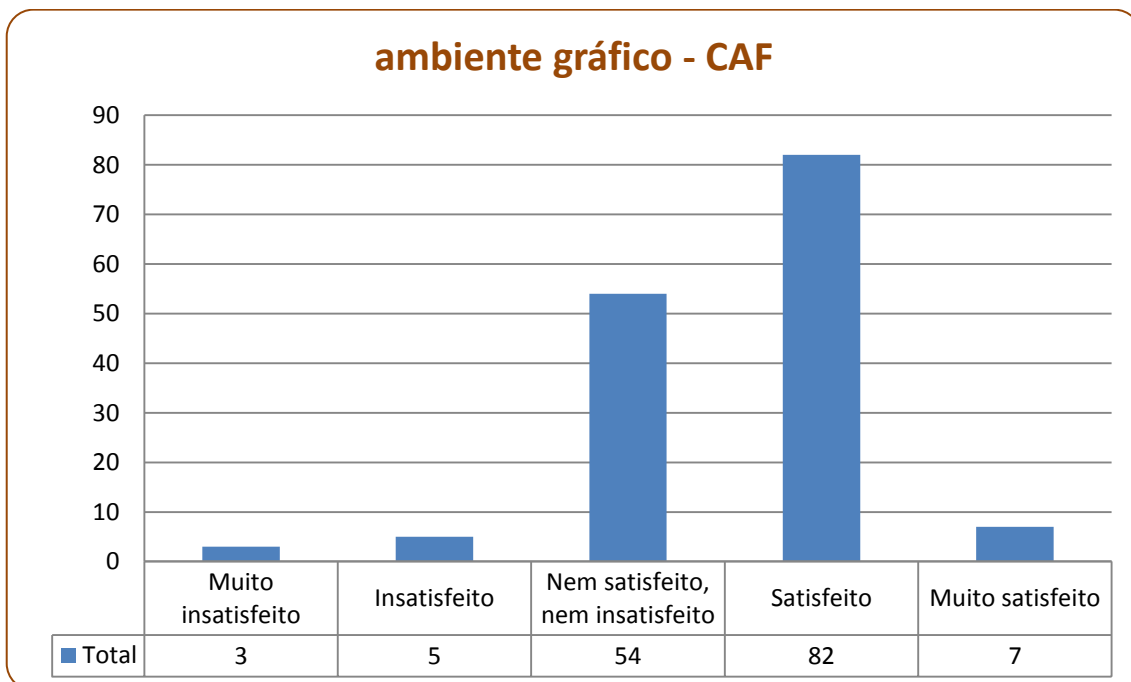


63,24 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência de conteúdos no subsite RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,65** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

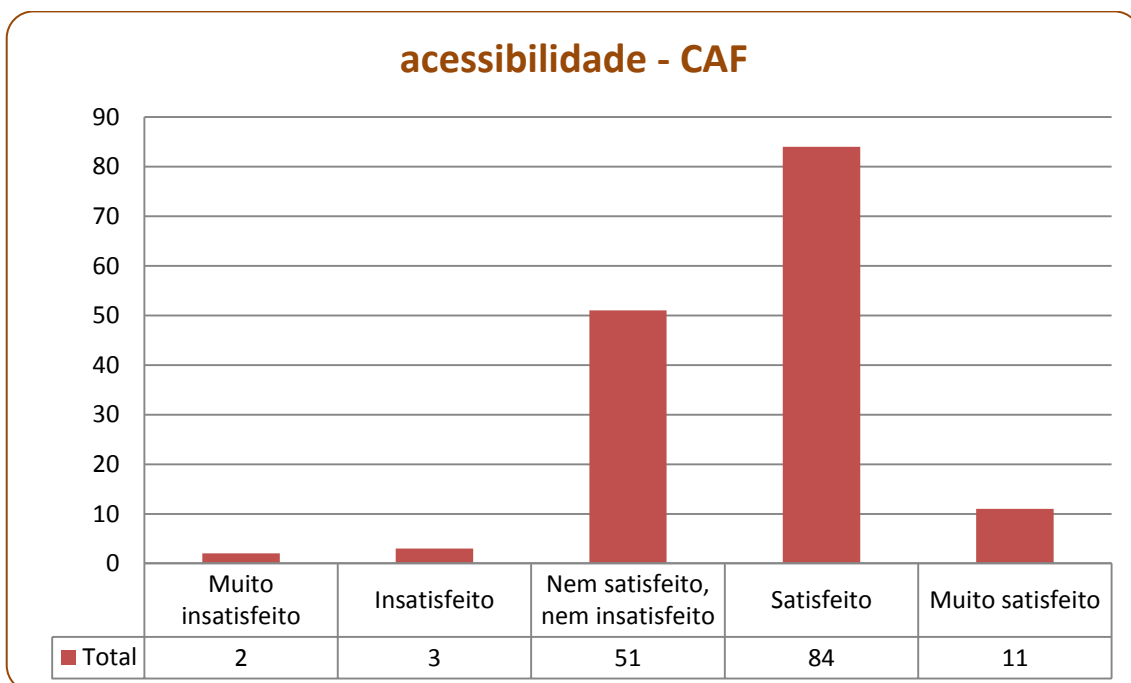
SUBSITE CAF (Estrutura Comum de Avaliação)

Dos 584 inquiridos, 151 visitaram o *subsite* 'CAF – Estrutura comum de avaliação'.



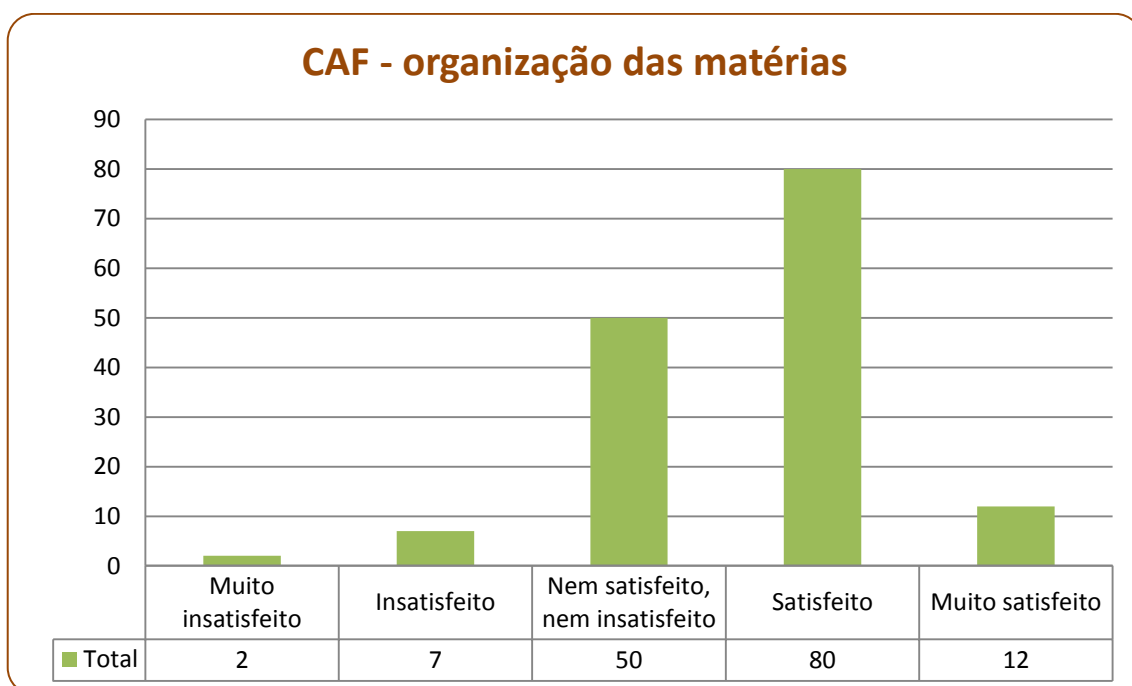
58,94 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do *subsite* **CAF**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,56** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



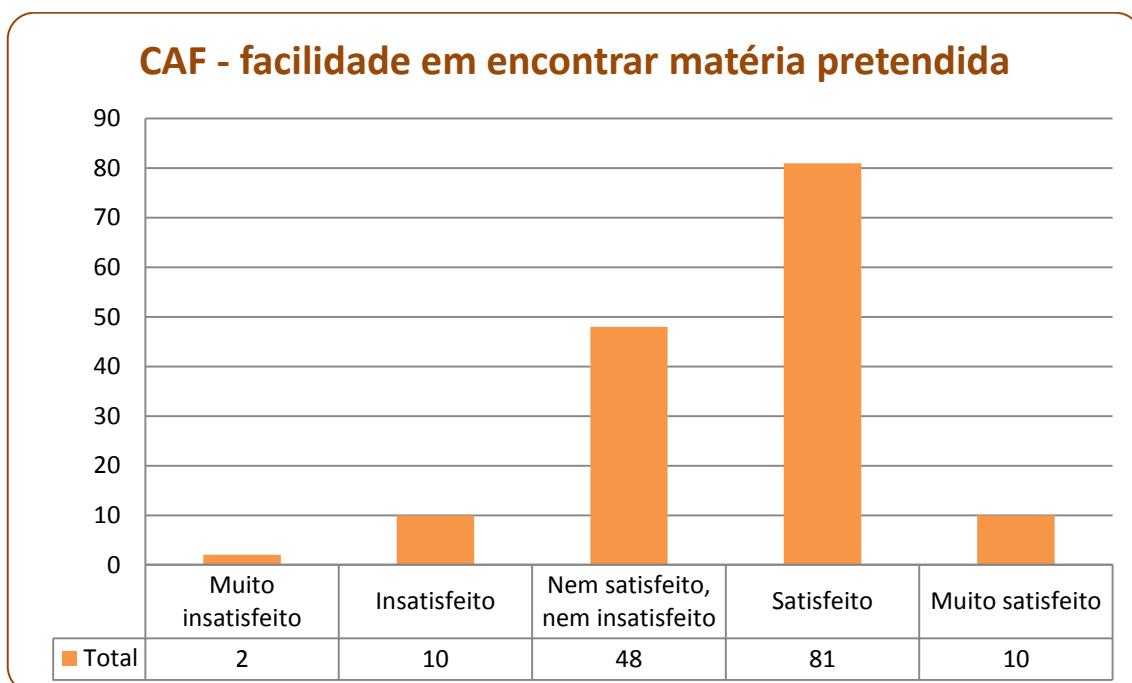
62,91 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao *subsite* **CAF**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,66** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



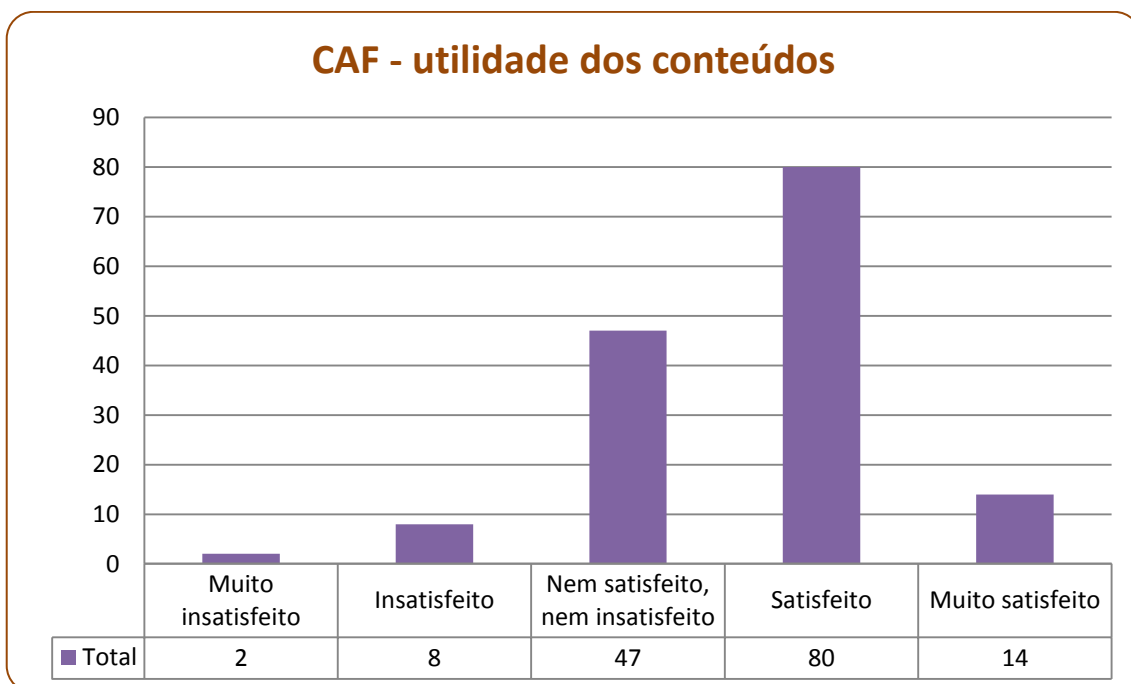
60,93 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização das matérias** no subsite CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,62** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



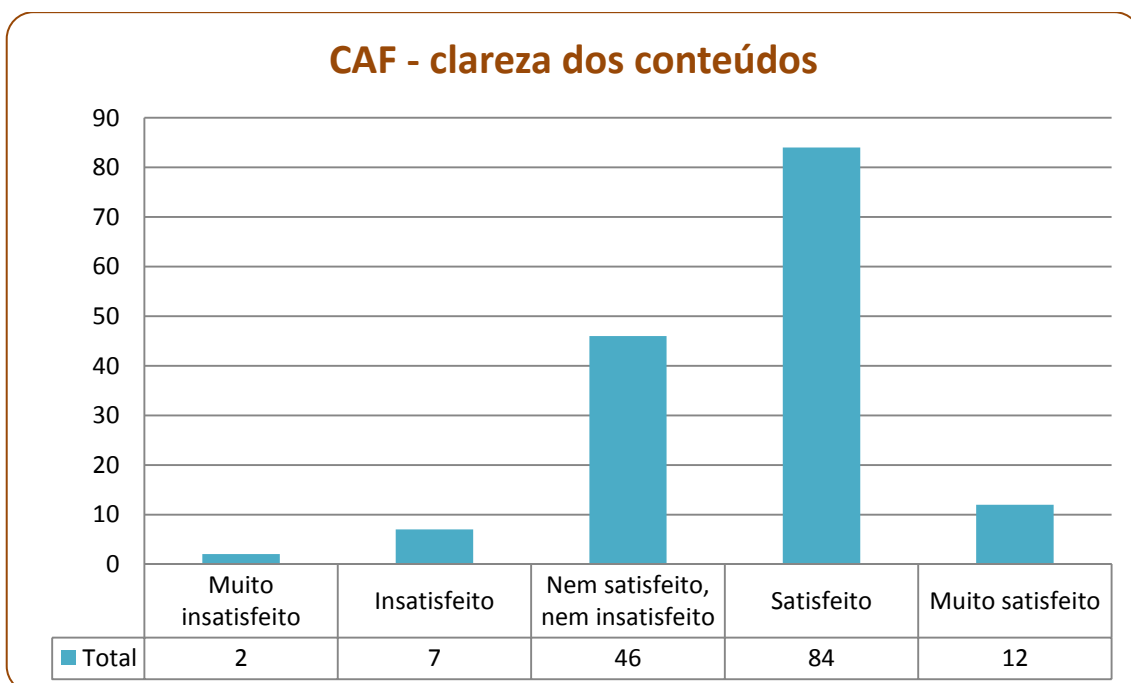
60,26 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **facilidade em encontrar a matéria pretendida** no subsite CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,58** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



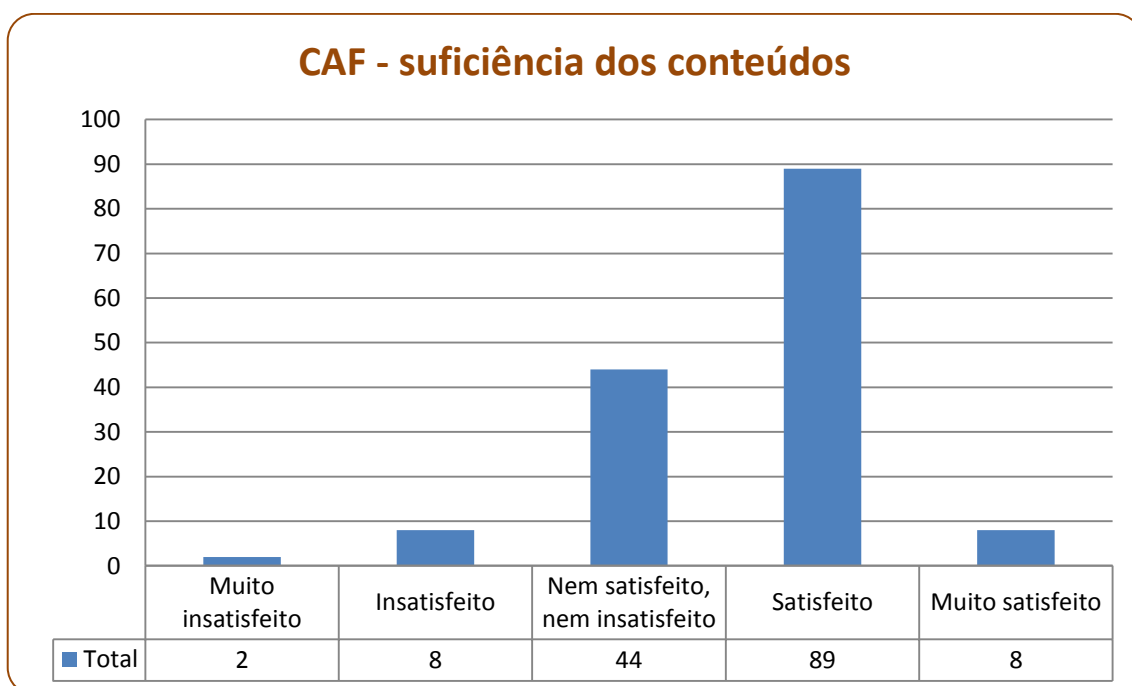
62,25 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no subsite CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,64** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



63,58 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Clareza dos conteúdos** no subsite CAF.

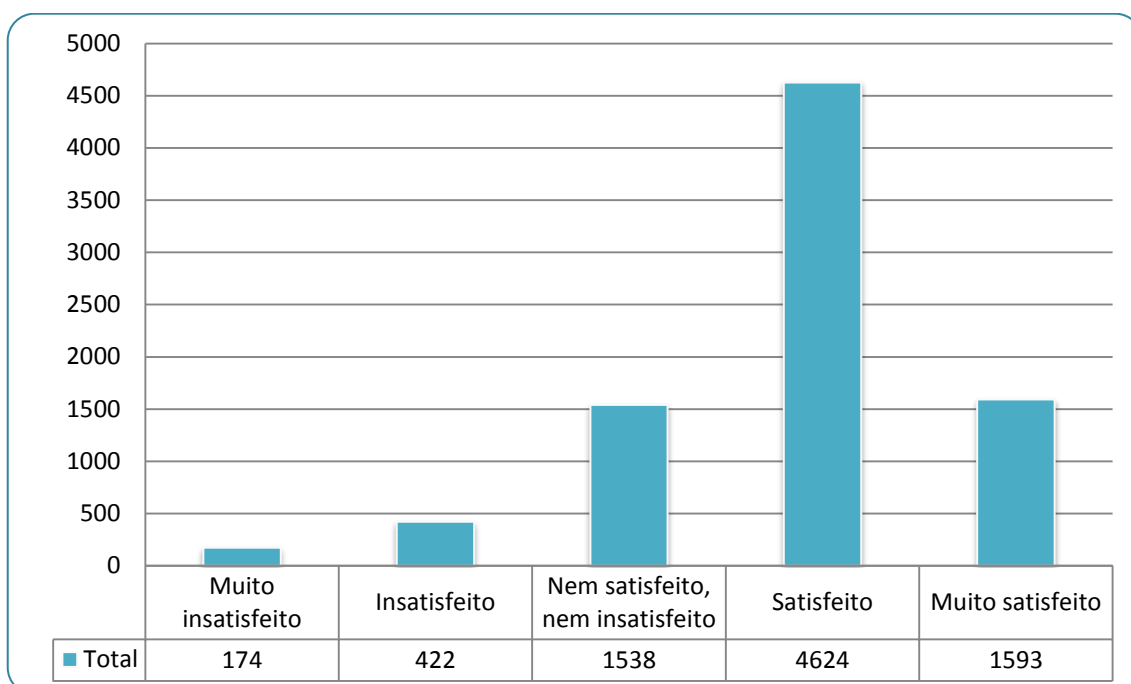
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,64** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.



64,24 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos** no **subsite CAF**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,62** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

AVALIAÇÃO GLOBAL DE TODO O PORTAL (PÁGINA ELETRÓNICA E TODOS OS SUBSITES)



74,45 % dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** relativamente à **globalidade do portal da DGAEP**, incluindo todos os *subsites*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a média de avaliação é de **3,84** e a moda (valor com maior número de ocorrências) é **4**.

3. Apresentação do questionário de satisfação

As perguntas que constam do questionário de satisfação são as seguintes:

1. Idade

- 20 anos
- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 a 69 anos
- > 70 anos

2. Sexo

- Feminino
- Masculino

3. Relação jurídica de emprego

- Administração direta e indireta do Estado
- Setor privado
- Desempregado
- Aposentado
- Outro:

4. Que informação procurou no Portal da DGAEP?

- Emprego público
- SIADAP (Avaliação de desempenho na AP)
- Proteção social
- Recursos humanos na AP
- Estatísticas de Emprego Público
- Legislação
- Publicações
- Outro:

5. Avalie o portal da DGAEP relativamente aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Portal	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização temática	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o tema	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

6. Visitou algum dos subsites da DGAEP

(Subsite Ser Trabalhador na AP / Subsite Relações Coletivas de Trabalho / Subsite CAF - Estrutura Comum de Avaliação)

- Sim
- Não

Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública



7. Que informação consultou no Ser Trabalhador?

- Emprego público
- Vínculo de emprego público
- Regime de trabalho na AP
- Remuneração, suplementos e prémios
- Avaliação de desempenho (SIADAP)
- Férias, faltas e licenças
- Proteção social
- Outro:

8. Avalie o subsite Ser Trabalhador na AP quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Ser Trabalhador na AP	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização de conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

Subsite Relações Coletivas de Trabalho (RCT)



10. Em que qualidade consultou a área das Relações Coletivas de Trabalho?

- Árbitro
- Comissão de trabalhadores
- Empregador público
- Estrutura sindical
- Estudante / investigador
- Outra

10. Avalie o subsite Relações Coletivas de Trabalho quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área RCT	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

Subsite CAF (Estrutura Comum de avaliação)



11. Que informação consultou no subsite CAF

- CAF 2013
- CAF Educação
- Processo de Feedback Externo
- Materiais de apoio
- Bench learning
- Outro:

12. Avalie o subsite CAF quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área da CAF	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito