

2017

Resultados do  
Questionário de satisfação  
do Portal



## Índice

1. Introdução.....	2
2. Resultados e análise .....	2
SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....	8
SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO .....	12
SUBSITE CAF (Estrutura Comum de Avaliação).....	15
AVALIAÇÃO GLOBAL DE TODO O PORTAL .....	19
(PÁGINA ELETRÓNICA, STAP, RCT e CAF).....	19
3. Apresentação do questionário de satisfação .....	20

## 1. Introdução

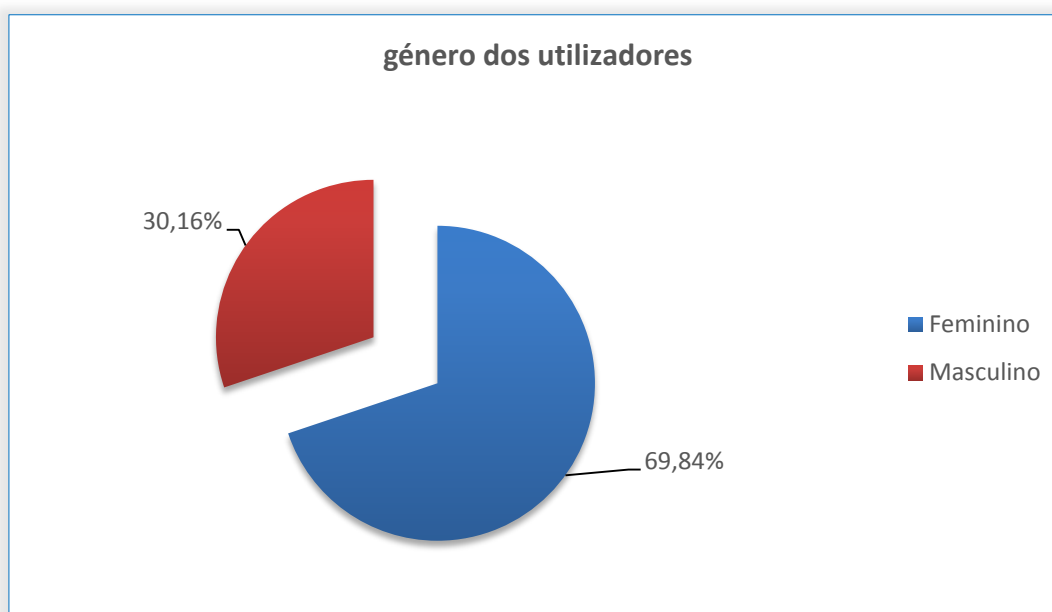
O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível, em permanência, na *homepage* do mesmo.

Em janeiro de 2018 foi enviado a todos os subscritores da Newsletter e um pacote de entidades selecionada do SIOE (cerca de 2000) um pedido de colaboração, na sua resposta contendo respetivo *link* de acesso direto ao questionário de satisfação.

Foram rececionadas 386 respostas até 31 de janeiro, das quais 315 foram consideradas válidas.

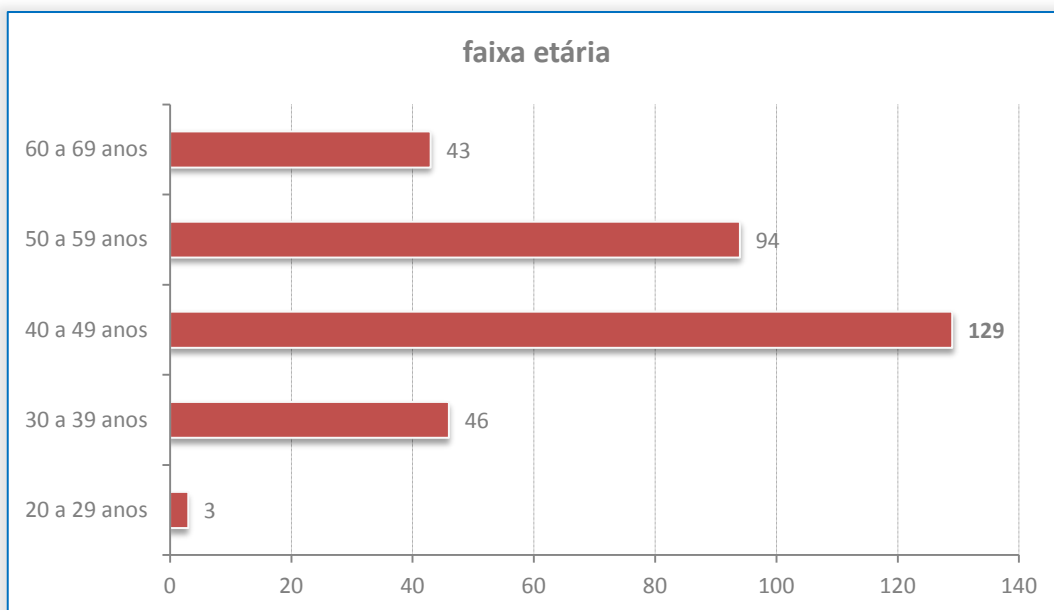
A amostra é composta por **315** respostas válidas.

## 2. Resultados e análise

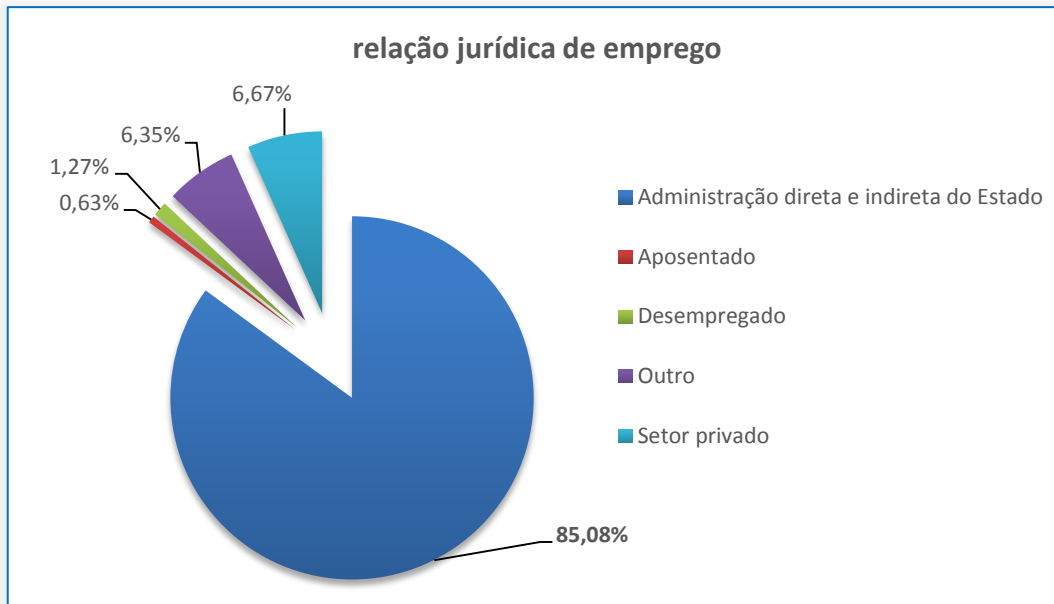


A maioria dos utilizadores do portal da DGAEP é do género **feminino** (69,84%).

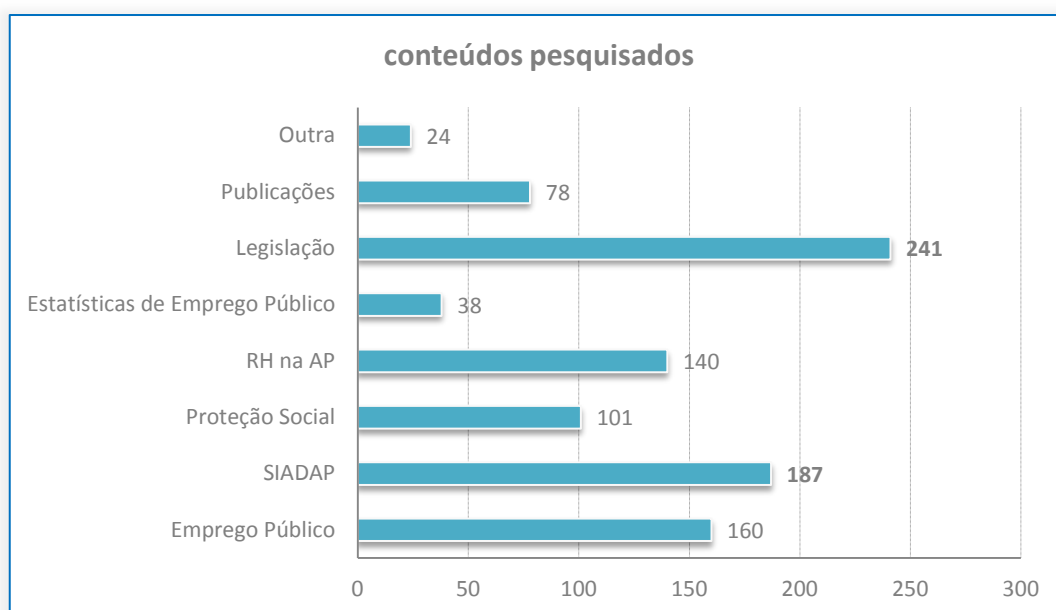
Registou-se um aumento de 3,92% nas respostas dos utilizadores do género feminino em relação a 2016 (65,92 %).



A maioria dos utilizadores do portal da DGAEP está na faixa etária **40 a 49 anos**, à semelhança de 2016.

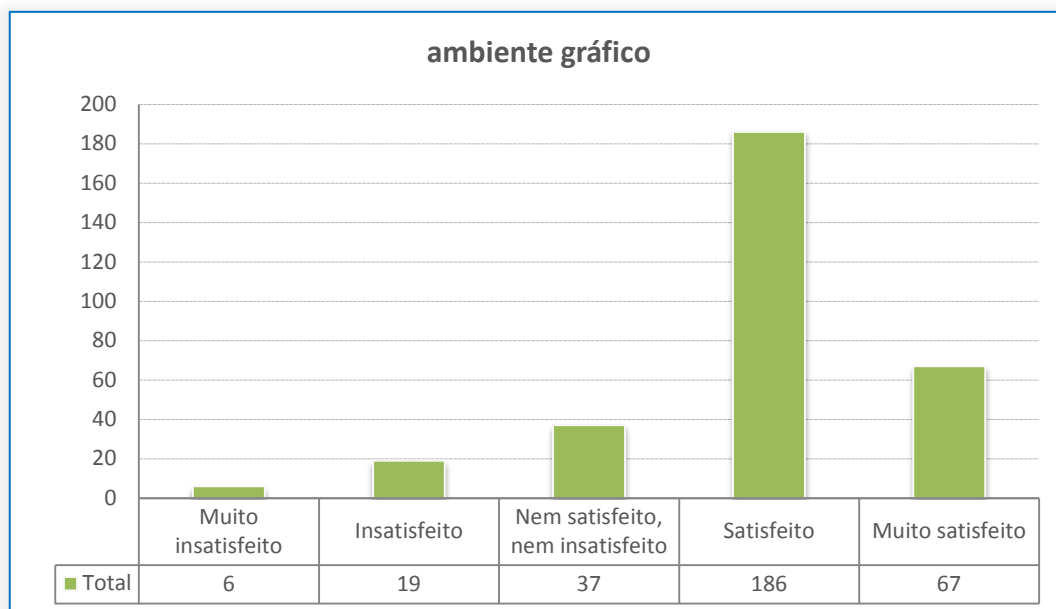


**85,08 %** dos inquiridos detêm uma relação jurídica de emprego com a Administração direta ou indireta do Estado.



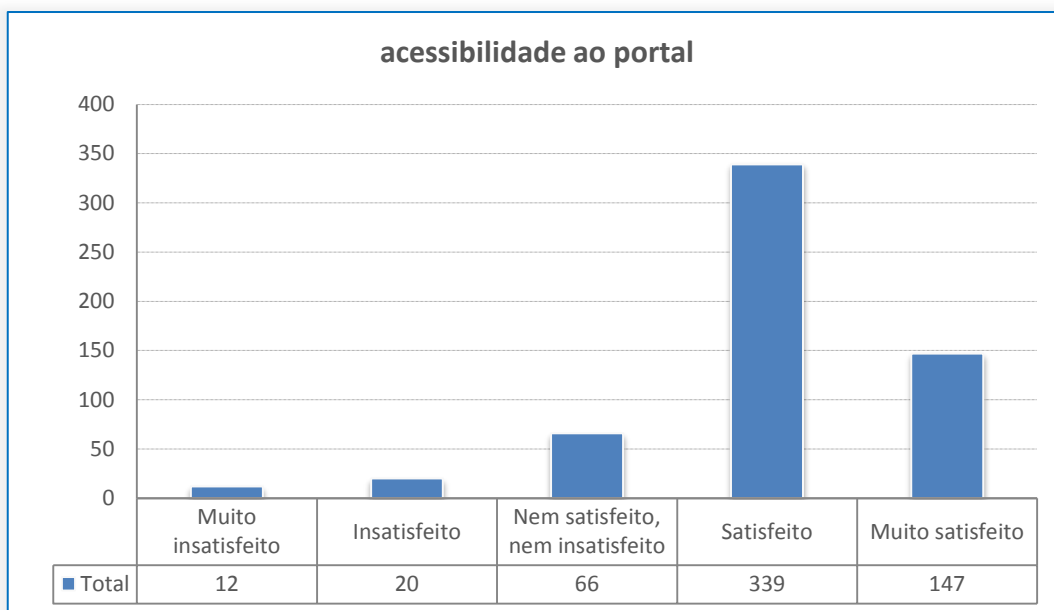
Da análise do gráfico anterior podemos constatar que os conteúdos mais pesquisados foram: **legislação e Avaliação de desempenho (SIADAP)**.

*Nota: A informação procurada é superior ao número de respostas, dado que nesta questão pode ser selecionada mais do que uma opção (escolha múltipla).*



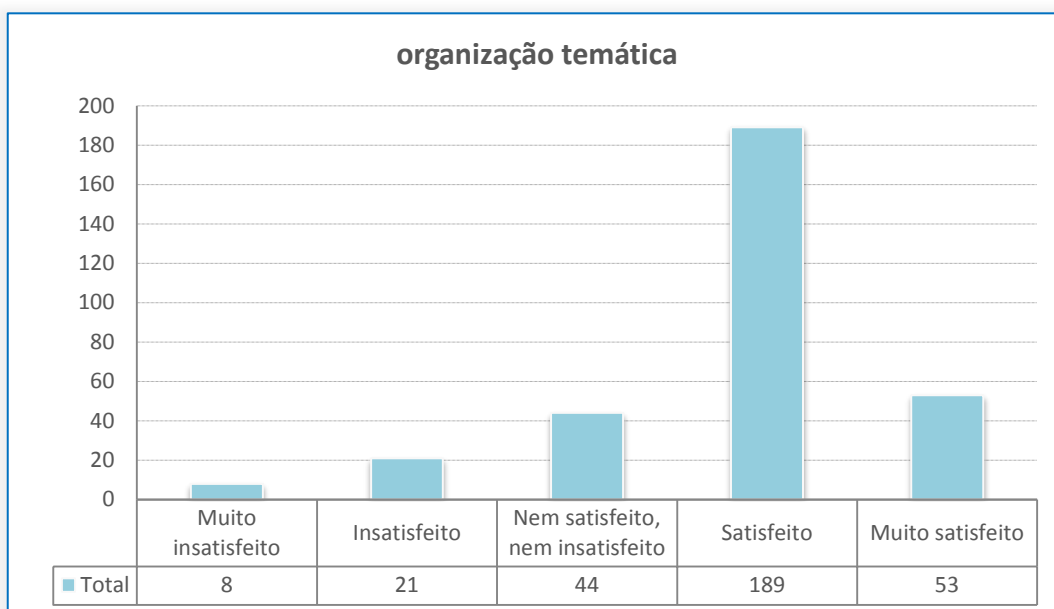
**80,32%** dos inquiridos estão **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com o ambiente gráfico do portal.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,92**.



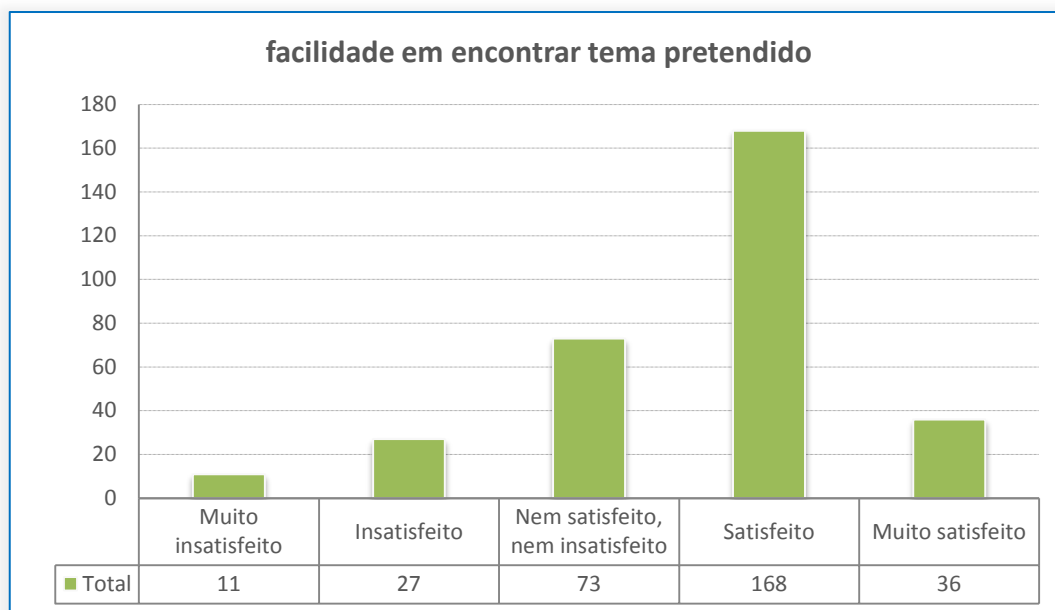
**82,22%** dos inquiridos afirmaram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **acessibilidade** ao portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,91**.



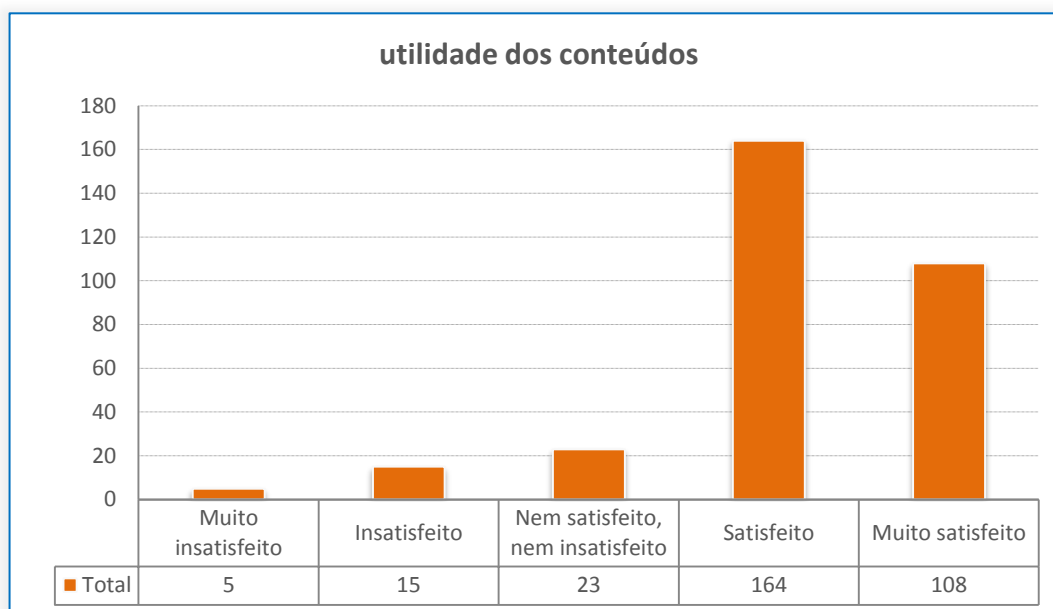
**76,83%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **organização temática** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,82**.



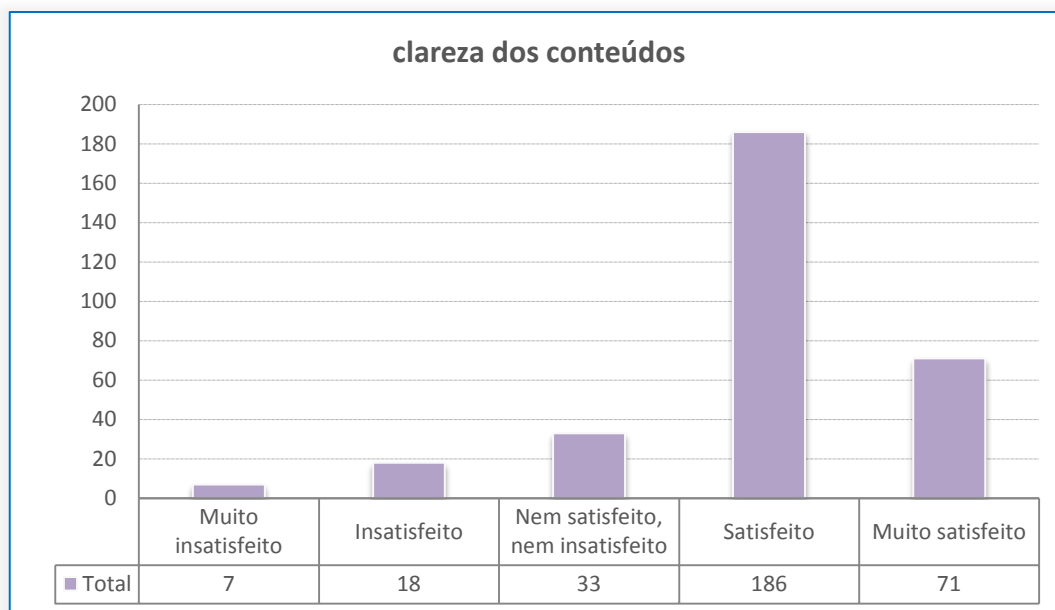
**64,76%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **facilidade em encontrar o tema pretendido** no portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,61**.



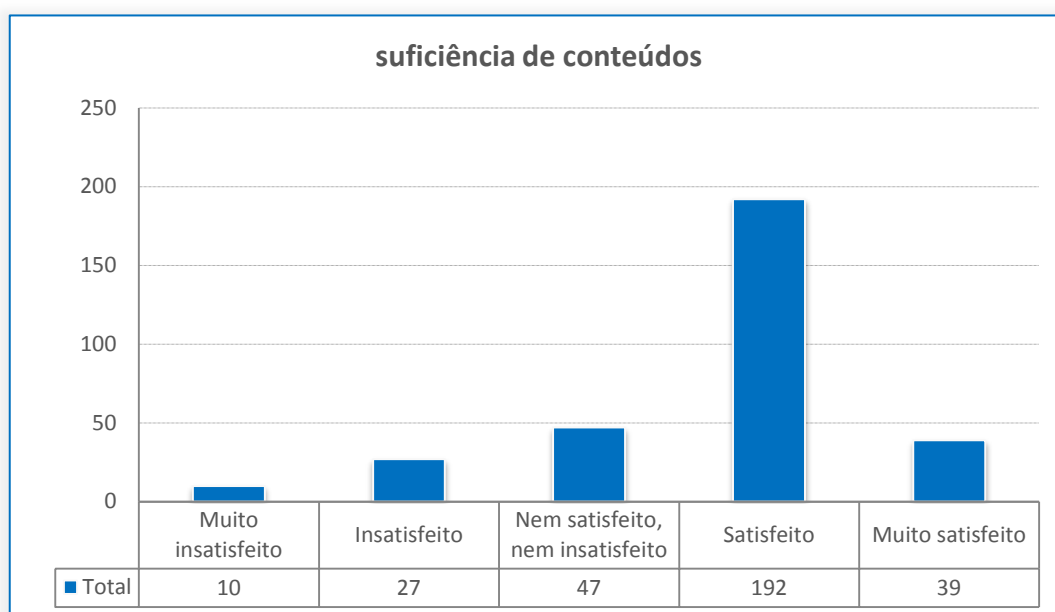
**86,35%** Dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se a **avaliação média é 4,13**.



**81,59%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,94**.



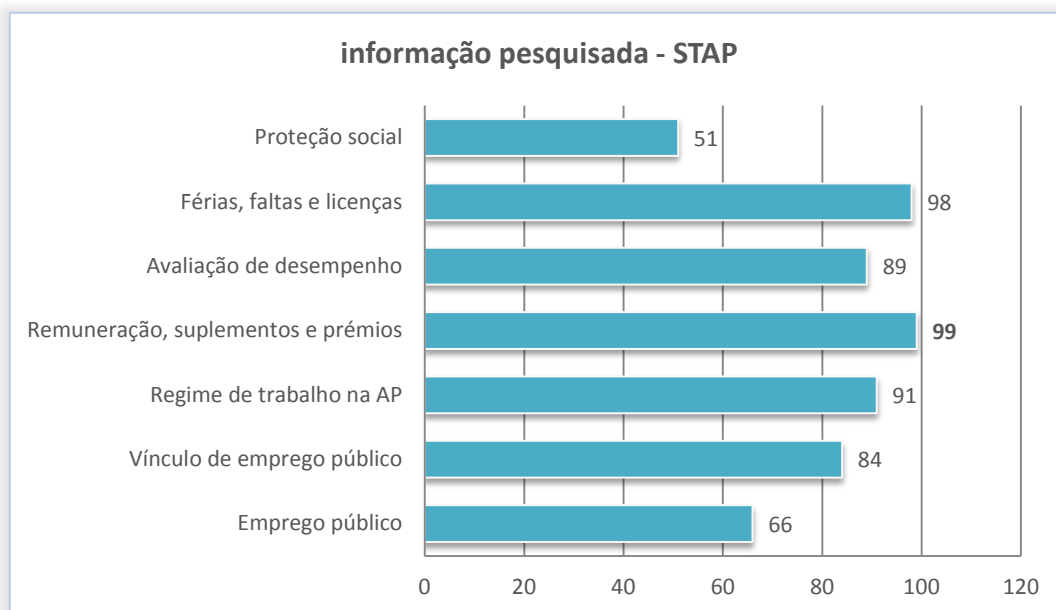
**73,33%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,71**.

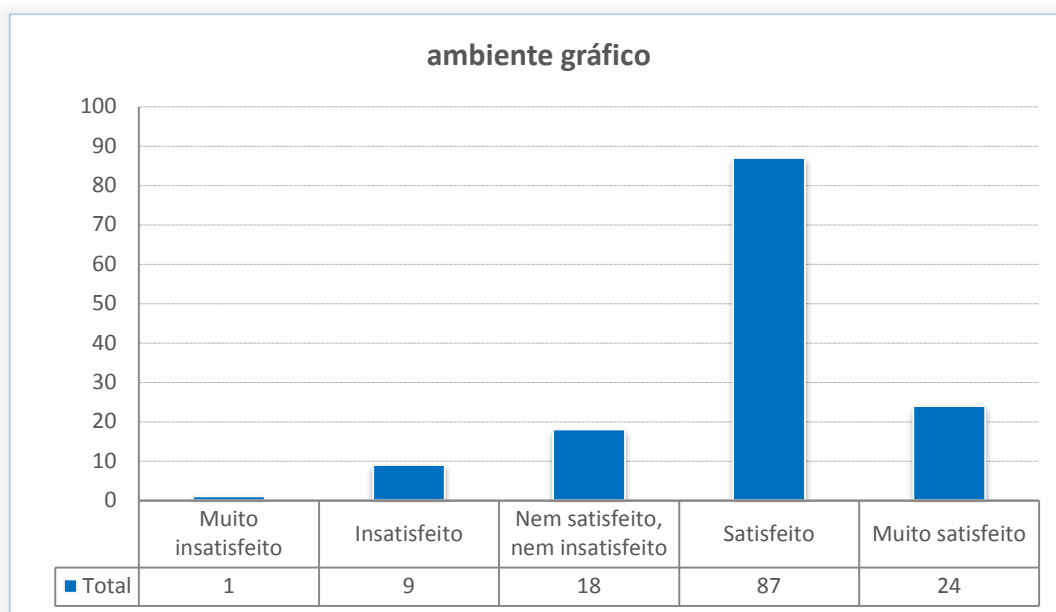


## SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Dos 315 inquiridos, 149 afirmam ter visitado *subsite* 'Ser trabalhador na AP' - STAP.

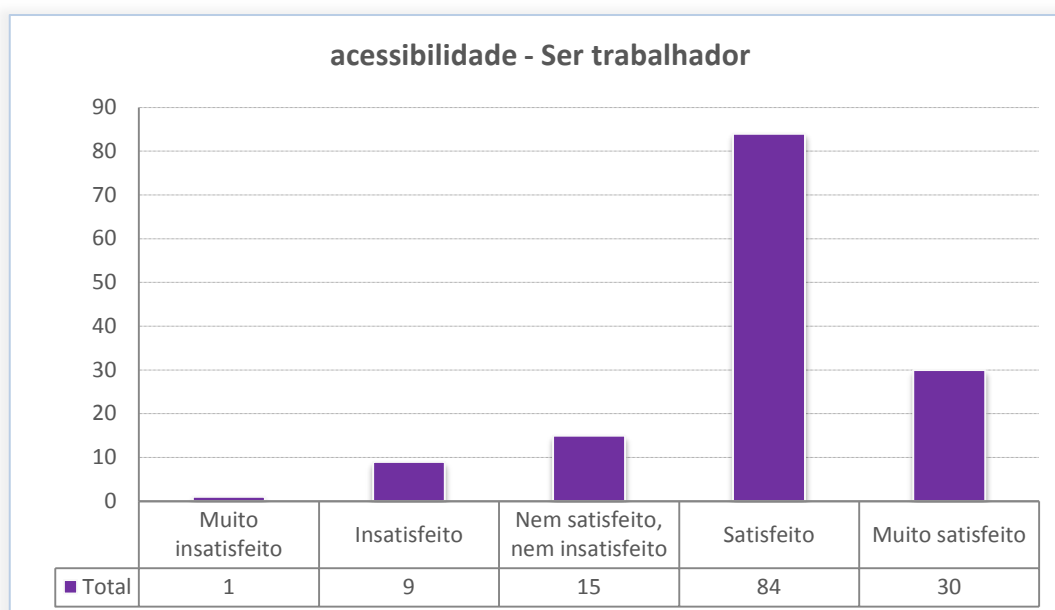


Da análise do gráfico anterior podemos constatar que o conteúdo mais pesquisado foi: **Remunerações, suplementos e prémios.**



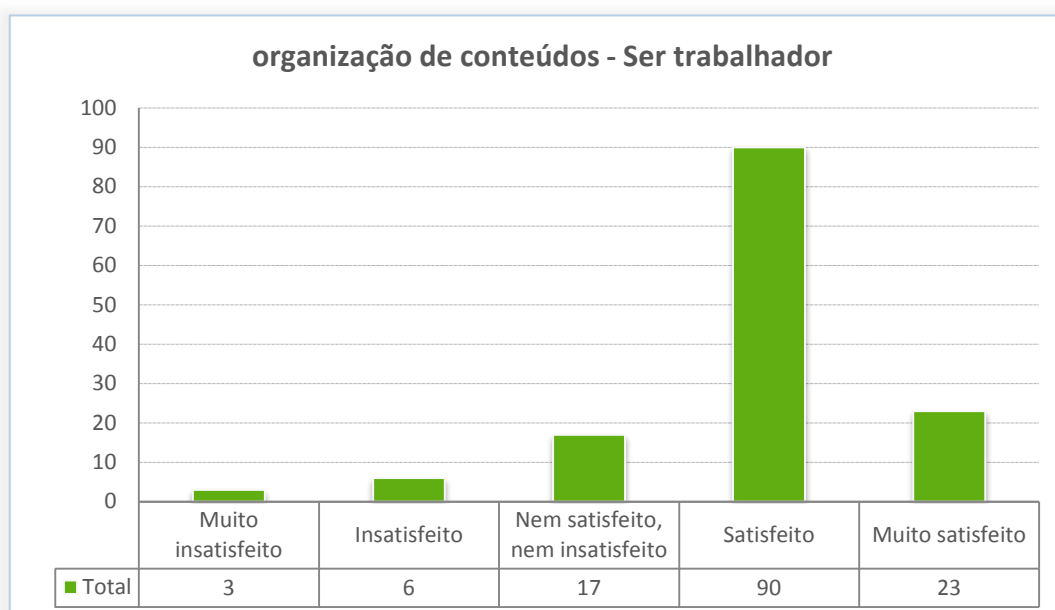
**79,86%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do subsite Ser trabalhador na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,89.**



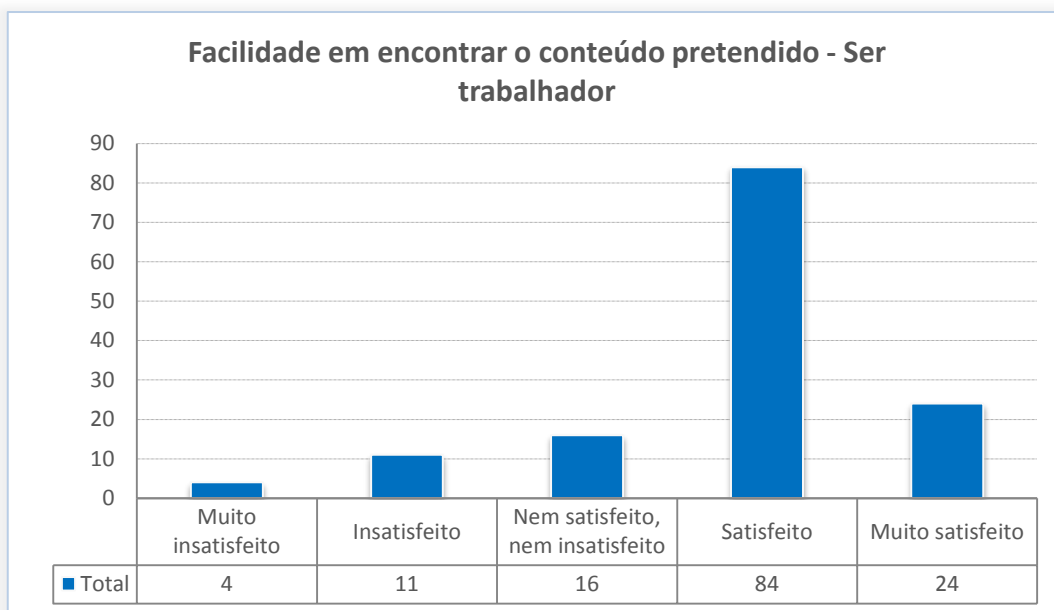
**82,01%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao *subsite Ser trabalhador na AP*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,96**.



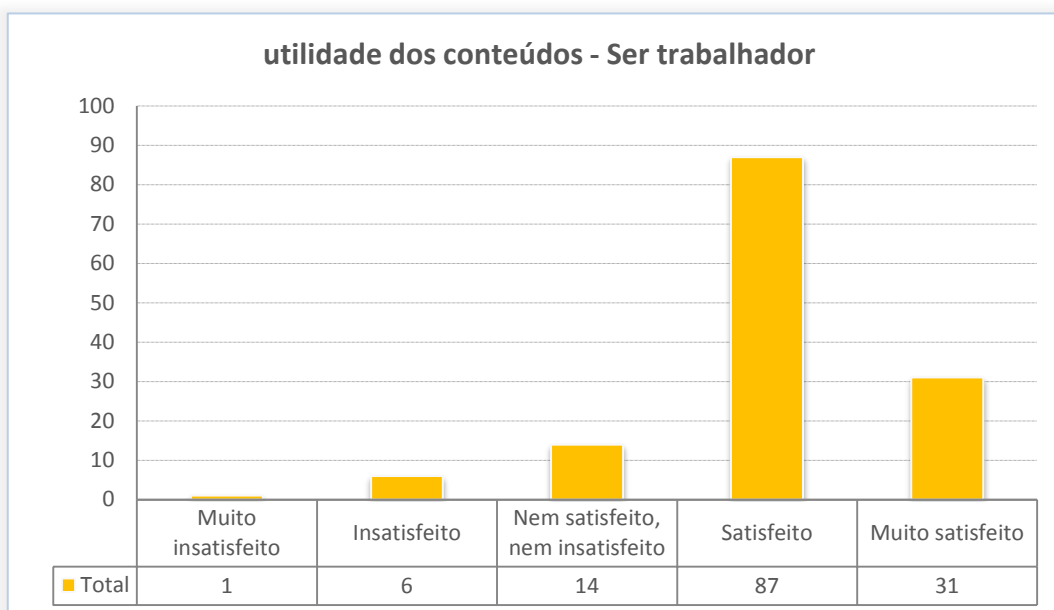
**81,29%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização dos conteúdos** no *subsite Ser trabalhador na AP*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é de 3,89**.



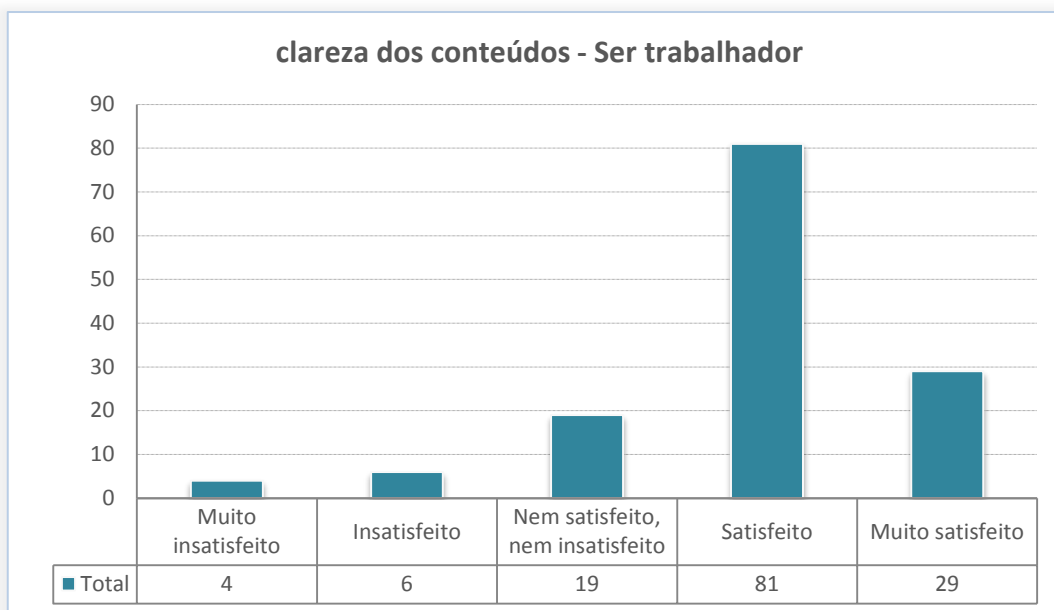
**71,94%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido** no *subsite Ser trabalhador* na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é de 3,81**.



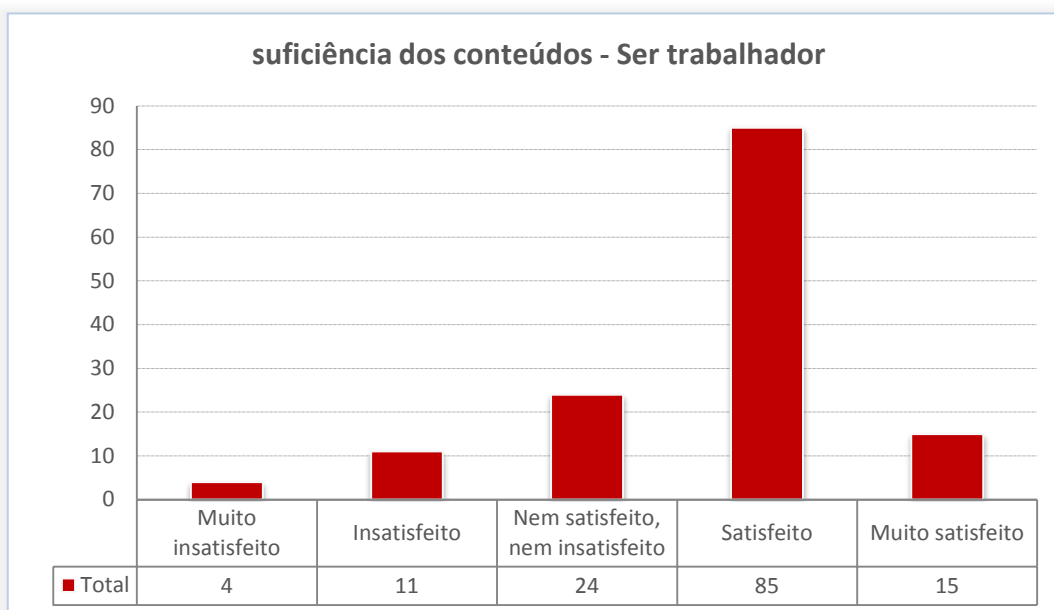
**84,89%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no *subsite Ser trabalhador* na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 4,01**.



**79,14%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do *subsite Ser trabalhador* na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,90**.

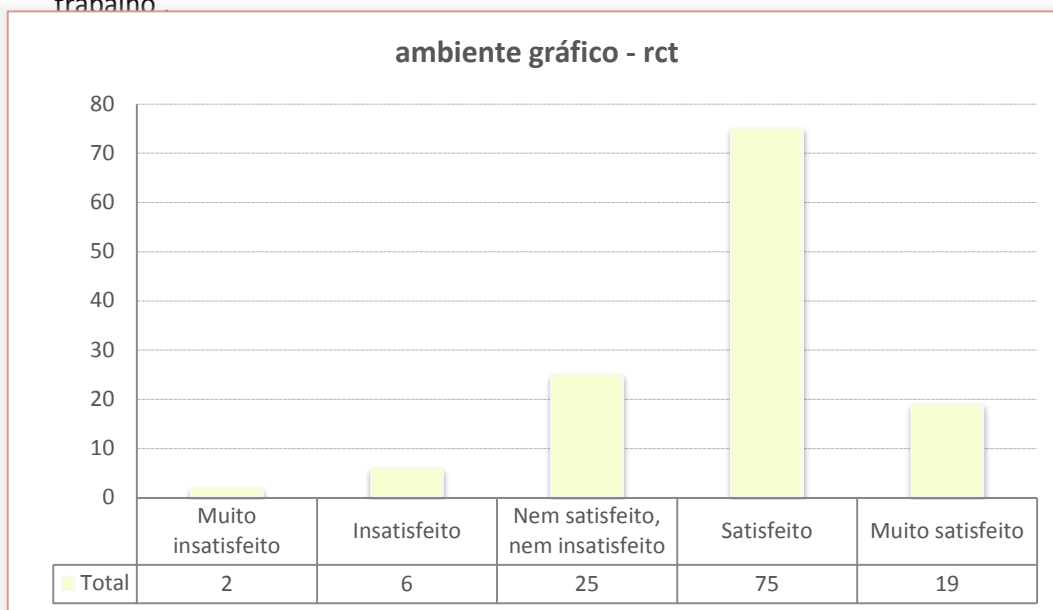


**71,94%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência de conteúdos** no *subsite Ser trabalhador* na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,69**.

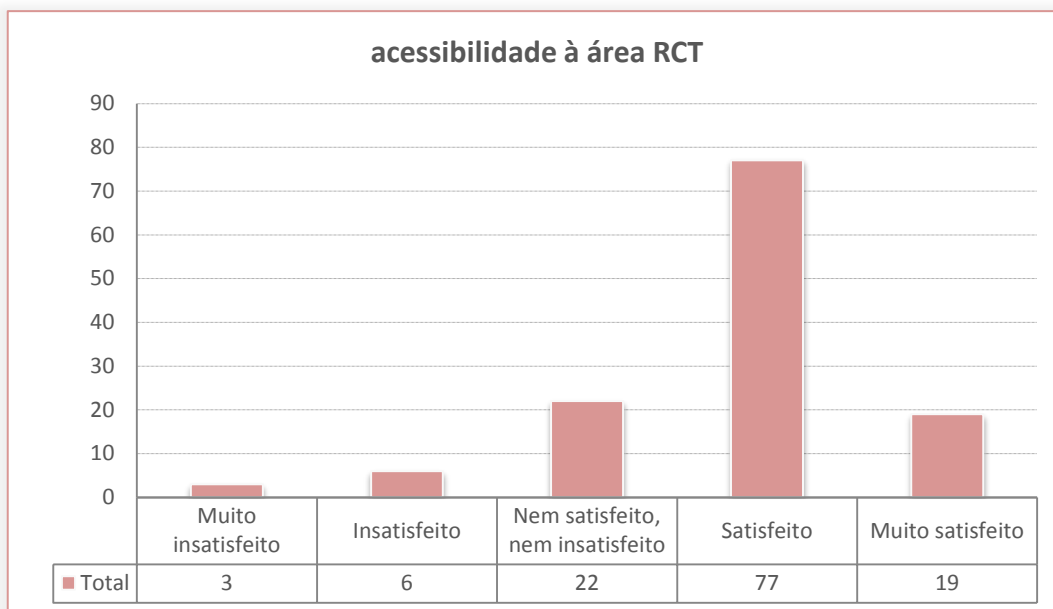
## SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO

Dos 315 inquiridos, **127** visitaram o *subsite* 'RCT – relações coletivas de trabalho'.



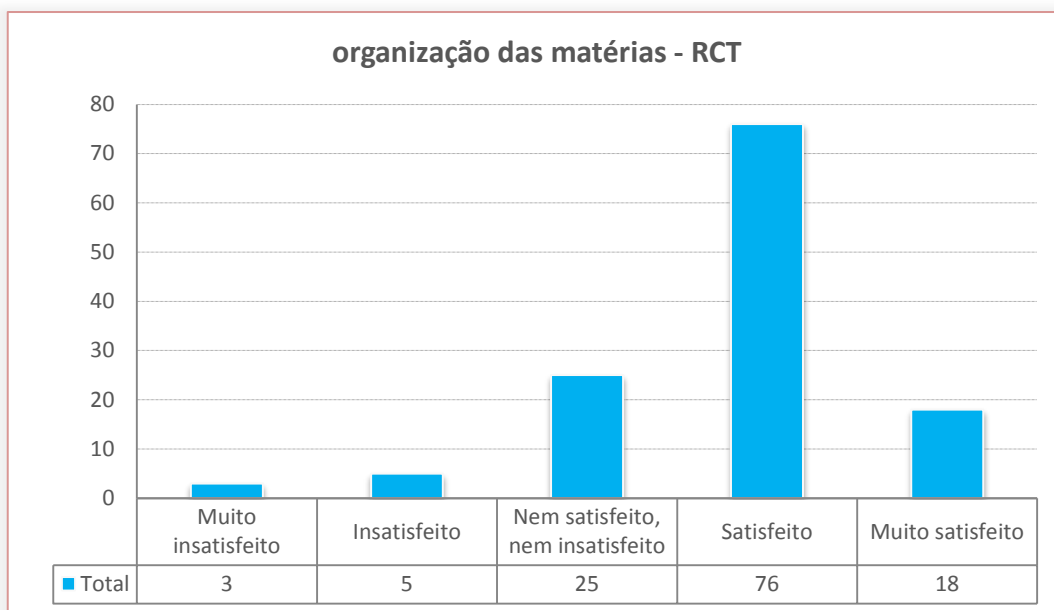
**74,02%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** no *subsite* RCT.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,81**.



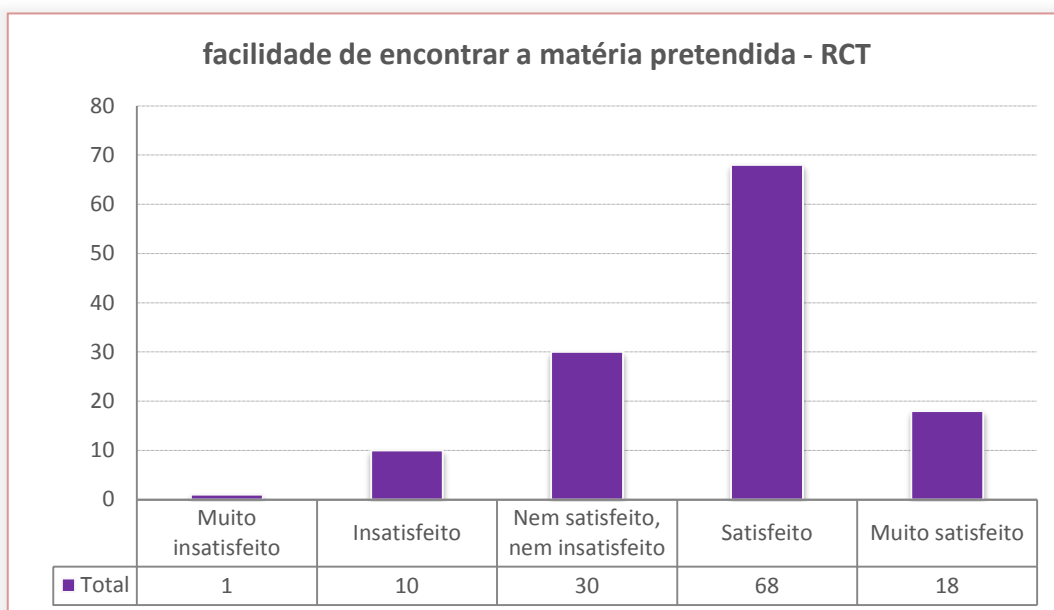
**75,59%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao *subsite* RCT.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,81**.



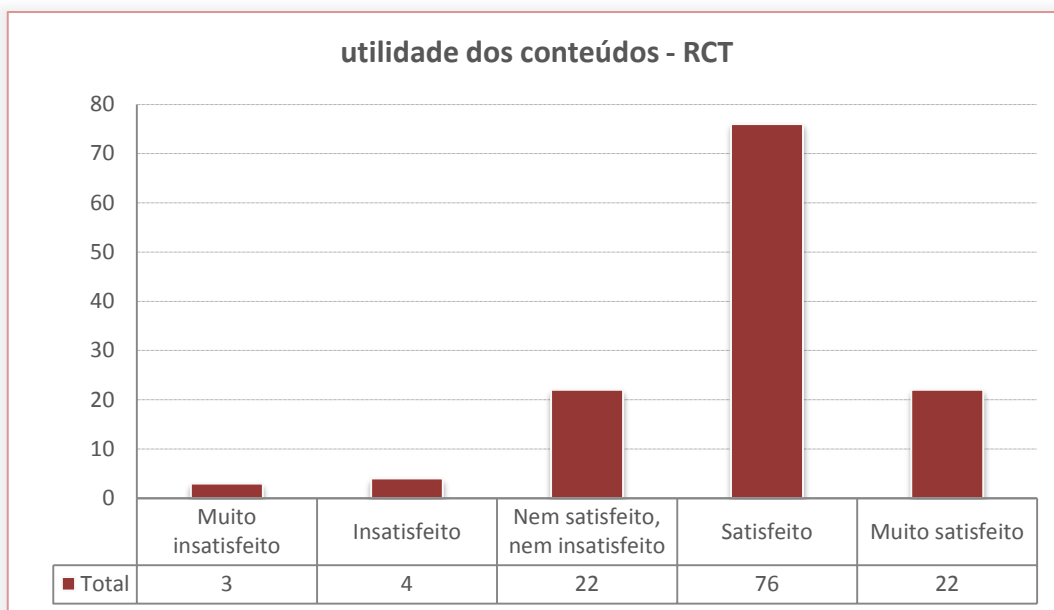
**74,02%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização das matérias no *subsite* RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a avaliação média é **3,80**.



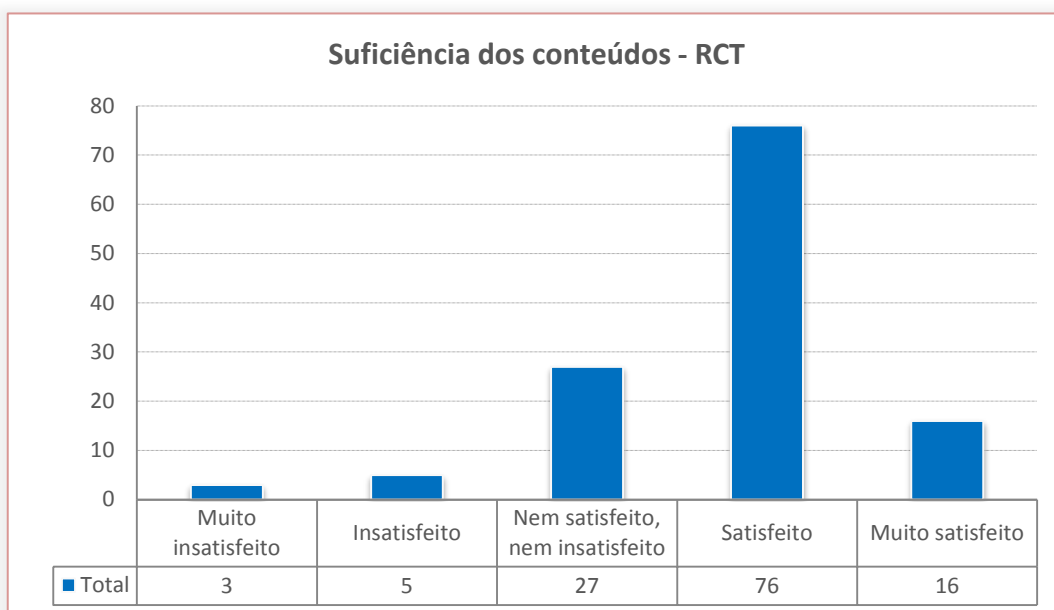
**67,72%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Facilidade de encontrar a matéria pretendida no *subsite* RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a avaliação média é **3,72**.



**77,17%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos no subsite RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a avaliação média é **3,87**.

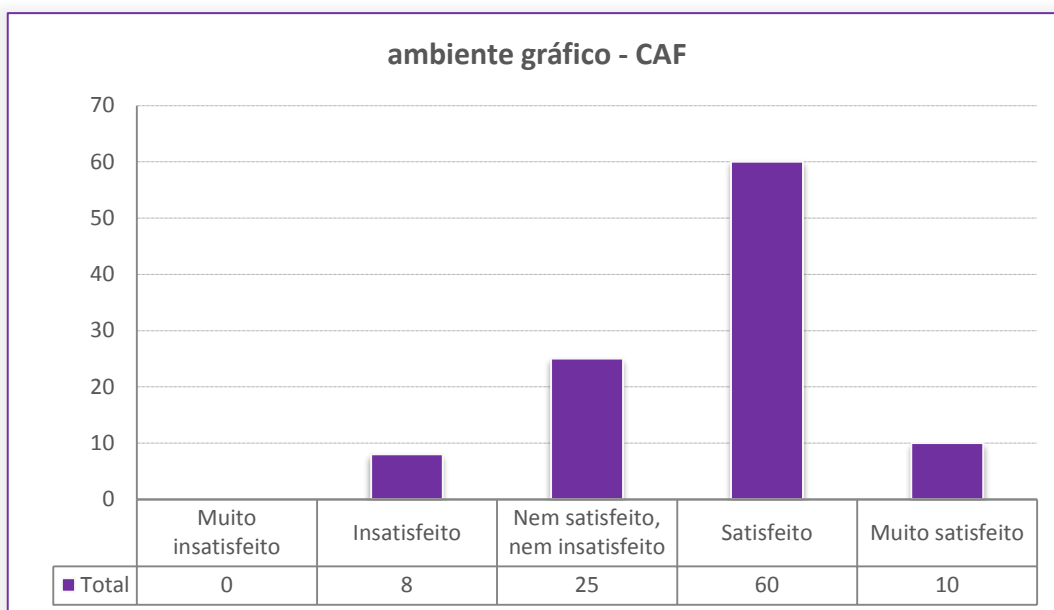


**72,44%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência de conteúdos no subsite RCT**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a avaliação média é **3,76**.

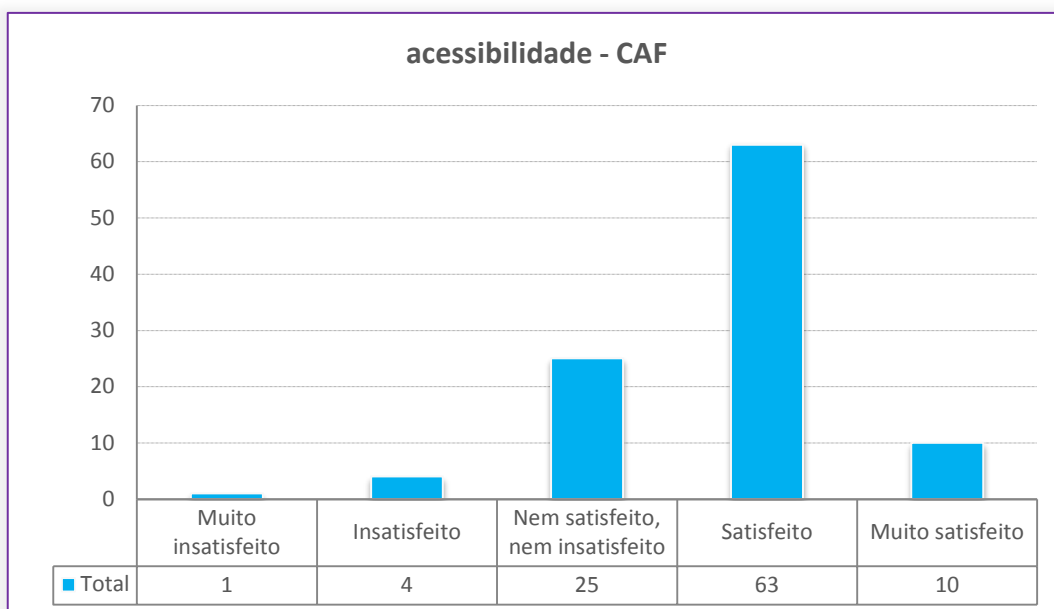
## SUBSITE CAF (Estrutura Comum de Avaliação)

Dos 315 inquiridos, **103** visitaram o site 'CAF – Estrutura comum de avaliação'.



**67,96%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do site **CAF**.

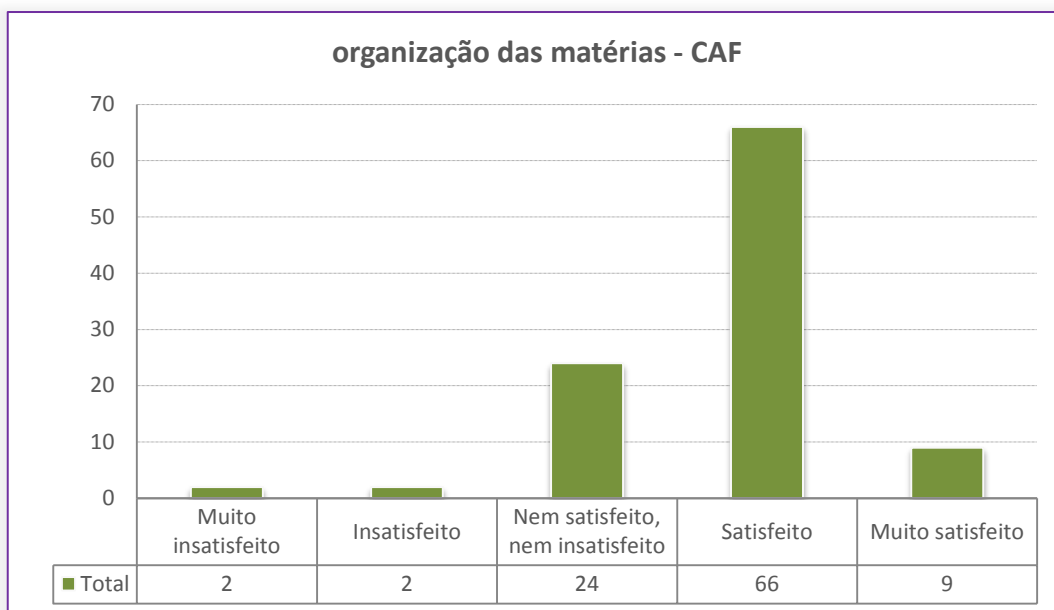
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,70**.



**70,87%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao site **CAF**.

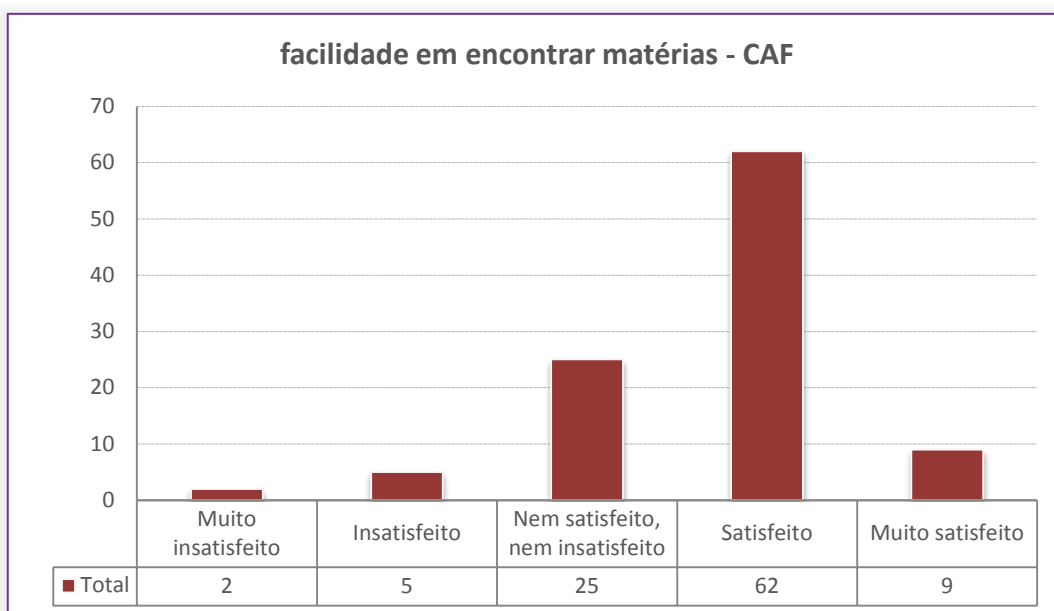
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,75**.





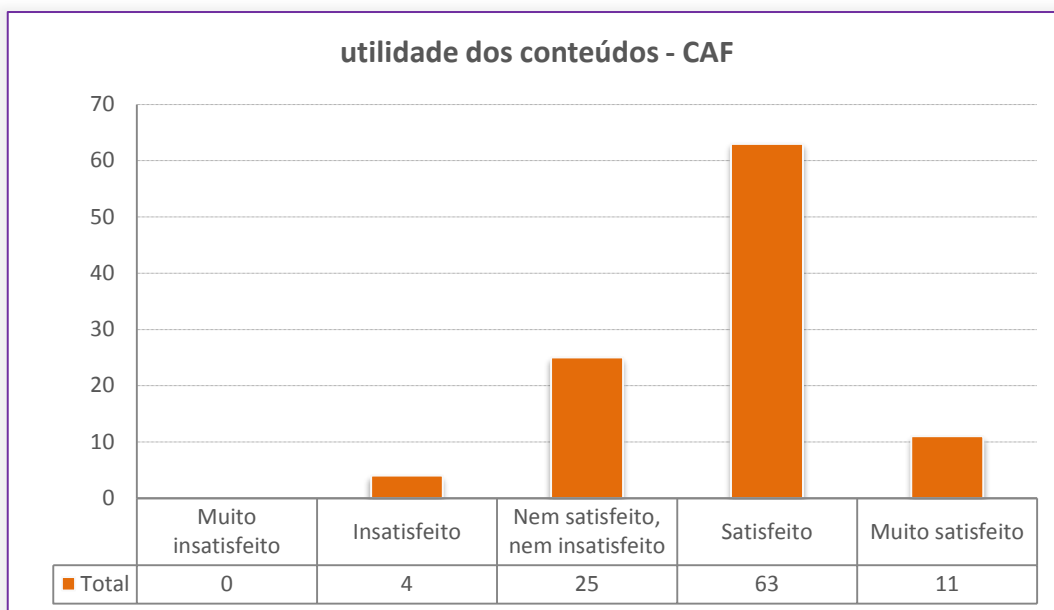
**72,82%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização das matérias** no site CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,76**.



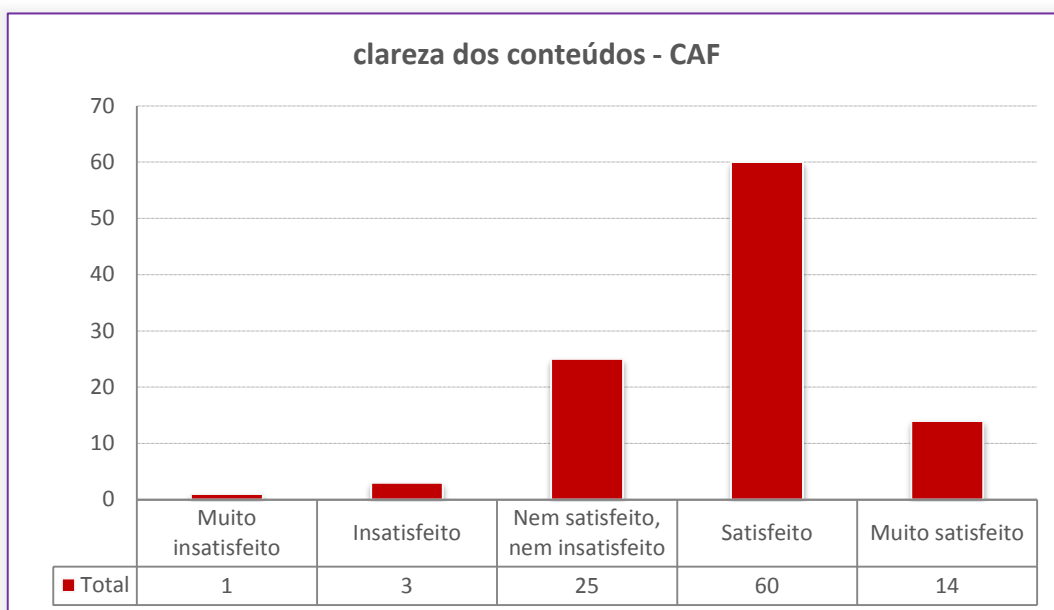
**68,93%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **facilidade em encontrar a matéria pretendida** no site CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,69**.



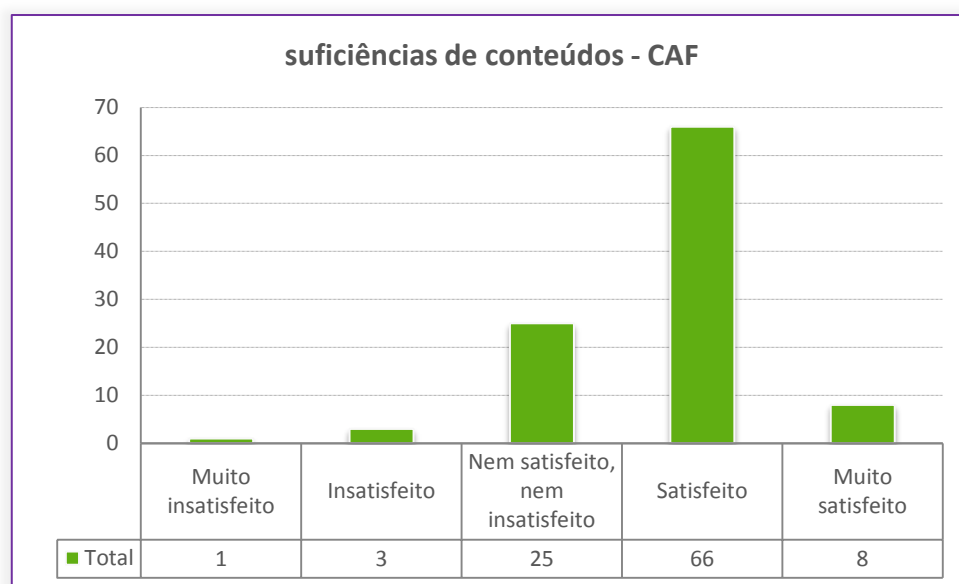
**71,84%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no site CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,79**.



**71,84%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Clareza dos conteúdos** no **subsite CAF**.

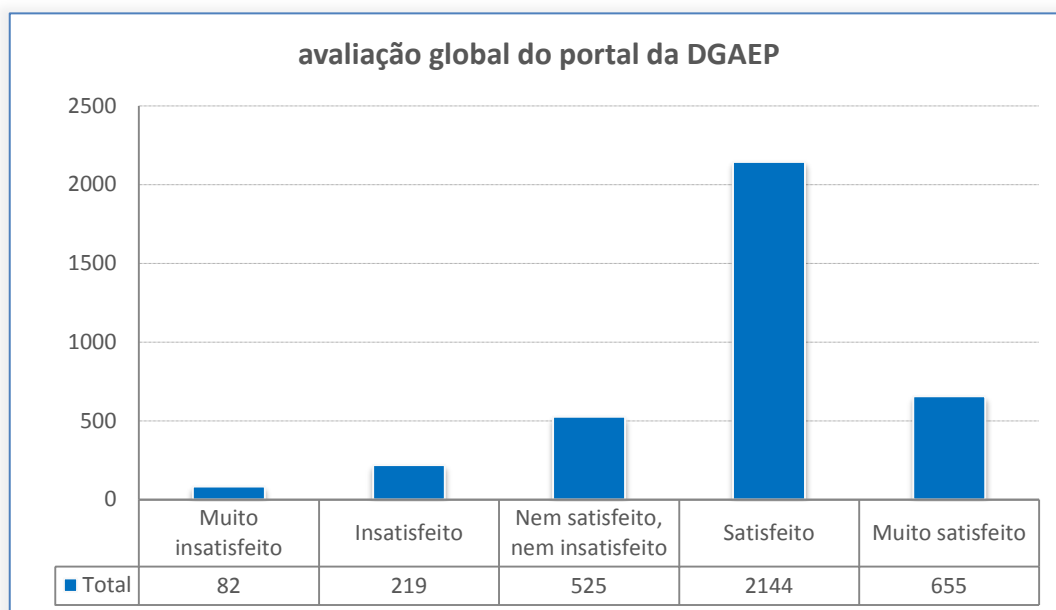
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,81**.



**71,84%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos no subsite CAF**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a avaliação média é **3,75**.

## AVALIAÇÃO GLOBAL DE TODO O PORTAL<sup>1</sup> (PÁGINA ELETRÓNICA, STAP e RCT)



**77,21%** dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** relativamente à **globalidade do portal da DGAEP**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média global do portal é 3,85**.

<sup>1</sup> A CAF não está incluída por ser um site dedicado apenas a temática de qualidade e não estando diretamente relacionado às atribuições desta Direção-geral.

### 3. Apresentação do questionário de satisfação

As perguntas que constam do questionário de satisfação são as seguintes:

#### 1. Idade

- 20 anos
- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 a 69 anos
- > 70 anos

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino

#### 3. Relação jurídica de emprego

- Administração direta e indireta do Estado
- Setor privado
- Desempregado
- Aposentado
- Outro:

#### 4. Que informação procurou no Portal da DGAEP?

- Emprego público
- SIADAP (Avaliação de desempenho na AP)
- Proteção social
- Recursos humanos na AP
- Estatísticas de Emprego Público
- Legislação
- Publicações
- Outro:

### 5. Avalie o portal da DGAEP relativamente aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Portal	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização temática	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o tema	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

### 6. Visitou algum dos subsites da DGAEP

(Subsite Ser Trabalhador na AP / Subsite Relações Coletivas de Trabalho / Subsite CAF - Estrutura Comum de Avaliação)

- Sim  
 Não

#### Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública



### 7. Que informação consultou no Ser Trabalhador?

- Emprego público
- Vínculo de emprego público
- Regime de trabalho na AP
- Remuneração, suplementos e prémios
- Avaliação de desempenho (SIADAP)
- Férias, faltas e licenças
- Proteção social
- Outro:

**8. Avalie o subsite Ser Trabalhador na AP quanto aos seguintes aspetos**

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Ser Trabalhador na AP	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização de conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

**Subsite Relações Coletivas de Trabalho (RCT)****10. Em que qualidade consultou a área das Relações Coletivas de Trabalho?**

- Árbitro
- Comissão de trabalhadores
- Empregador público
- Estrutura sindical
- Estudante / investigador
- Outra

**10. Avalie o subsite Relações Coletivas de Trabalho quanto aos seguintes aspetos**

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área RCT	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

### Subsite CAF (Estrutura Comum de avaliação)



#### 11. Que informação consultou no subsite CAF

- CAF 2013
- CAF Educação
- Processo de Feedback Externo
- Materiais de apoio
- Bench learning
- Outro:

#### 12. Avalie o subsite CAF quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área da CAF	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito