

Resultados do Questionário de satisfação do Portal



2019

Índice

1. INTRODUÇÃO	2
2. RESULTADOS E ANÁLISE	2
SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	8
SUBSITE CAF (Estrutura Comum de Avaliação)	12
AVALIAÇÃO GLOBAL DE TODO O PORTAL.....	16
3. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO	17

1. INTRODUÇÃO

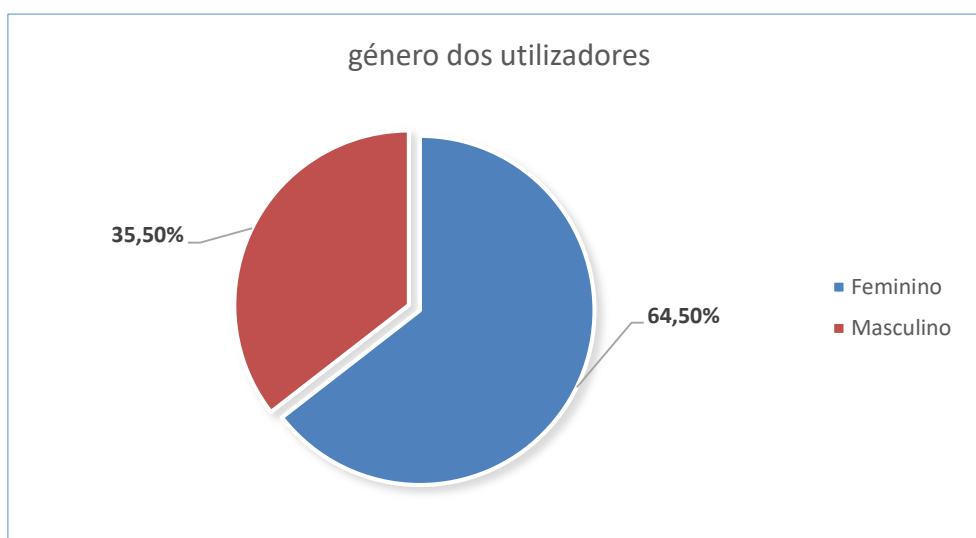
O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível, em permanência, na *homepage* do mesmo.

Em dezembro de 2019 foi enviado a todos os subscritores da Newsletter e a um pacote de entidades seleccionadas do SIOE (cerca de 4000) um pedido de colaboração, na sua resposta contendo o respetivo *link* de acesso direto ao questionário de satisfação.

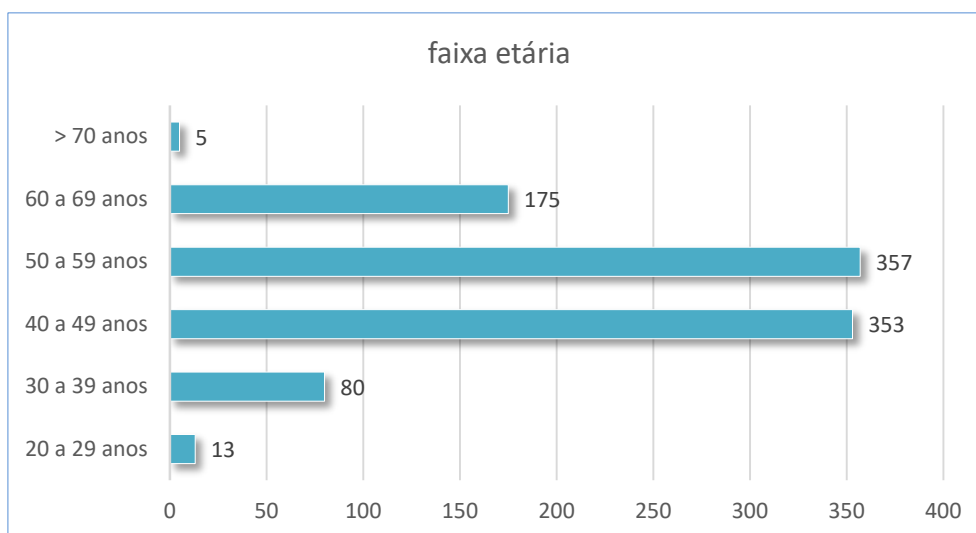
Foram rececionadas 1228 respostas até 31 de dezembro de 2019, das quais 983 foram consideradas válidas.

A amostra é composta por **983** respostas válidas [$< 2018 - 1562$ respostas válidas].

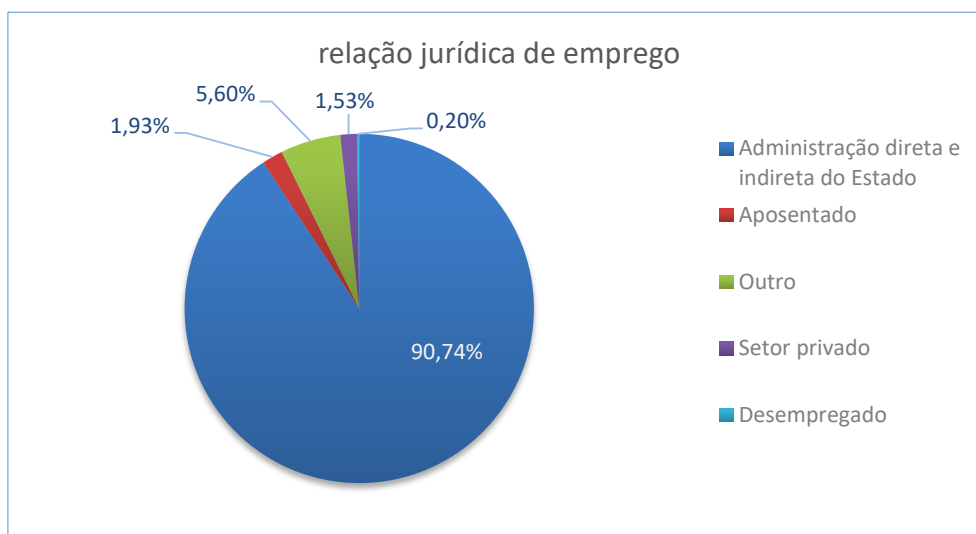
2. RESULTADOS E ANÁLISE



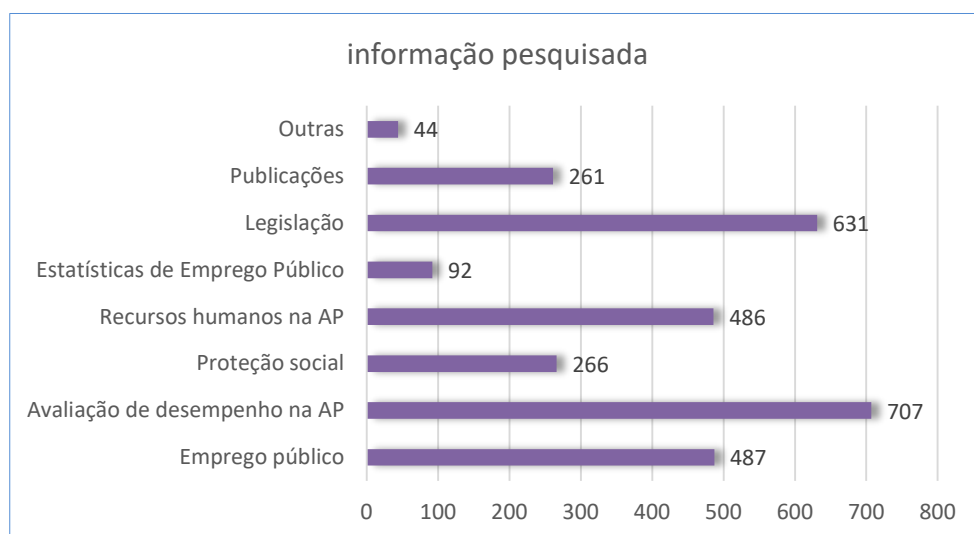
A maioria dos utilizadores do portal da DGAEP é do género **feminino** - **64,50%** [$< 2018 - 69,84%$].



A maioria dos utilizadores do portal da DGAEP encontra-se na faixa etária dos **[50 a 59 anos]** { > 2018 - [40 a 49 anos] }.

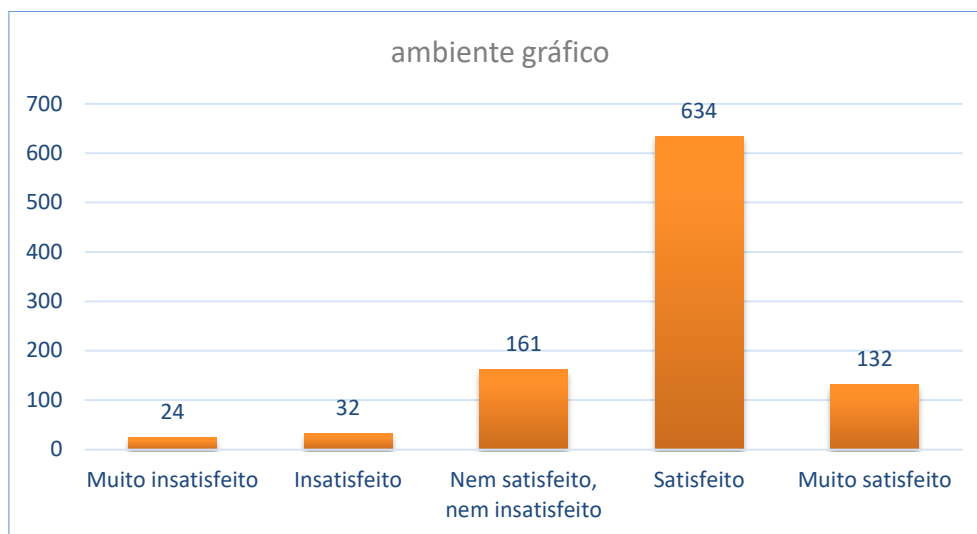


90,74 % dos inquiridos detêm uma relação jurídica de emprego com a Administração direta ou indireta do Estado [> 2018 - 87,96 %].



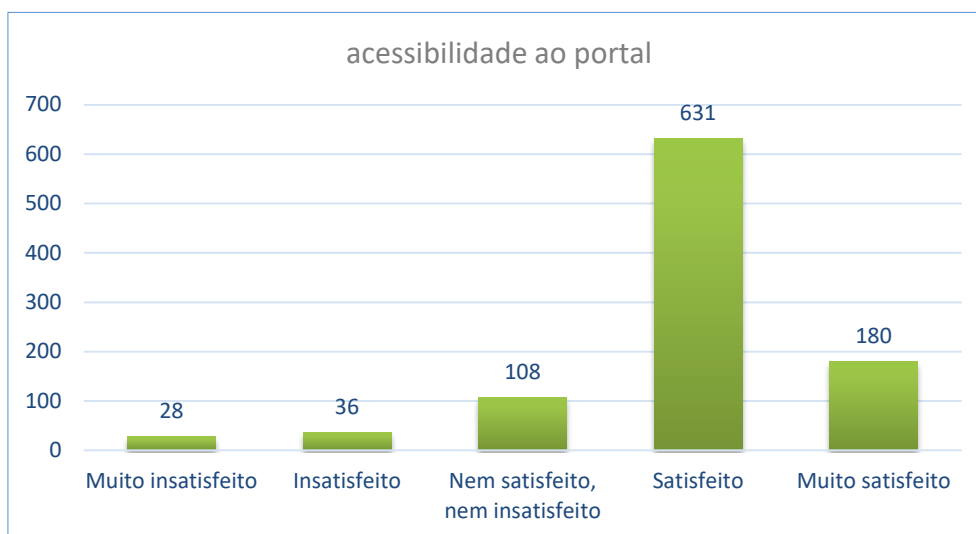
Da análise do gráfico anterior podemos constatar que os conteúdos mais pesquisados foram: **legislação e Avaliação de desempenho (SIADAP)**, à semelhança dos anos anteriores, nomeadamente 2018.

Nota: A informação procurada é superior ao número de respostas, dado que nesta questão pode ser selecionada mais do que uma opção (escolha múltipla).



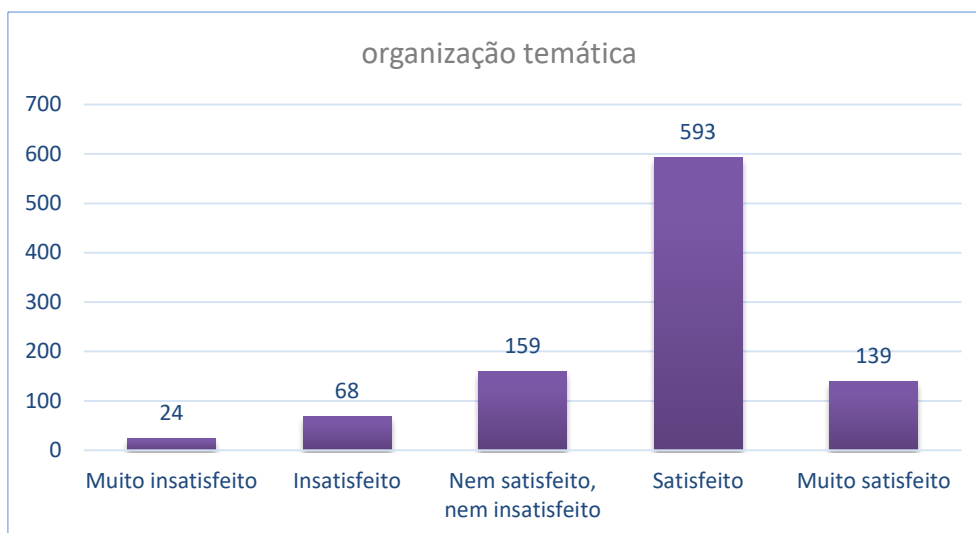
77,92% [$< 2018 - 78,04\%$] dos inquiridos estão **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com o ambiente gráfico do portal.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,83** [= 2018 - é 3,83].



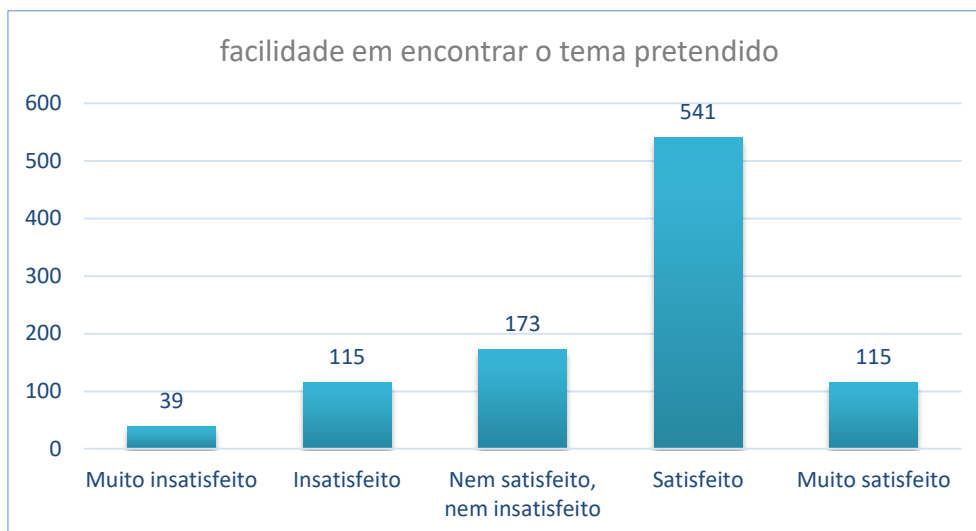
82,50% [$> 2018 - 79,45\%$] dos inquiridos afirmaram estar **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **acessibilidade** ao portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,91** [$< 2018 - 3,88$].



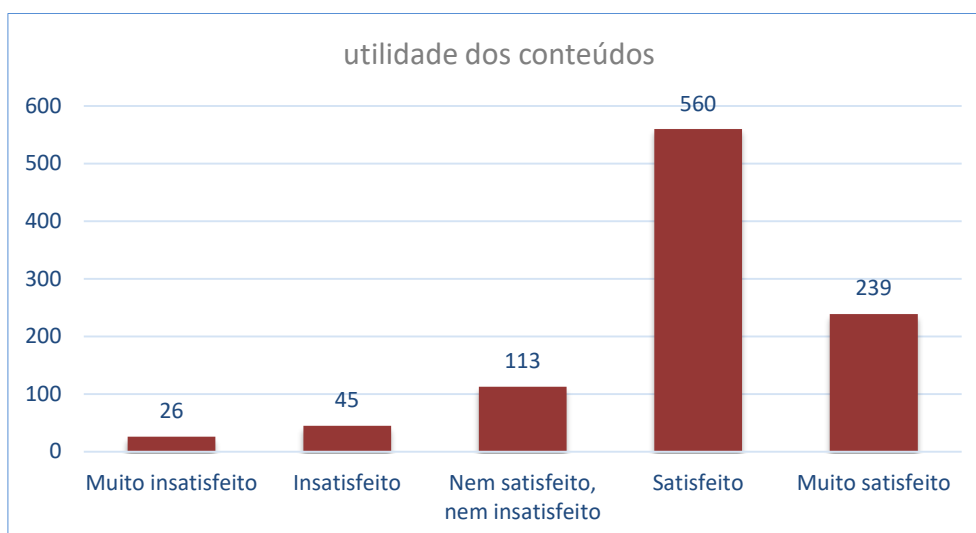
74,47% [$< 2018 - 74,78\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **organização temática** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,77** [$= 2018 - 3,77$].



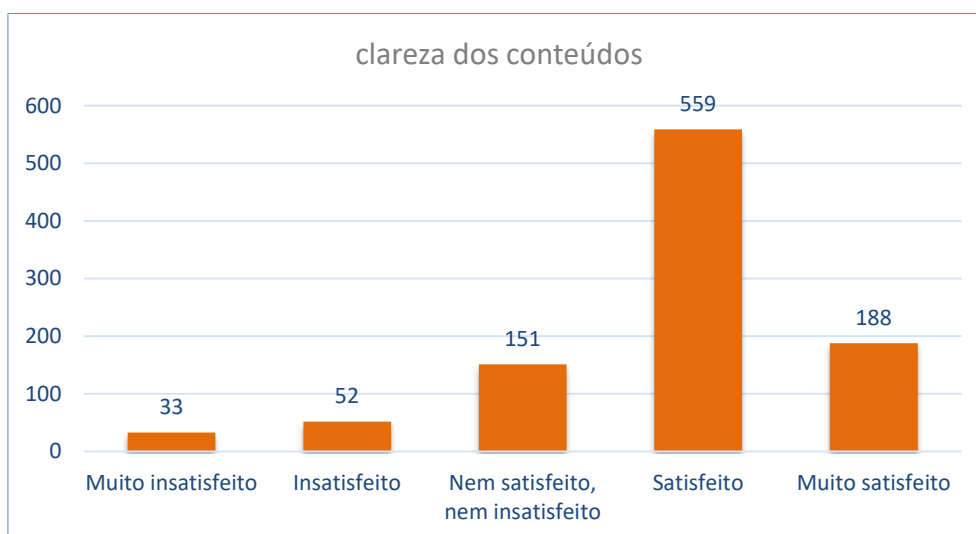
66,73% [> 2018 - 66,26%] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** com a **facilidade em encontrar o tema pretendido** no portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,59** [> 2018 – 3,61].



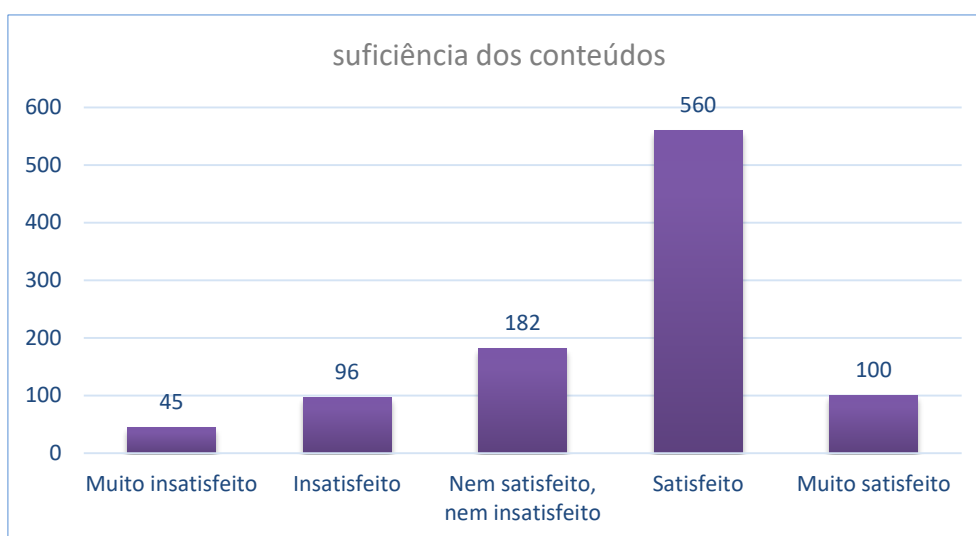
81,28% [< 2018 - 83,23%] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se a **avaliação média é 3,94** [< 2018 – 4,01].



75,99% [$< 2018 - 79,32\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do portal da DGAEP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,83** [$< 2018 - 3,92$].

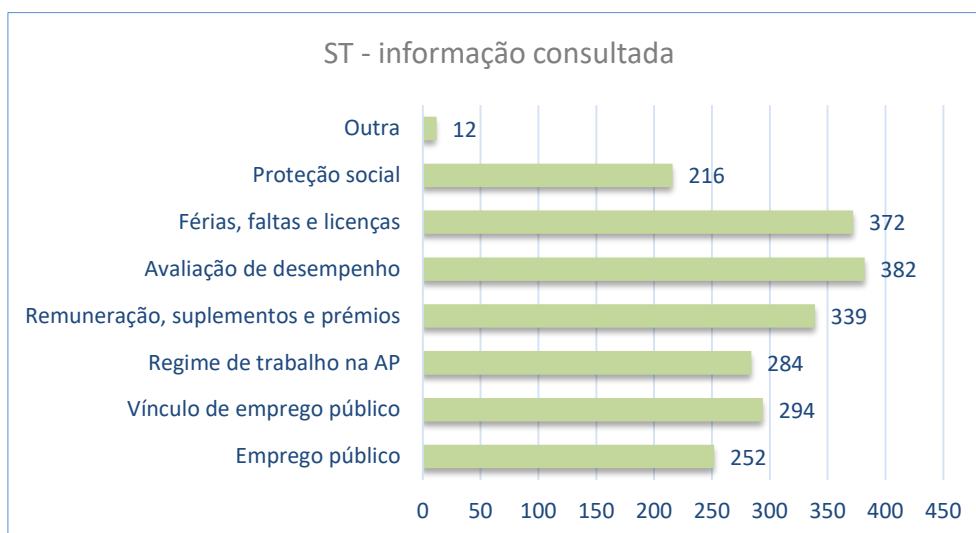


67,14% [$< 2018 - 67,22\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos** do portal da DGAEP.

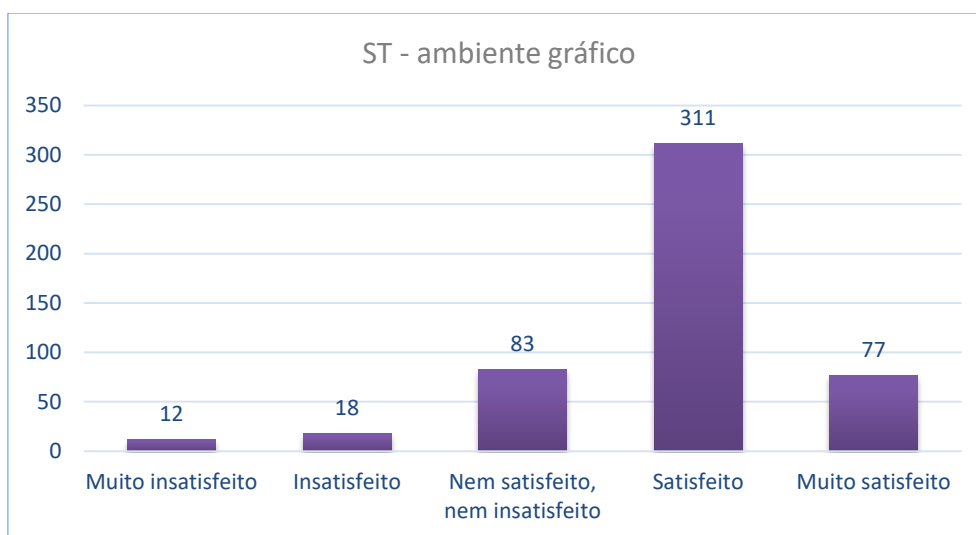
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,58** [$< 2018 - 3,63$].

SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Dos 983 inquiridos, **501** afirmaram ter visitado o *subsite* 'Ser trabalhador na AP' (ST).

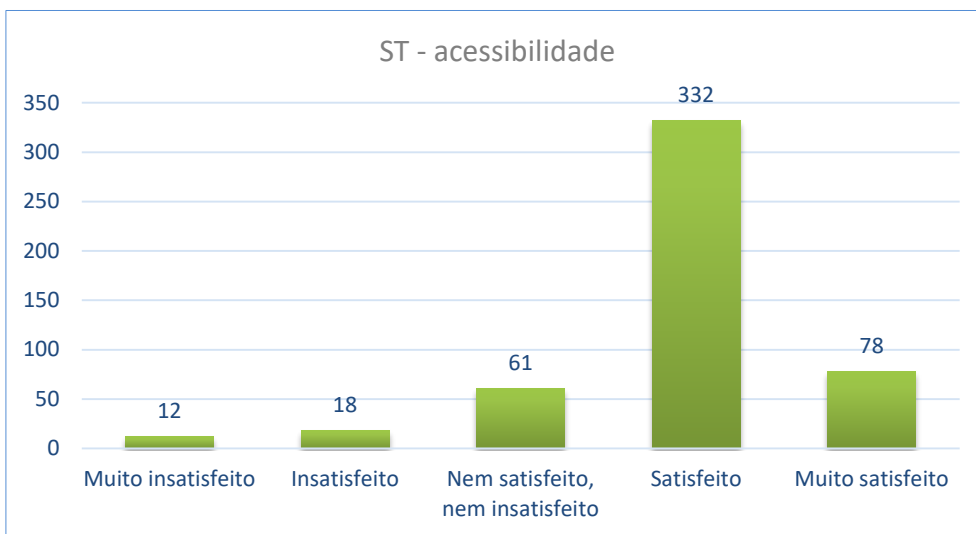


Da análise do gráfico anterior podemos constatar que o conteúdo mais pesquisado foi: **avaliação de desempenho (SIADAP)**, logo seguida de **férias, faltas e licenças**.



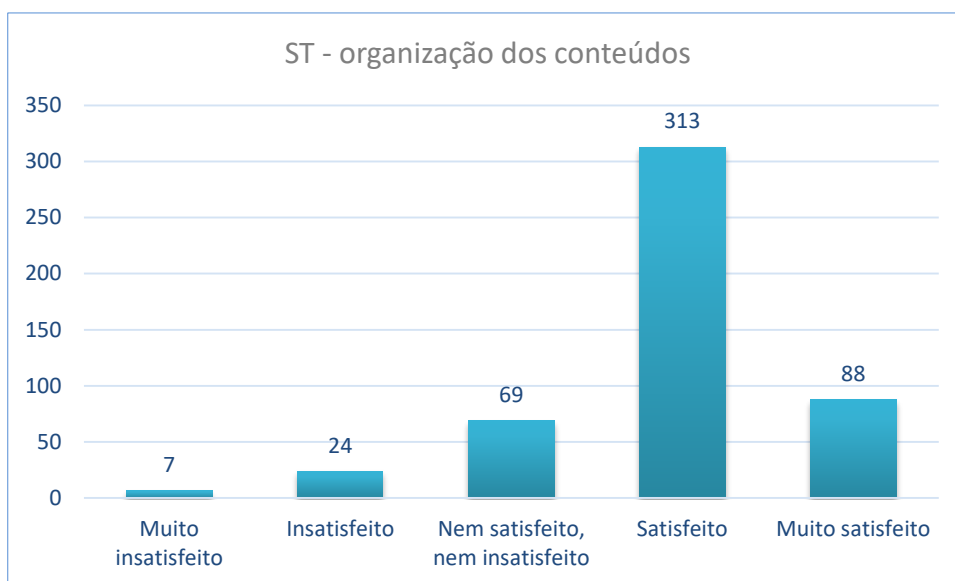
77,45% [$< 2018 - 78,90\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do subsite 'Ser trabalhador na AP'.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,84** [$< 2018 - 3,86$].



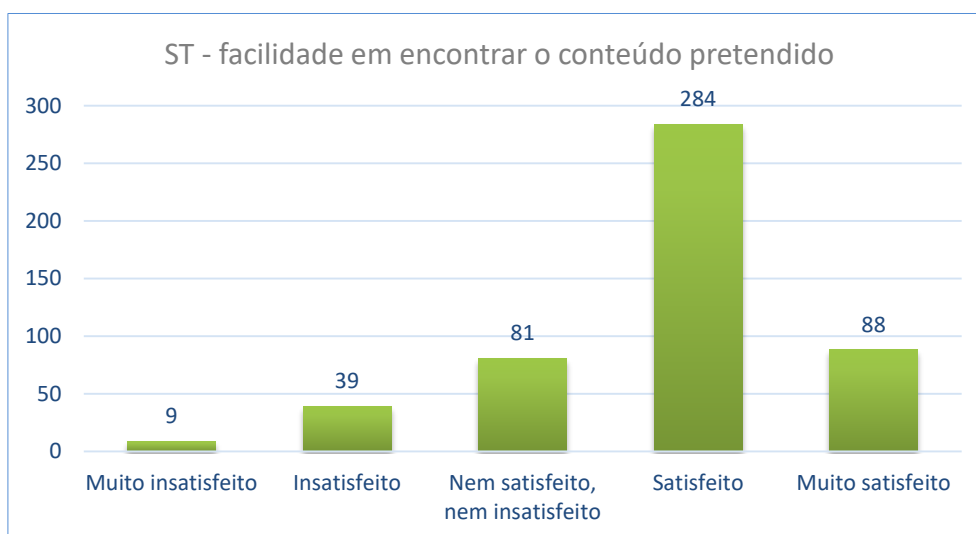
81,84% [> 2018 - 81,74%] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao *subsite* **'Ser trabalhador na AP'**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,89** [< 2018 - 3,92].



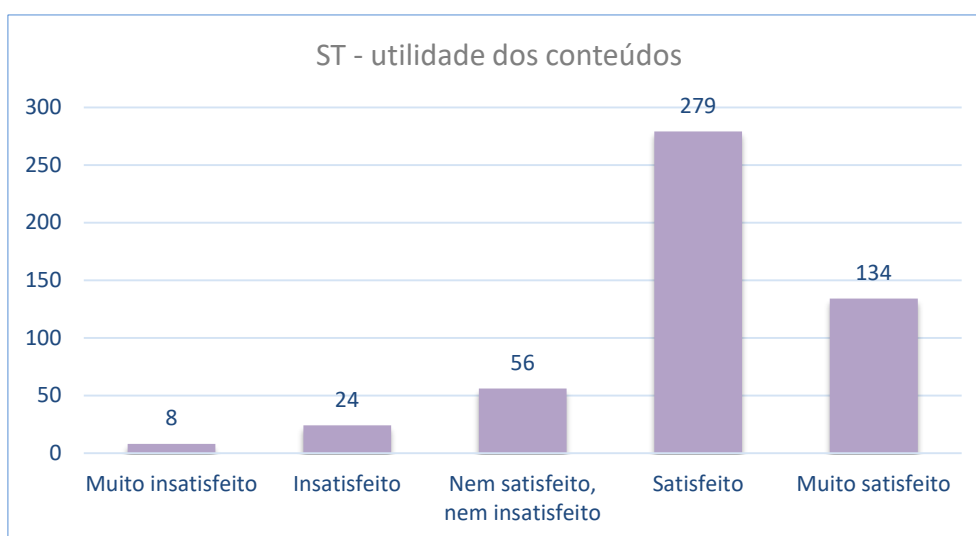
80,04% [<2018 - 81,74%]) dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização dos conteúdos** no *subsite* **'Ser trabalhador na AP'**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é de 3,90** [<2018 - 3,91].



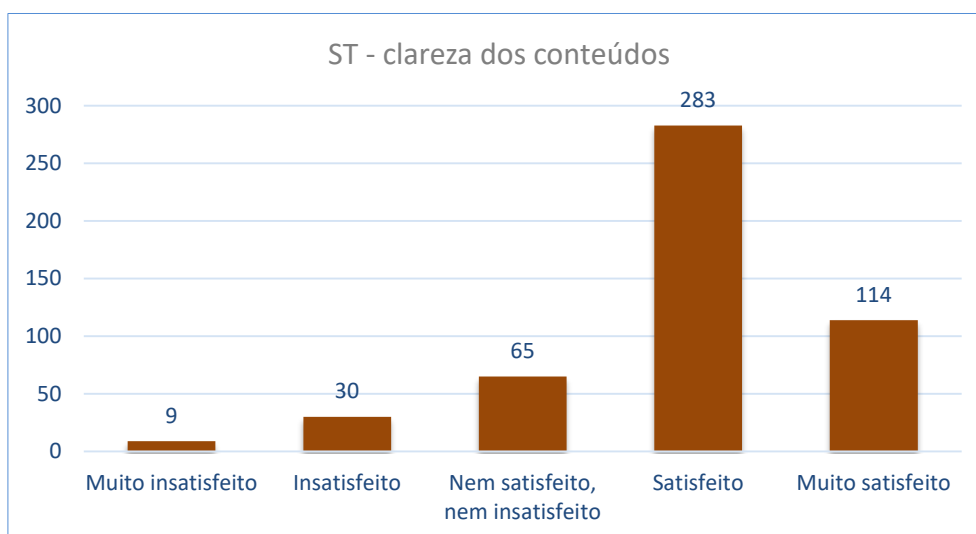
74,25% [$< 2018 - 78,19\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido** no *subsite* 'Ser trabalhador na AP'.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é de 3,30** [$< 2018 - 3,85$].



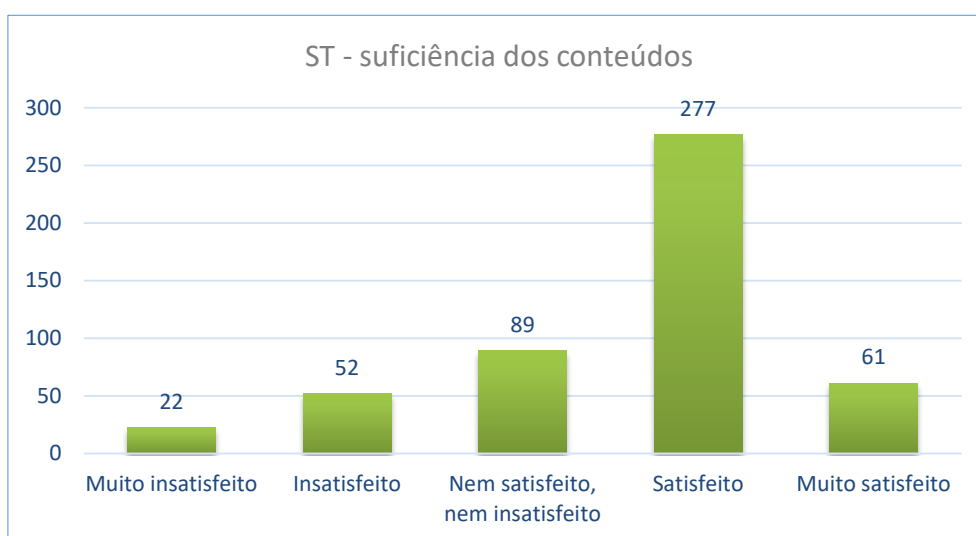
82,44% [$< 2018 - 85,82\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no *subsite* Ser trabalhador na AP.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,80** [$> 2018 - 4,01$].



79,24% [$< 2018 - 80,85\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do *subsíte Ser trabalhador na AP*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,92** [= 2018 – 3,92].

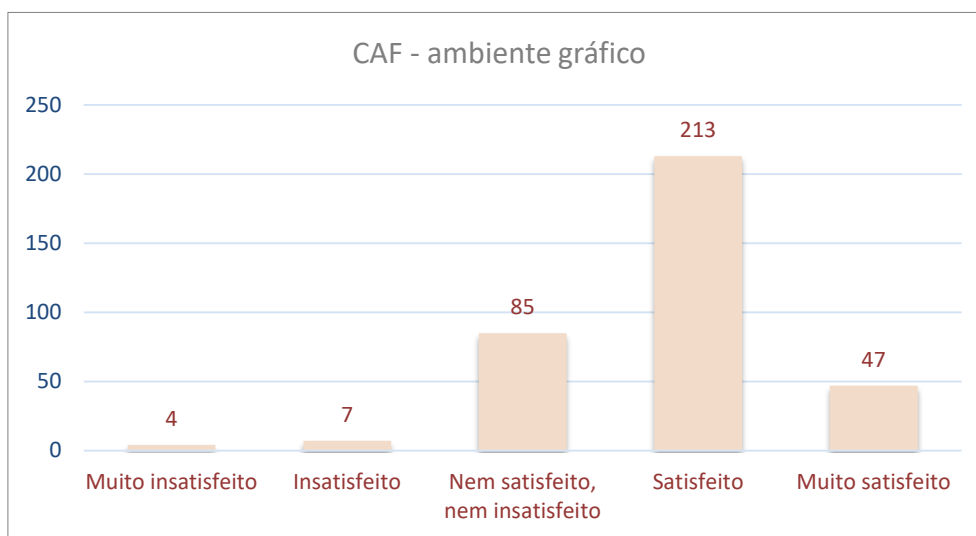


79,24% [$> 2018 - 71,45\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **suficiência de conteúdos** no *subsíte Ser trabalhador na AP*.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,92** [$< 2018 - 4,17$].

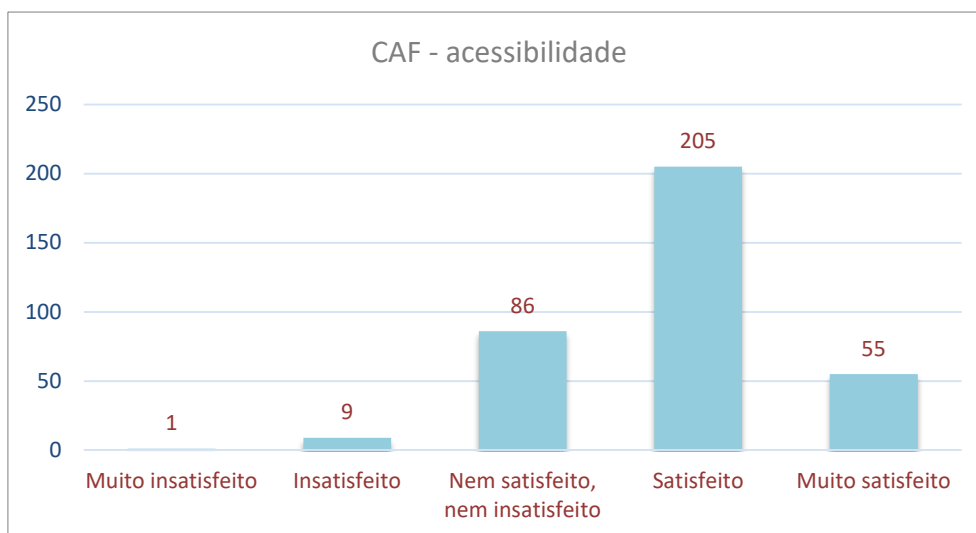
SUBSITE CAF (Estrutura Comum de Avaliação)

Dos 983 inquiridos, **356** afirmam ter visitado o site 'CAF – Estrutura comum de avaliação'.



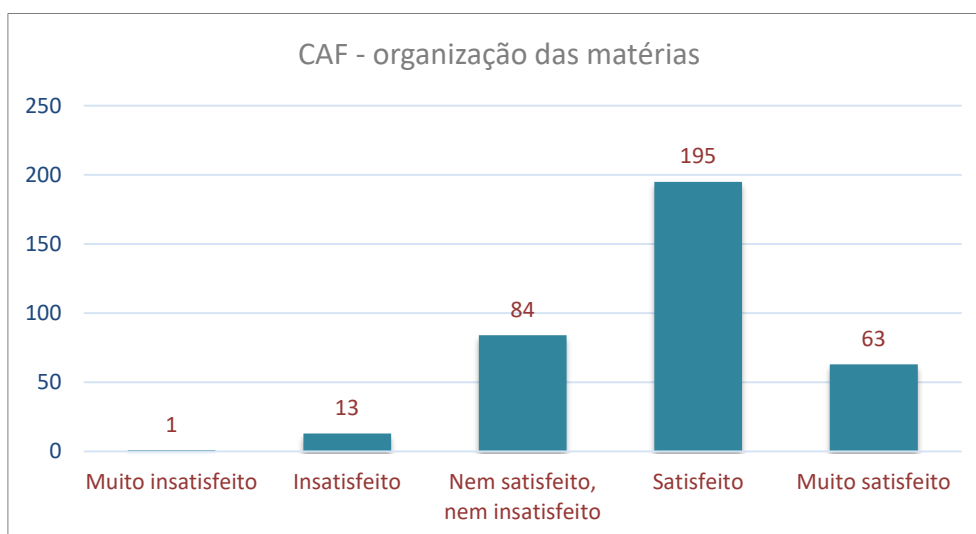
73,03% [> 2018 - 69,65%] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do site **CAF**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,82** [> 2018 - 3,74].



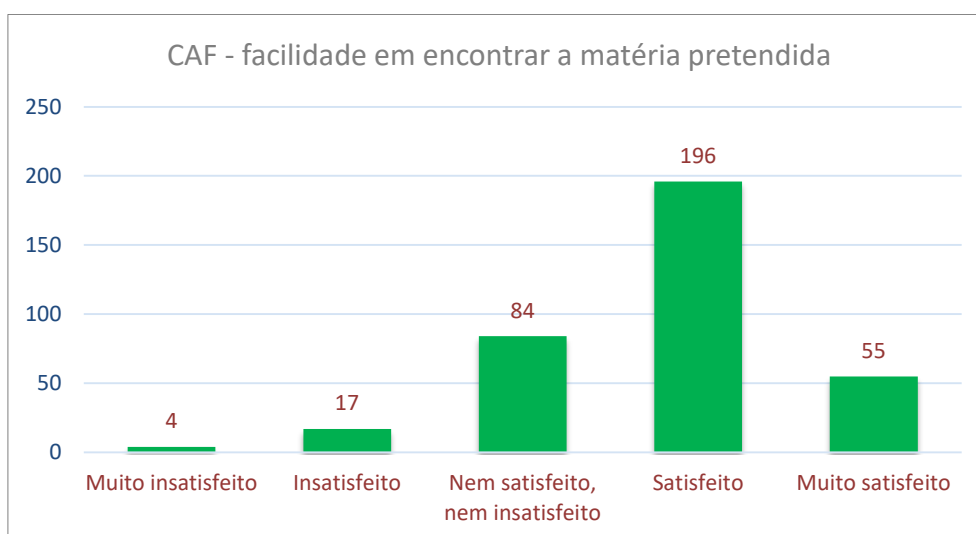
73,03% [> 2018 - 72,09%] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao site **CAF**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,85** [> 2018- 3,76].



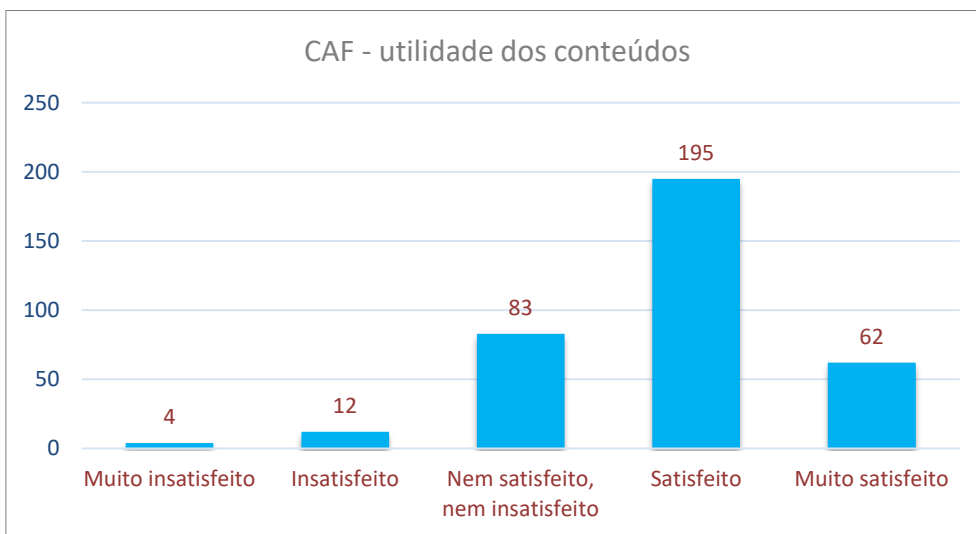
72,47% [$< 2018 - 72,90\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **organização das matérias** no site CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,86** [$> 2018 - 3,80$].



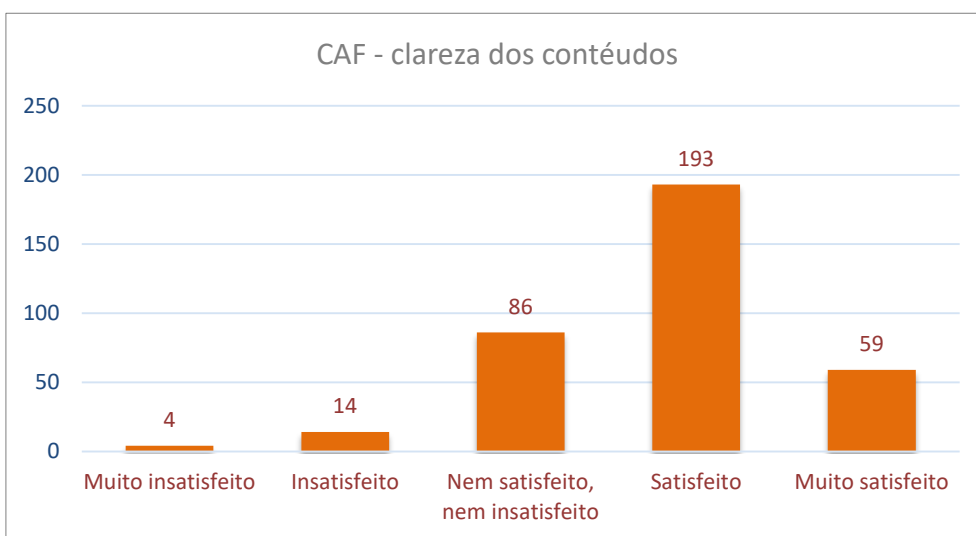
70,51% [$> 2018 - 70,46\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **facilidade em encontrar a matéria pretendida** no site CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,79** [$> 2018 - 3,74$].



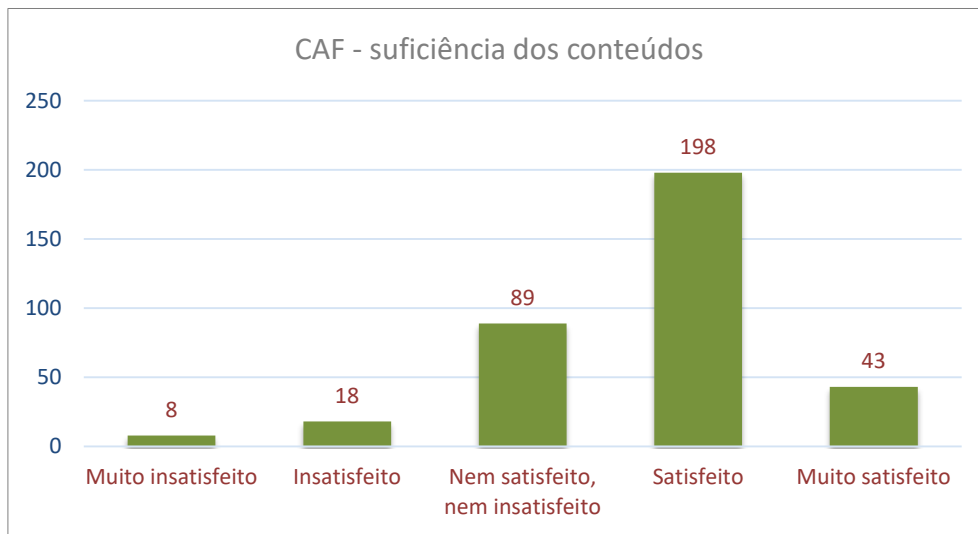
72,19% [$< 2018 - 73,98\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no site CAF.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,84** [$> 2018 - 3,82$].



70,79% [$< 2018 - 71,00\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos ou muito satisfeitos** quanto à **Clareza dos conteúdos** no **subsite CAF**.

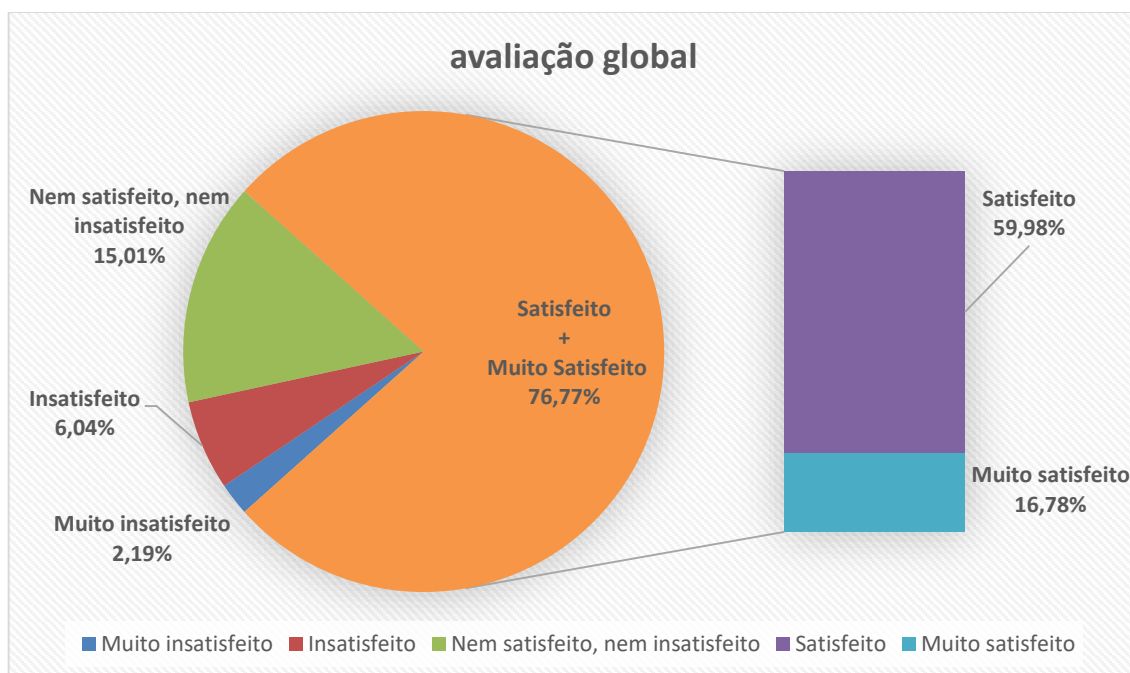
Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a **avaliação média é 3,81** [$> 2018 - 3,76$].



67,70% [$< 2018 - 69,92\%$] dos inquiridos consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos** no **subsite CAF**.

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verifica-se que a avaliação média é 3,70 [$< 2018 - 3,73$].

AVALIAÇÃO GLOBAL DE TODO O PORTAL¹ (PÁGINA ELETRÓNICA + STAP)



76,77% dos inquiridos consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente à globalidade do portal da DGAEP. [> 2018 - 76,50%]

Convertendo as respostas numa escala de 1 a 5 (1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito) verificase que a avaliação média global do portal é **3,83** [> 2018 - 3,82].

¹ A CAF não está incluída por ser um site dedicado apenas a temática de qualidade e não estando diretamente relacionado às atribuições desta Direção-Geral.

3. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

As perguntas que constam do questionário de satisfação são as seguintes:

1. Idade

- 20 anos
- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 a 69 anos
- > 70 anos

2. Sexo

- Feminino
- Masculino

3. Relação jurídica de emprego

- Administração direta e indireta do Estado
- Setor privado
- Desempregado
- Aposentado
- Outro:

4. Que informação procurou no Portal da DGAEP?

- Emprego público
- SIADAP (Avaliação de desempenho na AP)
- Proteção social
- Recursos humanos na AP
- Estatísticas de Emprego Público
- Legislação
- Publicações
- Outro:

5. Avalie o portal da DGAEP relativamente aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Portal	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização temática	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o tema pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

6. Visitou algum dos subsites da DGAEP

(Subsite Ser Trabalhador na AP / Subsite Relações Coletivas de Trabalho / Subsite CAF - Estrutura Comum de Avaliação)

- Sim
- Não

Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública



7. Que informação consultou no Ser Trabalhador?

- Emprego público
- Vínculo de emprego público
- Regime de trabalho na AP
- Remuneração, suplementos e prémios
- Avaliação de desempenho (SIADAP)
- Férias, faltas e licenças
- Proteção social
- Outro:

8. Avalie o subsite Ser Trabalhador na AP quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Ser Trabalhador na AP	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização de conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

Subsite CAF (Estrutura Comum de avaliação)



9. Que informação consultou no subsite CAF

- CAF 2013
- CAF Educação
- Processo de Feedback Externo
- Materiais de apoio
- Bench learning
- Outro:

10. Avalie o subsite CAF quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área da CAF	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito