

RESULTADOS

DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL



2020

RESULTADOS

DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL

ÍNDICE

1. Introdução, pág. 4

2. Resultados e análise, pág. 4

-Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública, pág. 10

-Subsite CAF (Estrutura Comum de Avaliação), pág. 14

-Avaliação Global do Portal (Página Eletrónica + STAP) , pág. 18

3. Apresentação do questionário de satisfação, pág. 19

1. INTRODUÇÃO

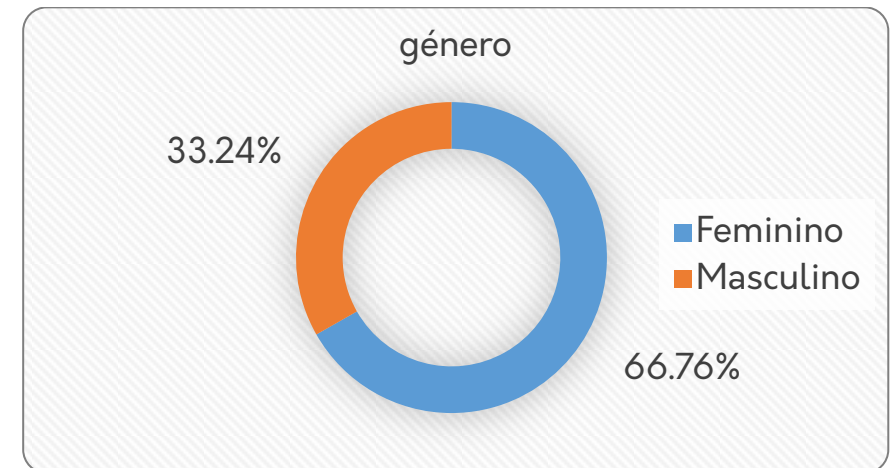
O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível, em permanência, na homepage do mesmo.

Em dezembro de 2020 foi enviado a todos os subscritores da Newsletter e a um pacote de entidades selecionada do SIOE (cerca de 4000) um pedido de colaboração, na sua resposta contendo o respetivo link de acesso direto ao questionário de satisfação.

Foram rececionadas 1334 respostas até 9 de janeiro de 2021 (data limite de resposta), das quais 1035 foram consideradas válidas.

A amostra é composta por 1035 respostas válidas.

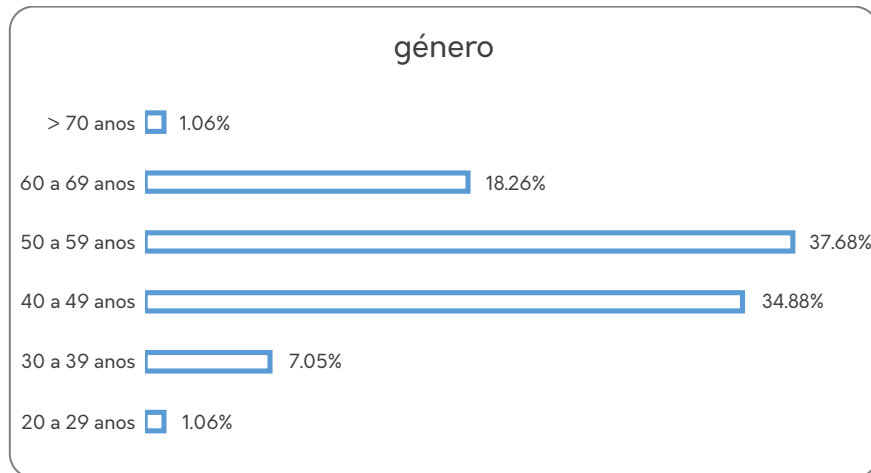
2. RESULTADOS E ANÁLISE



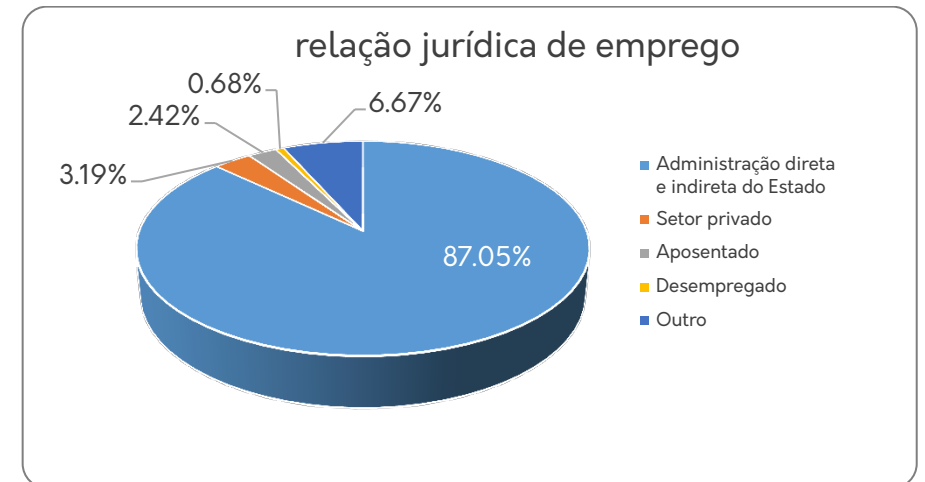
A maioria dos utilizadores do portal da DGAEP é do **género feminino** (66,76%).

Registou-se uma redução de 3,08% nos utilizadores do género feminino que responderam ao questionário de satisfação, em relação a 2019 (69,84%).

2. RESULTADOS E ANÁLISE

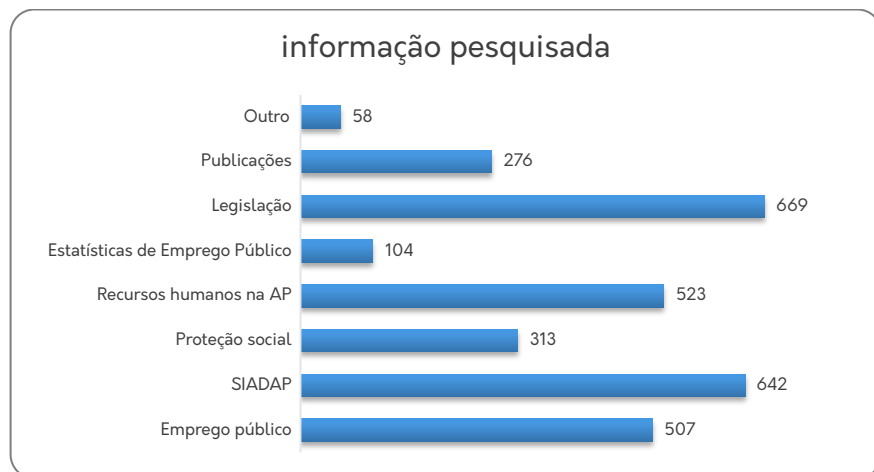


A maioria dos respondentes encontra-se na faixa etária **[50 a 59 anos]** – **37,68%** dos respondentes.



87,05% dos respondentes detêm uma relação jurídica de emprego com a Administração direta ou indireta do Estado.

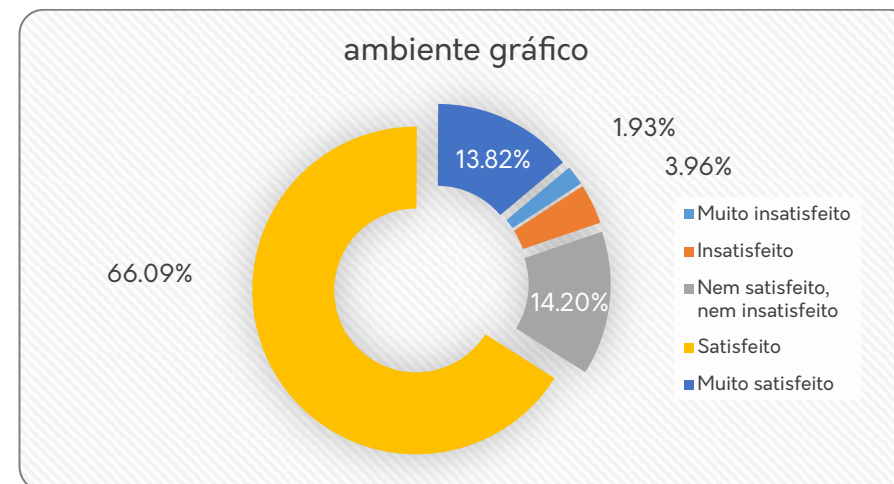
2. RESULTADOS E ANÁLISE



Da análise do gráfico anterior podemos constatar que os conteúdos mais pesquisados foram:

legislação e Avaliação de desempenho (SIADAP), à semelhança de 2019.

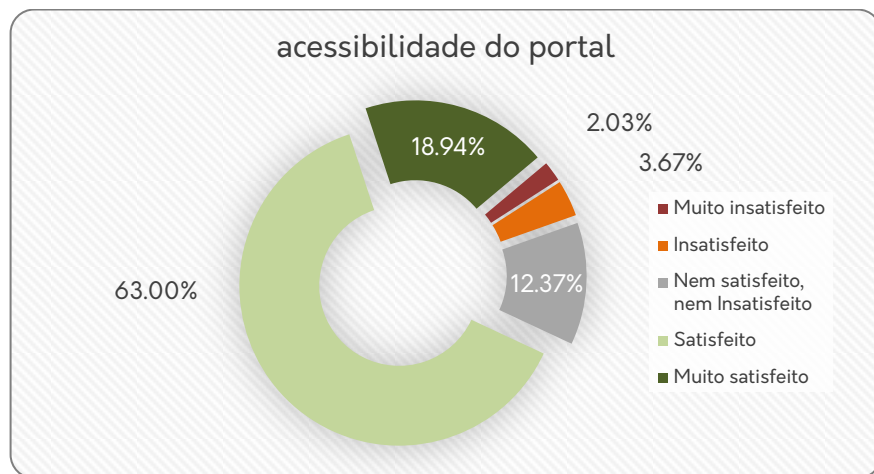
Nota: A informação procurada é superior ao número de respostas, dado que é uma questão de escolha múltipla.



80,29% dos respondentes estão **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com o ambiente gráfico do portal (+ 2,25% relativamente a 2019).

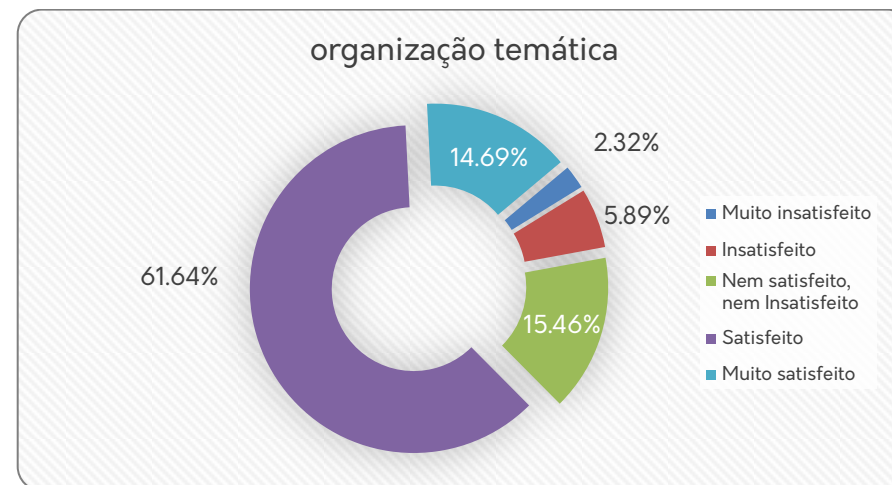
Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito, verificamos que a **avaliação média é 3,86** (2019=3,83).

2. RESULTADOS E ANÁLISE



81,95% dos respondentes afirmaram estar **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com a **acessibilidade** ao portal da DGAEP (+ 2,5% relativamente a 2019).

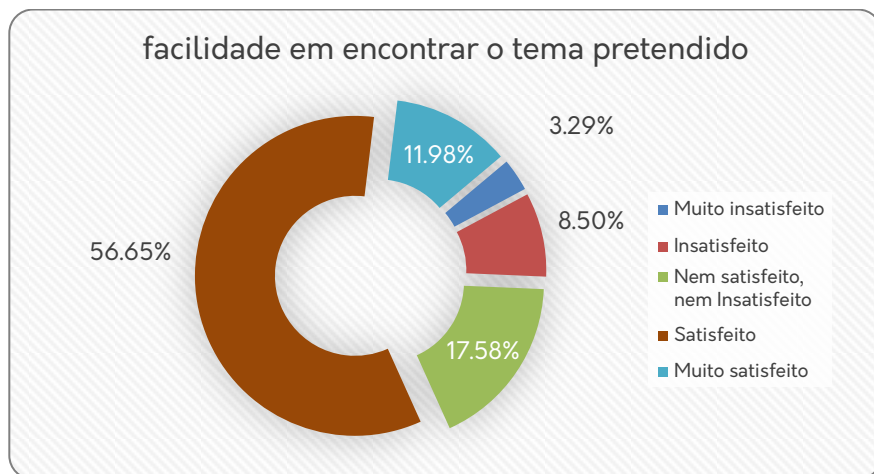
Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,93** (2019 = 3,88).



76.33% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com a **organização temática** do portal da DGAEP (+ 1,55% relativamente a 2019).

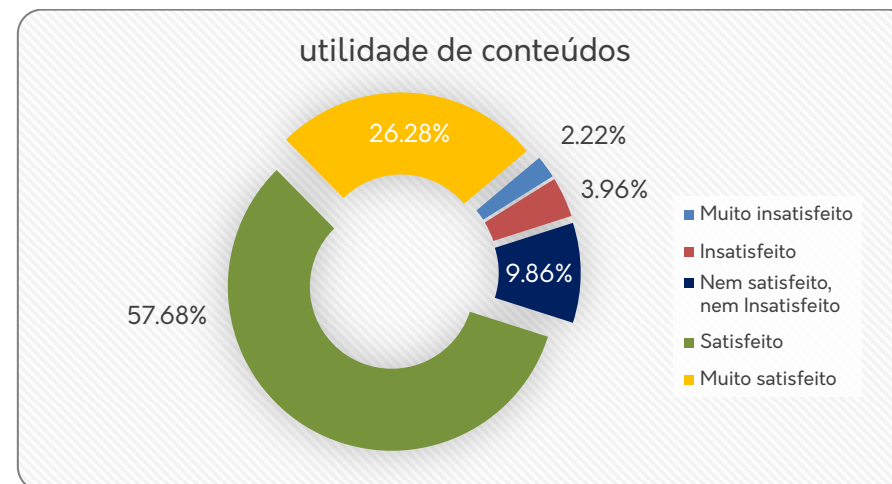
Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,80** (2019 = 3,77).

2. RESULTADOS E ANÁLISE



70.63% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com a **facilidade em encontrar o tema pretendido** no portal da DGAEP (+ 4,37% relativamente a 2019).

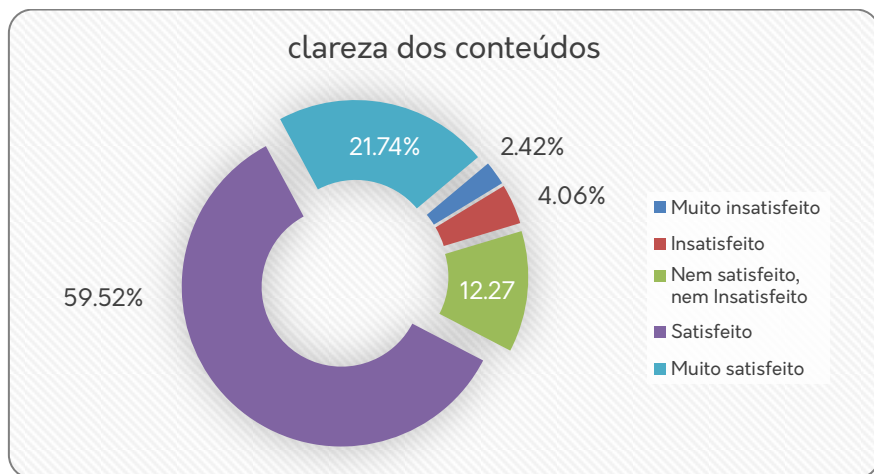
Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,68** (2019 = 3,61).



83.96% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** do portal da DGAEP (+ 0,73% relativamente a 2019).

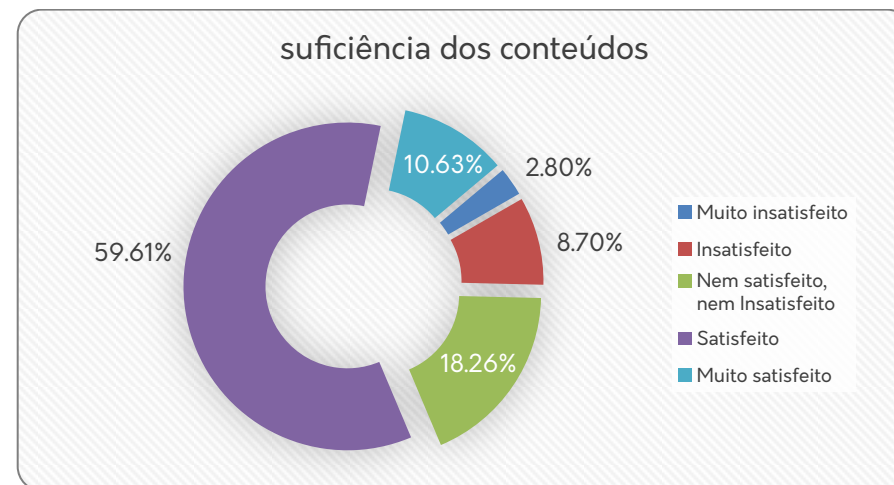
Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos a **avaliação média é 4,02** (2019 = 4,01).

2. RESULTADOS E ANÁLISE



81.26% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do portal da DGAEP (+ 1,94% relativamente a 79,32%).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,94** (2019 = 3,92).



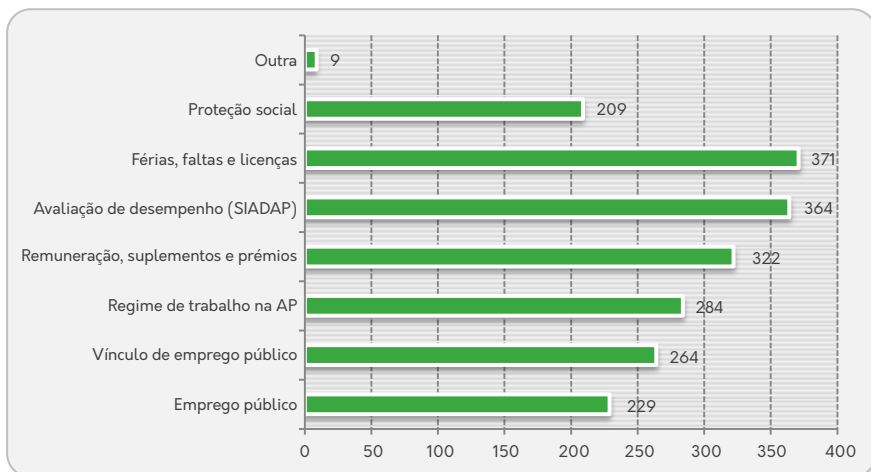
70.24% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos** do portal da DGAEP (+ 3,02% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,67** (2019 = 3,63).

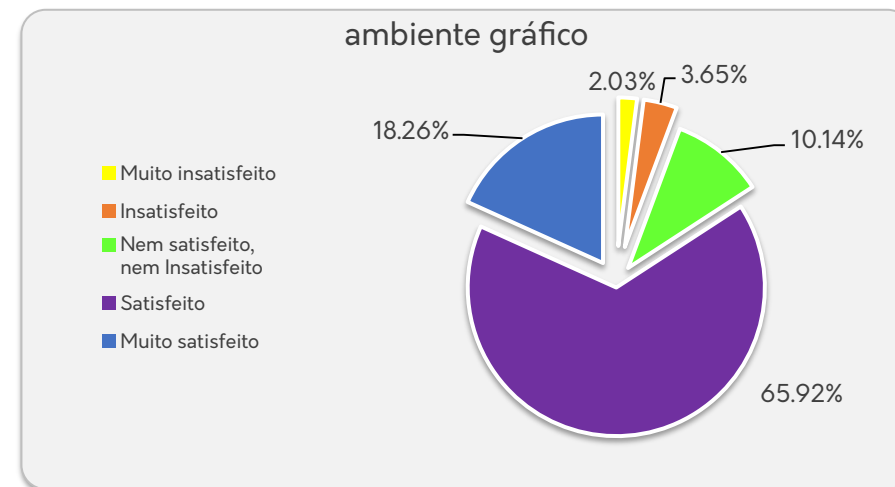
2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Dos 1035 respondentes, **493** afirmaram ter visitado subsite ‘Ser trabalhador na AP’ – STAP, pelo que se procede à sua análise, à semelhança do portal principal.



Da análise do gráfico anterior podemos constatar que o conteúdo mais pesquisado foi: **Férias, faltas e licenças**, à semelhança do que se verificou em 2019.

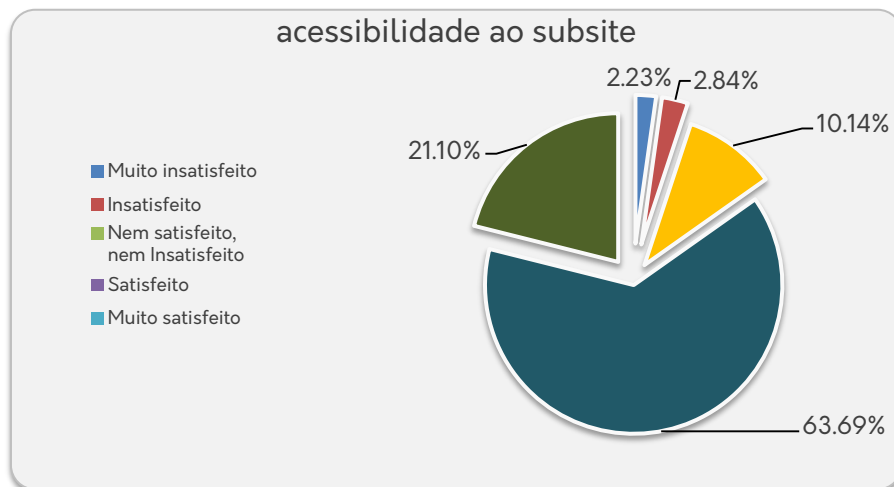


84.18% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do subsite Ser trabalhador na AP (+ 5,18% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,95** (2019 = 3,86).

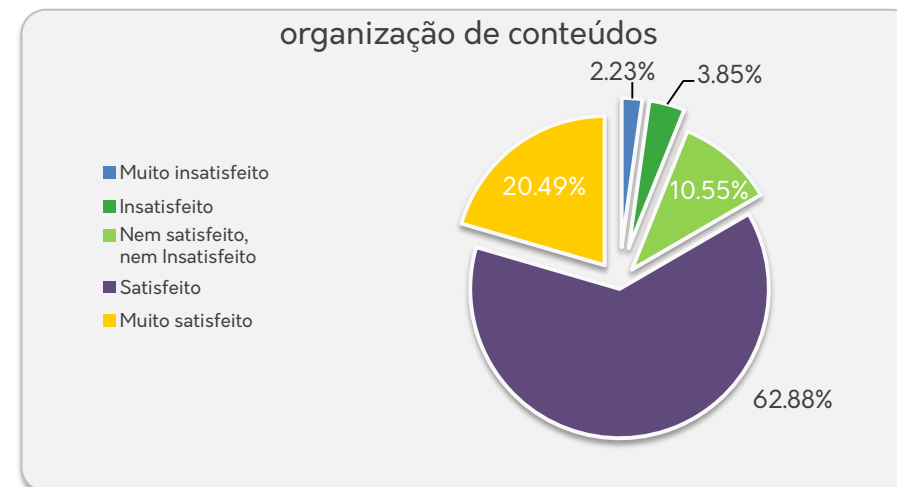
2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



84,79% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao subsite **Ser trabalhador na AP** (+ 3,13% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,99** (2019 = 3,92).

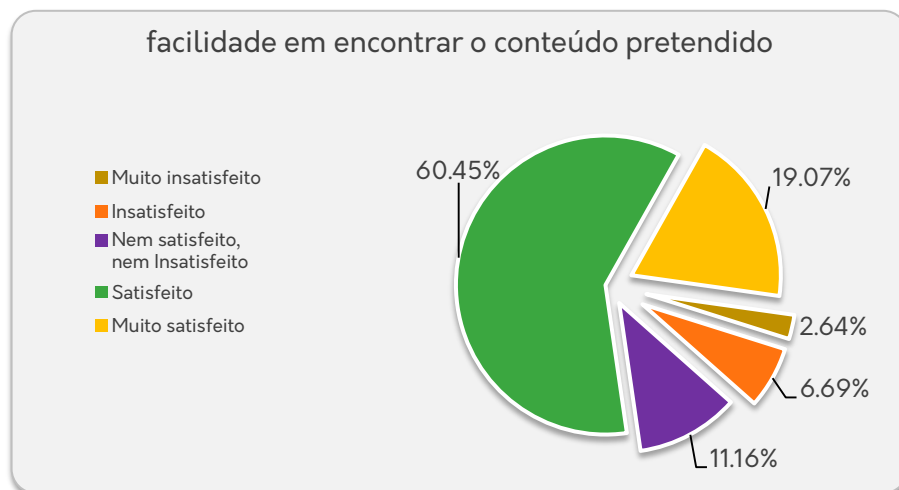


83.37% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **organização dos conteúdos** no subsite **Ser trabalhador na AP** (+ 1,63% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é de 3,96** (2019 = 3,91).

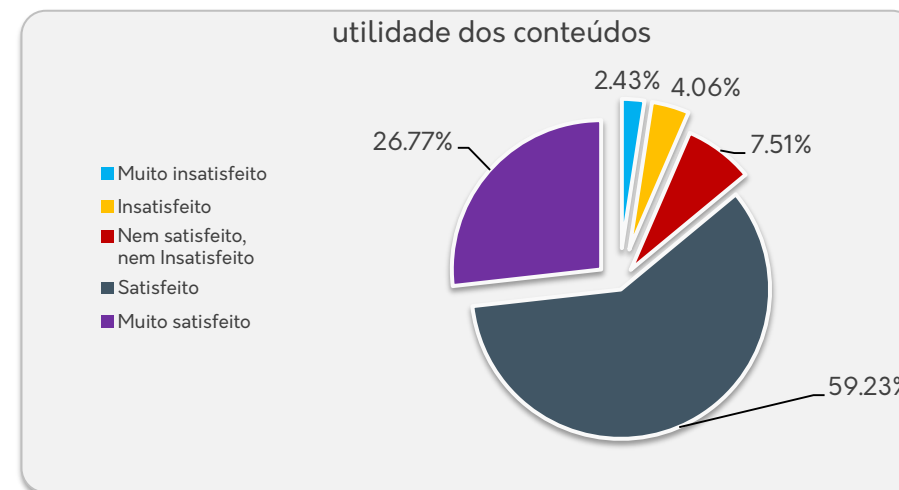
2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



79.51% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido** no subsite **Ser trabalhador na AP** (+ 1,32 relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média** é de **3,87** (2019 = 3,85).

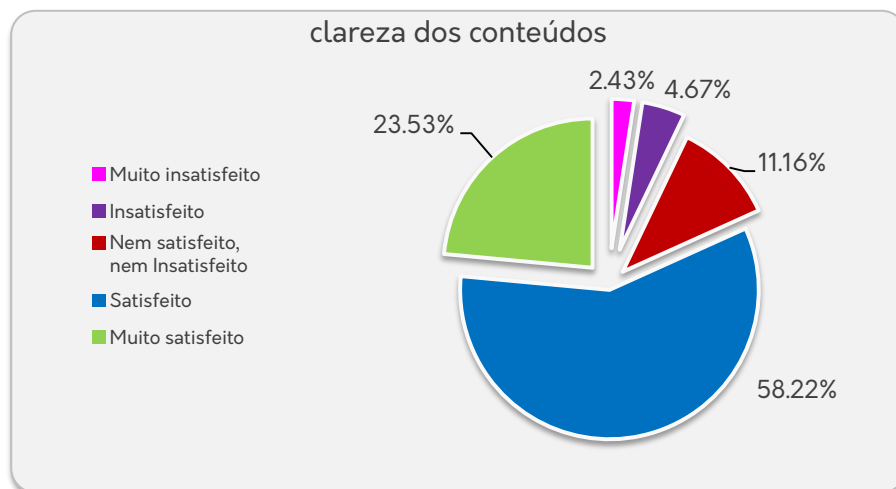


86.00% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no subsite **Ser trabalhador na AP** (+ 0,18% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média** é **4,04** (2019 = 3,80).

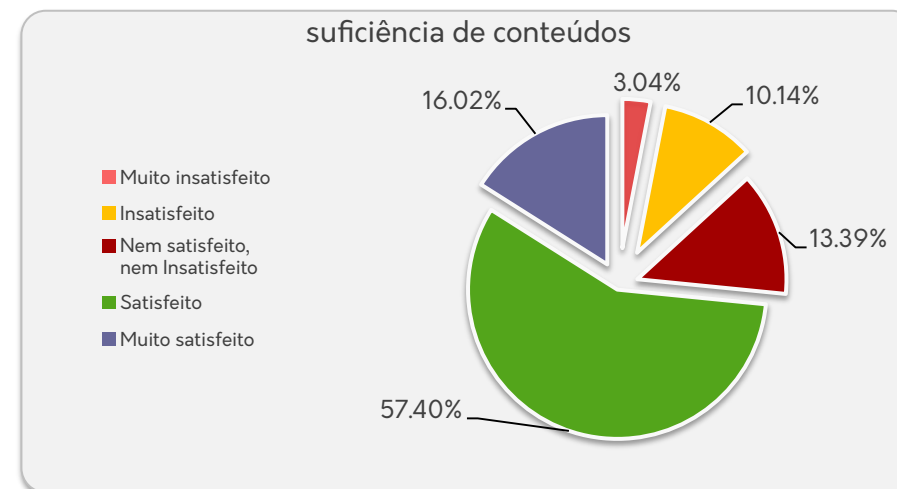
2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



81.74% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **clareza dos conteúdos** do subsite **Ser trabalhador na AP** (+ 0,89% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,96** (2019 = 3,92).



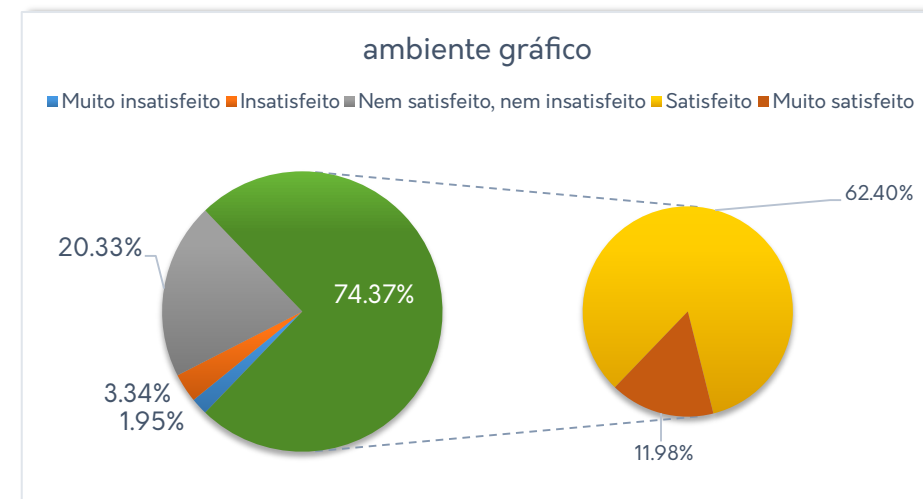
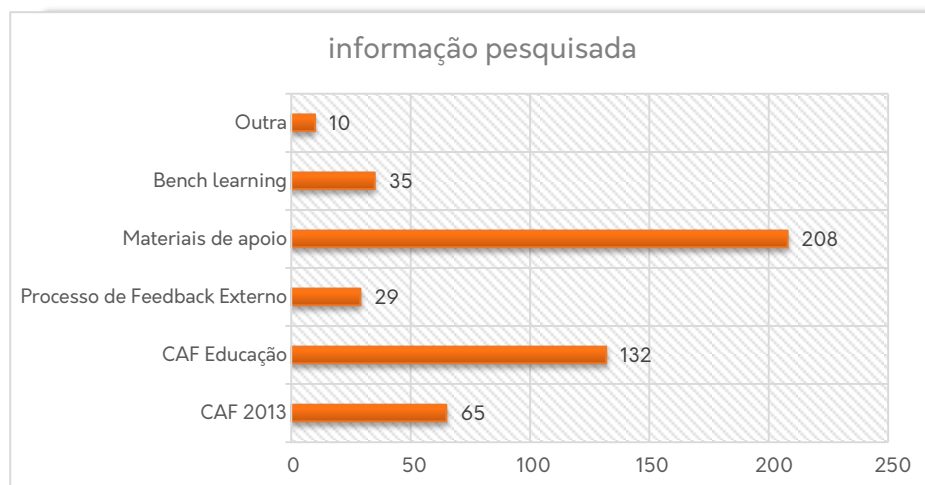
73.43% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **suficiência de conteúdos** no subsite **Ser trabalhador na AP** (+ 1,98% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,73** (2019 = 4,17).

2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

Dos 1035 respondentes, **359** afirmam ter visitado visitaram o site da 'CAF – Estrutura comum de avaliação'.

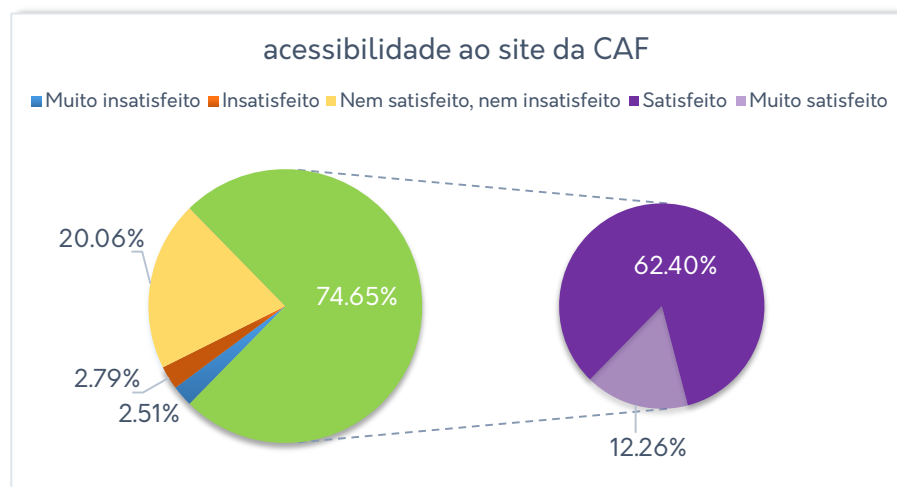


74,37% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto ao **ambiente gráfico** do site **CAF** (+ 5,08% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,79** (2019 = 3,74).

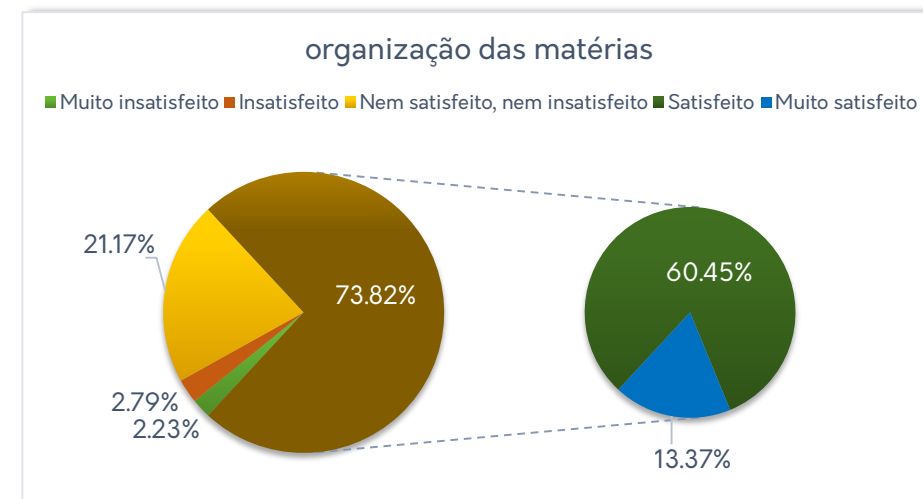
2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)



74,65% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **acessibilidade** ao site **CAF** (+ 2,56% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,79** (2019 = 3,76).

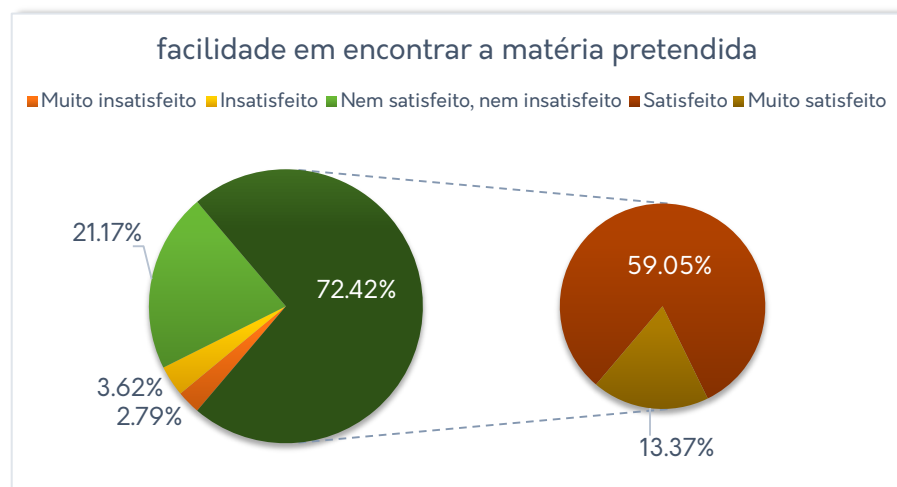


73,82% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **organização das matérias** no site CAF (+ 0,92% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,80** (2019 = 3,80).

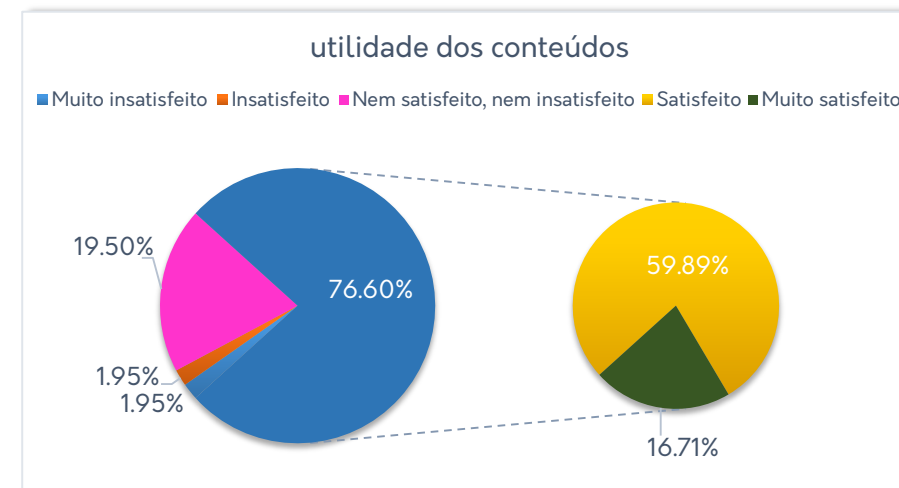
2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)



72,42% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **facilidade em encontrar a matéria pretendida** no site **CAF** (+ 1,96% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,77** (2019 = 3,74).

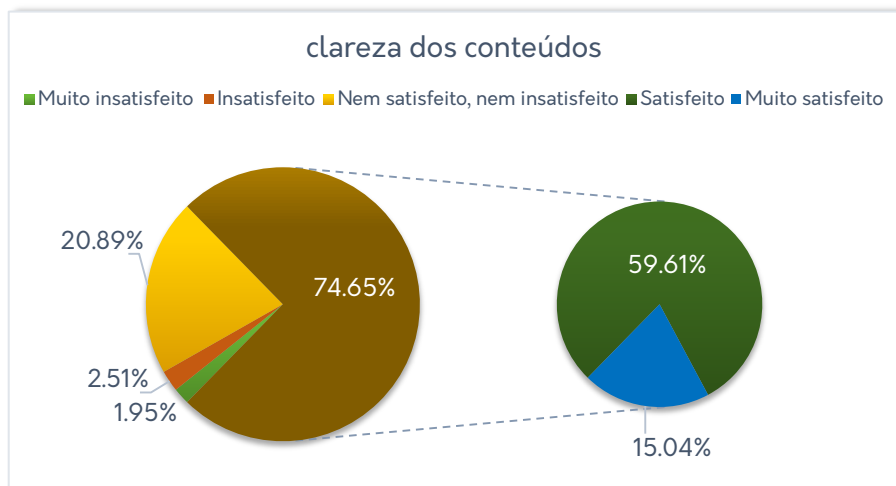


76,60% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **utilidade dos conteúdos** no site **CAF** (+ 2,62% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,77** (2019 = 3,82).

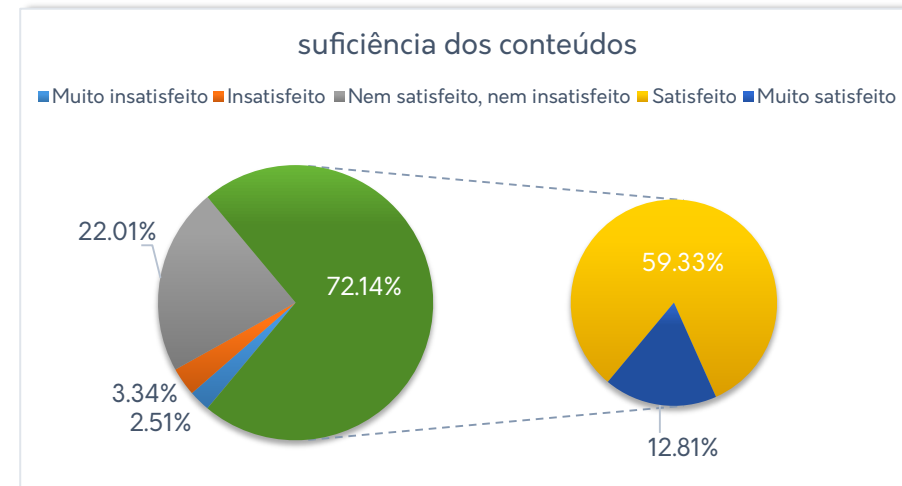
2. RESULTADOS E ANÁLISE

SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)



74,65% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **Clareza dos conteúdos** no subsite **CAF** (+ 3,65% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,83** (2019 = 3,76).

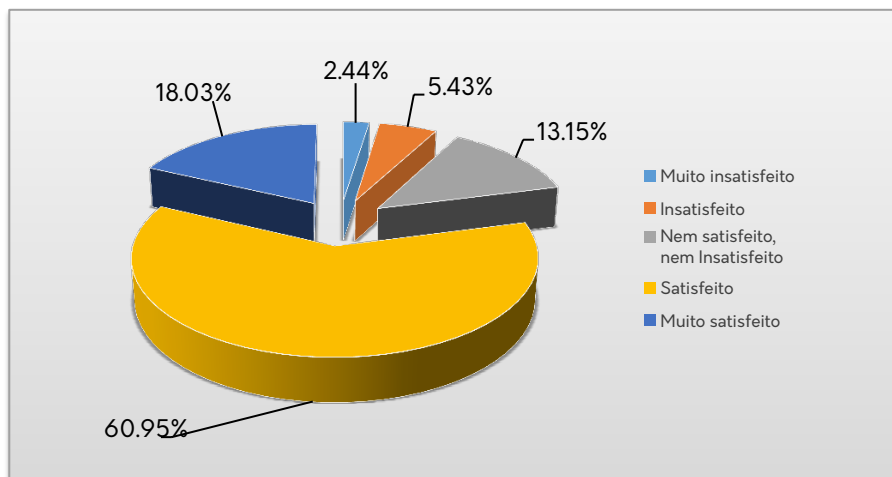


72,14% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** quanto à **suficiência dos conteúdos** no subsite **CAF** (+ 2,22% relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média é 3,77** (2019 = 3,73).

2. RESULTADOS E ANÁLISE

AVALIAÇÃO GLOBAL DO PORTAL* PÁGINA ELETRÓNICA + STAP



78.99% dos respondentes consideram-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** relativamente à **globalidade do portal da DGAEP** (+2,49 relativamente a 2019).

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a **avaliação média global do portal é 3,87** (2019 = 3,82).

3. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

As perguntas que constam do questionário de satisfação são as seguintes:

1. Idade

- 20 anos
- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 a 69 anos
- > 70 anos

2. Sexo

- Feminino
- Masculino

3. Relação jurídica de emprego

- Administração direta e indireta do Estado
- Setor privado
- Desempregado
- Aposentado
- Outro:

4. Que informação procurou no Portal da DGAEP?

- Emprego público
- SIADAP (Avaliação de desempenho na AP)
- Proteção social
- Recursos humanos na AP
- Estatísticas de Emprego Público
- Legislação
- Publicações
- Outro:

2. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

5. Avalie o portal da DGAEP relativamente aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Portal	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização temática	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o tema pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

6. Visitou algum dos subsites da DGAEP

(Subsite Ser Trabalhador na AP / Subsite Relações Coletivas de Trabalho / Subsite CAF - Estrutura Comum de Avaliação)

- Sim
 Não

Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública



7. Que informação consultou no Ser Trabalhador?

- Emprego público
- Vínculo de emprego público
- Regime de trabalho na AP
- Remuneração, suplementos e prémios
- Avaliação de desempenho (SIADAP)
- Férias, faltas e licenças
- Proteção social
- Outro:

2. APRESENTAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

8. Avalie o subsite Ser Trabalhador na AP quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Ser Trabalhador na AP	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização de conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

Subsite CAF (Estrutura Comum de avaliação)



9. Que informação consultou no subsite CAF

- CAF 2013
- CAF Educação
- Processo de Feedback Externo
- Materiais de apoio
- Bench learning
- Outro:

10 Avalie o subsite CAF quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área da CAF	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito