

# RESULTADOS DE 2024

## DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL

[dados reportados a 31 dezembro 2024]

Janeiro 2025



3

## Introdução

4 a 19

## Resultados e análise em 2024

- A. Portal da DGAEP
- B. SUBSITE SER Trabalhador da Administração Pública
- C. SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)
- D. SUBSITE Relações Coletivas de Trabalho (RCT)
- E. Avaliação Global do Portal DGAEP

20 a 28

## Questionário de satisfação



# Introdução

O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível na homepage desta Direção-Geral.

Foi enviado a todos os subscritores da *Newsletter* um pedido de colaboração, materializado na resposta ao questionário *online* de satisfação, indicando-se, para o efeito, o *link* de acesso direto ao mesmo.

Foram consideradas válidas ao questionário **570 respostas**, sendo esta a amostra para a análise dos resultados, que se apresenta.



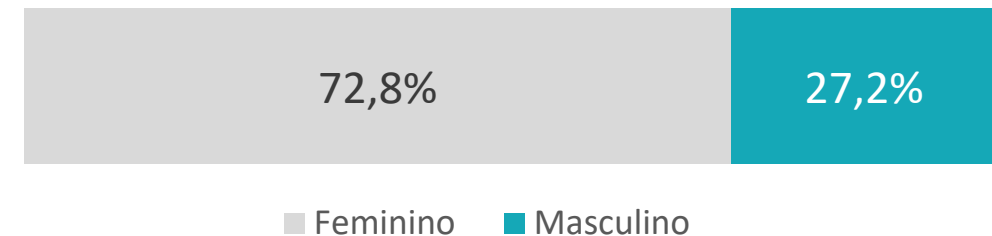
A amostra é  
composta por  
**570 respostas**

# Resultados e análise 2024

A maioria dos respondentes que completou o questionário identificou-se com o **género feminino (72,8%)**, tendo o sexo masculino reunido 27,2% das respostas.

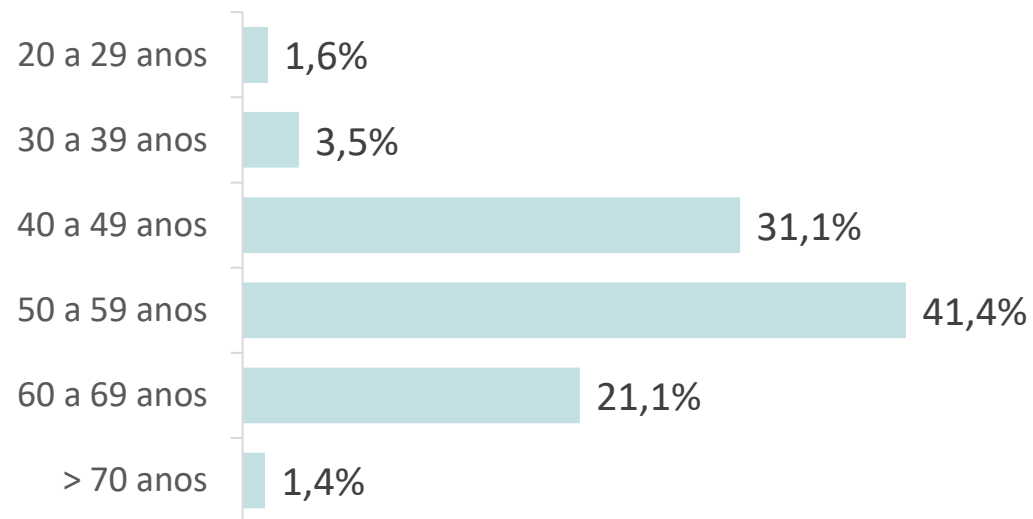
Estas percentagens estão alinhadas com as dos anos anteriores, mantendo-se, assim, o rácio entre mulheres e homens nos 70/30.

Gráfico 1 | Respondentes por Sexo



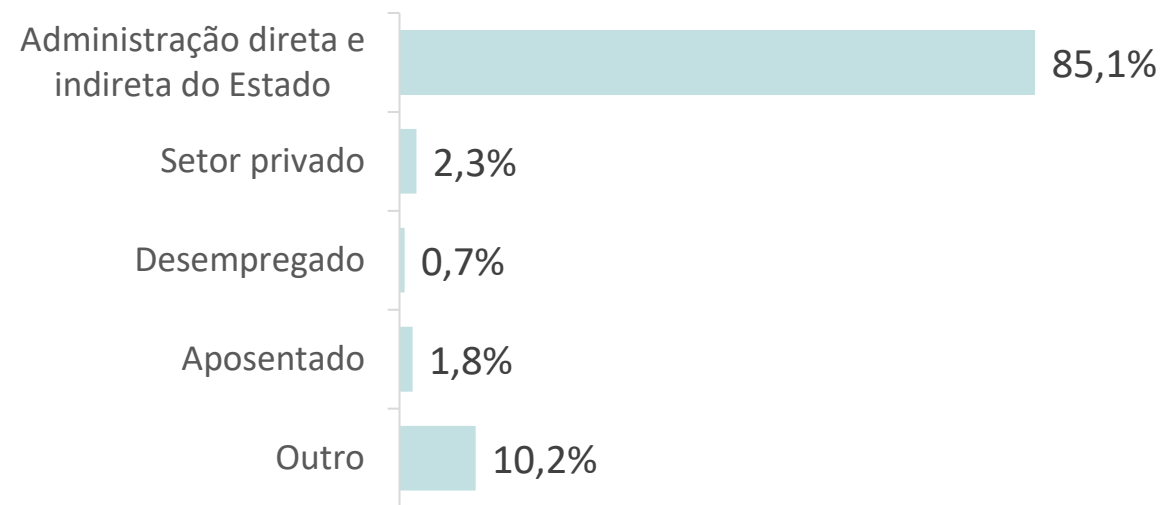
# Resultados e análise 2024

Gráfico 2 | Respondentes por Faixa Etária



Manteve-se a tendência registada em 2023, com a maioria dos inquiridos a situar-se na faixa etária dos **50 aos 59 anos (41,4%)**, seguida da faixa etária dos 40 aos 49 anos, com 31,1%.

Gráfico 3 | Respondentes por R. J. Emprego



**85,1%** dos respondentes detêm uma relação jurídica de emprego na administração direta e indireta do Estado. Apenas 2,3% afirmam trabalhar no setor privado e 10,2% registaram a sua opção como Outro. De entre as pessoas que responderam ao inquérito, 1,8% estão aposentadas.

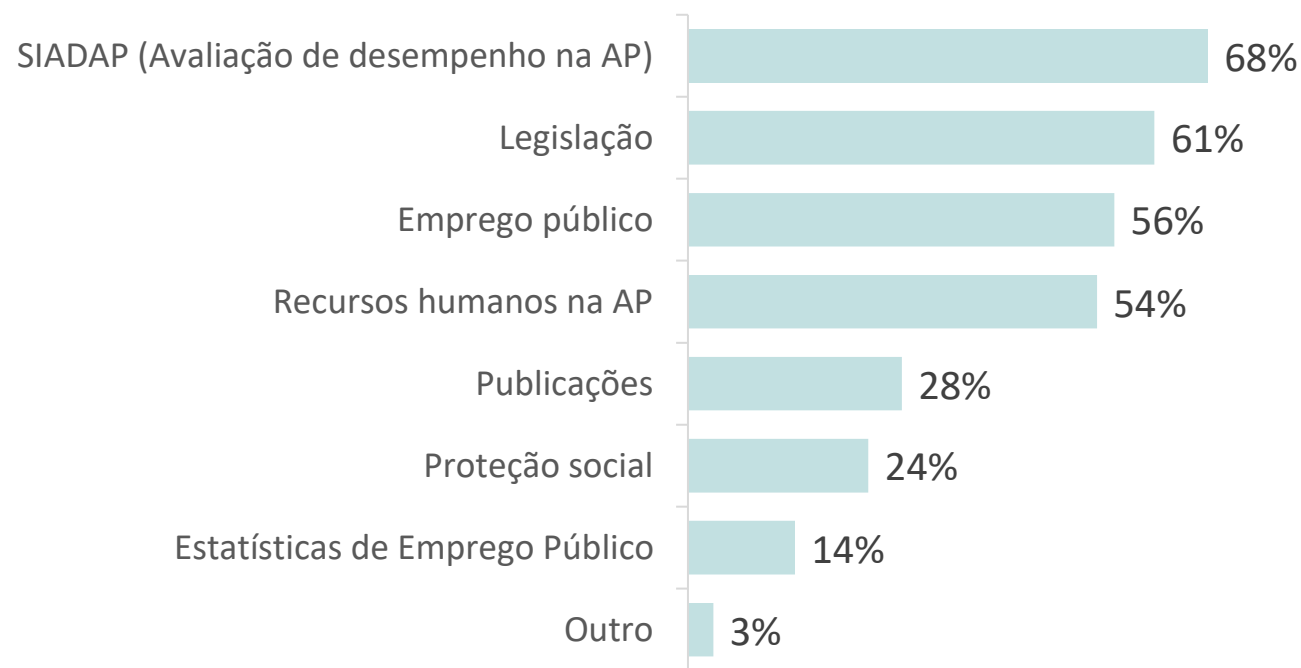
# A. Portal da DGAEP | Informação +Pesquisada

Em 2024, os conteúdos mais pesquisados foram: **Avaliação de desempenho (SIADAP)**, com 68%, e **Legislação** (61%).

Com valores de registo igualmente significativos estão as pesquisas relacionadas com o **Emprego Público** (56%) e os **Recursos Humanos na Administração Pública** (54%).

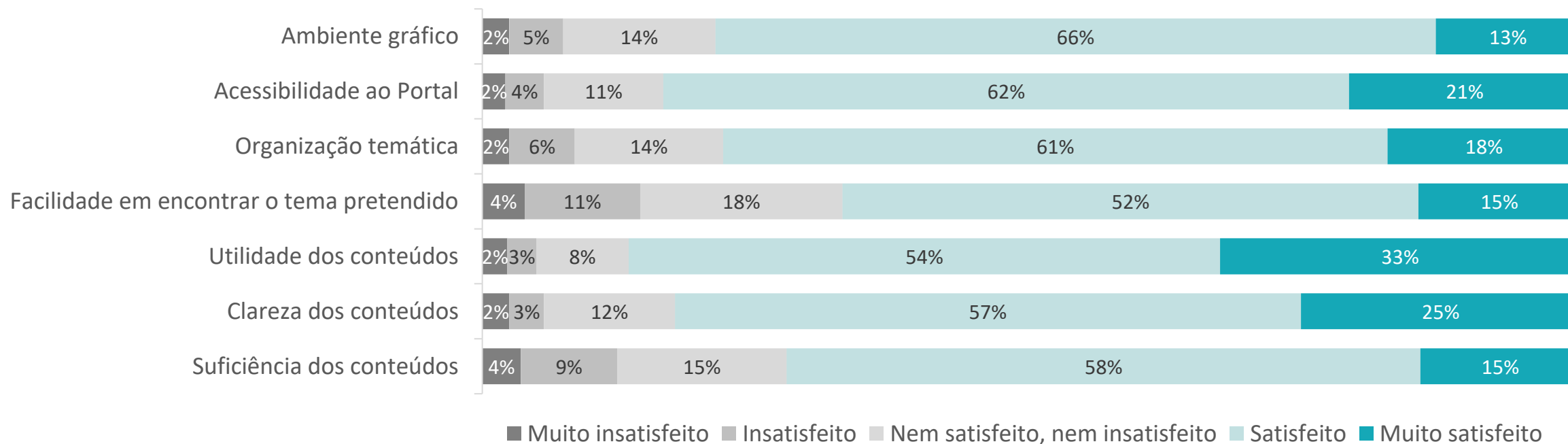
Nota: dado tratar-se de uma questão que admite múltiplas respostas, as percentagens somam mais de 100%.

Gráfico 4 | Informação +Pesquisada em 2024



# A. Portal da DGAEP | Avaliação dos “aspetos” 2024

Gráfico 5 | Avaliação Portal DGAEP 2024



Analisando comparativamente as respostas obtidas em sete aspetos do portal da DGAEP, na globalidade, cerca de **78%** dos respondentes se consideram “satisfeitos” ou mesmo “muito satisfeitos”. De referir que apenas 8% dos respondentes se consideram “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”. Vejamos de seguida, cada especificidade:

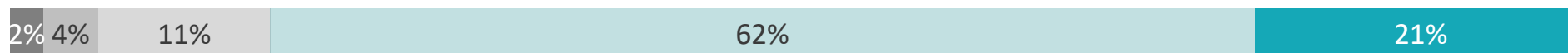
## Gráfico 5A | Avaliação do "Ambiente Gráfico"



■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito

**79%** dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com o ambiente gráfico. Apenas 7% refere estar muito "insatisfeito" ou "insatisfeito".

## Gráfico 5B | Avaliação da "Acessibilidade"

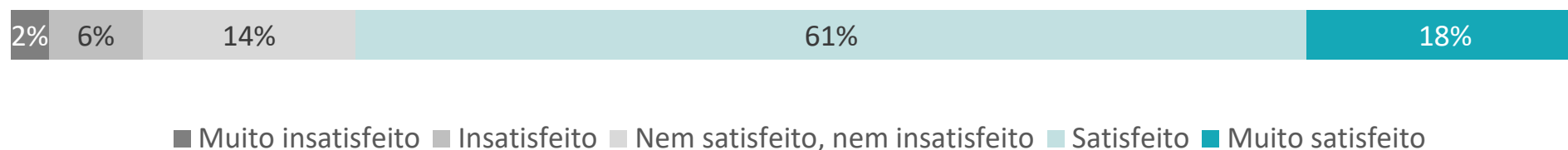


■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito

**84%** dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com a acessibilidade. O grau de insatisfação permanece residual, com 6%.

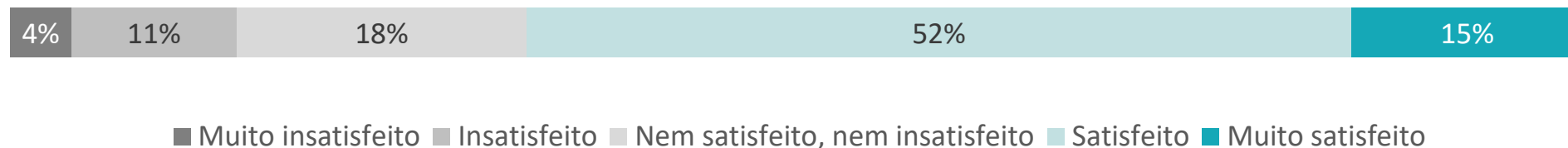


## Gráfico 5C | Avaliação da "Organização Temática"



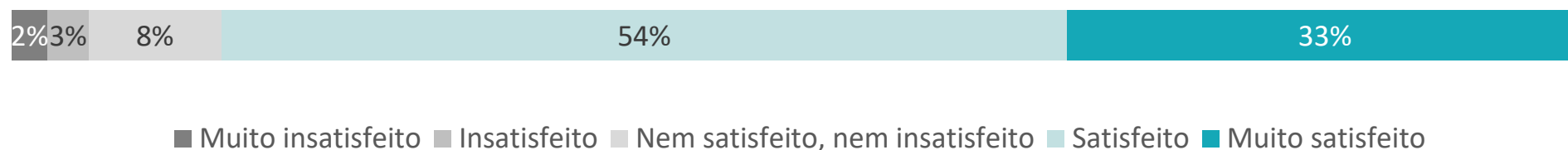
**78%** dos respondentes consideram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com a organização temática do portal da DGAEP, sendo o grau de insatisfação de 8%.

## Gráfico 5D | Avaliação da "Facilidade em encontrar o tema pretendido"



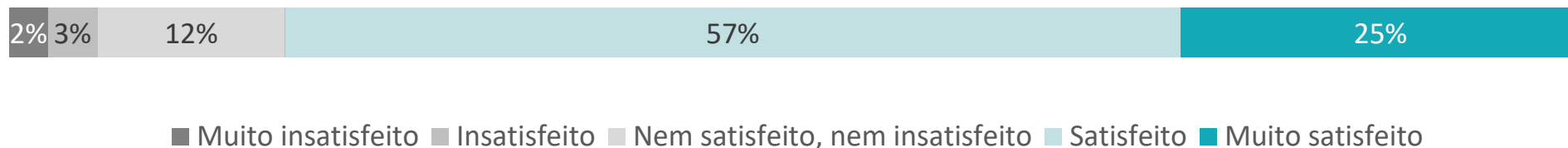
**67%** dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com a facilidade em localizar o conteúdo pretendido no portal da DGAEP. O grau de insatisfação mantém-se, com 14%.

## Gráfico 5E | Avaliação da "Utilidade dos conteúdos"



87% dos respondentes consideram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" quanto à utilidade dos conteúdos do portal da DGAEP, enquanto 5% manifestam estar "muito insatisfeitos" ou "insatisfeitos".

## Gráfico 5F | Avaliação da "Clareza dos conteúdos"



82% dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" quanto à clareza dos conteúdos do portal da DGAEP. O grau de insatisfação mantém-se, com 5%.

# A. Portal da DGAEP | Avaliação 2024

Gráfico 5G | Avaliação da "Suficiência dos conteúdos"



■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito

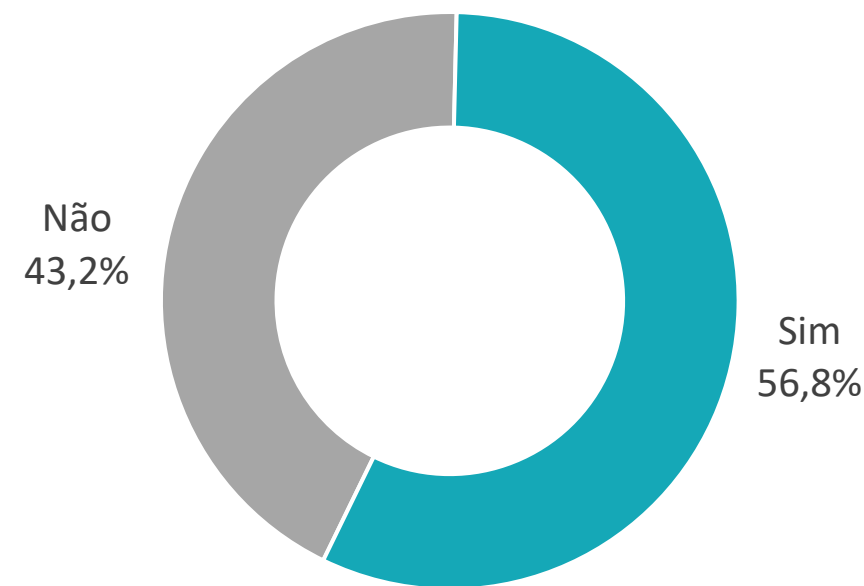
72% dos respondentes consideram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" quanto à suficiência dos conteúdos do portal da DGAEP, enquanto 12% manifestam estar "muito insatisfeitos" ou "insatisfeitos".

# A. Portal da DGAEP | Visitas aos SUBSITES 2024

Dos 570 respondentes, 324 (56,8%) afirmaram ter visitado algum dos subsites da DGAEP (Ser Trabalhador, Relações Coletivas de Trabalho, CAF).

Seguidamente, iremos analisar as consultas efetuadas em cada um dos subsites da DGAEP.

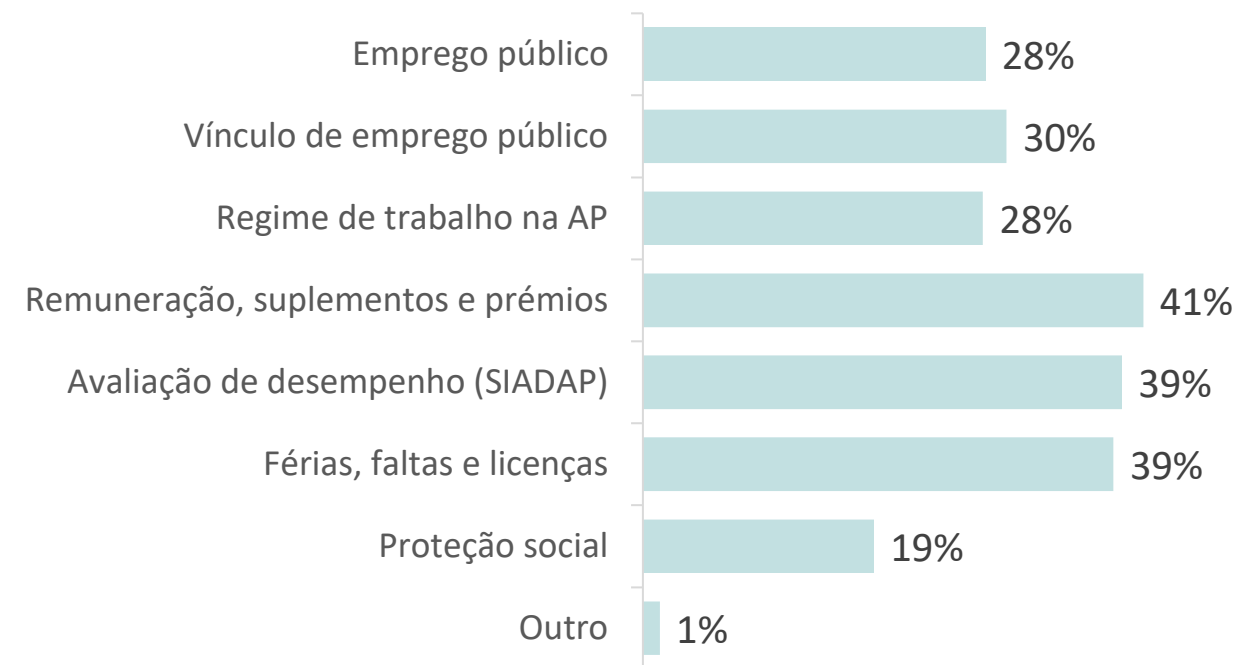
Gráfico 6 | Visita aos Subsites em 2024



## B. SUBSITE Ser Trabalhador na Administração Pública | Informação +Pesquisada 2024

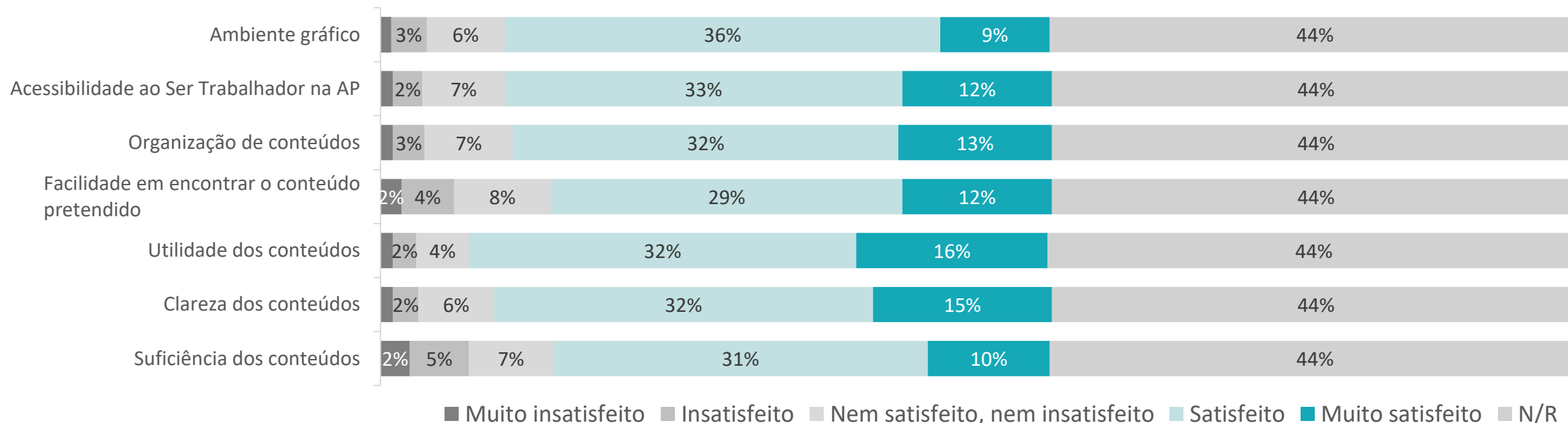
Os conteúdos mais pesquisados no subsite Ser Trabalhador na Administração Pública foram **Remuneração, suplementos e prémios (41%)**, seguidos da Avaliação de desempenho (SIADAP) e de Férias, faltas e licenças, que registaram *ex aequo* 39%.

Gráfico 7 | Informação +Pesquisada



## B. SUBSITE SER Trabalhador na Administração Pública | Avaliação do subsite | 2024

Gráfico 8 | Avaliação Subsite 2024

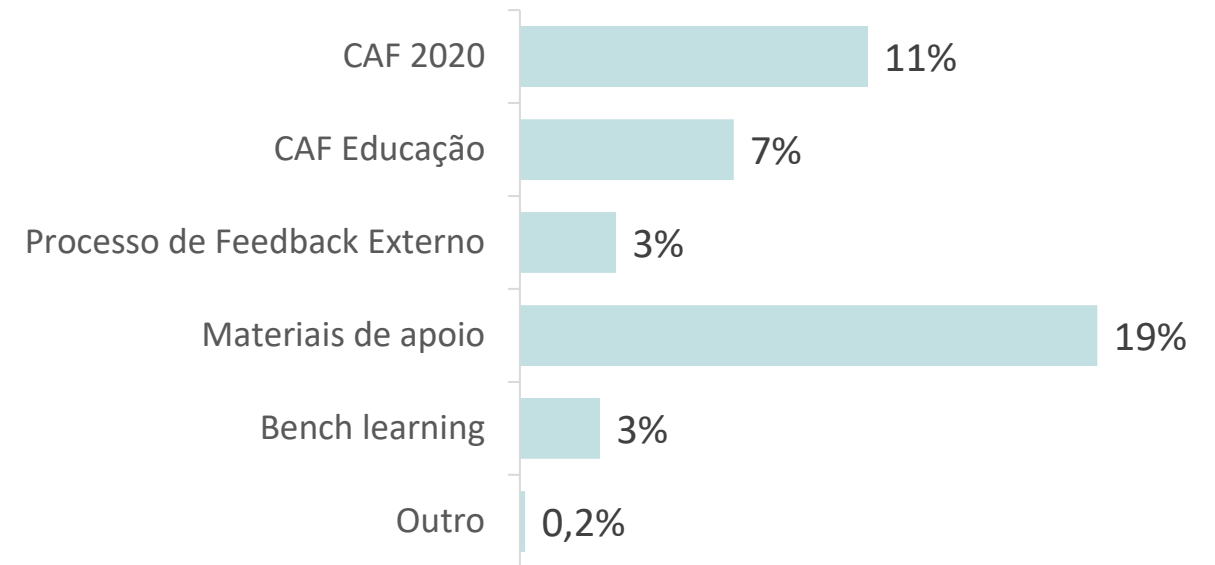


Analisando os resultados das respostas obtidas em sete aspectos do subsite “Ser Trabalhador na Administração Pública”, verifica-se que os respondentes se mostram globalmente “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” (45%) com as várias componentes consideradas neste subsite do portal da DGAEP. O grau de insatisfação registado, “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”, é residual, na ordem dos 4,4%.

# C. SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO) | Informação mais pesquisada no subsite | 2024

19% dos respondentes que consultaram o subsite da CAF fizeram-no relativamente aos Materiais de apoio e 11% fizeram-no em relação à CAF 2020.

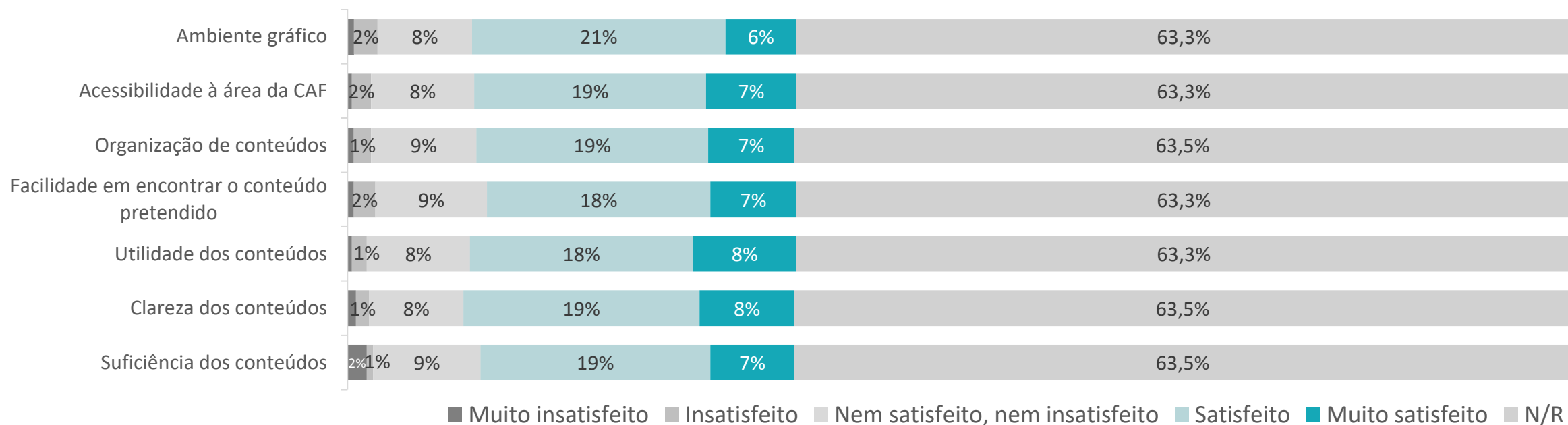
Gráfico 9 | Informação +Pesquisada



# C. CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

## | Avaliação do subsite | 2024

Gráfico 10 | Avaliação Subsite CAF 2024



Globalmente, entre os respondentes que consultaram o subsite CAF, **26%** manifestaram-se “muito satisfeitos” ou “satisfeitos” com os vários conteúdos e características do mesmo. O grau de insatisfação registado, “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”, é residual, na ordem dos 2%.



## D. SUBSITE RCT (RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO)

### | Qualidade do perfil de consulta ao subsite | 2024

Cerca de **40% (230)** dos respondentes que consultaram o subsite Relações Coletivas de Trabalho detinham uma Relação Jurídica de Emprego na Administração direta e indireta do Estado, sendo que **17% se classifica como Empregador Público**.

Registam percentagens mais baixas as categorias: Comissão de trabalhadores, com 4%, Estrutura sindical, com 3%, e Estudante/investigador, com 2%.

A indefinição de Outra (21%) não permite avaliar a respetiva origem.

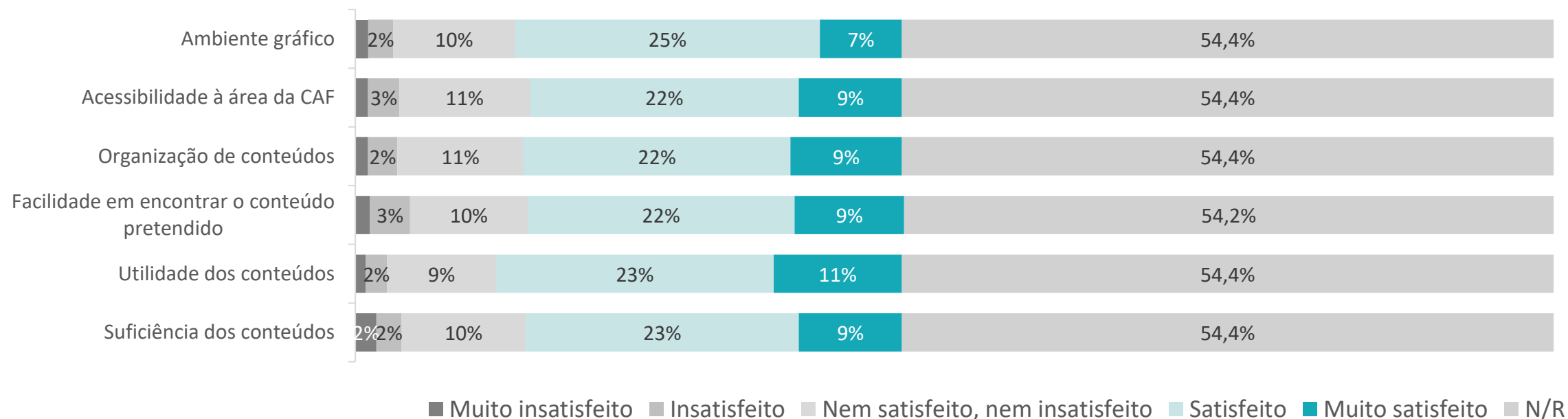
Gráfico 11 | Qualidade em que consultou a área das RCT



# D. SUBSITE RCT (RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO)

## | Avaliação subsite | 2024

Gráfico 12 | Avaliação Subsite RCT 2024



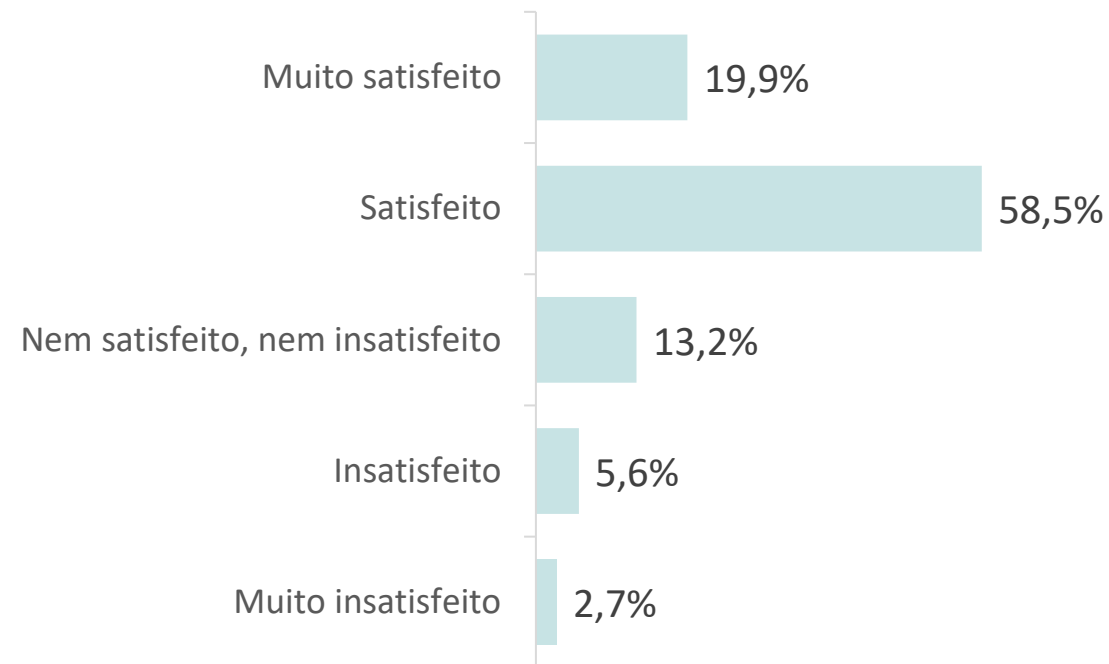
Globalmente, entre os respondentes que consultaram o subsite das Relações Coletivas de Trabalho, **32%** manifestaram-se “muito satisfeitos” ou “satisfeitos” com os vários conteúdos e características do mesmo. O grau de insatisfação registado, “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”, é residual, na ordem dos 3,6%.

# E. Avaliação Global do Portal DGAEP

Gráfico 13 | Avaliação Global do Portal 2024

A avaliação global do portal da DGAEP resulta da agregação dos dados relativos aos itens sobre os quais o portal foi avaliado, permitindo concluir que **70% dos respondentes consideram-se “satisfeitos” ou “muito satisfeitos”**.

Numa escala numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito, verificamos que a **avaliação média global do portal é 3,87**.



# Questionário de Satisfação

As perguntas que constam do questionário de satisfação são as seguintes:

## \* 1. Idade

- 20 anos
- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 a 69 anos
- > 70 anos

## \* 2. Sexo

- Feminino
- Masculino

## \* 3. Relação jurídica de emprego

- Administração direta e indireta do Estado
- Setor privado
- Desempregado
- Aposentado
- Outro:

# Questionário de Satisfação

## \*4. Que informações procurou no Portal da DGAEP?

- Emprego público
- SIADAP (Avaliação de desempenho na AP)
- Proteção social
- Recursos humanos na AP
- Estatísticas de Emprego Público
- Legislação
- Publicações

Outro:

# Questionário de Satisfação

## 5. Avalie o portal da DGAEP relativamente aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente gráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade ao Portal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização temática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade em encontrar o tema pretendido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Visitou algum dos subsites da DGAEP (Subsite Ser Trabalhador na AP / Subsite Relações Coletivas de Trabalho / Subsite CAF - Estrutura Comum de Avaliação)

Sim  Não

# Questionário de Satisfação

## Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública



### 7. Que informação consultou no Ser Trabalhador?

- Emprego público
- Vínculo de emprego público
- Regime de trabalho na AP
- Remuneração, suplementos e prémios
- Avaliação de desempenho (SIADAP)
- Férias, faltas e licenças
- Proteção social

Outro:

# Questionário de Satisfação

## 8. Avalie o subsite Ser Trabalhador na AP quanto aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente gráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade ao Ser Trabalhador na AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização de conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Subsite Relações Coletivas de Trabalho (RCT)



### 10. Em que qualidade consultou a área das Relações Coletivas de Trabalho?

- Árbitro
- Comissão de trabalhadores
- Empregador público
- Estrutura sindical
- Estudante / investigador
- Outra

# Questionário de Satisfação

## 10. Avalie o subsite Relações Coletivas de Trabalho quanto aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente gráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade à área RCT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização das matérias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Questionário de Satisfação

## Subsite CAF (Estrutura Comum de avaliação)



### 11. Que informação consultou no subsite CAF

- CAF 2020
- CAF Educação
- Processo de Feedback Externo
- Materiais de apoio
- Bench learning

Outro:

# Questionário de Satisfação

## 12. Avalie o subsite CAF quanto aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente gráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade à área da CAF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização das matérias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade em encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Divisão de Comunicação e Gestão da Mudança (DCGM)

