

# RESULTADOS

DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL

# 2023



# RESULTADOS

DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL

# ÍNDICE

## Introdução

### 1. Resultados e análise

1.1 PORTAL DA DGAEP

1.2 SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1.3 SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

1.4 SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO (RCT)

1.5 AVALIAÇÃO GLOBAL DO PORTAL

### Questionário de satisfação

# INTRODUÇÃO

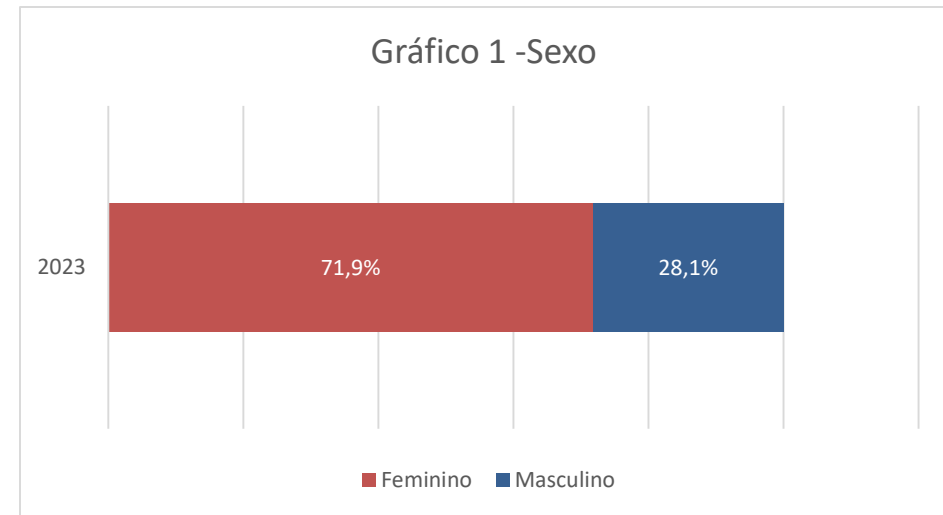
O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível na homepage desta Direção-Geral.

Foi enviado a todos os subscritores da Newsletter um pedido de colaboração, materializado na resposta ao questionário online de satisfação, indicando-se, para o efeito, o link de acesso direto ao mesmo.

Rececionaram-se 1494 respostas, das quais 405 foram consideradas válidas (27.1%).

A amostra é, por isso, composta por 405 respostas.

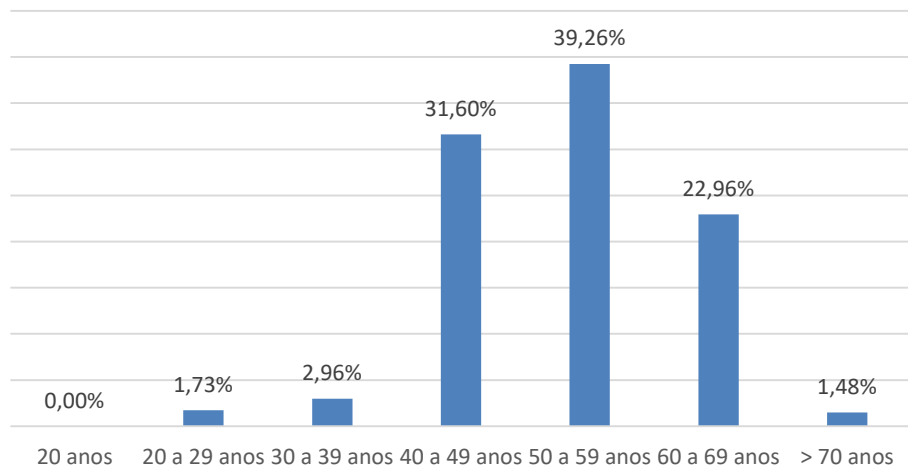
## 1. RESULTADOS E ANÁLISE



A maioria dos respondentes que completou o questionário identificou-se com o género feminino (71.9%), tendo o sexo masculino registado 28.1%. Estas percentagens estão alinhadas com as dos anos anteriores, mantendo-se, assim, o rácio entre mulheres e homens nos 70/30.

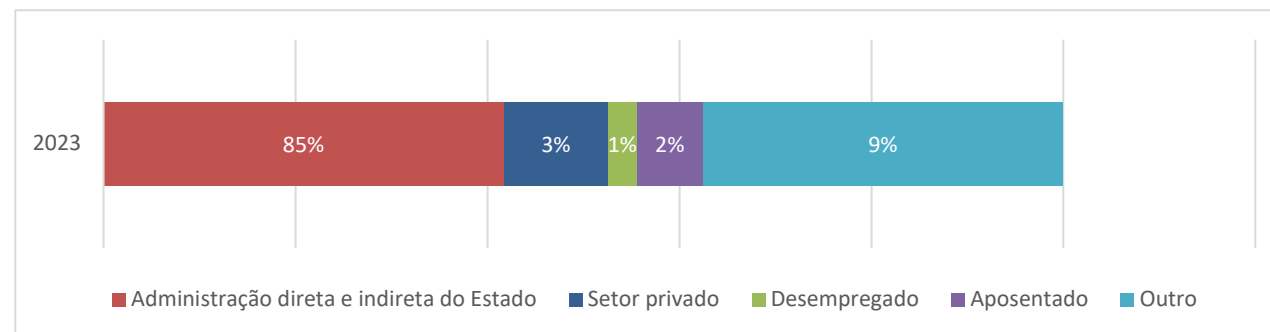
# 1. RESULTADOS E ANÁLISE

Gráfico 2 - Faixa etária (2023)



Manteve-se a tendência registada em 2022, com a maioria dos inquiridos a situar-se na faixa etária entre os 50 e os 59 anos (39,2%) seguida da faixa etária imediatamente abaixo, dos 40 aos 49 anos, com percentagens de resposta na ordem dos 31,6%.

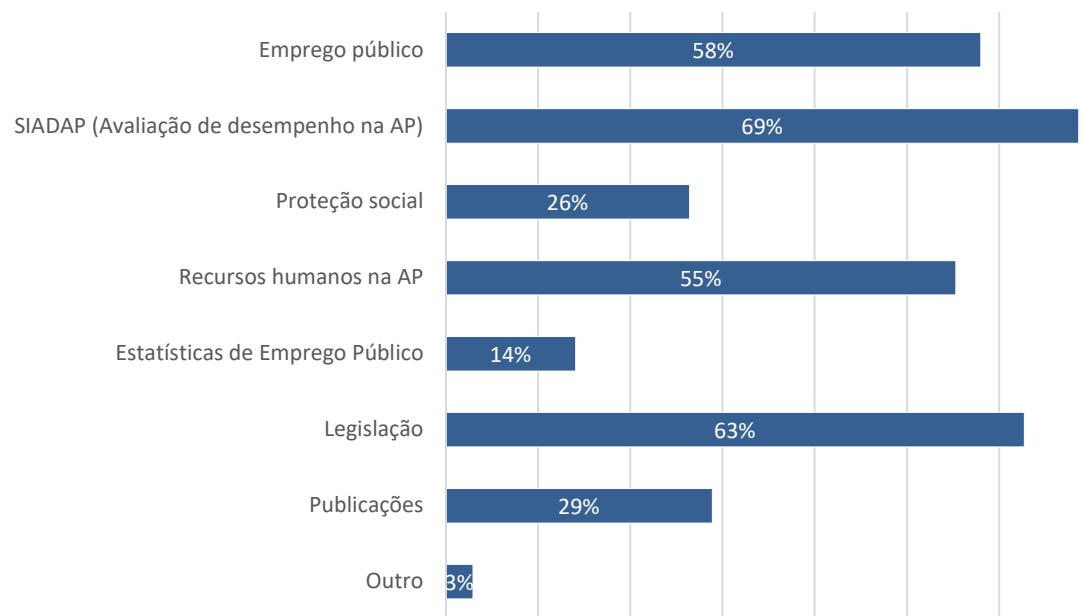
Gráfico 3 – Relação Jurídica de Emprego



85,4% dos respondentes detêm uma relação jurídica de emprego na administração direta e indireta do Estado. Apenas 2,7% afirmam trabalhar no sector privado e cerca de 10% (9,3%) registaram a sua opção como “outro”. De notar, igualmente, que entre as pessoas que responderam ao inquérito 1,7% estão aposentadas.

## 1.1 PORTAL DA DGAEP

Gráfico 4 - Informação Pesquisada (2023)

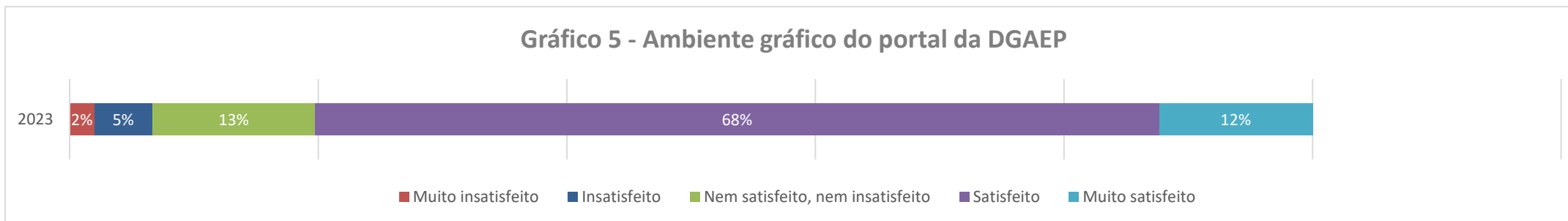


Em 2023, os conteúdos mais pesquisados foram: avaliação de desempenho (SIADAP) com 69% e legislação (63%).

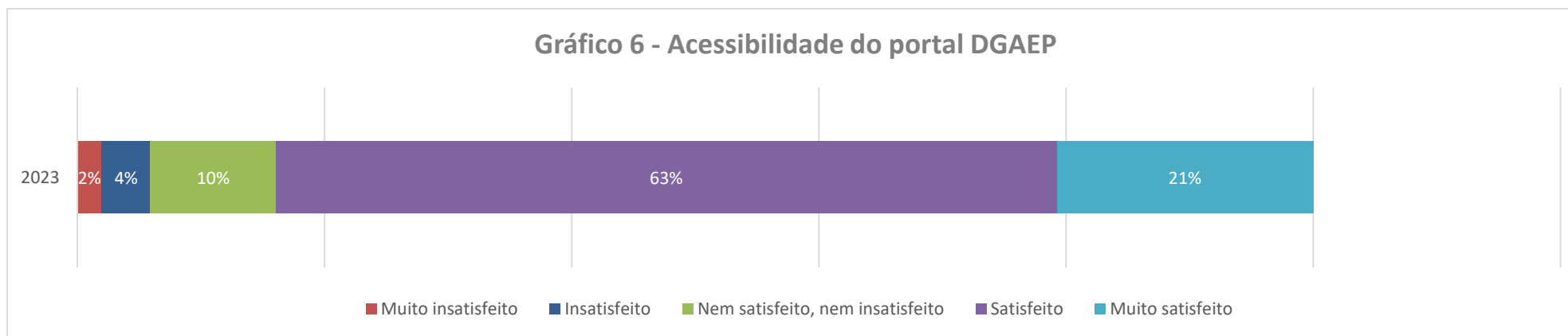
Com valores de registo igualmente significativos estão as pesquisas relacionadas com o Emprego Público (58%) e os Recursos Humanos na Administração Pública (55%).

Nota: dado tratar-se de uma questão que admite múltiplas respostas, as percentagens somam mais de 100%.

## 1.1 PORTAL DA DGAEP

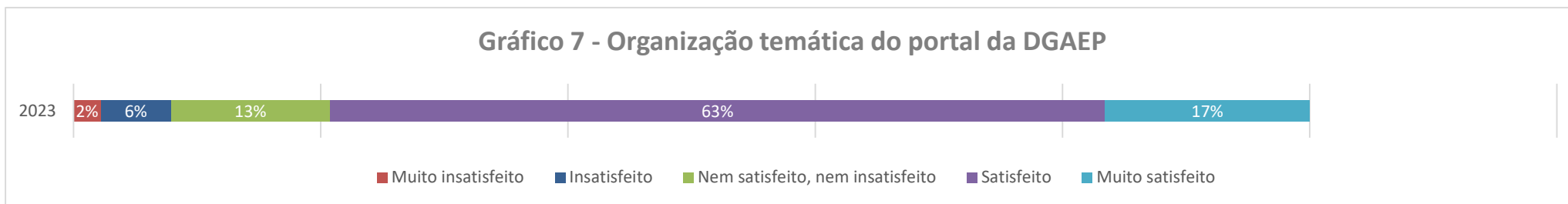


80% dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com o ambiente gráfico do portal. Apenas 7% refere estar muito insatisfeito ou insatisfeito.

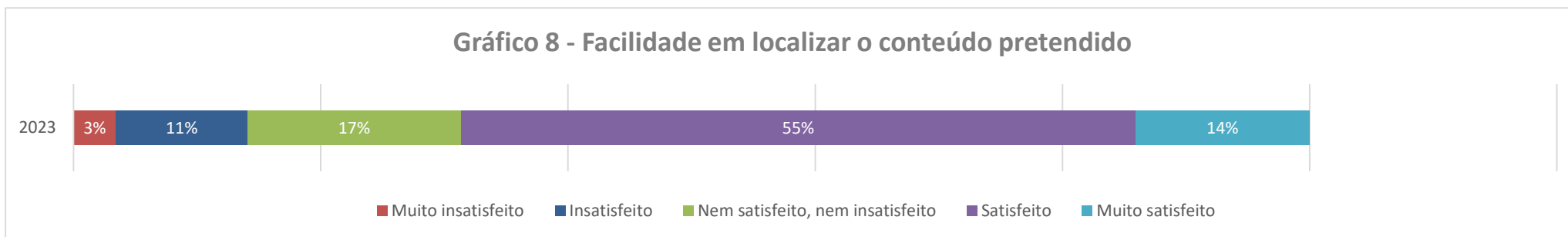


84% dos respondentes afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com a acessibilidade ao portal da DGAEP. O grau de insatisfação – respondentes que consideram estar “muito insatisfeitos” ou “insatisfeitos” – permanece residual (6%).

## 1.1 PORTAL DA DGAEP



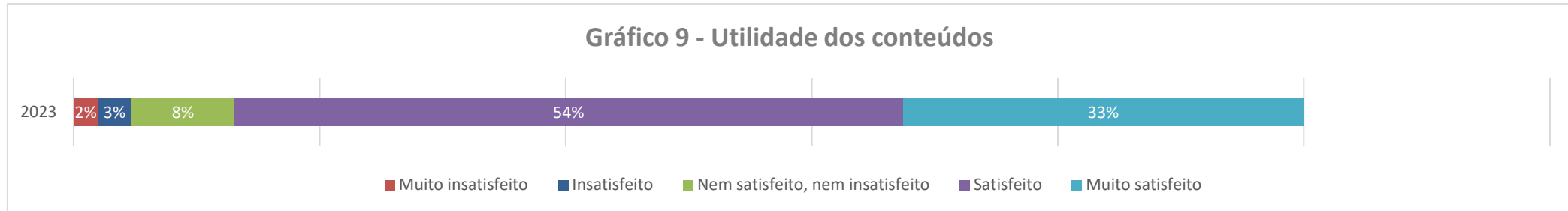
80% dos respondentes consideraram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a organização temática do portal da DGAEP, sendo o grau de insatisfação de 8% (acumulado).



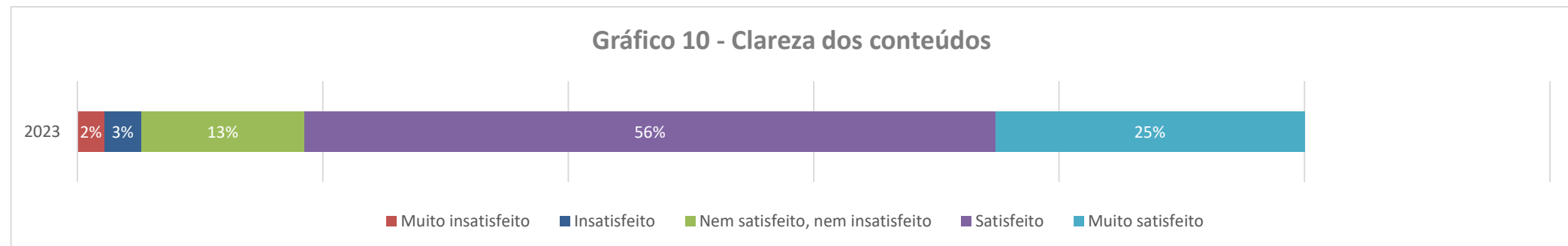
69% dos respondentes consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a facilidade em localizar o conteúdo pretendido no portal da DGAEP. Apenas 14% se manifestam “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”.



## 1.1 PORTAL DA DGAEP

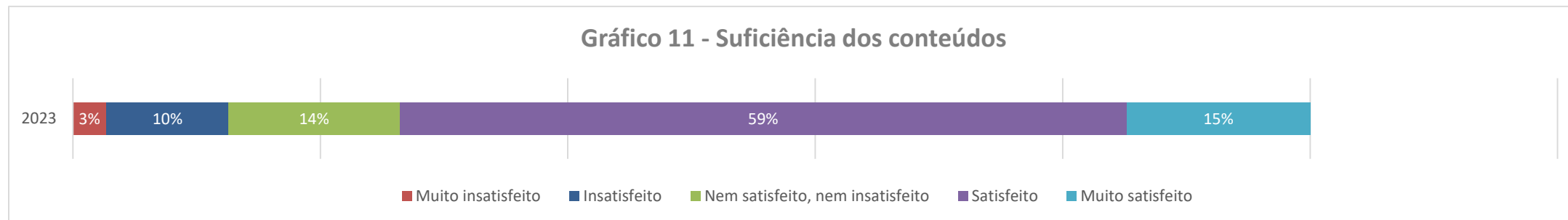


87% dos respondentes consideraram-se satisfeitos ou muito satisfeitos quanto à utilidade dos conteúdos do portal da DGAEP, enquanto 5% manifestam estar muito insatisfeitos ou insatisfeitos.



81% dos respondentes consideraram-se satisfeitos ou muito satisfeitos quanto à clareza dos conteúdos do portal da DGAEP. Apenas 5% se manifestam insatisfeitos ou muito insatisfeitos.

## 1.1 PORTAL DA DGAEP



74% dos respondentes consideravam-se satisfeitos ou muito satisfeitos quanto à suficiência dos conteúdos do portal da DGAEP, sendo o grau de insatisfação – entre “insatisfeito” ou “muito insatisfeito” – de 13%.

### CONCLUSÃO

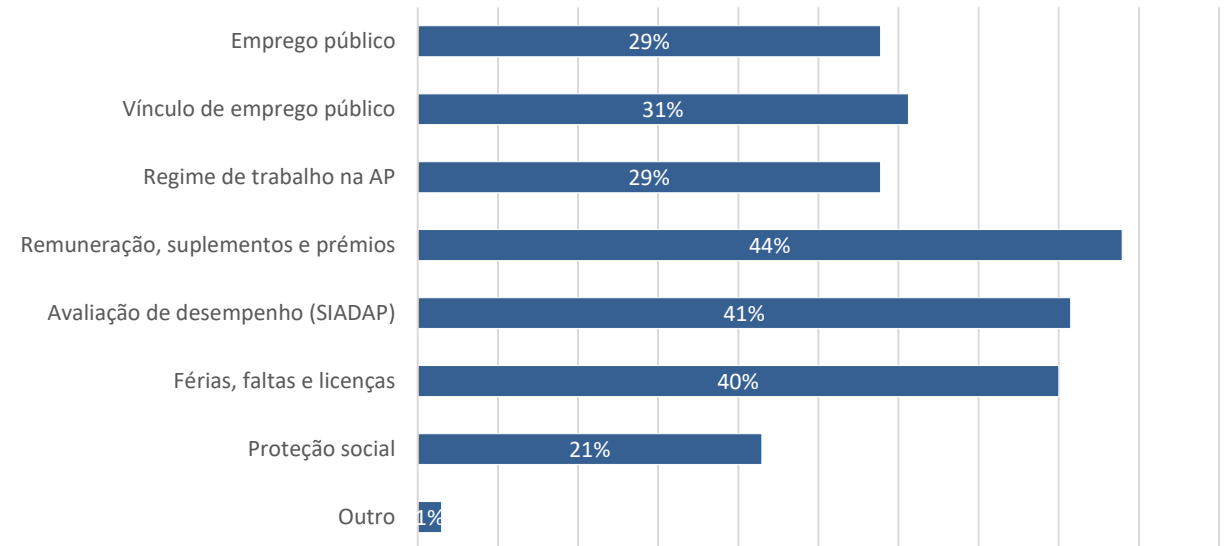
Analisando comparativamente as respostas obtidas sobre diversos aspetos do portal da DGAEP – ambiente gráfico, acessibilidade e organização temática do portal, facilidade em localizar o conteúdo pretendido, clareza, utilidade e suficiência de conteúdos – fica claro que os respondentes se consideram “satisfeitos” ou mesmo “muito satisfeitos” (cerca de 70%). Contrariamente, a média dos respondentes que se consideram insatisfeitos ou muito insatisfeitos é apenas de 8%.

## 1.2 SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Dos 405 respondentes, 236 (58.3%) afirmaram ter visitado algum dos subsites da DGAEP (Ser Trabalhador, Relações Coletivas de Trabalho, CAF).

Seguidamente, iremos analisar as consultas efetuadas em cada um dos subsites da DGAEP.

Gráfico 13 - Informação consultada (2023)



Da análise do gráfico 13 podemos constatar que os conteúdos mais pesquisados no subsite Ser Trabalhador foram: remuneração, suplementos e prémios (44%) e avaliação de desempenho (SIADAP) (41%). No top 3 dos conteúdos consultados está igualmente o conteúdo “férias, faltas e licenças”, com 40%.

## 1.2 SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Gráfico 14 - Ambiente gráfico

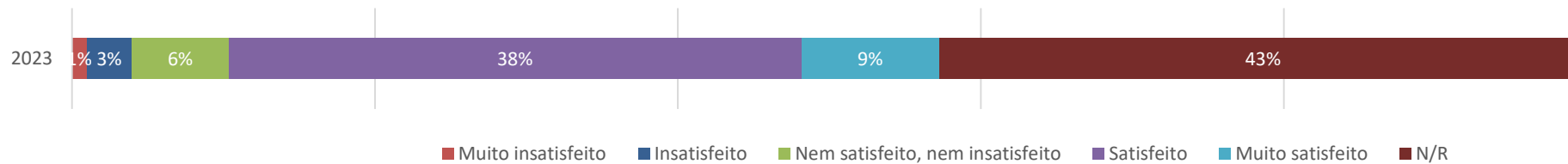


Gráfico 15 - Acessibilidade

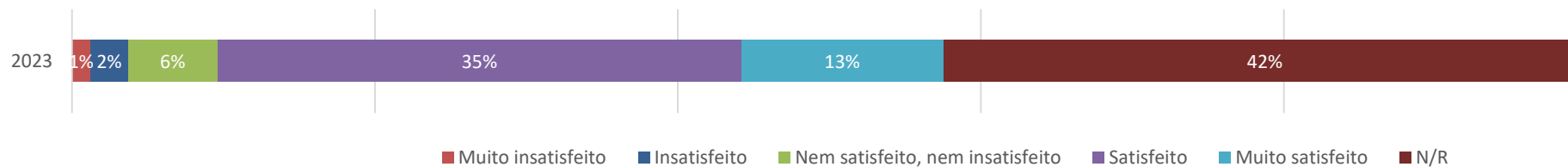
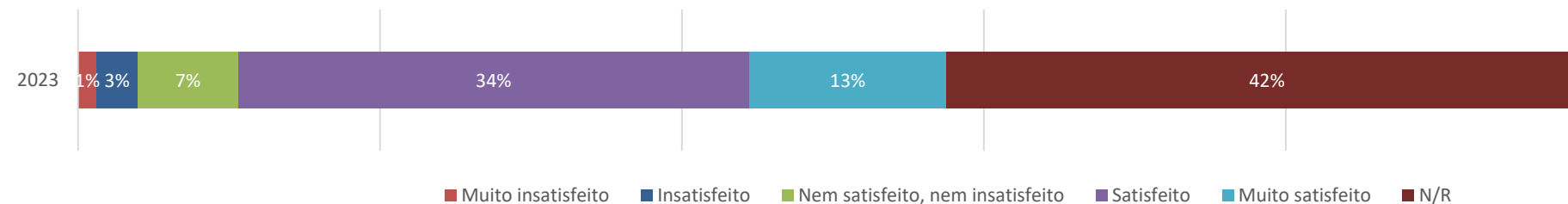


Gráfico 16 - Organização de conteúdos



## 1.2 SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Gráfico 17 - Facilidade em localizar o conteúdo pretendido

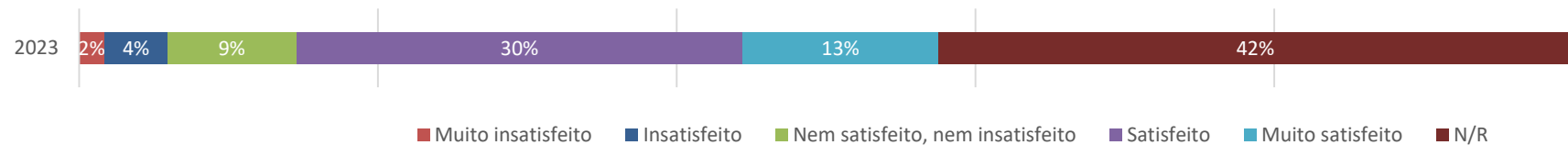


Gráfico 18 - Utilidade dos conteúdos

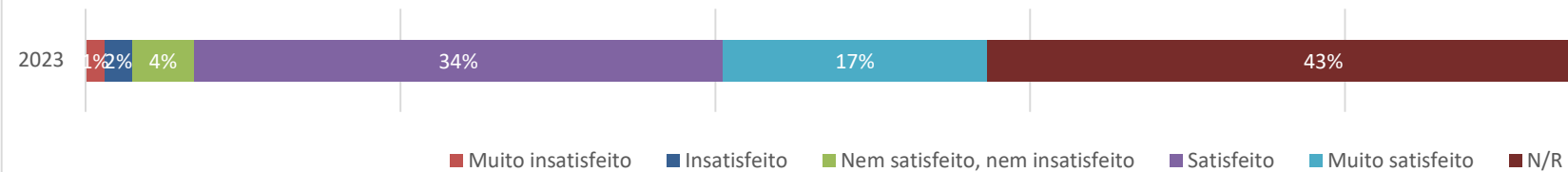
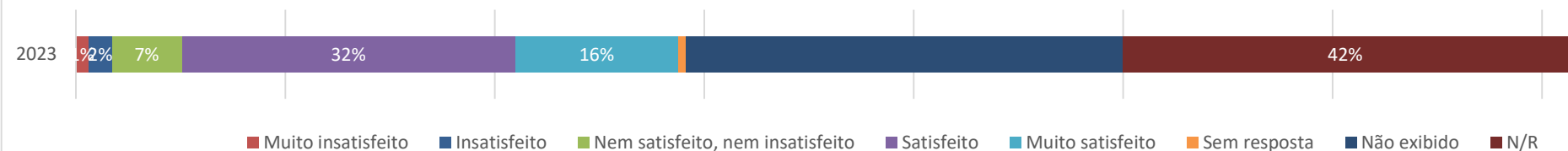
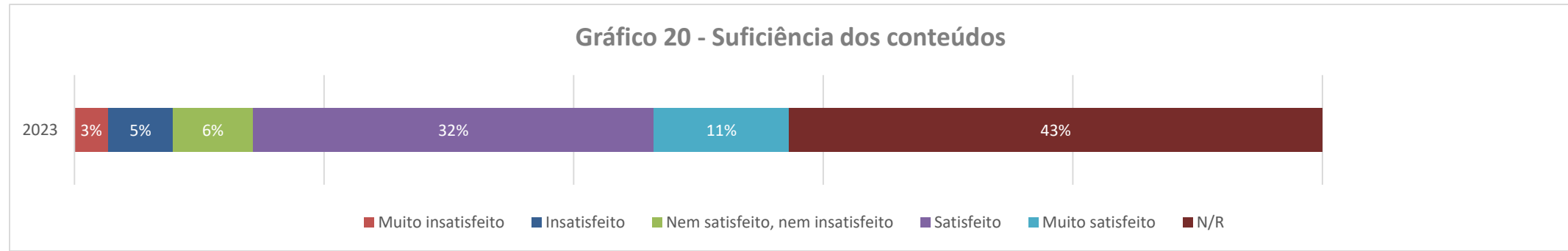


Gráfico 19 - Clareza dos conteúdos



## 1.2 SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



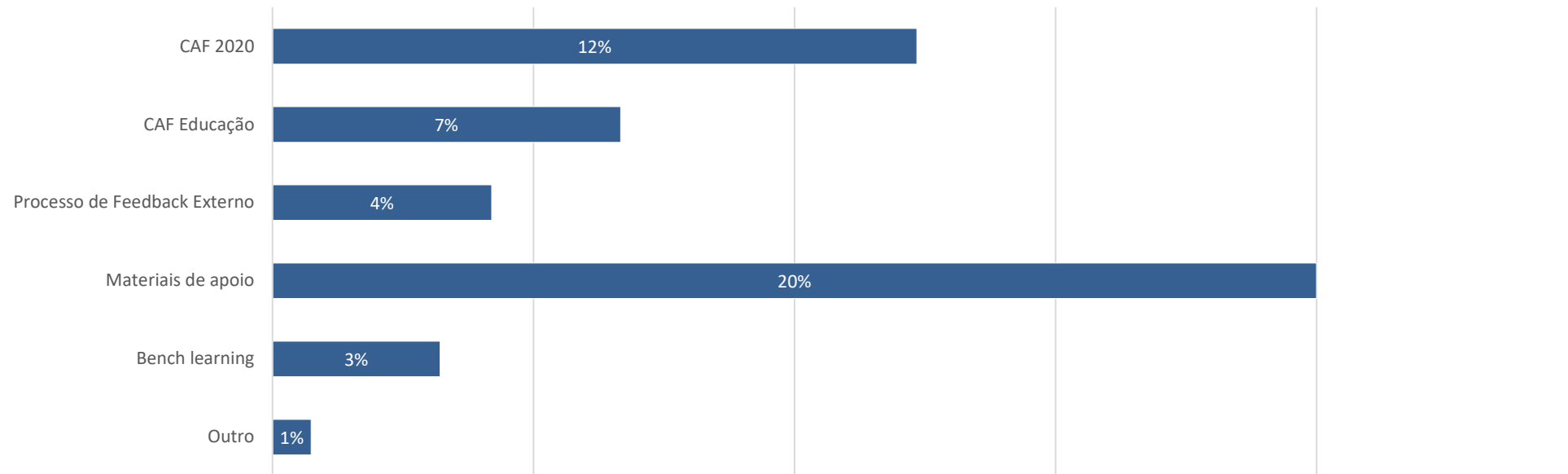
### CONCLUSÃO

Analisando os resultados das respostas relativas ao subsite “Ser Trabalhador na Administração Pública” verifica-se que os respondentes se mostram globalmente “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” (47%) com as várias componentes inquiridas: ambiente gráfico, acessibilidade e organização temática do portal da DGAEP, facilidade em localizar o conteúdo pretendido, clareza, utilidade e suficiência de conteúdos.

O grau de insatisfação registado (“insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”) é residual, na ordem dos 4,4%.

## 1.3 SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

Gráfico 21 - Informação consultada (2023)



20% dos respondentes que consultaram o subsite da CAF fizeram-no relativamente aos materiais de apoio e 12% fizeram-no em relação à CAF 2020.

### 1.3. SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

Gráfico 22 - Ambiente gráfico

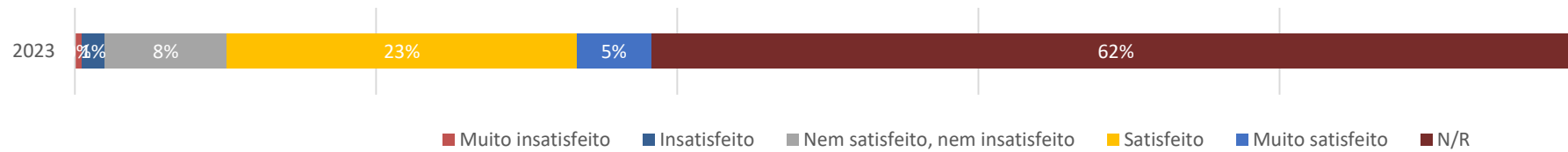


Gráfico 23 - Acessibilidade ao subsite da CAF

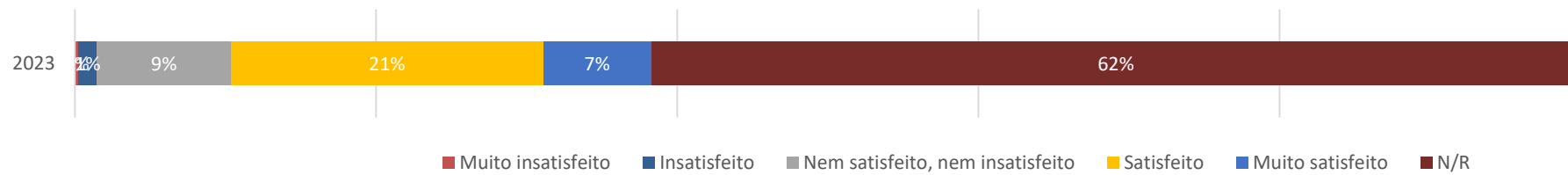
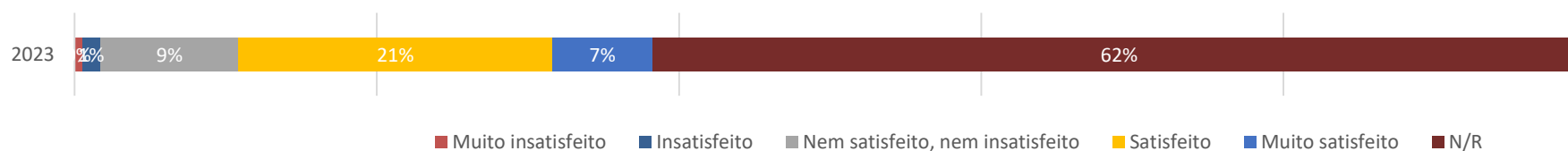


Gráfico 24 - Organização das matérias





## 1.3 SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

Gráfico 25 - Facilidade de encontrar a matéria pretendida

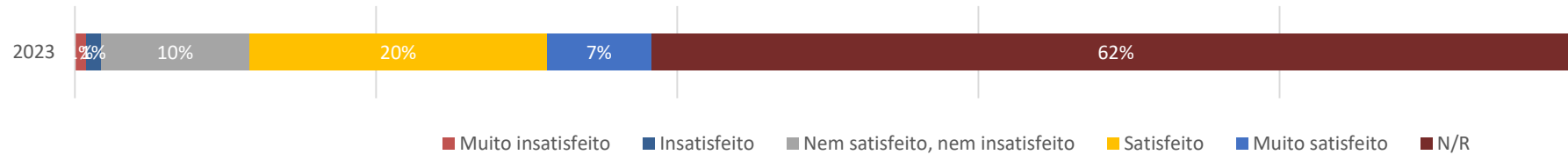


Gráfico 26 - Utilidade de conteúdos

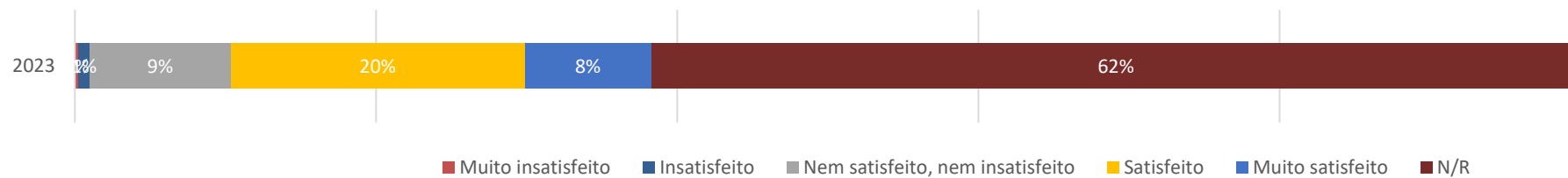
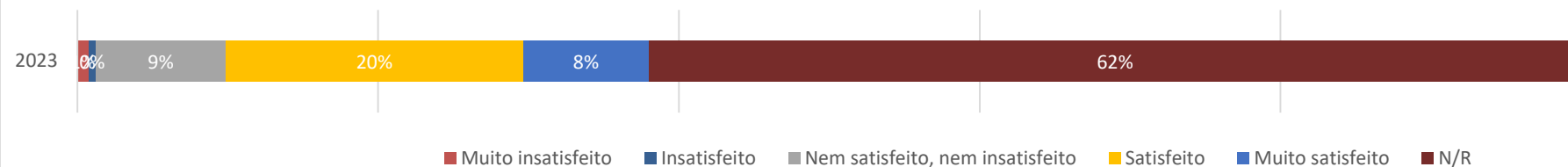
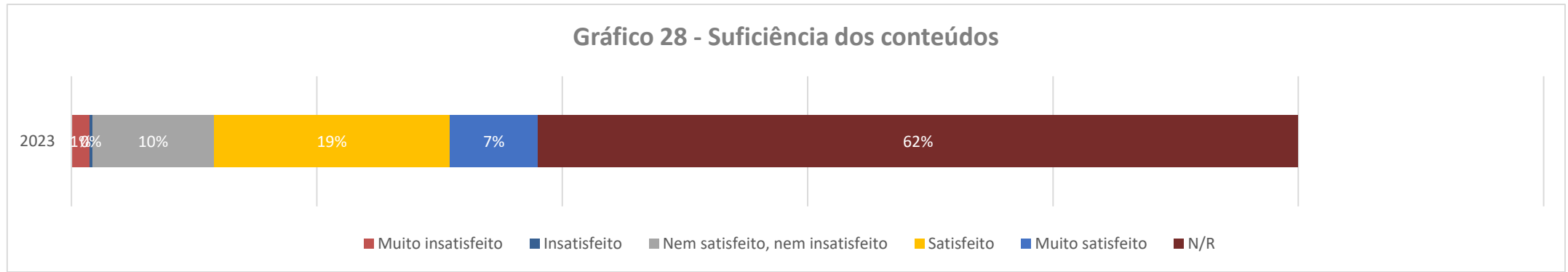


Gráfico 27 - Clareza dos conteúdos



### 1.3 SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

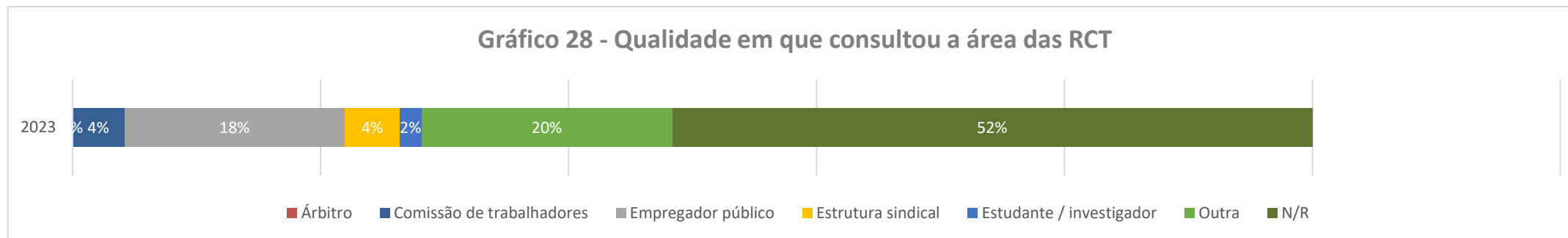


#### CONCLUSÃO

Globalmente, entre os respondentes que consultaram o subsite CAF 27.5% manifestaram-se “muito satisfeitos” ou “satisfeitos” com os vários conteúdos e características do mesmo.

A percentagens de respondentes que revelaram estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos foi, em média, de 1,5%.

## 1.4 SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO (RCT)

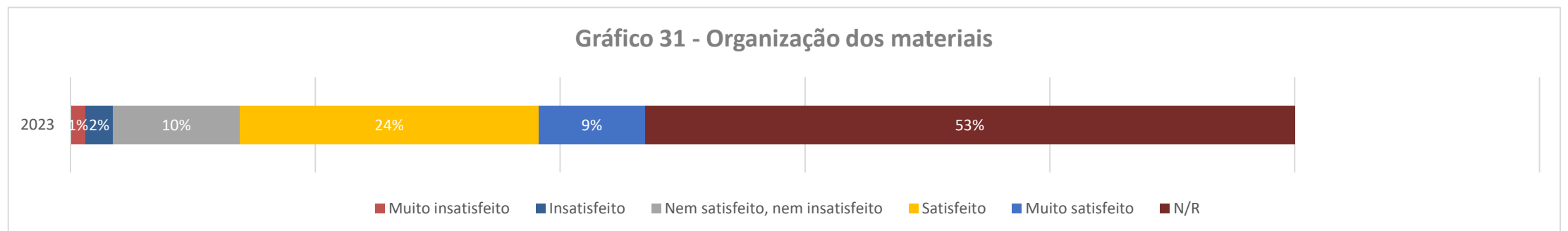
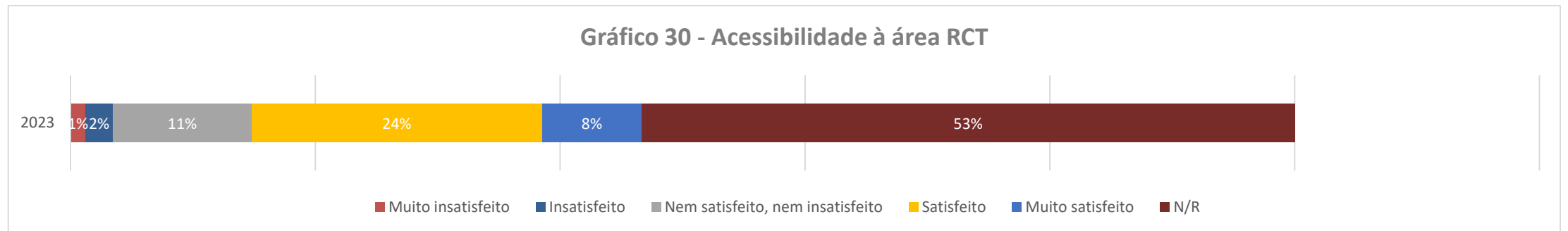
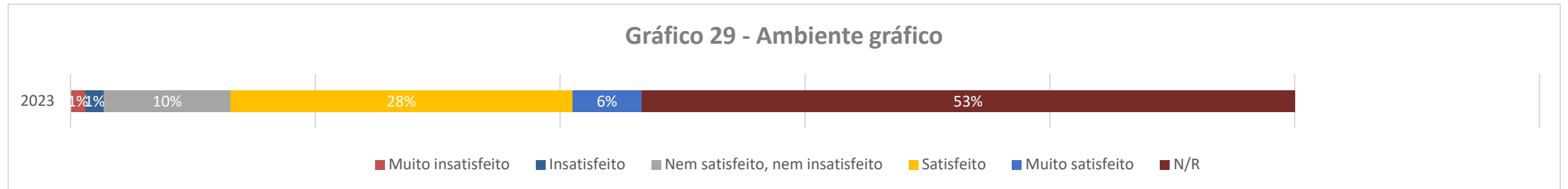


Mais de metade dos respondentes que consultou o subsite Rela es Coletivas de Trabalho (52%) identificava-se como “Empregador Público”.

A percentagem mais baixa diz respeito   categoria “estudante/investigador” (2%), seguida da “comissão de trabalhadores” com 4%.

A indefini o de “outra”, com 20%, não permite avaliar a respetiva origem.

## 1.4 SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO (RCT)



## 1.4 SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO (RCT)

Gráfico 32 - Facilidade em localizar o conteúdo pretendido

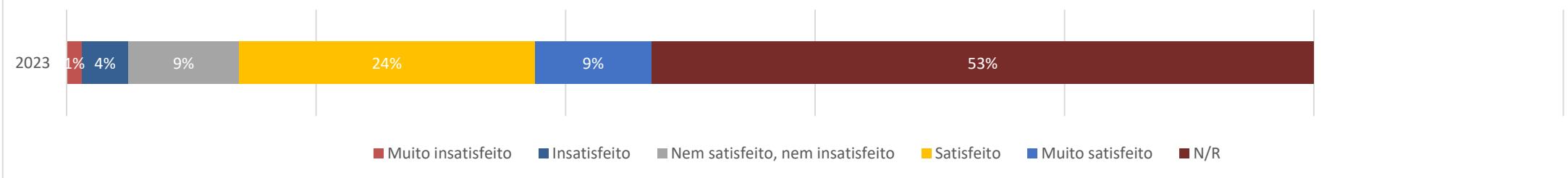
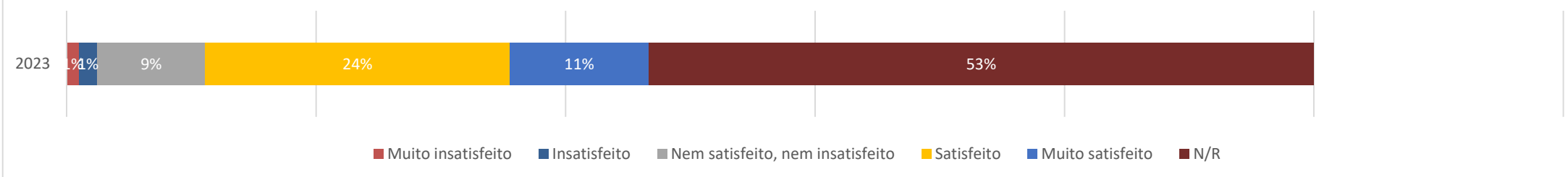
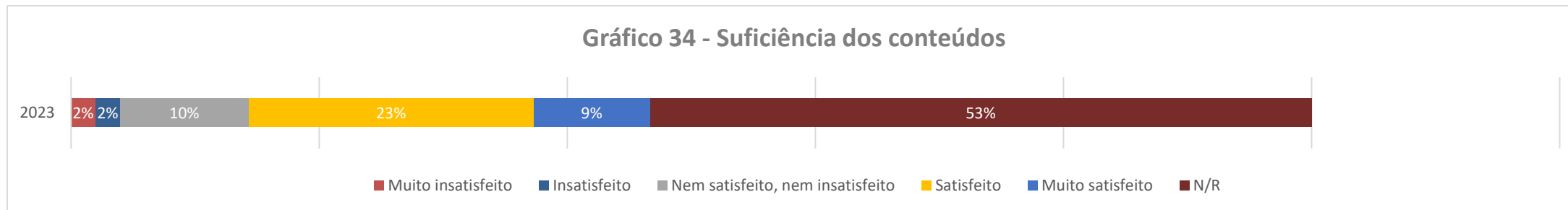


Gráfico 33 - Utilidade dos conteúdos



## 1.4 SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO (RCT)



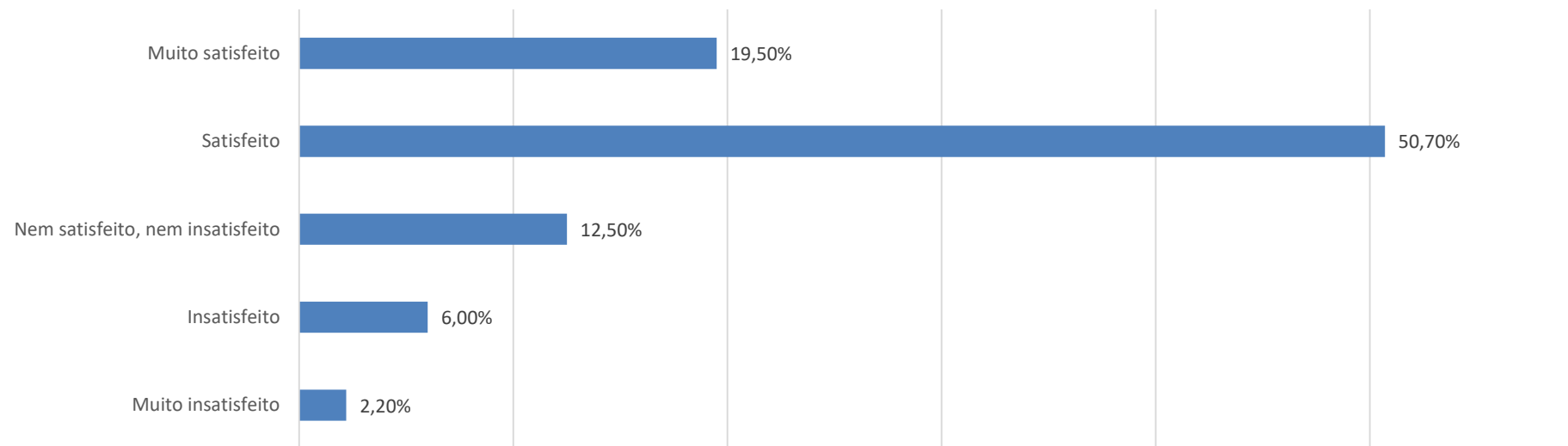
### CONCLUSÃO

Globalmente, entre os respondentes que consultaram o subsite das Relações Coletivas de Trabalho, em média, 16,6% manifestaram-se “muito satisfeitos” ou “satisfeitos” com os vários conteúdos e características do subsite.

A percentagens de respondentes que revelaram estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos foi, em média, de 1,7%.

## 1.5 AVALIAÇÃO GLOBAL DO PORTAL DGAEP

Gráfico 35 - Avaliação global do portal da DGAEP (2023)



A avaliação global do portal da DGAEP resulta da agregação dos dados relativos aos itens sobre os quais o portal foi avaliado, permitindo concluir que 70% dos respondentes consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos.

Numa escala numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito, verificamos que a avaliação média global do portal é 3,51 .

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

As perguntas que constam do questionário de satisfação são as seguintes:

**\* 1. Idade**

- 20 anos
- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 a 69 anos
- > 70 anos

**\* 2. Sexo**

- Feminino
- Masculino

**\* 3. Relação jurídica de emprego**

- Administração direta e indireta do Estado
- Setor privado
- Desempregado
- Aposentado
- Outro:



## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

### \*4. Que informações procurou no Portal da DGAEP?

- Emprego público
- SIADAP (Avaliação de desempenho na AP)
- Proteção social
- Recursos humanos na AP
- Estatísticas de Emprego Público
- Legislação
- Publicações

Outro:

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

\*

5. Avalie o portal da DGAEP relativamente aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente gráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade ao Portal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização temática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade em encontrar o tema pretendido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*6. Visitou algum dos subsites da DGAEP

(Subsite Ser Trabalhador na AP / Subsite Relações Coletivas de Trabalho / Subsite CAF - Estrutura Comum de Avaliação)

Sim  Não

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública



7. Que informação consultou no Ser Trabalhador?

- Emprego público
- Vínculo de emprego público
- Regime de trabalho na AP
- Remuneração, suplementos e prémios
- Avaliação de desempenho (SIADAP)
- Férias, faltas e licenças
- Proteção social

Outro:

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

8. Avalie o subsite Ser Trabalhador na AP quanto aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente gráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade ao Ser Trabalhador na AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização de conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

### Subsite Relações Coletivas de Trabalho (RCT)



10. Em que qualidade consultou a área das Relações Coletivas de Trabalho?

- Árbitro
- Comissão de trabalhadores
- Empregador público
- Estrutura sindical
- Estudante / investigador
- Outra

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

10. Avalie o subsite Relações Coletivas de Trabalho quanto aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
<b>Ambiente gráfico</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Acessibilidade à área RCT</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Organização das matérias</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Facilidade de encontrar a matéria pretendida</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Utilidade dos conteúdos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Suficiência dos conteúdos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

### Subsite CAF (Estrutura Comum de avaliação)



#### 11. Que informação consultou no subsite CAF

- CAF 2020
- CAF Educação
- Processo de Feedback Externo
- Materiais de apoio
- Bench learning

Outro:

## 2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

### 12. Avalie o subsite CAF quanto aos seguintes aspetos

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente gráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade à área da CAF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização das matérias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade em encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





Departamento de Relações Internacionais e Comunicação (DRIC)