

RESULTADOS

DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL

2022



RESULTADOS

DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL

ÍNDICE

1. Introdução

2. Resultados e análise

2.1. Portal da DGAEP

2.2. Subsite ser trabalhador na administração pública

2.3. Subsite CAF (Estrutura Comum de Avaliação)

2.4. Subsite relações coletivas de trabalho (RCT)

2.5. Avaliação global do portal DGAEP

3. Questionário de satisfação

1. INTRODUÇÃO

O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível, em permanência, na homepage desta Direção-Geral.

Em dezembro de 2022, foi enviado a todos os subscritores da Newsletter um pedido de colaboração, materializado na resposta ao questionário *online* de satisfação. Para o efeito, foi indicado o link de acesso direto ao mesmo.

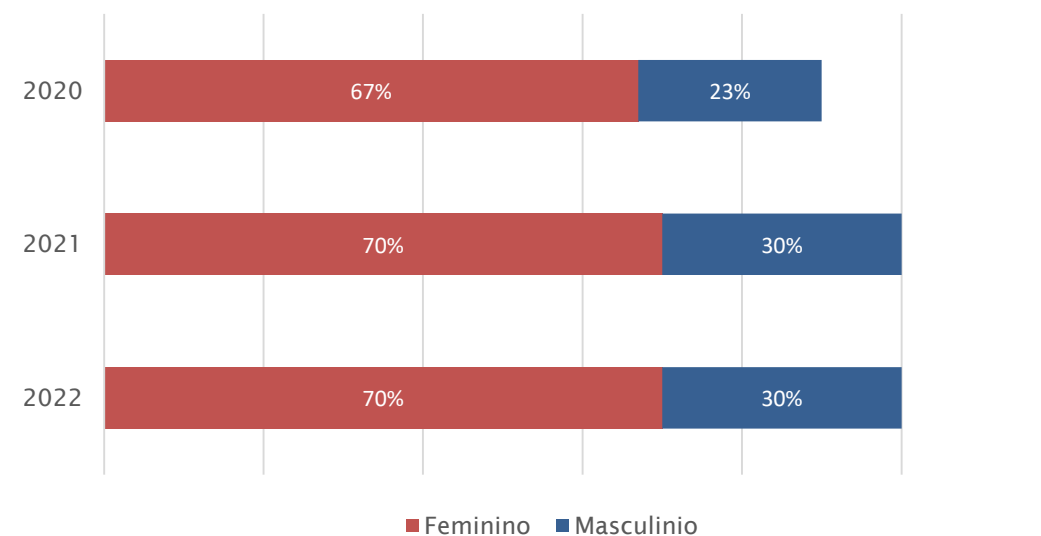
Até ao 31 de dezembro de 2022, rececionaram-se 1728 respostas das quais 1089 foram consideradas válidas.

A amostra é, por isso, composta por 1089 respostas.

Na análise do questionário em apreço teve-se em consideração os dados constantes do relatório anterior, referentes aos anos de 2020 e 2021 para, em conjunto com os dados de 2022, possibilitar uma análise mais completa e profunda dos resultados.

2. RESULTADOS E ANÁLISE

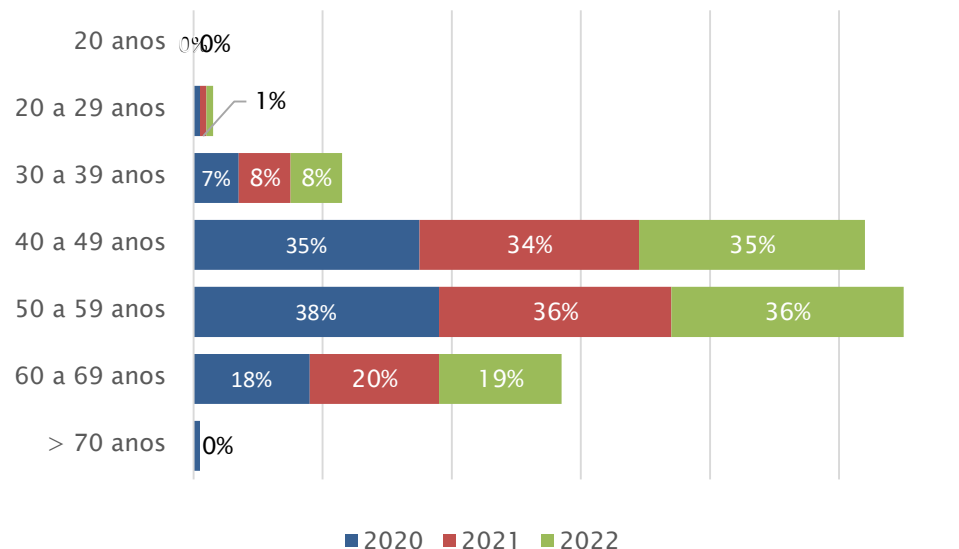
Gráfico 1 - Sexo



A maioria das pessoas que completou o questionário identificou-se com o género feminino (70%). Este valor representa um incremento de 3 pp. relativamente a 2020. Um valor que, se manteve inalterado em 2022, com o rácio entre mulheres e homens a manter-se nos 70/30.

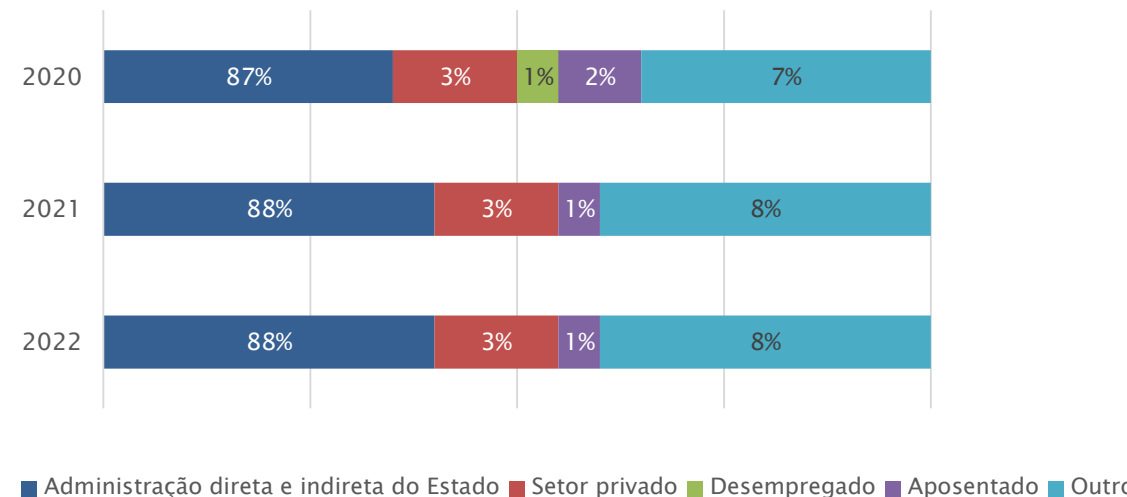
2. RESULTADOS E ANÁLISE

Gráfico 2 – Faixa Etária



Em 2022, a tendência registada manteve-se idêntica a 2021, com a maioria dos inquiridos a situar-se na faixa etária entre os 50 e os 59 anos (36%), seguida pela faixa etária imediatamente abaixo, entre os 40 e os 49 anos, com percentagens de resposta na ordem dos 34% em 2021 e 35% em 2020 e 2022.

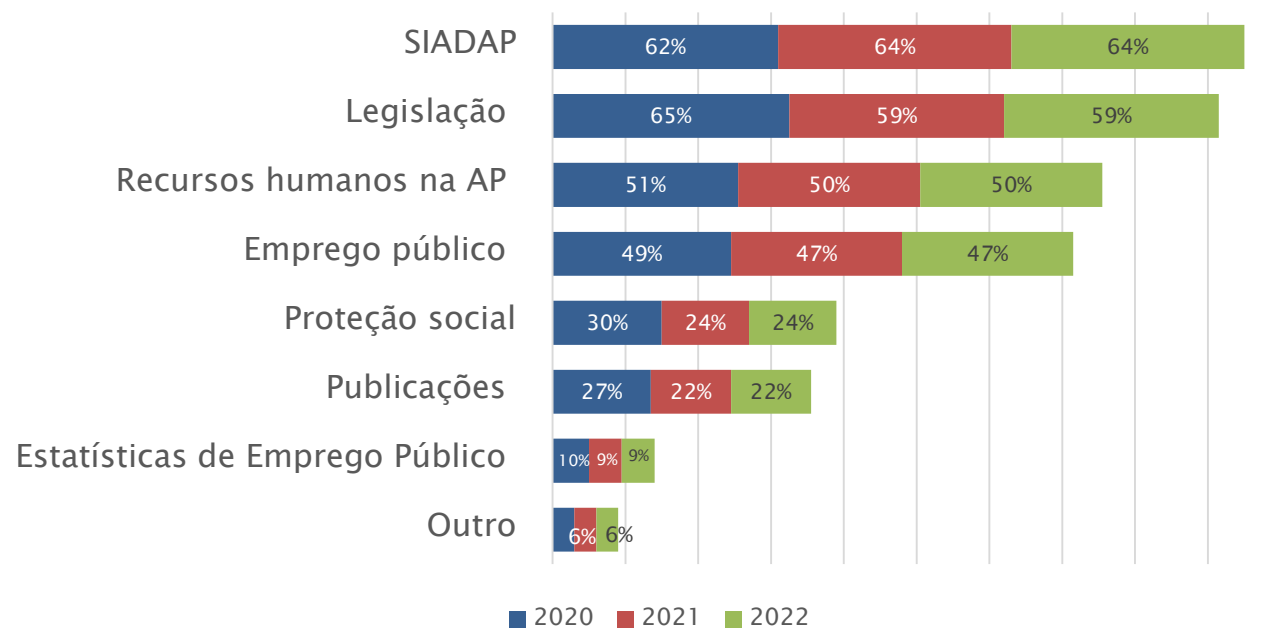
Gráfico 3 – Relação Jurídica de Emprego



A grande maioria dos respondentes (88%) detém uma relação jurídica de emprego na administração direta e indireta do Estado em 2022, à semelhança do ano anterior. Em 2021, este valor subiu 1pp. relativamente a 2020. Tratando-se de uma pergunta semiaberta, a opção pela categoria “outro” permitia aceder a um campo de texto. A maior percentagem de respondentes é da administração local. Inversamente, em relação a 2021, regista-se uma ligeira descida na percentagem de trabalhadores do setor privado que responderam a este inquérito, situando-se nos 2.75% (3% em 2021).

2.1. PORTAL DA DGAEP

Gráfico 4 – Informação Pesquisada



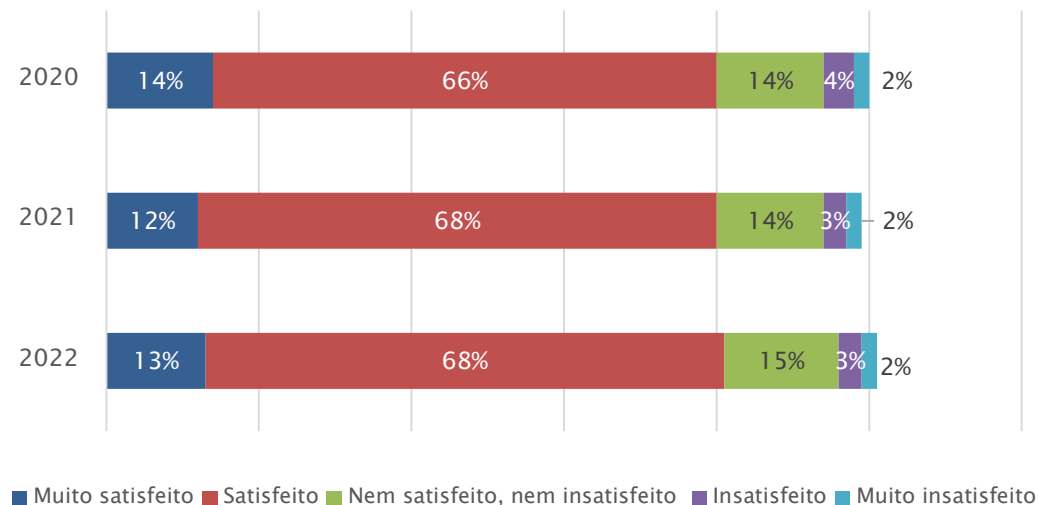
Em 2021, os conteúdos mais pesquisados foram: avaliação de desempenho (SIADAP) e legislação, à semelhança de 2020.

Em 2022, mantiveram-se as mesmas preferências na informação pesquisada, com 64% e cerca de 59%, respectivamente.

Nota: dado tratar-se de uma questão que admite múltiplas respostas, as percentagens somam mais de 100%.

2.1. PORTAL DA DGAEP

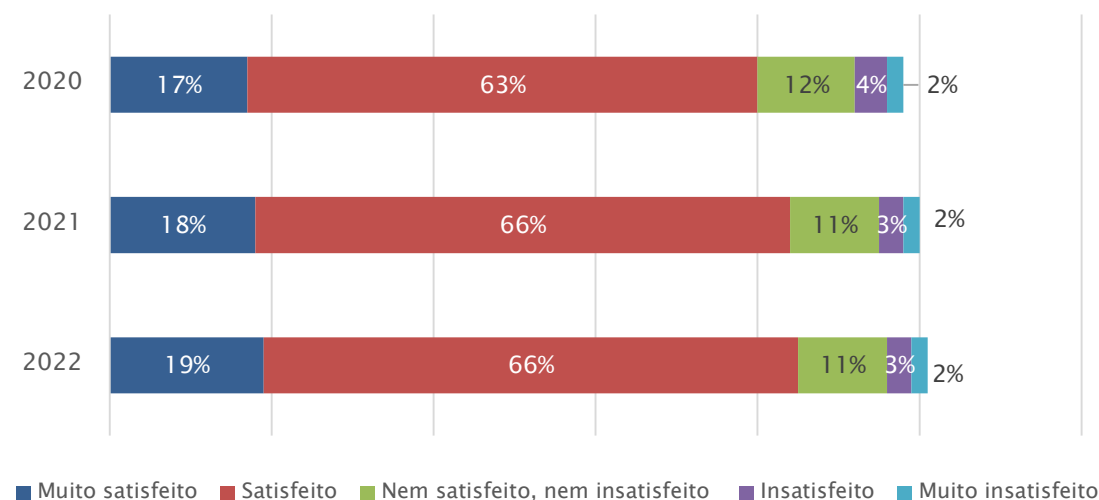
Gráfico 5 – Ambiente gráfico do portal da DGAEP



Em 2021, 80% dos respondentes manifestaram-se “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” com o ambiente gráfico do portal.

Em 2022, 81% dos respondentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ambiente gráfico do portal da DGAEP (cerca de 68% diz-se “satisfeito” e 13% manifesta-se “muito satisfeito”, sendo um valor residual (5%), os que manifestaram algum grau de insatisfação – “insatisfeito” ou “muito insatisfeito”.

Gráfico 6 – Acessibilidade do portal DGAEP

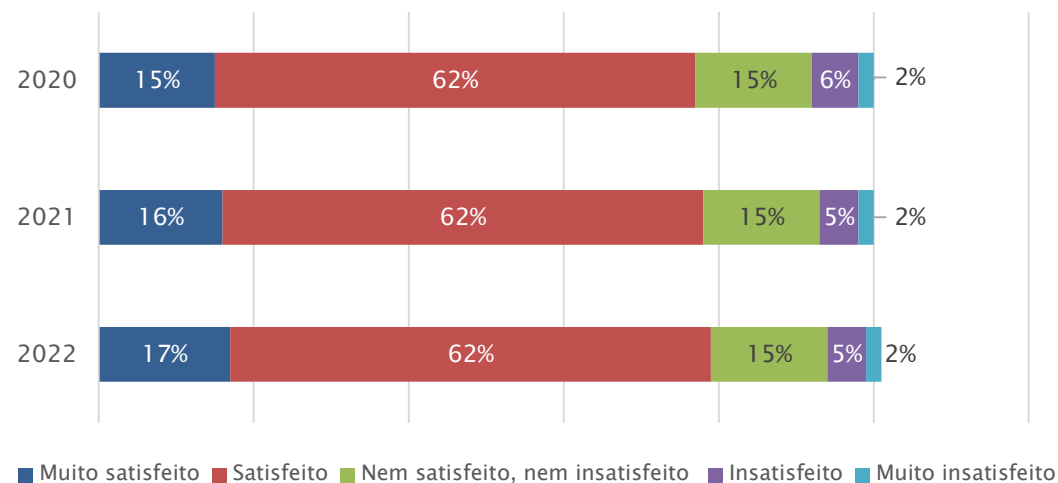


Em 2021, 84% dos respondentes afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com a acessibilidade ao portal da DGAEP (+4 pp. relativamente a 2020), enquanto em 2022 a percentagem aumentou ligeiramente, cifrando-se em 85%.

O grau de insatisfação – respondentes que consideram estar “muito insatisfeitos” ou “insatisfeitos” - permanece residual (5%).

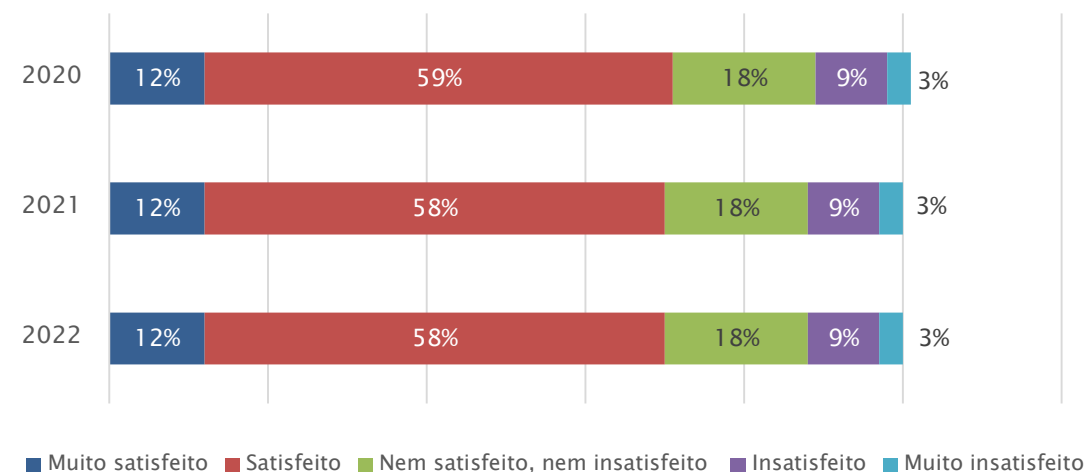
2.1. PORTAL DA DGAEP

Gráfico 7 - Organização temática do portal da DGAEP



Em 2022, cerca de 78% dos respondentes permanece “satisfeito” ou “muito satisfeito” com a organização temática do portal da DGAEP, um valor semelhante ao ano anterior. O grau de insatisfação ronda os 7%.

Gráfico 8 – Facilidade em encontrar o tema pretendido

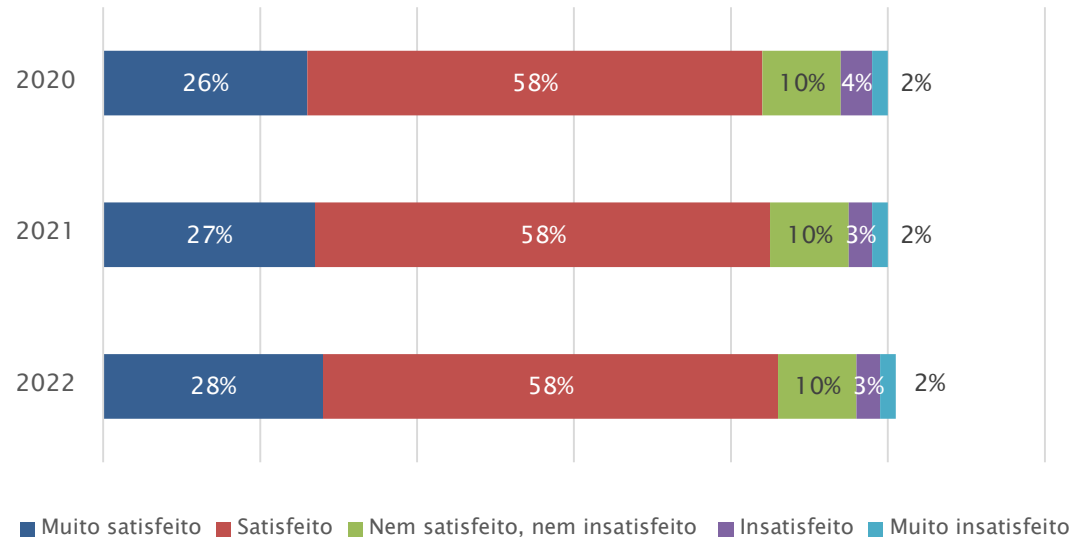


Em 2022, a percentagem de respondentes que se consideram globalmente “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” com a facilidade em encontrar o tema pretendido no portal da DGAEP mantém-se nos 70%, à semelhança de 2021.

De realçar que, neste campo, a percentagem de respondentes “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos” ronda os 12%.

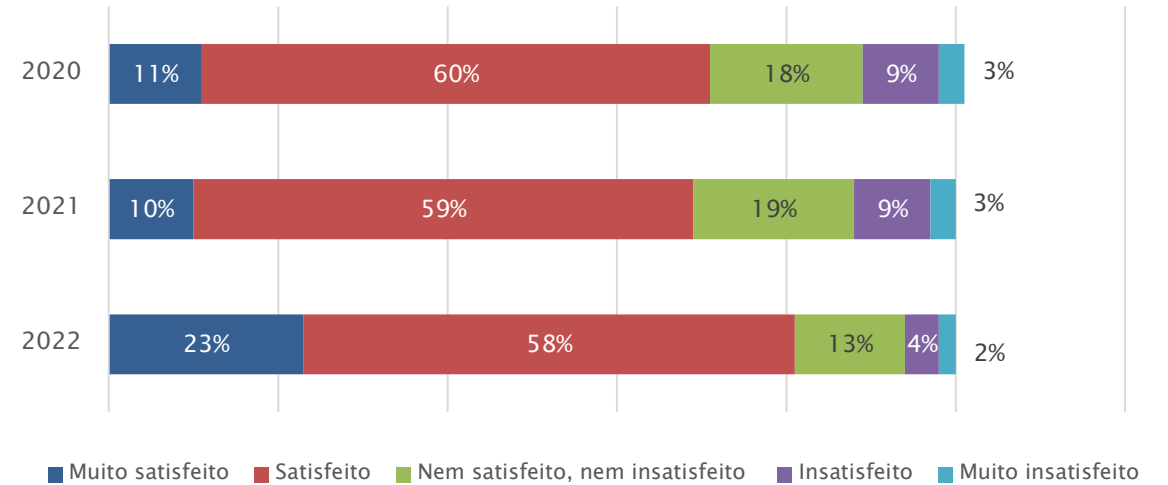
2.1. PORTAL DA DGAEP

Gráfico 9 – Utilidade dos conteúdos



Em 2022, 86% dos respondentes consideram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" quanto à clareza dos conteúdos do portal da DGAEP. Em termos comparativos corresponde a 1pp. acima do registado em 2021 (85%) e 2 pp. em relação a 2020.

Gráfico 10 - Clareza dos conteúdos

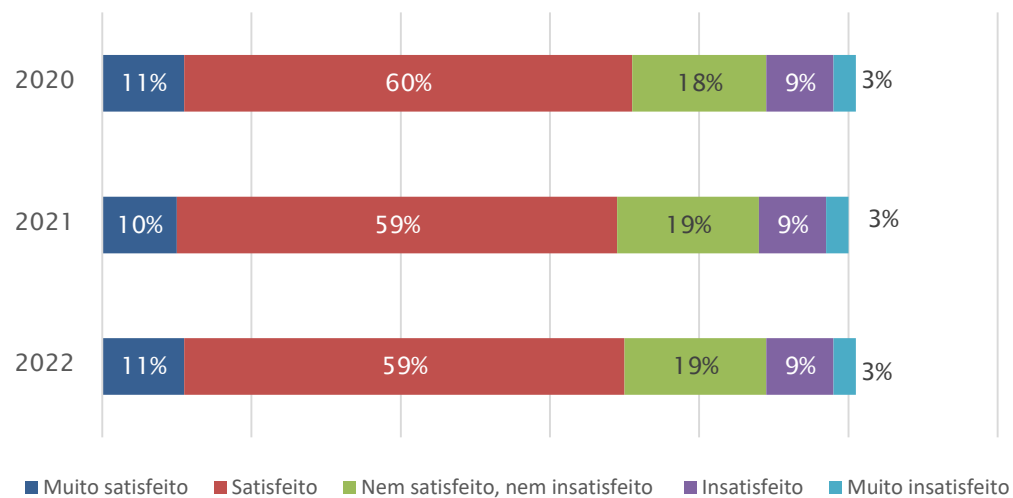


Em 2022, registou-se um aumento da percentagem (81%) de respondentes satisfeitos ou muito satisfeitos com a clareza dos conteúdos do portal da DGAEP em relação a 2021 (69%), o que se traduz em + 12 pp. De realçar que, de 2021 para 2022, a percentagem de “muito satisfeitos” subiu 13%, ou seja, de 10% para 23%.

Em 2022, o grau e percentagem dos respondentes “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos” ronda os 6%.

2.1. PORTAL DA DGAEP

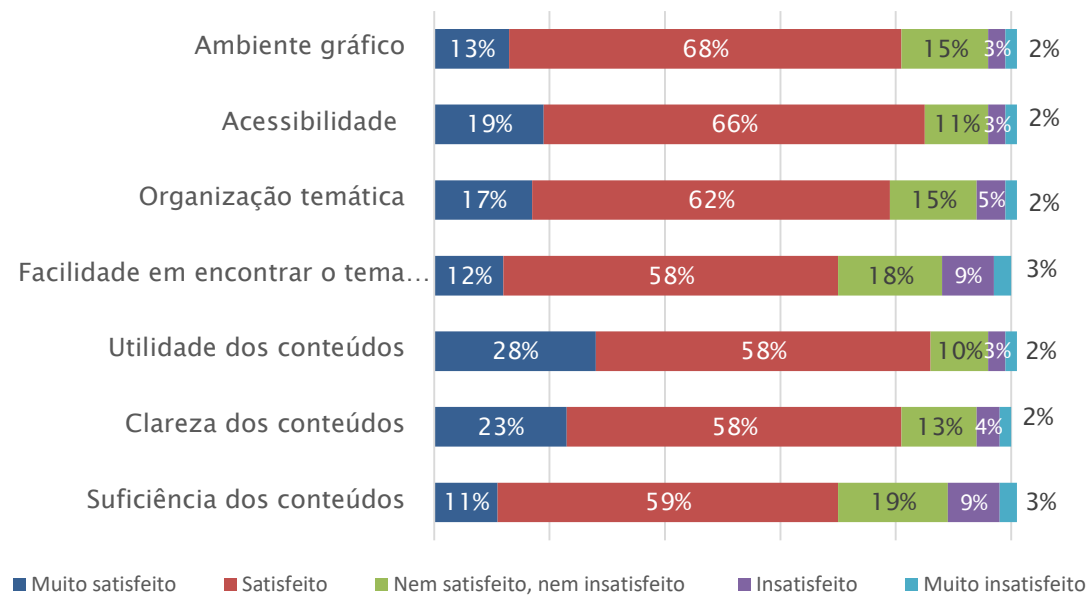
Gráfico 11 – Suficiência dos conteúdos



Em 2022, cerca de 70% dos respondentes consideram-se “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” quanto à suficiência dos conteúdos do portal da DGAEP. Uma percentagem idêntica à de 2021.

O grau de insatisfação – englobando “insatisfeito” ou “muito insatisfeito” – ronda os 11%.

Gráfico 12 – Avaliação dos vários aspetos do portal da DGAEP



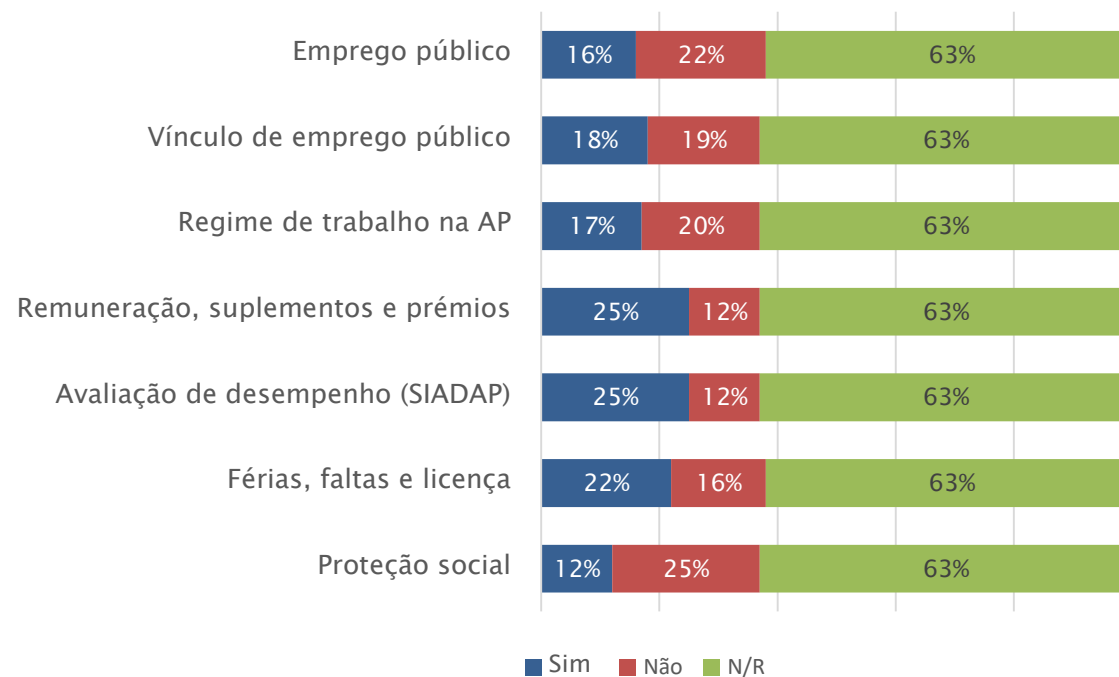
A análise comparada das respostas obtidas sobre os diversos aspetos do portal da DGAEP deixa claro que, tendencialmente, os respondentes consideram-se “satisfeitos” ou mesmo “muito satisfeitos” (Gráfico 12).

2.2. SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Dos 1089 respondentes, 513 afirmaram ter visitado algum subsite da DGAEP (Ser Trabalhador, Relações Coletivas de Trabalho (RCT) ou CAF).

(Nota: Para os subsites foram apenas considerados dados relativos a 2022)

Gráfico 13 – Informação consultada (2022)



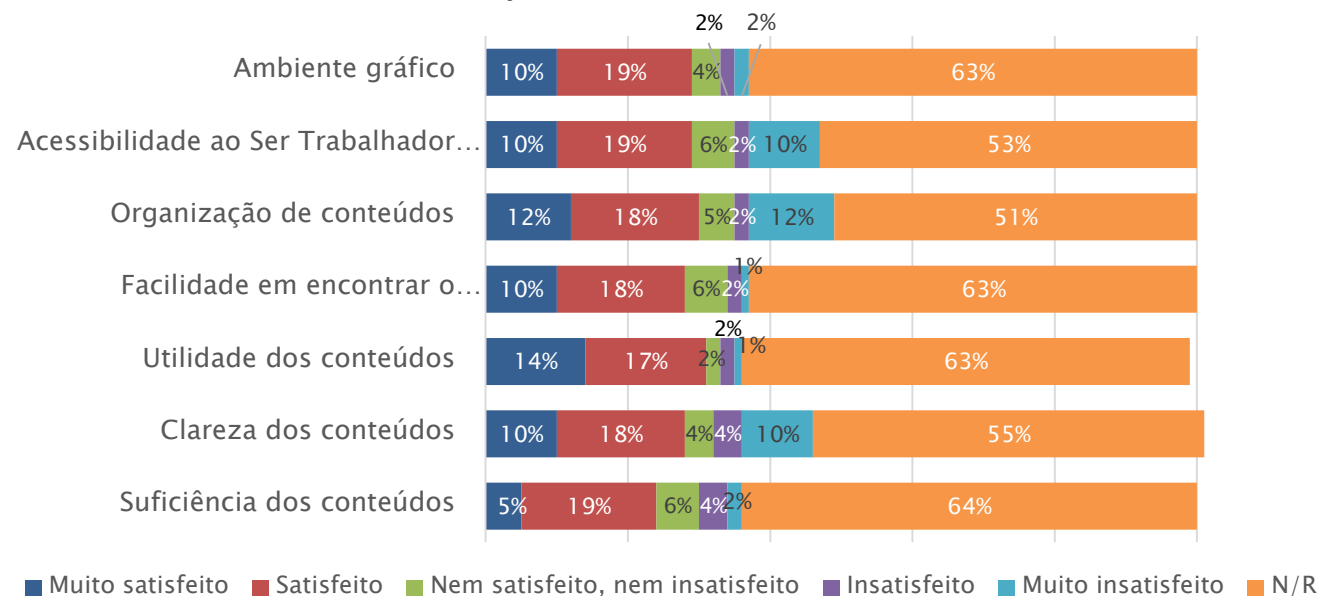
Da análise do gráfico 13 podemos constatar que os conteúdos mais pesquisados no subsite *Ser Trabalhador na AP* foram: avaliação de desempenho (SIADAP) e remuneração, suplementos e prémios.

2.2. SUBSITE SER TRABALHADOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

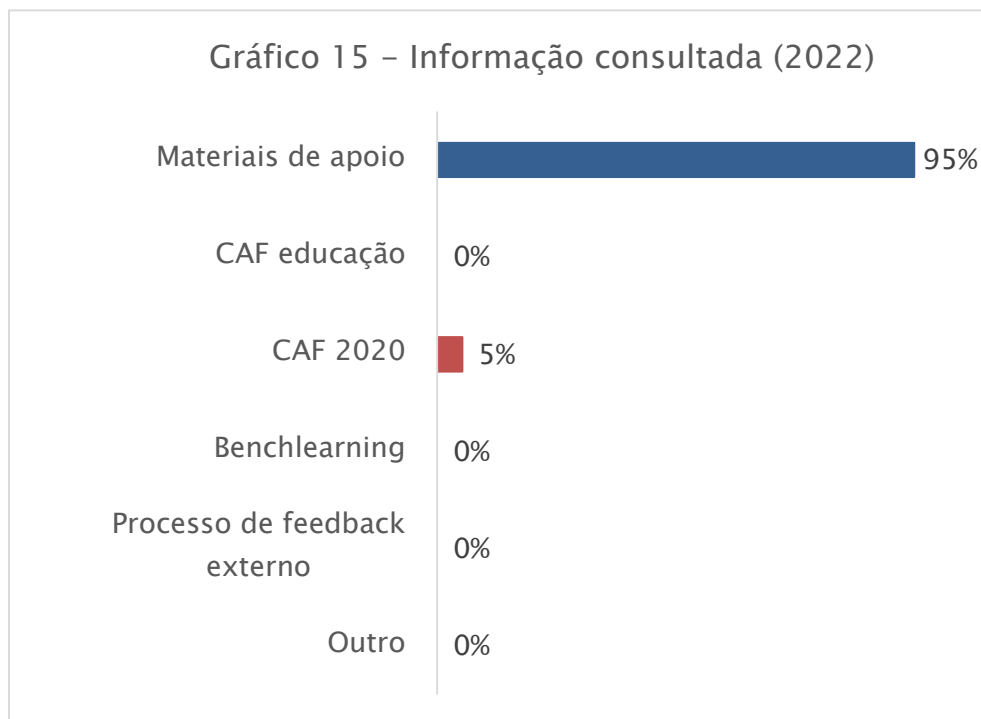
Embora a maioria dos respondentes tenha optado por não fazer qualquer avaliação aos vários pontos questionados relativamente ao subsite Ser Trabalhador, os que o fizeram mostram-se globalmente “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” com as várias componentes inquiridas. O grau de insatisfação dos respondentes, que responderam “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos” é, por norma, residual.

Deverá ser dada, no entanto, alguma atenção aos seguintes pontos: acessibilidade, organização e clareza de conteúdos, onde o grau de insatisfação mostrou ter alguma relevância.

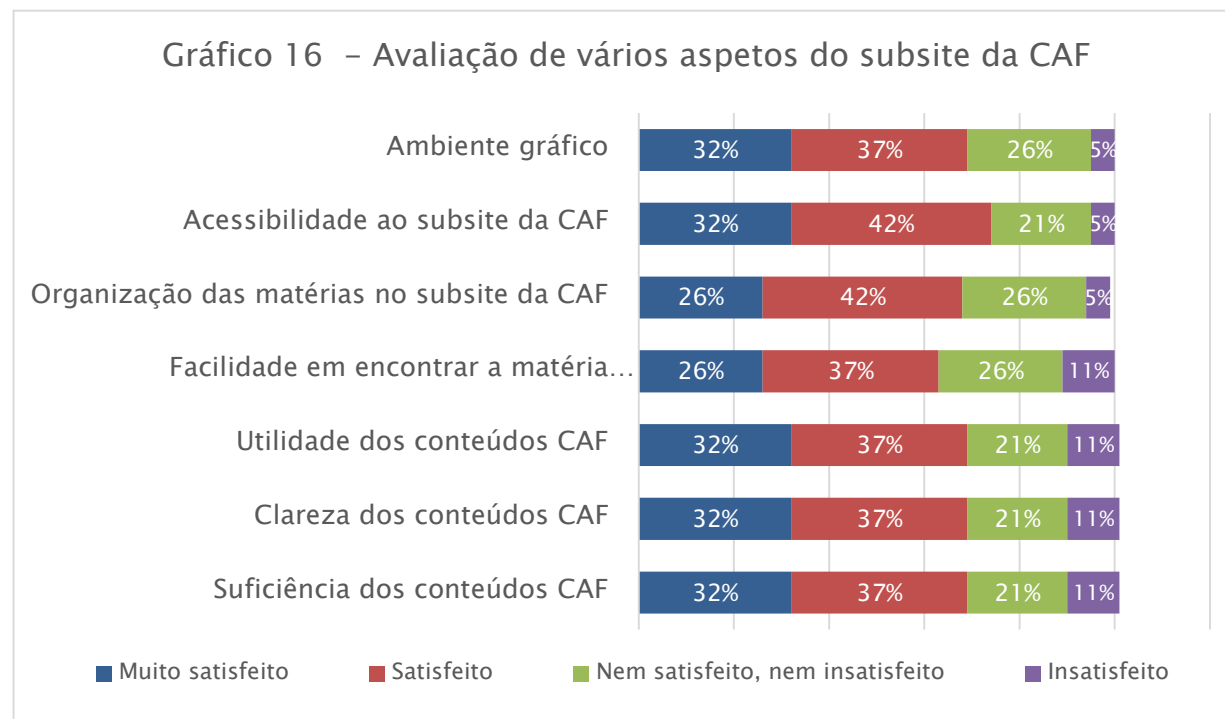
Gráfico 14 - Avaliação do subsite Ser Trabalhador (2022)



2.3. SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

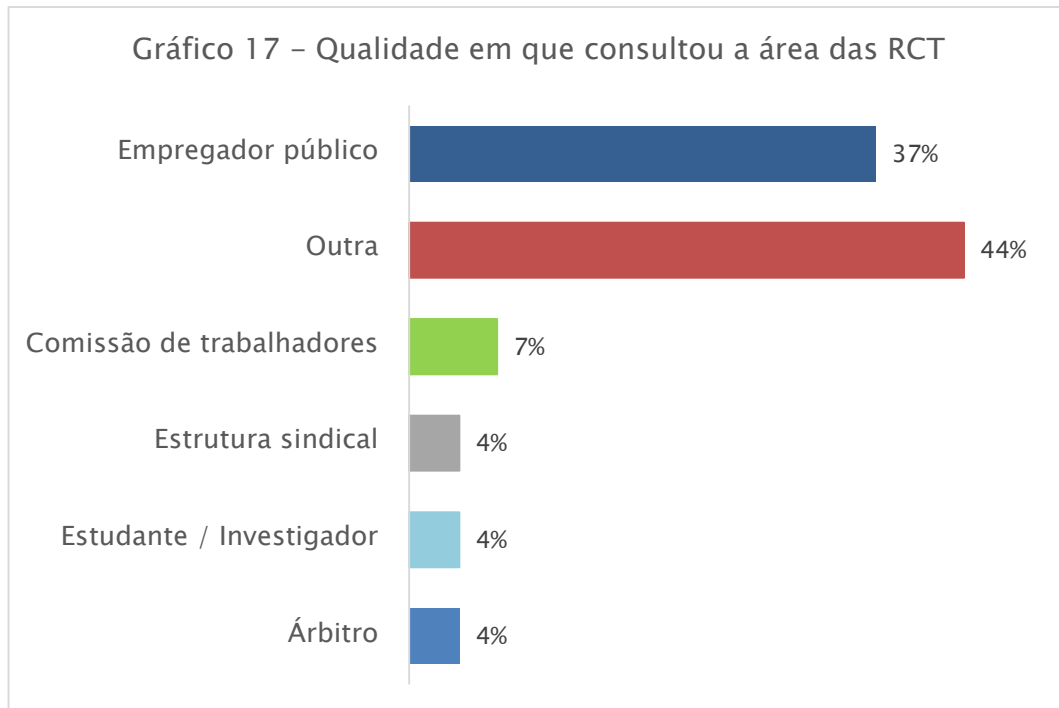


Em 2022, 95% dos respondentes que consultaram o subsite da CAF fizeram-no relativamente aos materiais de apoio. 5% consultaram a CAF 2020.

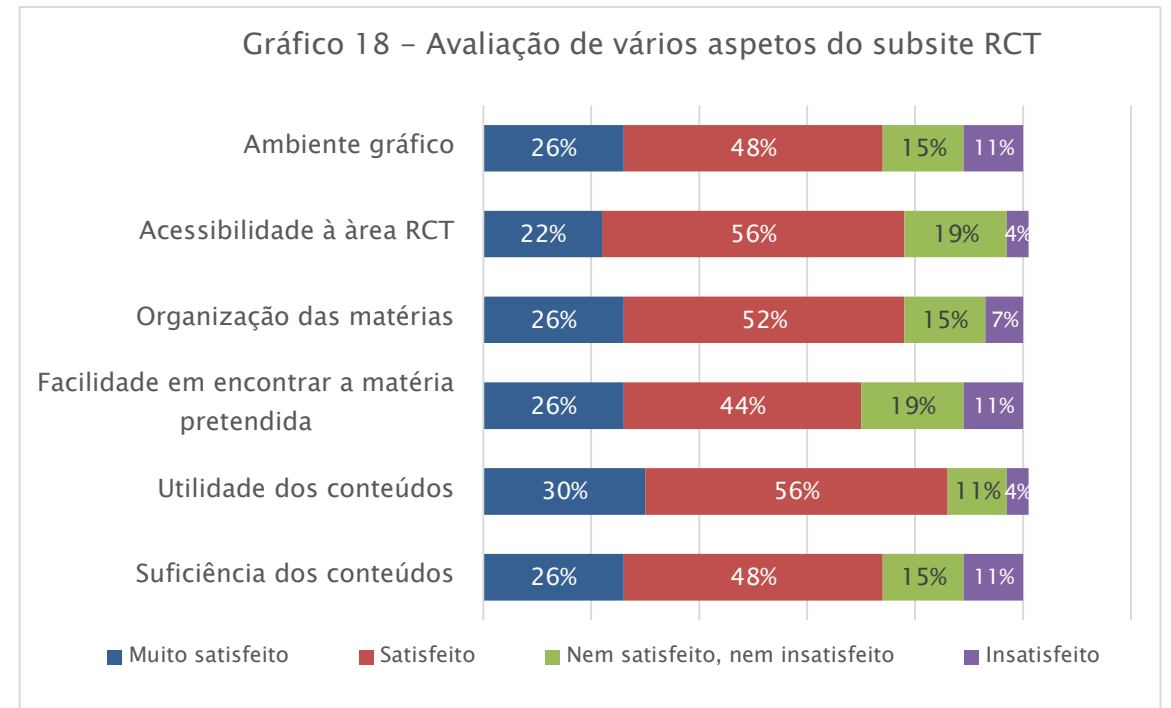


Globalmente, os respondentes que consultaram o subsite da CAF manifestaram-se “muito satisfeitos” ou “satisfeitos” com os vários conteúdos e características do subsite. É de realçar a percentagem significativa de respostas neutras (“nem satisfeito, nem insatisfeito”) obtidas.

2.4. SUBSITE RELAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO (RCT)



Em 2022, os empregadores públicos constituem 37% dos respondentes que consultaram o subsite RCT. É de sublinhar que a opção de resposta “outra”, com 44%, não permite identificar a respetiva origem.



Analisando comparativamente as respostas obtidas sobre diversos aspetos do subsite das relações coletivas de trabalho (RCT), fica claro, a partir da observação do gráfico 18, que a área mais positivamente avaliada é a utilidade dos conteúdos. Dito isto, a medida de tendência central mais adequada a variáveis ordinais, a mediana, é, em todos os casos, “satisfeito”.

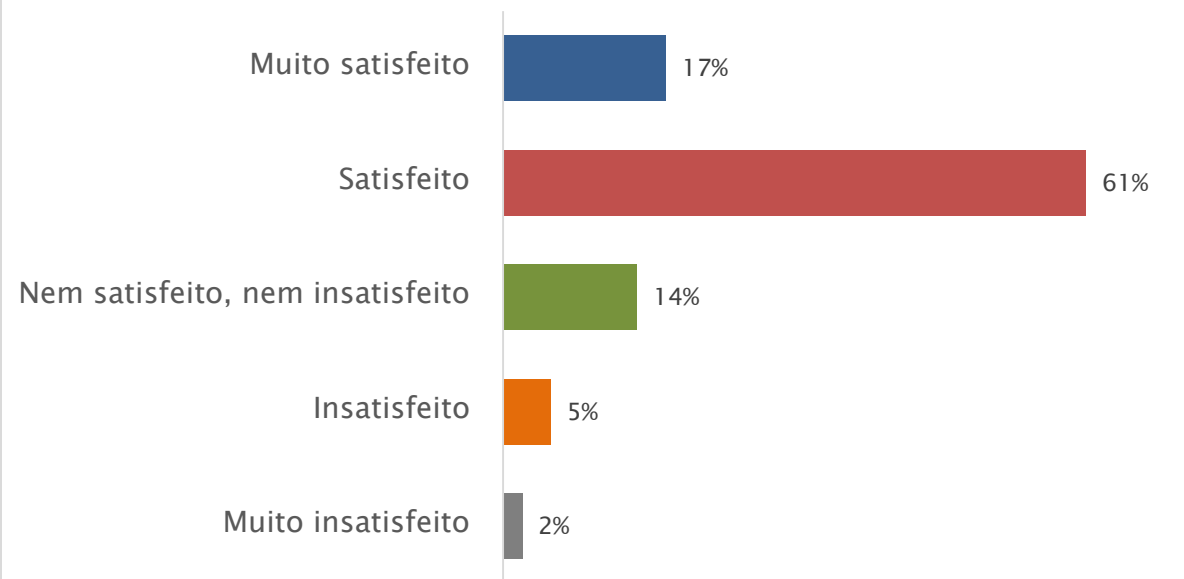
2.5. AVALIAÇÃO GLOBAL DO PORTAL DGAEP

A avaliação global do portal da DGAEP foi construída agregando os dados relativos aos itens sobre os quais o portal foi avaliado. Para tal, calculou-se a média aritmética dos códigos de 1 a 5, que traduzem numericamente as respostas efetivas às perguntas.

78% dos respondentes consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente à globalidade do portal da DGAEP.

Transformando a escala em numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito verificamos que a avaliação média global do portal é 3,86 (2021 =3,86).

Gráfico 19 – Avaliação global do portal da DGAEP (2022)



3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

As perguntas que constam do questionário de satisfação são as seguintes:

1. Idade

- 20 anos
- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 a 69 anos
- > 70 anos

2. Sexo

- Feminino
- Masculino

3. Relação jurídica de emprego

- Administração direta e indireta do Estado
- Setor privado
- Desempregado
- Aposentado
- Outro:

4. Que informação procurou no Portal da DGAEP?

- Emprego público
- SIADAP (Avaliação de desempenho na AP)
- Proteção social
- Recursos humanos na AP
- Estatísticas de Emprego Público
- Legislação
- Publicações
- Outro:

3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

8. Avalie o subsite Ser Trabalhador na AP quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Ser Trabalhador na AP	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização de conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar o conteúdo pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

Subsite Relações Coletivas de Trabalho (RCT)



10. Em que qualidade consultou a área das Relações Coletivas de Trabalho?

- Árbitro
- Comissão de trabalhadores
- Empregador público
- Estrutura sindical
- Estudante / investigador
- Outra.

10. Avalie o subsite Relações Coletivas de Trabalho quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área RCT	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade em encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

5. Avalie o portal da DGAEP relativamente aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade ao Portal	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização temática	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade encontrar o tema pretendido	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

6. Visitou algum dos subsites da DGAEP

(Subsite Ser Trabalhador na AP / Subsite Relações Coletivas de Trabalho / Subsite CAF - Estrutura Comum de Avaliação)

- Sim
- Não

Subsite Ser Trabalhador na Administração Pública



7. Que informação consultou no Ser Trabalhador?

- Emprego público
- Vínculo de emprego público
- Regime de trabalho na AP
- Remuneração, suplementos e prémios
- Avaliação de desempenho (SIADAP)
- Férias, faltas e licenças
- Proteção social
- Outro:

3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Subsite CAF (Estrutura Comum de avaliação)



11. Que informação consultou no subsite CAF

- CAF 2013
- CAF Educação
- Processo de Feedback Externo
- Materiais de apoio
- Bench learning
- Outro:

12. Avalie o subsite CAF quanto aos seguintes aspetos

Ambiente gráfico	<input checked="" type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Acessibilidade à área da CAF	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input checked="" type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Organização das matérias	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Facilidade de encontrar a matéria pretendida	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Utilidade dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Clareza dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito
Suficiência dos conteúdos	<input type="radio"/> Muito insatisfeito	<input type="radio"/> Insatisfeito	<input type="radio"/> Nem satisfeito, nem insatisfeito	<input type="radio"/> Satisfeito	<input type="radio"/> Muito satisfeito

www.dgaep.pt