

RESULTADOS DE 2025

DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO PORTAL

[dados reportados a 31 dezembro 2025]

Janeiro 2026



3

Introdução

4 a 19

Resultados e análise em 2025

- A. Portal da DGAEP
- B. SUBSITE Ser Trabalhador da Administração Pública
- C. SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)
- D. Avaliação Global do Portal DGAEP

20 a 28

Questionário de satisfação



Introdução

O questionário de satisfação do Portal da DGAEP encontra-se disponível na homepage desta Direção-Geral.

Foi enviado a todos os subscritores da *Newsletter* um pedido de colaboração, materializado na resposta ao questionário *online* de satisfação, indicando-se, para o efeito, o *link* de acesso direto ao mesmo.

Foram consideradas válidas ao questionário **454 respostas**, sendo esta a amostra para a análise dos resultados, que se apresenta.



A amostra é
composta por
454 respostas

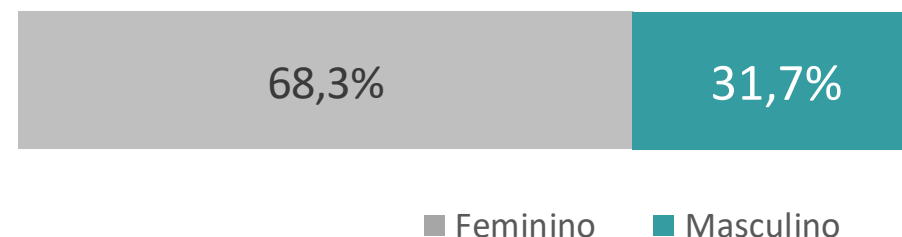
Resultados e análise 2025



A maioria dos respondentes que completou o questionário identificou-se com o **género feminino 68,3%**, tendo o sexo masculino reunido 31,7% das respostas.

Estas percentagens estão alinhadas com as dos anos anteriores, mantendo-se, assim, o rácio entre mulheres e homens nos 70/30.

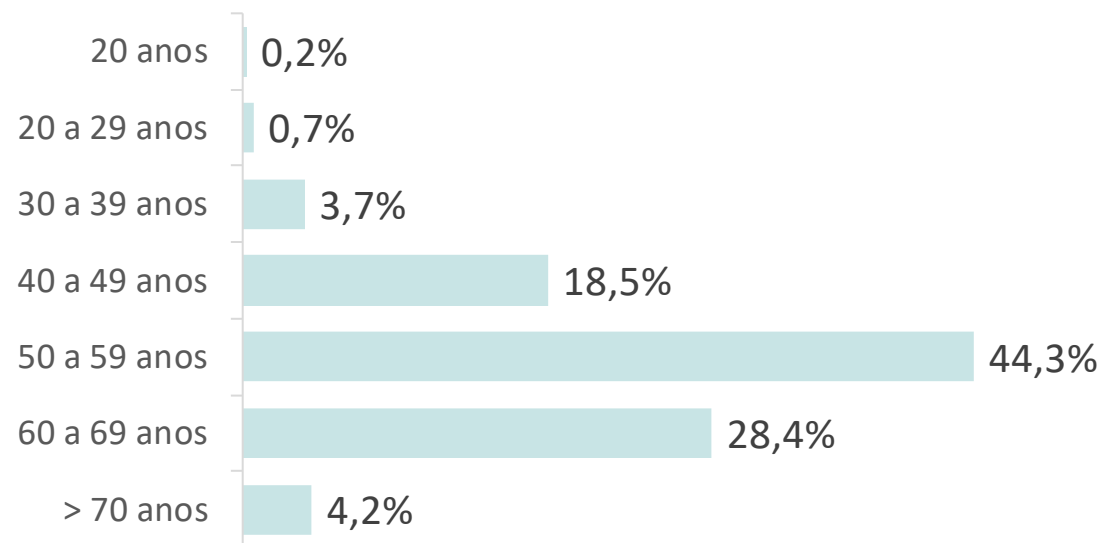
Gráfico 1 | Respondentes por Sexo



Resultados e análise 2025



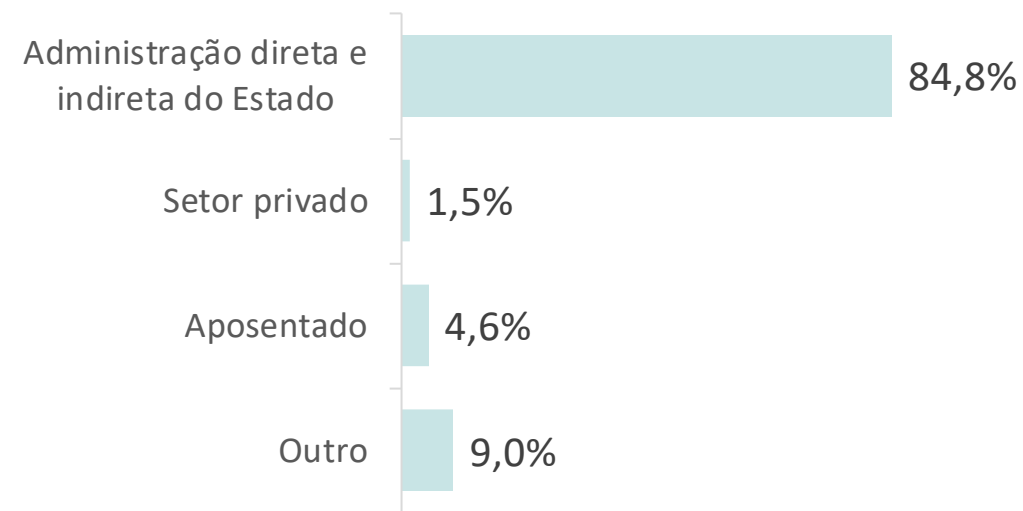
Gráfico 2 | Respondentes por Faixa Etária



Manteve-se a tendência registrada nos anos anteriores, com a maioria dos inquiridos a situar-se na faixa etária dos **50 aos 59 anos (44,3%)**.

A faixa etária dos 60 a 69 anos, registra a segunda maior expressão com 28,4%.

Gráfico 3 | Respondentes por R. J. Emprego



84,8% dos respondentes detêm uma relação jurídica de emprego na administração direta e indireta do Estado. Apenas 1,5% afirmam trabalhar no setor privado, 9% registaram a sua opção como Outro e 1,8% estão aposentadas.

A. Portal da DGAEP | Informação + Pesquisada

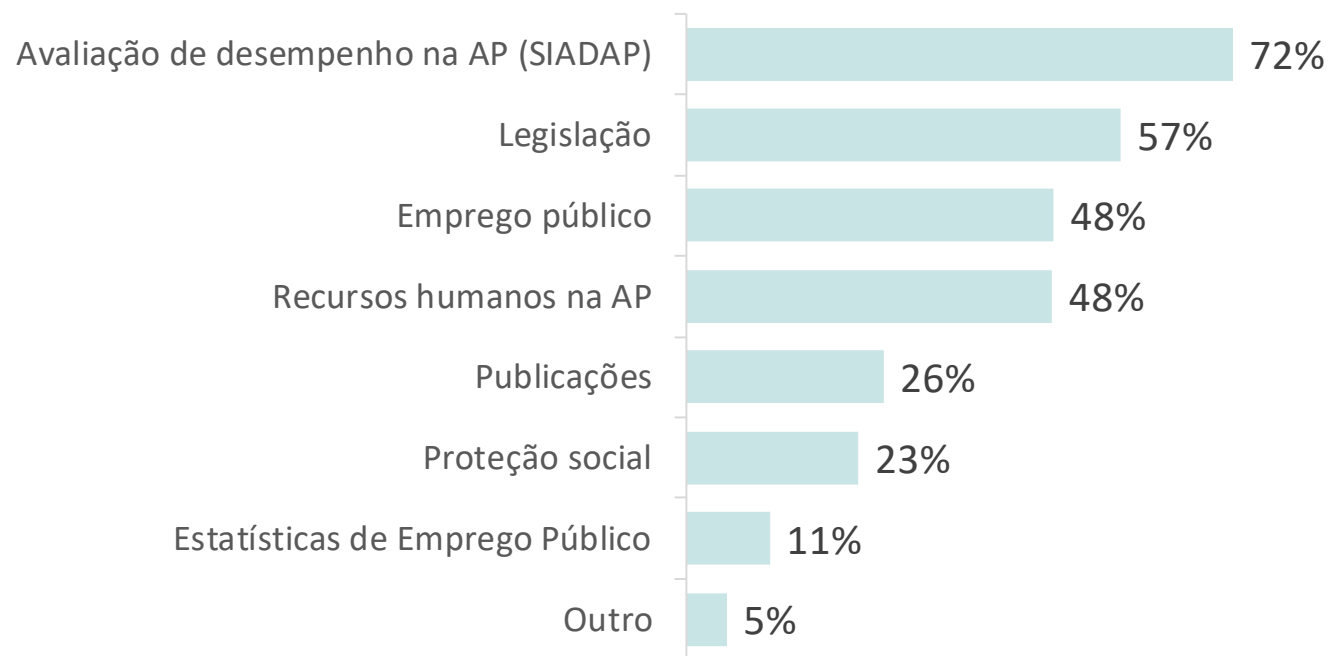


Em 2025, os conteúdos mais pesquisados foram: **Avaliação de desempenho na AP (SIADAP), com 72%**, e Legislação (57%).

Com valores igualmente significativos estão as pesquisas relacionadas com o Emprego Público e os Recursos Humanos na Administração Pública que registam *ex aequo* 48%.

Nota: dado tratar-se de uma questão que admite múltiplas respostas, as percentagens somam mais de 100%.

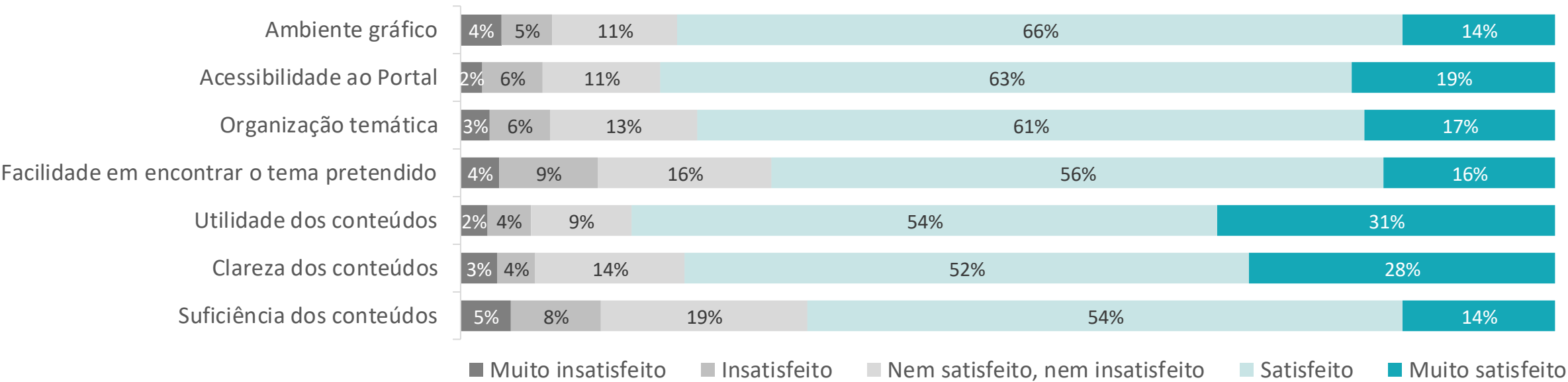
Gráfico 4 | Informação + Pesquisada em 2025



A. Portal da DGAEP | Avaliação dos “aspetos” 2025

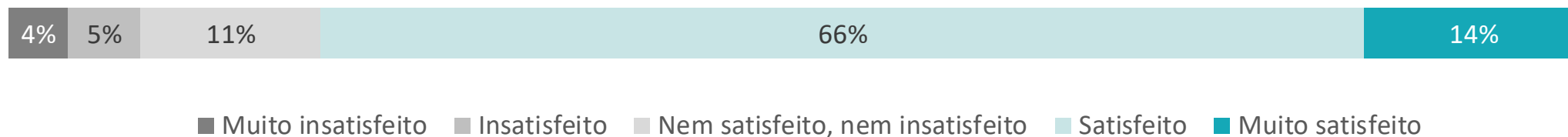


Gráfico 5 | Avaliação Portal DGAEP 2025



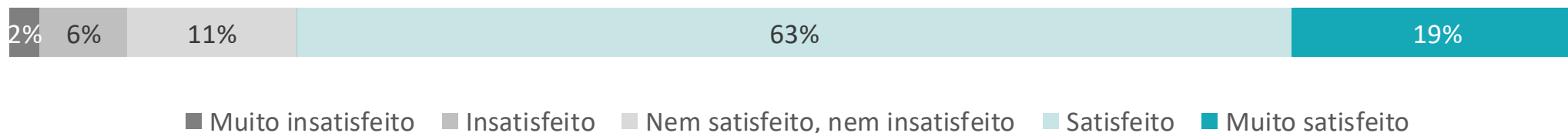
Analizando comparativamente as respostas obtidas em sete aspetos do portal da DGAEP, na globalidade, cerca de **78%** dos respondentes se consideram “satisfeitos” ou “muito satisfeitos”. De referir que apenas 9% dos respondentes se consideram “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”. Vejamos de seguida, cada especificidade:

Gráfico 5A | Avaliação do "Ambiente Gráfico"



80% dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com o ambiente gráfico. Apenas 9% refere estar muito "insatisfeito" ou "insatisfeito".

Gráfico 5B | Avaliação da "Acessibilidade"

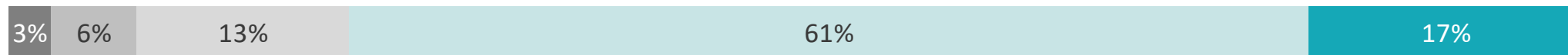


74% dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com a acessibilidade. O grau de insatisfação permanece residual, com 8%.

A. Portal da DGAEP | Avaliação 2025



Gráfico 5C | Avaliação da "Organização Temática"



■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito

78% dos respondentes consideram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com a organização temática do portal da DGAEP, sendo o grau de insatisfação de 8%.

Gráfico 5D | Avaliação da "Facilidade em encontrar o tema pretendido"



■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito

72% dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com a facilidade em localizar o conteúdo pretendido no portal da DGAEP. O grau de insatisfação mantém-se, com 13%.

A. Portal da DGAEP | Avaliação 2025



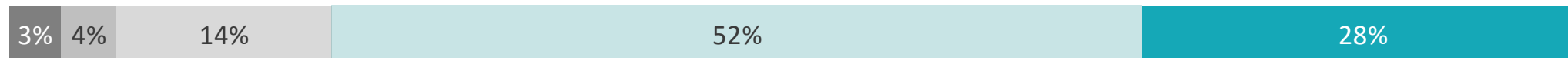
Gráfico 5E | Avaliação da "Utilidade dos conteúdos"



■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito

84% dos respondentes consideram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" quanto à utilidade dos conteúdos do portal da DGAEP, enquanto 6% manifestam estar "muito insatisfeitos" ou "insatisfeitos".

Gráfico 5F | Avaliação da "Clareza dos conteúdos"



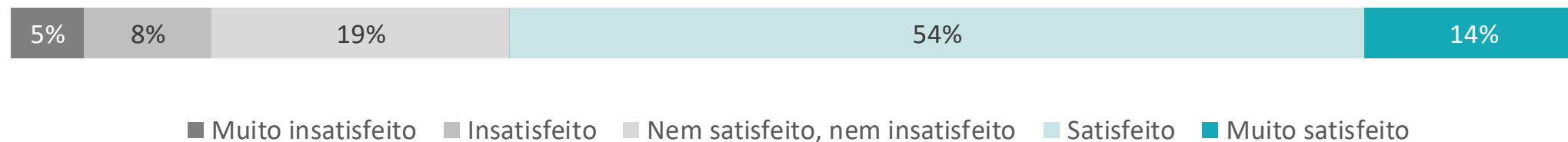
■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito

80% dos respondentes manifestaram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" quanto à clareza dos conteúdos do portal da DGAEP. O grau de insatisfação mantém-se, com 7%.

A. Portal da DGAEP | Avaliação 2025



Gráfico 5G | Avaliação da "Suficiência dos conteúdos"



68% dos respondentes consideram-se "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" quanto à suficiência dos conteúdos do portal da DGAEP, enquanto 13% manifestam estar "muito insatisfeitos" ou "insatisfeitos".

A. Portal da DGAEP | Visitas aos SUBSITES 2025



Dos 454 respondentes, 245 (54%) afirmaram ter visitado algum dos subsites da DGAEP.

Seguidamente, iremos analisar as consultas efetuadas em cada um dos subsites da DGAEP aqui considerados.

Gráfico 6 | Visita aos Subsites em 2025



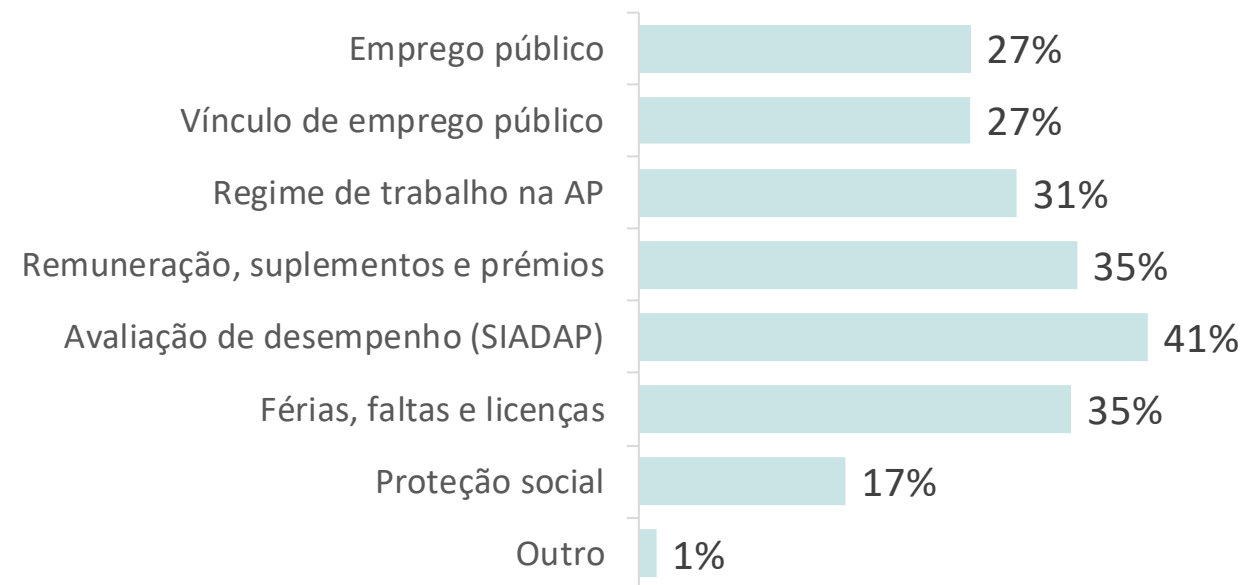
B. SUBSITE Ser Trabalhador na Administração Pública

Informação +Pesquisada 2025



Os conteúdos mais pesquisados no subsite Ser Trabalhador na Administração Pública foram **Avaliação de desempenho [SIADAP] (41%)**, seguidos da Remuneração, suplementos e prémios e de Férias, faltas e licenças, que registaram *ex aequo* 35%.

Gráfico 7 | Informação +Pesquisada

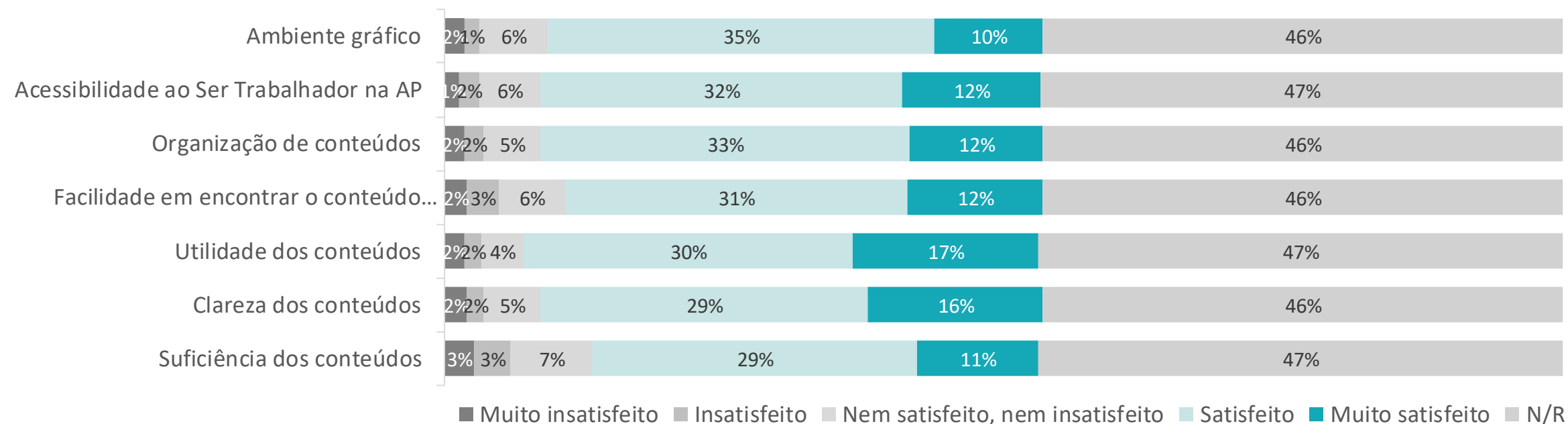


B. SUBSITE Ser Trabalhador na Administração Pública

Avaliação do subsite | 2025



Gráfico 8 | Avaliação Subsite 2025



Analizando os resultados das respostas obtidas em sete aspectos do subsite “Ser Trabalhador na Administração Pública”, verifica-se que os respondentes se mostram globalmente “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” (44%) com as várias componentes consideradas neste subsite do portal da DGAEP. O grau de insatisfação registrado, “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”, é residual, na ordem dos 4%.

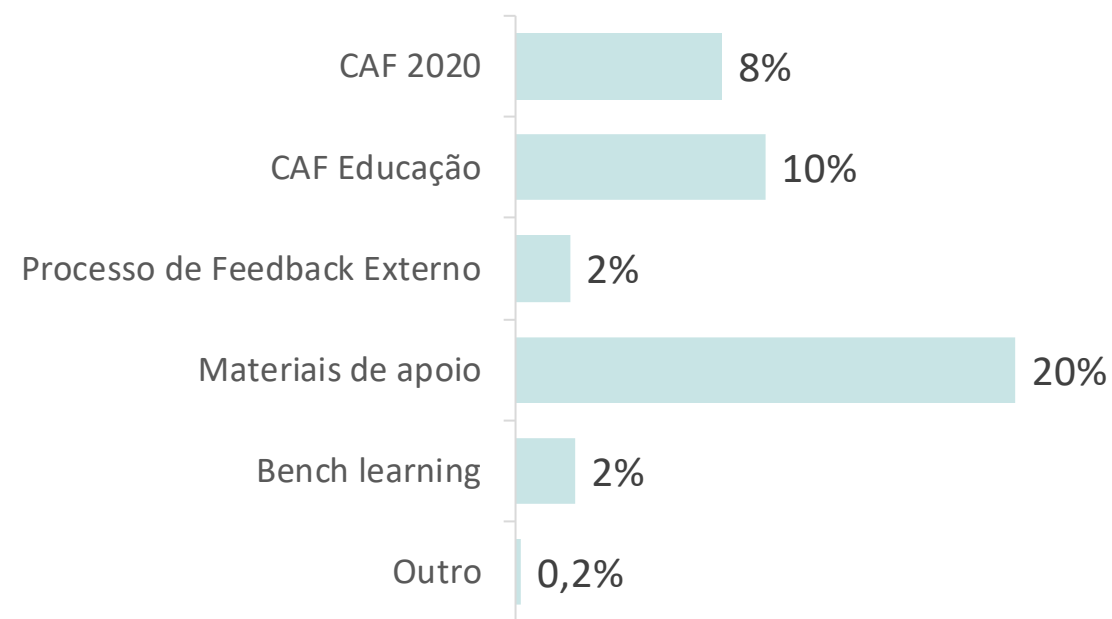
C. SUBSITE CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

Informação mais pesquisada no subsite | 2025



20% dos respondentes que consultaram o subsite da CAF fizeram-no relativamente aos Materiais de apoio e 10% fizeram-no em relação à CAF Educação.

Gráfico 9 | Informação +Pesquisada

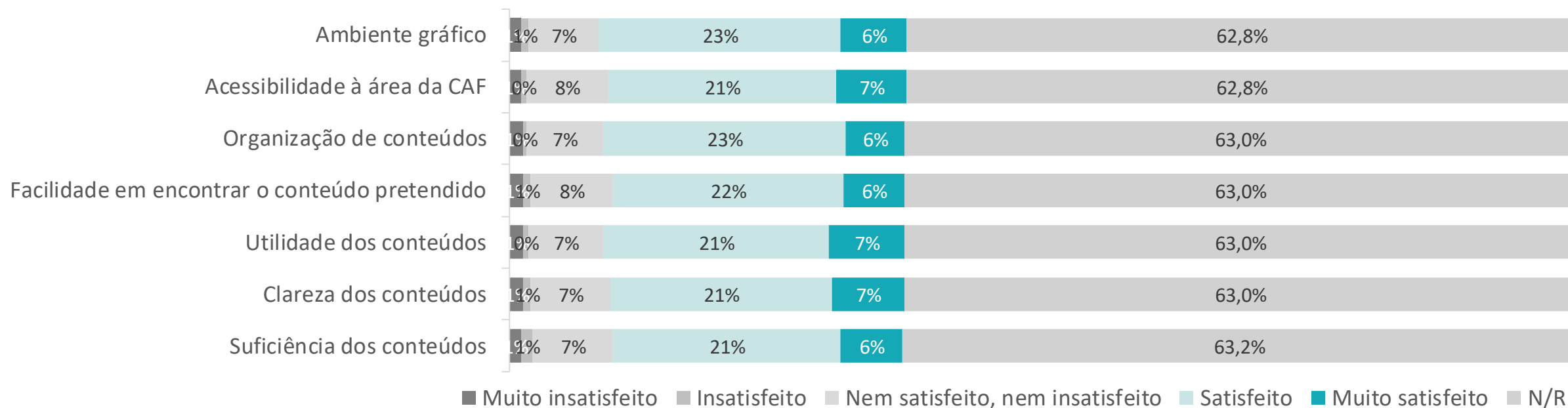


C. CAF (ESTRUTURA COMUM DE AVALIAÇÃO)

Avaliação do subsite | 2025



Gráfico 10 | Avaliação Subsite CAF 2025



Globalmente, entre os respondentes que consultaram o subsite CAF, **28%** manifestaram-se “muito satisfeitos” ou “satisfeitos” com os vários conteúdos e características do mesmo. O grau de insatisfação registado, “insatisfeitos” ou “muito insatisfeitos”, é residual, na ordem dos 2%.

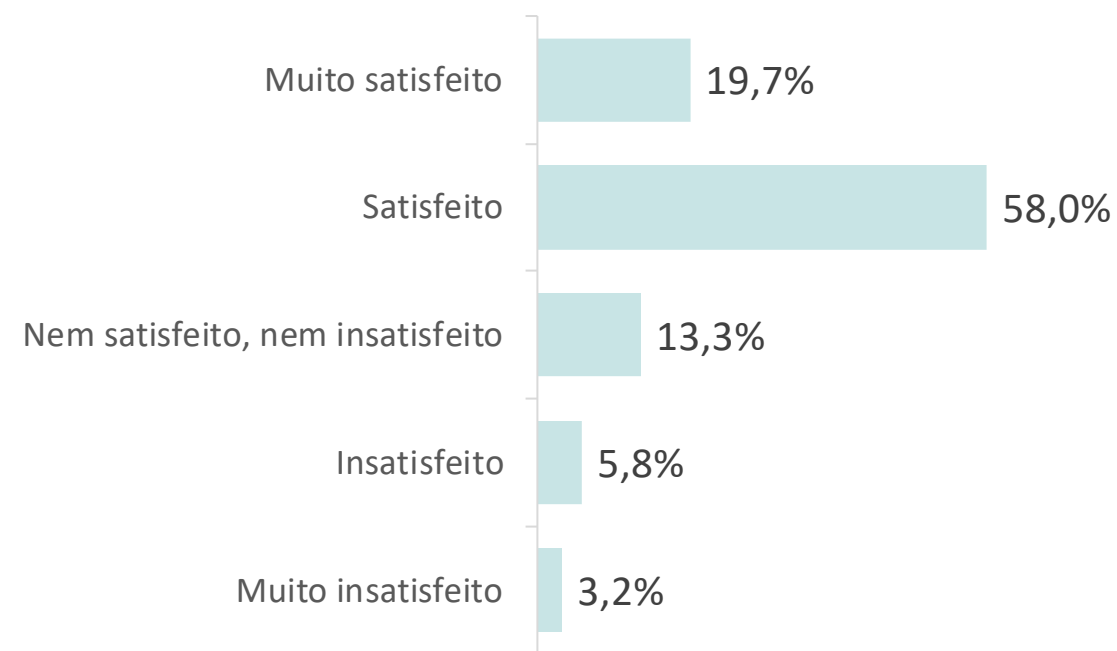
D. Avaliação Global do Portal DGAEP



Gráfico 13 | Avaliação Global do Portal 2024

A avaliação global do portal da DGAEP resulta da agregação dos dados relativos aos itens sobre os quais o portal foi avaliado, permitindo concluir que **78% dos respondentes consideram-se “satisfeitos” ou “muito satisfeitos”**.

Numa escala numérica, em que 1 corresponde a muito insatisfeito e 5 a muito satisfeito, verificamos que a **avaliação média global do portal é 3,85**.





Direção-Geral da Administração e Emprego Público
Rua da Alfândega, 5 - 2.º, 1149-095 Lisboa
Tel. +351 213 915 300 | www.dgaep.gov.pt

Divisão de Comunicação e Gestão da Mudança (DCGM)